



大会 — 第 41 届会议
执行委员会

议程项目 14: 航空安保 — 政策

航空旅行恢复过程中安保文化的持续重要性

(由新加坡和美国提交)

执行摘要

本文件强调了全球航空旅行从 COVID-19 疫情中恢复过程中安保文化的持续重要性。新加坡和美国联合编制了一份关于安保文化的信息单（见附录），供所有利害攸关方用来宣传安保文化的重要性，并对国际民航组织支持的其他安保文化资源予以补充。

行动：请大会采取第 4 段所述行动。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标 — 安保和简化手续
财务影响：	无
参考文件：	无

1. 背景

1.1 去年，国际民用航空组织（ICAO）、其成员国和行业将 2021 年定为安保文化年（YOSC）。贯穿整年活动的共同主题是，安保文化应该扎根在每个组织中，包括在民航生态系统中。通过国际民航组织、其缔约国和行业伙伴的努力和贡献，YOSC 成功提供了推广安保文化的机会。在国际民航界受到全球疫情严重影响的最近这段时间内，促进安保文化尤其重要。通过在航空旅客运营量较低的时期开展各项活动来建立和维护安保文化，一些国家的安保文化及时得到维护、维持和加强，为航空旅行的恢复做好准备，因而其航空复苏过程更为顺利。尽管 YOSC 已经过去，航空界务必继续积极主动，继续努力加强安保文化。

2. 在安保文化方面持续努力的重要性

2.1 随着许多国家和地区向国际旅行重新开放边境，民用航空运行正在逐步恢复和增长至或超过疫情之前的水平。疫情之前和疫情期间需要有效的安全文化，同样，在促进疫后航空旅行的安全和有保障恢复方面，安保文化也将发挥关键作用。例如，一段时间以来，内部人员风险一直是航空界面临的一个挑战，并且可能因疫情而加剧。建立和维护一个有效的安保文化方案可以帮助航空利害攸关方减缓内部人员风险和其他航空威胁。这可以通过各种努力来实现，例如员工对主要威胁的了解、安保意识活动、建立有效的报告制度以及提高工作人员的警惕性等等。

2.2 在最近的一个有效安全文化的例子中，美国一个机场的一名警惕性高的运输安保员在检查点进行安全检查时注意到一名飞行员“可能（因醉酒）能力受损”，并向有关当局报告¹。由于成功报告了这一可疑活动，因此防止了飞行员在能力受损的情况下飞行，避免了可能发生的具有严重影响事故征候。这只是安保文化如何帮助加强个人领域意识和警惕性的一个例子，这可以加强航空生态系统的安保状况。这个例子也清楚地说明了为什么在安保文化年和疫情之后，航空界所有人仍然需要继续努力促进安保文化。一个有效的安保文化有助于民航业务恢复至或超过疫情前的水平。

3. 安保文化信息单

3.1 为了强调和宣传安保文化的持续重要性，包括在从 COVID-19 疫情影响中恢复的航空生态系统中促进安保文化，新加坡和美国共同编制了一份“安保文化信息单”，其中包含安保文化的关键要素和原则。信息单的目的是通过强调这一重要问题的关键领域，对现有文件包括国际民航组织关于加强安保文化的工具包予以补充。此外，该信息单还纳入了新加坡和美国通过培训、宣传和各种活动在国内和全球获得的关于有效安保文化原则的经验信息。安保文化信息单可查阅附录。

4. 应采取的行动

4.1 请大会：

- a) 认识到安保文化的持续重要性，特别是在航空旅行从 COVID-19 疫情影响中恢复时；和
- b) 支持新加坡和美国联合编制的安保文化信息单，该信息单可以作为一个额外的工具，用于在整个民航生态系统中帮助促进安保文化。

¹ <https://www.nytimes.com/2022/03/02/nyregion/jetblue-pilot-alcohol.html>

附录



新加坡和美国联合编制的安保文化信息单

安保文化是什么？

安保文化是机构日常运行所固有的一套规范、价值观、态度和假设，并且体现在机构内所有实体和人员行动和行为当中。

为什么要有安保文化？

安保文化可以帮助组织实现：

- a) 作为一个组织核心价值观，通过调动一支拥有强烈安保意识的员工队伍来加强运行保障；
- b) 安保文化成为组织运行和产品供应的一个组成部分，从而支持组织目标；和
- c) 有助于运行和流程的复原力，特别是在高风险时期。

哪些人？

安保不仅仅是安保机构和组织的关切和责任。从公众和旅客到机场员工，每个人都在维护航空器、机场和民航设施的安保中发挥作用。

有效安保文化的益处

一个有效的安保文化可以为组织带来以下益处：

- a) 减缓安保风险，从而帮助降低脆弱性；
- b) 通过让工作人员知道他们的行动创造了更安全的飞行体验，而为其带来一种主人翁意识；
- c) 创造一个旅客旅行时能够预想到、可以依赖的环境；
- d) 增加工作人员报告可疑行为和/或活动的可能性；
- e) 能够对安保事件做出迅速和适当的反应；
- f) 提高对安保要求的遵规水平；
- g) 增强安保能力而无需大量支出；和
- h) 促进提高员工队伍的安全感和责任感。

强大安保文化的要素

一个强大的安保文化包含以下要素：

- a) 一个积极的工作环境，带动工作人员努力提高其组织的安保绩效；
- b) 具备必要技能、知识和了解安保重要性的工作人员，以及执行必要任务的适当程序和流程；
- c) 清楚了解组织面临的主要威胁以及那些威胁如何演变；
- d) 组织管理层明确支持促进强大的安保文化。管理层倡导安保的重要性，建立明确的目标并通过以身作则确立基调，并在整个流程中提供支持；
- e) 工作人员高度警惕，注意可疑行为和活动；
- f) 具备有效的报告制度，以便能够迅速关注发生的事件，并具备工作人员可以遵守的清晰的报告程序和导则；
- g) 一个明确的事件响应计划，不仅规定组织中所有工作人员的角色和责任，而且传达到位；
- h) 一个奖励制度，认可和宣传工作人员表现出的积极安保态度；
- i) 强大的信息安保，保护敏感的安保信息，并防止未经授权的人员滥用；和
- j) 一个不断审查和监测的系统，通过衡量工作人员对安保的看法以及他们对威胁和 risk 的理解，来判断在促进强大安保文化方面所做工作的有效性。

如何做？

希望促进强大安保文化的组织可以考虑以下做法：

- a) 招募和雇用一支由优秀人士组成的有能力的多元化团队，开始推广安保文化；
- b) 建立有效的沟通渠道，并促进响应、包容和协作；
- c) 保留、奖励和晋升优秀员工，并确定职业发展道路；
- d) 发展和维持所需的系统和基础设施，以支持我们的员工队伍；和
- e) 营造持续学习和成长的环境，灌注共同的组织价值观，并提高技术、思辨和领导技能：
 - i. 内部人员风险意识培训：向工作人员提供内部人员威胁的定义、指标、案例和报告机制；
 - ii. 安保意识培训：概述如何识别可疑活动、保持情景感知，以及工作人员在报告可疑活动时需要了解的内容（例如“见疑即报”）；
 - iii. 行为意识培训：关于以下内容的客观思辨的课堂培训：建立环境基线并辨识偏差、识别可疑行为、阐述可疑行为、应对行为威胁和报告可疑事件；和
 - iv. 领导力培训：为各级工作人员提供领导力基础知识。

参考文件

有各种工具和资源可以帮助发展、维护和维持一个有效的安保文化。您可以参考国际民航组织关于加强安保文化的工具包，以了解更多信息。链接如下：<https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>