



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 14 повестки дня. **Авиационная безопасность. Политика**

НЕИЗМЕННАЯ ВАЖНОСТЬ ПОВЫШЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПО МЕРЕ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ АВИАПЕРЕВОЗОК

(Представлен Сингапуром и Соединенными Штатами Америки)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В этом документе подчеркивается неизменная важность повышения культуры авиационной безопасности по мере возобновления после пандемии COVID-19 авиаперевозок по всему миру. Сингапур и Соединенные Штаты Америки совместно подготовили Информационное письмо о культуре авиационной безопасности (см. добавление), которое может использоваться всеми заинтересованными сторонами в целях повышения ее значимости и в дополнение к другим касающимся культуры авиационной безопасности ресурсам, поддерживаемым ИКАО.

Действия: Ассамблее предлагается предпринять действия, указанные в пункте 4.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	Отсутствуют
<i>Справочный материал</i>	Отсутствуют

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В прошлом 2021 году Международная организация гражданской авиации (ИКАО), ее государства-члены и отрасль решили провести Год культуры авиационной безопасности (ГКАБ). Общая проходившая через все мероприятия на протяжении всего года идея заключалась в необходимости развития культуры авиационной безопасности в каждой организации, в том числе в экосистеме гражданской авиации. Благодаря усилиям и вкладу ИКАО, ее Договаривающихся государств и отраслевых партнеров проведение ГКАБ стало прекрасной возможностью для продвижения культуры авиационной безопасности. Это было особенно актуально в недавний период, когда международное сообщество гражданской авиации серьезно пострадало от распространившейся по всему миру пандемии COVID-19. Благодаря проведению мероприятий по формированию и развитию культуры авиационной безопасности в период снижения объемов пассажирских авиаперевозок, некоторые государства провели постепенное восстановление более

успешно, поскольку смогли сформировать, развить и укрепить культуру авиационной безопасности до возобновления авиаперевозок. Однако несмотря на то, что ГКАБ уже прошел, крайне важно, чтобы авиационное сообщество продолжало проявлять инициативу и поддерживать усилия по повышению культуры авиационной безопасности.

2. ВАЖНОСТЬ ДАЛЬНЕЙШИХ УСИЛИЙ В ПОДДЕРЖКУ КУЛЬТУРЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Многие страны и регионы вновь открывают свои границы для международных поездок, в связи с чем постепенно возобновляется функционирование гражданской авиации, возвращаясь к объему перевозок, существовавшему до пандемии, или даже большему. Эффективная культура авиационной безопасности была необходима до и во время пандемии, но и теперь она будет играть ключевую роль в содействии безопасному и надежному возобновлению авиаперевозок после пандемии и в последующий период. Например, инсайдерская угроза уже давно является проблемой для авиационного сообщества и, вероятно, усугубляется обстоятельствами, вызванными пандемией. Программа создания и развития эффективной культуры авиационной безопасности может помочь заинтересованным авиационным сторонам снизить риск инсайдерской и других угроз для авиации. Достичь этого можно с помощью различных усилий, таких как обеспечение понимания сотрудниками распространенных угроз, проведение мероприятий по повышению осведомленности в сфере авиационной безопасности, разработка эффективной системы отчетности и повышение бдительности персонала и т. д.

2.2 В качестве недавнего примера эффективной культуры авиационной безопасности можно привести случай, когда бдительный сотрудник службы транспортной безопасности в одном из аэропортов Соединенных Штатов Америки во время проведения досмотра на контрольно-пропускном пункте заметил, что пилот "возможно, был в нетрезвом состоянии", и сообщил об этом в соответствующие органы¹. Такое информирование о подозрительном поведении привело к предотвращению выполнения полета пилотом, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, что могло привести к инциденту с серьезными последствиями. Это лишь один из примеров того, как культура авиационной безопасности способствует повышению осведомленности и бдительности отдельных лиц, что позволяет повысить безопасность авиационной экосистемы. Кроме того, этот пример наглядно демонстрирует важность поддержки усилий по развитию культуры авиационной безопасности после ГКАБ и после пандемии со стороны всех членов авиационного сообщества. Эффективная культура авиационной безопасности способствует возобновлению функционирования гражданской авиации и возвращению к объему перевозок, существовавшему до пандемии, или даже большему.

3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО О КУЛЬТУРЕ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Для того чтобы подчеркнуть и повысить неизменно важное значение культуры авиационной безопасности, в том числе для авиационной экосистемы, восстанавливающейся после пандемии COVID-19, Сингапур и Соединенные Штаты Америки совместно подготовили "Информационное письмо о культуре авиационной безопасности", в котором описываются ключевые элементы и принципы культуры авиационной безопасности. Цель данного Информационного письма заключается в дополнении существующих документов, включая

¹ <https://www.nytimes.com/2022/03/02/nyregion/jetblue-pilot-alcohol.html>

Комплект средств ИКАО для повышения культуры безопасности, путем акцентирования внимания на ключевых аспектах этого важного вопроса. Кроме того, в Информационном письме описывается опыт Сингапура и Соединенных Штатов Америки по эффективному применению принципов культуры авиационной безопасности, полученный как на национальном, так и на глобальном уровне в ходе тренингов, мероприятий и соответствующей деятельности. Информационное письмо о культуре авиационной безопасности приводится в Добавлении.

4. **ДЕЙСТВИЯ**

4.1 Действия: Ассамблее предлагается:

- a) признать сохраняющуюся важность культуры авиационной безопасности, особенно по мере возобновления авиаперевозок после пандемии COVID-19;
 - b) поддержать Информационное письмо о культуре авиационной безопасности, совместно подготовленное Сингапуром и Соединенными Штатами Америки, в качестве одного из дополнительных инструментов, который может быть использован для содействия развитию культуры авиационной безопасности во всей экосистеме гражданской авиации.
-

ДОБАВЛЕНИЕ



Информационное письмо о культуре авиационной безопасности Подготовлено совместно Сингапуром и Соединенными Штатами Америки

Что?

Культура авиационной безопасности представляет собой совокупность связанных с безопасностью норм, ценностей, установок и предположений, которые присущи повседневной деятельности организации и находят отражение в действиях и поведении всех подразделений и всего персонала организации.

Зачем?

Культура авиационной безопасности может помочь организациям по следующим направлениям:

- a) повышение авиационной безопасности деятельности, что является одной из основных организационных ценностей, за счет привлечения сотрудников с развитыми навыками в области авиационной безопасности;
- b) поддержка целей организации путем встраивания в ее деятельность, а также в предлагаемые ею продукты в качестве неотъемлемого компонента;
- c) содействие повышению устойчивости процедур и процессов, особенно в период повышенного риска.

Кто?

Обеспечение авиационной безопасности — это не только задача и обязательство служб безопасности. Все, от представителей общественности и пассажиров до сотрудников аэропортов, заинтересованы в обеспечении безопасности воздушных судов, аэропорта и объектов гражданской авиации.

Преимущества эффективной культуры авиационной безопасности

Развитие эффективной культуры авиационной безопасности позволяет организации получить следующие преимущества:

- a) способствует снижению уязвимости путем снижения рисков для авиационной безопасности;
- b) формирует у сотрудников чувство причастности в связи с осознанием, что их действия создают более безопасные условия полетов;

- c) создает условия, на которые пассажиры могут рассчитывать и опираться во время путешествия;
- d) повышает вероятность того, что сотрудники будут сообщать о подозрительном поведении и/или деятельности;
- e) обеспечивает оперативное и надлежащее реагирование на инциденты в области авиационной безопасности;
- f) повышает уровень соответствия требованиям авиационной безопасности;
- g) создает дополнительные возможности обеспечения авиационной безопасности, не предполагающие значительных затрат;
- h) способствует повышению чувства безопасности и ответственности работников.

Составляющие высокой культуры авиационной безопасности

В основе культуры авиационной безопасности лежат следующие элементы:

- a) благоприятная рабочая обстановка, которая побуждает сотрудников повышать эффективность своей организации в том, что касается обеспечения авиационной безопасности;
- b) сотрудники, обладающие необходимыми навыками, знаниями и пониманием значимости обеспечения авиационной безопасности, а также важности осуществления надлежащих процедур и процессов в целях выполнения необходимых задач;
- c) четкое понимание распространенных угроз, с которыми сталкивается организация, и того, как эти угрозы со временем меняются;
- d) явная поддержка со стороны руководства организации в формировании высокой культуры авиационной безопасности. Руководство, отстаивающее важность обеспечения авиационной безопасности, ставит четкие цели, задавая своим примером нужный тон, и обеспечивает поддержку на протяжении всего процесса;
- e) высокий уровень бдительности среди персонала в отношении подозрительного поведения и деятельности;
- f) эффективные системы предоставления отчетности, позволяющие оперативно реагировать на инциденты, функционирующие в соответствии с четкой процедурой и содержащие инструктивные указания для персонала;
- g) четкий план реагирования в случае инцидента, который не только определяет роли и обязанности, но и позволяет довести соответствующую информацию до всех сотрудников организации;
- h) система поощрения, в которой признается и поощряется настрой персонала на обеспечение авиационной безопасности;
- i) высокий уровень информационной безопасности, который позволяет обеспечить защиту конфиденциальной информации в отношении авиационной безопасности и предотвратить ее неправомерное использование посторонними лицами;
- j) система постоянного анализа и наблюдения, функционирующая за счет оценки восприятия сотрудниками аспектов авиационной безопасности, основывающаяся на их понимании угроз и рисков и позволяющая определить эффективность усилий по развитию высокой культуры авиационной безопасности.

Как?

Организации, стремящиеся сформировать высокую культуру авиационной безопасности, могут рассмотреть вопрос о применении следующих подходов:

- a) найм и принятие на работу разнообразных команд способных и выдающихся профессионалов в целях формирования культуры авиационной безопасности;

- b) создание эффективных каналов коммуникации и обеспечение оперативного реагирования, вовлеченности и сотрудничества;
- c) удержание, вознаграждение и поощрение высококвалифицированных сотрудников и определение направлений для карьерного роста;
- d) развитие и поддержка систем и инфраструктуры, необходимых для поддержки сотрудников;
- e) создание благоприятствующей постоянному обучению и росту среды, которая позволяет привить общие организационные ценности и развить технические навыки, критическое мышление и лидерские качества:
 - i. **подготовка в отношении повышения осведомленности об инсайдерских угрозах:** сотрудникам рассказывается о том, что такое инсайдерская угроза, каковы ее показатели, примеры случаев ее возникновения и механизмы предоставления соответствующей отчетности;
 - ii. **подготовка в отношении повышения осведомленности:** предоставляет собой обзор способов выявления подозрительной активности, поддержания ситуационной осведомленности, а также необходимой информации, которую сотрудники должны знать, сообщая о подозрительной активности (например, "Увидел – не молчи");
 - iii. **подготовка в отношении поведенческой осведомленности:** развитие критического мышления, аудиторное обучение по установлению базового уровня среды и распознаванию отклонений, выявлению подозрительного поведения, формированию четкого определения подозрительного поведения, реагированию на поведенческие угрозы и сообщению о подозрительных инцидентах;
 - iv. **подготовка руководящих кадров:** развитие у сотрудников всех уровней основных лидерских качеств.

Справочная информация

Существуют различные инструменты и ресурсы, помогающие развивать, поддерживать и сохранять эффективную культуру авиационной безопасности. Дополнительная информация представлена в Комплексе средств ИКАО для повышения культуры безопасности. Ссылка: <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>