



大会 - 第 41 届会议

技术委员会

议程项目 31: 航空安全与空中航行标准化

制定关于管理机场航空器旅客撤离的标准化指导程序

(由阿拉伯联合酋长国提交)

执行摘要

大型航空器旅客撤离给机场运营人带来严重的安全问题。附件 14—《机场》第 I 卷—《机场设计和运行》第 9.1 章指出，机场应急计划的目的是把紧急情况的影响，特别是有关抢救生命和维持航空器运行方面的影响减至最小。《机场服务手册》第 7 部分——《机场应急计划》(Doc 9137 号文件)第 10.1 章详述了机场运营人与航空器运营人及其利害关系方在选择最合适的安全等候区、为能够走动的幸存者前往应急设施提供交通服务和安排这些幸存者得到适当医疗护理的集体责任。机场运营人在制定处理大规模伤亡事件的标准化程序方面缺乏详细指导，特别是在航空器事故期间管理撤离的航空器旅客和机组人员方面。在航空器事故期间，如果没有管理撤离的旅客和机组人员的适当指导，他们会在航空器运行活动区徘徊走动，这会危及他们的生命并在机场造成严重的安全问题。在这份工作文件中，阿拉伯联合酋长国建议为机场运营人制定适当的指导程序，以便在机场管理航空器旅客撤离时实施适当的安全措施。

行动：请大会：

- a) 注意到这份工作文件的内容；和
- b) 为机场运营人制定标准化的指导程序，以便在航空器事故期间安全管理撤离的旅客和机组人员。

战略目标：	本工作文件涉及各项战略目标。
财务影响：	本工作文件无财务影响。
参考文件：	附件 14 - 《机场》，第 I 卷 - 《机场设计和运行》，第 9.1 章 Doc 9137 号文件，《机场服务手册》，第 7 部分 - 《机场应急计划》

1. 引言

1.1 本工作文件说明撤离后在航空器活动区徘徊的旅客造成的潜在危害，认为需要建立标准化的指导程序来安全管理这些撤离的旅客。旅客在活动区的大部分风险来自旅客通常不熟悉机场环境。因此，机场运营人以及必要时包括其利害关系方需要拥有国际可接受的指导程序，确保这些撤离的旅客能得到适当指导，以便尽快能在安全区集合。编写这份工作文件的主要动机是阿拉伯联合酋长国国家机场和航空公司应急计划技术委员会提出建议，认为需要为所有阿联酋机场制定实施航空器旅客撤离管理系统（PEMS）程序的指导。

1.2 附件 14—《机场》第 I 卷—《机场设计和运行》第 9.1 章指出，机场应急计划的主要目的是把紧急情况的影响，特别是有关抢救生命和维持航空器运行的影响减至最小。机场应急计划协调机场不同的机构（或服务）和可能有助于应对紧急情况的周边社区的机构作出响应的程序。目前，《机场服务手册》第 7 部分—《机场应急计划》（Doc 9137 号文件）没有载列任何关于安全管理机场航空器撤离旅客的建议做法。

1.3 根据对过去航空器事故（例如，韩亚航空 214 航班、阿联酋航空 521 航班、海湾航空 215 航班等）的案例研究表明，撤离的旅客会误入航空器频繁活动的区域。航空公司、机场运营人和其他机场机构/利害关系方都对保障旅客在航空器和机场设施/建筑物之间的安全负有责任。至关重要的是，应明确规定谁负责提供工作人员来监督和/或护送旅客穿过停机坪，以及提供足够数量的工作人员。如果无法正确监督旅客的行动可能会导致事故的发生，这对所有相关人员都会造成严重后果。在航空器频繁进出地区徘徊的撤离旅客的主要危害包括但不限于：

- a) 旅客迷失方向；
- b) 旅客被车辆/航空器撞倒；
- c) 旅客因航空器螺旋桨/喷气机喷气/发动机噪音过大而受伤；
- d) 旅客跌入机场排水沟、河道、集水区；和
- e) 旅客受到机场建设设备等的撞击。

2. 制定机场旅客撤离管理系统的必要性

2.1 航空器机组人员在撤离期间的主要职责是指挥旅客使用所有可用的出口撤离航空器。撤离的目的是确保旅客和机组人员尽可能快速和安全地离开航空器。一旦旅客撤离航空器，如果加管理，撤离的旅客可能会受到诸如移动中的航空器和车辆等的撞击。由于旅客处于恐慌状态并且通常并不知道身处明显危险，因此更易受到伤害。他们还可能迷失方向（例如，由于周围黑暗、能见度差、标记模糊不清或不正确）。这极易使他们陷入危险境地（例如，旅客可能走近正在进行发动机检查的航空器而技工极可能不知道他们的到来，因此可能没有要他们立即离开）。

2.2 使用滑梯撤离坠毁的航空器的旅客可能赤脚无鞋或没有穿着合适的衣服。如果航空器事故发生在天气恶劣的情况下，这些旅客可能全身湿漉和不舒服。应该预先估计到会发生这些问题，所以需要提供衣服、鞋子和毯子。在把这些旅客送到指定的伤员收容区之前，可能需要在离开航空器的地方先建立一个安全集合区来提供温暖和衣物并用于进行检查。在航空器事故发生后，如果无法立

即提供训练有素的救援人员提供医疗服务，许多生命可能丧失，并会加重许多人的伤势。应对受伤的旅客进行分类，并根据他们所需的紧急医疗，将他们迅速撤离到适当的医疗设施。

2.3 管理活动区撤离旅客的主要责任应由机场运营人承担。机场运营人、航空器运营人、地勤人员和空侧运营人员都有确保严格监督和控制活动区内旅客行动的集体责任。因此，建议在机场建立标准化的旅客撤离管理系统指导程序，以确保安全有效地管理航空器活动区内被撤离的航空器旅客的健康和安全，其中至少包括以下各项措施：

- a) 设计通用的旅客撤离集合区（PEMS）标志；
- b) PEMS标志应在所有方向和天气条件下都能被看到和听到；
- c) PEMS标志可安装或携带在机场救援和消防服务和/或机场运营特定车辆的后部；
- d) 制定将PEMS标志竖立在航空器事故现场逆风和上坡内警戒线外和外警戒线内的安全位置的程序；
- e) 制定将撤离航空器的旅客引导到这些PEMS车辆的程序；和
- f) 制定为需要医疗救助的旅客由作出响应的医疗或救护人员提供协助或运送到该地点进行分流的程序。

3. 行动

3.1 请国际民航组织大会：

- a) 注意到本工作文件有待纳入Doc 9137号文件第7部分的内容；
- b) 制定普获各方同意的在所有方向和天气条件下都能被看到和听到的旅客撤离管理集合区（PEMS）的标志；这种标志可安装或携带在机场救援和消防服务和/或机场运营特定车辆的后部；
- c) 制定将PEMS标志竖立在航空器事故现场逆风和上坡内警戒线外和外警戒线内的安全位置的程序；
- d) 制定将撤离航空器的旅客引导到这些PEMS车辆的程序；和
- e) 制定为需要医疗救助的旅客由作出响应的医疗或救护人员提供协助或运送到该地点进行分流的程序。