



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 14 повестки дня. Авиационная безопасность. Политика

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ РАСТУЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ НЕДИСЦИПЛИНИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ ПОСРЕДСТВОМ ПРИНЯТИЯ НОВЫХ МЕР

(Представлено Бразилией при поддержке 20 государств – членов ЛАКГА¹)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Недисциплинированное поведение пассажиров представляет собой старую проблему для международной гражданской авиации. Однако в ряде стран количество таких сообщений увеличилось из-за пандемии COVID-19, когда многие пассажиры отказывались соблюдать меры авиационной безопасности или местные санитарные нормы.

В результате эксплуатанты воздушных судов и аэродромов столкнулись с серьезной проблемой в обеспечении соблюдения этих правил на фоне возобновления авиаперевозок после затяжного трудного периода для сектора.

В настоящем документе изложено восприятие ситуации в Бразилии и представлены некоторые меры, которые были приняты для решения этой проблемы.

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) признать актуальность проблемы недисциплинированных пассажиров на воздушном транспорте;
- b) принять к сведению некоторые примеры передовой практики, принятой Бразилией для смягчения последствий этой проблемы;
- c) призвать государства-члены работать над смягчением последствий проблемы недисциплинированных пассажиров, сделав акцент на применении профилактических мер отрасли и властями;
- d) предложить ИКАО подготовить для государств-членов инструктивный материал о информационных кампаниях, нацеленных на соблюдение пассажирами базовых правил поведения на борту воздушных судов.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	

¹ Аруба, Белиз, Боливия, Венесуэла, Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор и Ямайка.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Вспышка пандемии COVID-19 поставила перед сектором воздушного транспорта ряд уникальных вызовов, в том числе проблему резкого снижения спроса на авиаперевозки. Другой серьезной проблемой стал значительный рост количества случаев недисциплинированного поведения пассажиров.

1.2 Даже при меньшем количестве пассажиров в некоторых регионах мира воздушный транспорт столкнулся с ростом числа сообщений о ситуациях, связанных с недисциплинированными пассажирами, в основном из-за их отказа выполнять указания органов здравоохранения.

1.3 Несмотря на то, что данное правило относится не к авиационной безопасности, а к охране здоровья, необходимо отметить, что недисциплинированное поведение этих пассажиров может поставить под угрозу безопасность полета.

1.4 Согласно данным, представленным Национальному агентству гражданской авиации Бразилии (ANAC) в документе об обеспечении авиационной безопасности (DSAC), в 2019 году (до начала пандемии) было зафиксировано 36 случаев недисциплинированного поведения пассажиров. В следующем году (в первый год пандемии) даже при резком сокращении количества рейсов было получено 68 таких уведомлений, а в 2021 году наблюдался еще более впечатляющий рост – 156 уведомлений. В текущем году, всего за 4 месяца было получено 84 уведомления, что свидетельствует о тенденции роста и достижении самого высокого показателя за всю историю таких уведомлений.

2. ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Национальное агентство гражданской авиации Бразилии (ANAC) совместно с представителями отрасли и Федеральной полицией Бразилии разработало документ под названием "Руководство по управлению недисциплинированным поведением". В этом документе представлены обязанности соответствующих учреждений, различные категории и уровни недисциплинированного поведения, процедурные инструкции и формы уведомления, объясняются основные факторы, приводящие к недисциплинированному поведению, а также предложены меры профилактики, повышения осведомленности и подготовки персонала.

2.2 Кроме того, еще одним важным шагом, предпринятым Бразилией, стала разработка информационной кампании о важности соблюдения правил авиационной безопасности. Эта кампания была проведена Бразильской группой по авиационной безопасности (BAsEт).

2.3 BAsEт представляет собой комитет, учрежденный 18 февраля 2020 года. Разрабатываемое им руководство по планированию работы согласуется с Глобальным планом обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ).

2.4 Участниками кампании стали эксплуатанты воздушных судов и аэропортов, а также государственные структуры (Департамент контроля воздушного пространства (DECEA), Федеральная полиция) и общественные институты гражданской авиации Бразилии, занимающиеся вопросами повышения авиационной безопасности.

2.5 В задачи BAsEт входит планирование и руководство сектором гражданской авиации при помощи программы национальных действий и проектов по обеспечению безопасности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. Эта группа способствует совместному

взаимодействию, подготовке технических материалов, разработке совместных проектов в сфере AVSEC и созданию условий для сбора и обмена информацией, данными и показателями между представителями сектора, чтобы обеспечить более высокое качество анализа, диагностики и определения целей для всей системы AVSEC.

2.6 Проведенная BAsEт информационная кампания была сосредоточена на демонстрации видеороликов и распространении информационных карточек, чтобы донести до пассажиров информацию о надлежащем поведении в аэропортах и на борту воздушных судов, в частности, об отказе от употребления алкоголя, соблюдении правил авиационной безопасности и безопасности полетов, выполнении рекомендаций органов здравоохранения, проявлении уважения к полномочиям командира воздушного судна и других вопросах.

2.7 Большое количество случаев такого поведения побудило представителей отрасли гражданской авиации объединиться в Технический комитет по авиационной безопасности (CTSAC) и выработать общее понимание необходимости изменения законодательства страны, позволяющего применять меры в отношении недисциплинированных пассажиров, например, облагать их штрафами и создавать списки недисциплинированных пассажиров. Бразильский конгресс недавно одобрил предложенный законопроект, позволяющий ANAC регулировать санкции в отношении недисциплинированных пассажиров.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ

3.1 Учитывая важность данной проблемы для международного воздушного транспорта, государствам следует скоординированно утвердить конкретные стратегии и меры, направленные на сокращение количества ситуаций, связанных с недисциплинированными пассажирами.

— КОНЕЦ —