



大会 — 第41届会议

执行委员会

议程项目14：航空安保 — 政策

通过采取新措施来应对不循规旅客数量上升

(由巴西在20个LACAC成员国¹支持下提交)

执行摘要

不循规旅客情况是国际民航的一个老问题。但是，由于COVID-19大流行，若干国家/地区的此类报告数量增加，其中许多乘客拒绝遵守航空安保规则或当地卫生法规。

因此，航空运营人和机场运营人在该行业经历了长期困难之后重启航空运营的情况下，在执行这些规则方面面临着重大挑战。

本文提出了巴西对此情况的看法，并介绍了为解决该问题而采取的一些行动。

行动：请大会：

- a) 认识到航空运输中涉及不循规旅客这一问题的相关性；
- b) 注意到巴西为缓解该问题而采取的一些良好做法；
- c) 鼓励成员国特别是通过促进行业和当局之间的预防性行动，努力缓解涉及不循规旅客的问题；和
- d) 请国际民航组织指导成员国开展旨在让旅客遵守机上最低行为规则的宣传运动。

战略目标：	本工作文件涉及安保和简化手续的战略目标。
财务影响：	
参考文件：	

1. 引言

1.1 COVID-19大流行的爆发给航空运输部门带来了一些特有的挑战，例如对航空运输的需求急剧减少。另一个主要挑战是不循规旅客案件数量显著增加。

¹ 阿鲁巴、伯利兹、玻利维亚、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭和委内瑞拉。

1.2 即使旅客较少，在世界某些地区，航空运输也面临着涉及不循规旅客情况的报告增加，这主要是由于拒绝遵守卫生当局的指导方针。

1.3 虽然这不是航空安保规则，而是健康规则，但应该注意，这些旅客的不循规行为可能会危及飞行安全。

1.4 通过民航安保文件(DSAC)发送给巴西国家民航局(ANAC)的数据显示，2019年(大流行之前)，记录了36起不循规旅客案件。次年，即大流行的第一年，即便航班数量急剧减少，仍收到了68份报告，随后在2021年更令人咋舌地增加到156份报告。今年仅4个月，就收到了84份报告，呈增长趋势，达到有记录以来的最高数量。

2. 讨论

2.1 巴西国家民航局(ANAC)与业界和巴西联邦警察局一起，制定了一份名为《不循规行为管理手册》的文件。该文件介绍了相关机构的职责，对不循规行为分配了不同的类型和级别，提供了程序指南和通知形式，并解释了导致不循规行为的主要因素，以及预防、提高意识的措施和员工培训。

2.2 此外，巴西采取的另一项重要举动是开展关于遵守安保规则重要性的宣传运动。巴西航空安保队(BASeT)开展了这项宣传运动。

2.3 巴西航空安保队是一个委员会，成立于2020年2月18日，其工作规划指南与全球民用航空安保计划(GASeP)一致。

2.4 参加方包括航空运营人、机场运营人和诸如空域控制部(DECEA)、联邦警察局这样的公共实体，以及致力于改善巴西民航安保的民航界机构。

2.5 巴西航空安保队的目标包括通过防止非法干扰行为的民用航空安保国家行动和项目议程来规划和指导民用航空部门。该工作队促进协作互动、起草技术材料、开发航空安保联合项目，并促进行业代理收集和交换信息、数据和指标，旨在为航空安保系统提供更好的分析、诊断和界定目标。

2.6 巴西航空安保队开展的宣传运动侧重于展示视频和卡片，让旅客了解在机场和机上的适当行为，题目包括避免饮酒、尊重安保和安全规则、遵循卫生当局的指导方针、尊重指挥人员的权威等。

2.7 案件数量居高使民航业界汇聚在技术安保委员会(CTSAC)中，并统一了对修改国家立法之必要性的理解，允许对不循规旅客采取措施，例如罚款和创建禁飞名单。巴西国会最近批准了这项拟议的立法，允许巴西民航局对不循规旅客的制裁进行监管。

3. 建议

3.1 考虑到该问题对国际航空运输的重要性，各国有必要以协调一致的方式采取具体战略和行动，以减少与不循规旅客有关情况的发生。