



ASSEMBLÉE — 41^e SESSION

COMMISSION TECHNIQUE

Point 30 : Sécurité de l'aviation et politique de la navigation aérienne

30.3 Résultats pertinents émanant du volet Sécurité de la Conférence de haut niveau sur la COVID-19 (HLCC 2021)

MÉCANISME D'ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ DE L'AVIATION

(Note présentée par la Chine)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La présente note décrit le processus de développement, les fondements théoriques de la conception et ses avantages, les effets concrets et la vision de la prochaine étape de l'élaboration du mécanisme d'évaluation de l'efficacité du système de gestion de la sécurité (SGS) de l'aviation civile de la Chine.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à :

- recommander à l'OACI de mettre en œuvre les outils et méthodes recommandés pour promouvoir l'efficacité du SGS et de continuer à les développer ;
- recommander aux organismes régionaux de l'OACI de mener une enquête et des recherches approfondies sur les divers facteurs qui limitent l'efficacité du SGS dans le contexte culturel local ;
- recommander aux autorités de l'aviation civile des États membres de prêter davantage attention à l'efficacité véritable du SGS des prestataires de services et de mettre en place un mécanisme d'évaluation de l'efficacité adapté à leurs caractéristiques propres afin de promouvoir l'amélioration constante du SGS.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à tous les objectifs stratégiques.
<i>Incidences financières :</i>	Pas de ressources supplémentaires nécessaires.
<i>Références :</i>	Doc 9859, <i>Manuel de gestion de la sécurité SM ICG SMS Evaluation Tool</i> (deuxième édition) (avril 2019) ¹ <i>EASA Management System Assessment Tool</i> (septembre 2017) ² <i>CAA SMS Evaluation Tool</i> (juin 2020) ³

¹ <https://skybrary.aero/sites/default/files/bookshelf/32893.pdf>

² <https://www.easa.europa.eu/downloads/43561/en>

³ [caa-sms-evaluation-tool-rev6.docx](https://www.caa.gov.cn/CAA-SMS-Evaluation-Tool-Rev6.docx) (live.com)

1. INTRODUCTION

1.1 Depuis le lancement du SGS par l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) en 2006, la principale difficulté est de trouver comment pleinement tirer parti de l'efficacité pratique du SGS. La Chine, en cohérence avec les exigences de l'OACI relatives à la définition d'une méthode d'évaluation du SGS, a pris l'initiative, dès 2009, en matière de recherche, et a mis au point un mécanisme d'examen du SGS de l'aviation civile, en utilisant les compagnies aériennes comme unités d'examen pilote pour promouvoir l'élaboration et la mise en œuvre du SGS.

1.2 En 2021, l'examen du SGS de l'aviation civile en Chine a englobé divers domaines d'activité, dont les compagnies aériennes, les aéroports et l'ATM, et a permis d'acquérir une riche expérience pratique. À partir de là, la Chine a assimilé les idées et pratiques retenues dans le système de gestion de la qualité (SGQ) de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) en matière d'examen et de gestion de la performance par une tierce partie, et elle a conçu un nouveau mécanisme d'examen du SGS de l'aviation civile et a encore optimisé l'évaluation de l'efficacité du SGS en vue de promouvoir l'amélioration de l'efficacité véritable du SGS chez divers prestataires de services de l'aviation civile par l'utilisation concrète de ce mécanisme.

2. ANALYSE

2.1 Fondements théoriques de la conception du mécanisme d'évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile.

2.1.1 Afin de promouvoir la mise en place d'un mécanisme d'évaluation de l'efficacité du système de gestion de la sécurité de l'aviation civile, l'Administration de l'aviation civile de la Chine (CAAC) a adopté en 2021 des mesures relatives à l'examen du SGS de l'aviation civile qui définissent le principe, les principaux points et le processus d'élaboration d'une évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile, ainsi que le mécanisme d'assurance de la qualité pour l'entrée et la sortie d'organisations examinatrices et d'examineurs tiers, jetant ainsi des bases solides pour la normalisation et de la systématisation de l'évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile..

2.1.2 Les mesures relatives à la formation des examinateurs du SGS de l'aviation civile ont été adoptées en vue de constituer une équipe professionnelle d'examineurs pour le système de gestion de la sécurité.

2.1.3 La professionnalisation du personnel et le perfectionnement d'un outil d'évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile étaient liées à la démarche de promotion de la gestion de la sécurité, qui a pour boussole le principe de responsabilité, pour point de départ le système et pour objectif l'efficacité de la gestion, en cohérence avec la dernière préconisation de l'ISO de s'appuyer sur l'examen du processus, ainsi qu'à l'optimisation de la liste de contrôle de l'évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile.

2.1.4 Une plateforme d'évaluation est en cours de construction, avec pour objectif la gestion et la mise en commun des plans, processus et résultats du SGS, et de l'information sur les examinateurs à l'échelle du secteur. Cette plateforme donnera accès à des résultats d'examen plus précis en vue d'améliorer l'efficacité du SGS des parties évaluées, ainsi qu'à des données qui permettront à la CAAC d'exercer une supervision différenciée et précise.

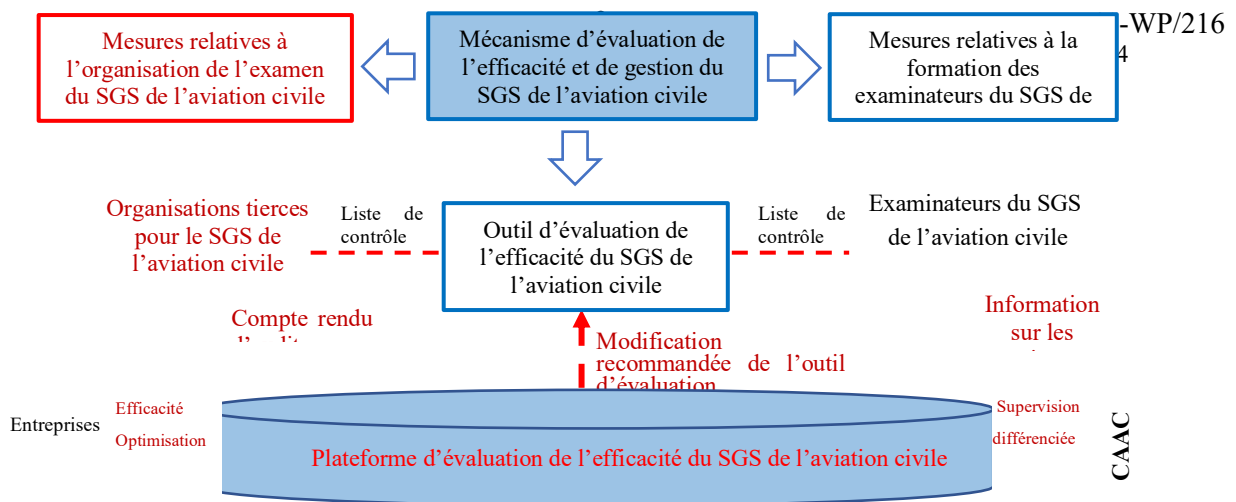


Figure 1. Mécanisme d'évaluation de l'efficacité et de gestion du SGS de l'aviation civile

2.2 Conception de l'outil d'évaluation

2.2.1 Forte de douze ans d'expérience du SGS dans l'aviation civile en Chine, la CAAC a conçu un nouvel outil d'évaluation de l'efficacité du SGS de l'aviation civile qui, globalement, affine les quatre piliers et les douze éléments du SGS de l'OACI en les redéployant en 24 fonctions de gestion de la sécurité, avec des points et critères clés d'évaluation ciblée de l'efficacité.

2.2.2 Les points clés de l'évaluation de l'efficacité prennent en compte quatre dimensions – présent, approprié, en fonctionnement et effectif -- pour réaliser l'association logique de la même fonction de gestion de la sécurité visant à déterminer si le système est adapté, si le degré de mise en œuvre est suffisant et quel est l'effet de la mise en œuvre. L'examen est utilisé pour encourager la recherche de possibilités d'améliorer l'efficacité du SGS chez les parties évaluées, en conformité avec la réglementation applicable.

2.2.3 Les critères d'examen de l'efficacité du SGS visent à quantifier et différencier chaque point clé d'évaluation de façon à refléter objectivement le niveau d'efficacité de la fonction de gestion de la sécurité dans le cadre d'un SGS.

2.2.4 Cet outil d'évaluation peut servir à détecter de possibles lacunes, chevauchements ou omissions dans les fonctions de gestion de la sécurité telles qu'elles existent chez les parties évaluées. Il peut permettre de dégager des données utiles pour la résolution de problèmes liés à des incohérences constatées entre le système de gestion de la sécurité et la législation plus générale, et à l'absence de lien effectif entre différents systèmes de gestion de la sécurité, afin d'améliorer la gestion et la supervision de la sécurité.

3. CONCLUSION

3.1 Afin de renforcer l'effet de la mise en œuvre du SGS dans tous les États membres, ainsi que le niveau de sécurité dans le monde, il est recommandé que l'OACI intensifie ses travaux sur les outils d'évaluation de l'efficacité du SGS et s'emploie à élaborer les outils et méthodes recommandés pour promouvoir l'amélioration de l'efficacité du SGS dans l'aviation civile mondiale, en recensant et en mettant en commun les meilleures pratiques de chaque État et en continuant à les développer.

3.2 Compte tenu des grandes différences culturelles qui existent entre les régions et les États, il est recommandé que les organismes régionaux de l'OACI mènent une enquête et des recherches

approfondies sur les divers facteurs qui limitent l'efficacité du SGS dans le contexte culturel local et qu'ils renforcent les échanges régionaux en fonction de la similitude des contextes culturels de façon à mieux promouvoir la mise en place du SGS dans les États membres.

3.3 La mise en œuvre du SGS demeure un important moyen d'améliorer la sécurité de l'aviation civile aujourd'hui. Les autorités de l'aviation civile de chaque État membre devraient accorder davantage d'attention à l'efficacité véritable du SGS des prestataires de services, mettre au point un mécanisme d'évaluation de l'efficacité adapté à leurs caractéristiques propres et améliorer en permanence la motivation intrinsèque des prestataires de services à améliorer constamment le SGS.

— FIN —