

ASSEMBLÉE — 41^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 14 : Sûreté de l'aviation — Politique

**PERPÉTUER L'IMPORTANCE DE LA CULTURE DE LA SÛRETÉ
DANS LE CONTEXTE DE LA RELANCE DU TRANSPORT AÉRIEN**

(Note présentée par Singapour et les États-Unis)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La présente note de travail souligne l'importance que continue de revêtir la culture de la sûreté alors que le transport aérien mondial reprend après la pandémie de COVID-19. Ensemble, Singapour et les États-Unis ont mis au point une fiche d'information sur la culture de la sûreté (figurant en appendice) que toutes les parties prenantes peuvent utiliser pour faire prévaloir l'importance de la culture de sûreté et compléter les autres ressources commanditées par l'OACI à ce sujet.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à prendre les mesures énoncées au paragraphe 4.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'objectif stratégique Sûreté et facilitation.
<i>Incidences financières :</i>	Aucune.
<i>Références :</i>	Aucune.

1. INTRODUCTION

1.1 L'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), ses États membres et le secteur aéronautique ont désigné 2021 « Année de la culture de la sûreté ». Les activités qui se sont tenues tout au long de l'année ont fait ressortir une thématique commune, à savoir que la culture de la sûreté devrait être profondément ancrée dans toutes les organisations, et en particulier au sein de l'écosystème de l'aviation civile. L'Année a été l'occasion de promouvoir la culture de la sûreté sous la forme d'actions et de contributions apportées par l'OACI, ses États contractants et des partenaires aéronautiques. À une période où la communauté de l'aviation civile internationale était frappée de plein fouet par les incidences de la pandémie mondiale de COVID-19, cette Année tombait à point nommé. En effet, les activités destinées à renforcer et à préserver la culture de la sûreté dans un contexte de faible fréquentation ont permis à certains États de bénéficier d'une relance plus fluide : la culture de la sûreté a pu être maintenue, étayée et améliorée à temps pour assurer la reprise des voyages aériens. Cependant, bien que l'Année soit désormais achevée, il est crucial que la communauté de l'aviation reste proactive et poursuive ses efforts de renforcement de la culture de la sûreté.

2. **IMPORTANCE DE LA POURSUITE DES ACTIVITÉS EN FAVEUR DE LA CULTURE DE LA SÛRETÉ**

2.1 Tandis que de nombreux pays et régions rouvrent leurs frontières aux vols internationaux, les activités aéronautiques civiles retrouvent progressivement les niveaux d'avant la pandémie, voire, dans certains cas, les dépassent. Une culture de la sûreté efficace était nécessaire avant et pendant la pandémie, et elle continuera de jouer un rôle déterminant dans la relance sûre et sécurisée du transport aérien par la suite. Les risques internes, qui sont depuis quelque temps un véritable problème pour la communauté de l'aviation, pourraient en effet avoir été aggravés par les conjonctures engendrées par la pandémie. Établir un programme efficace en matière de culture de la sûreté et le mettre régulièrement à jour peut aider les parties prenantes de l'aviation à atténuer les risques internes et d'autres menaces qui pèsent sur le secteur. À cette fin, différentes mesures peuvent être appliquées : informer les employés des menaces prédominantes, organiser des activités de sensibilisation à la sûreté, mettre au point un système de signalement efficace et inciter le personnel à redoubler de vigilance, entre autres.

2.2 Pour citer un exemple récent de la concrétisation d'une culture de la sûreté efficace, un agent de sûreté des transports scrupuleux a remarqué, au moment de l'inspection-filtrage au poste de contrôle dans un aéroport des États-Unis, un pilote « dont les facultés semblaient altérées » et a fait part de ses suspicions aux autorités compétentes¹. Ce signalement correct d'un comportement suspect a permis d'éviter que l'aéronef soit piloté par une personne en état d'ébriété, ce qui aurait pu déboucher sur un incident aux conséquences dramatiques. Ce n'est là qu'un exemple de la façon dont la culture de la sûreté contribue à renforcer la sensibilisation et la vigilance par domaine au niveau individuel, rehaussant par là même le niveau de sûreté de tout l'écosystème de l'aviation. Cet exemple montre aussi clairement en quoi il importe que tous les membres de la communauté aéronautique s'emploient à préserver la culture de la sûreté après l'Année et dans le sillage de la pandémie. Une culture de la sûreté efficace facilite la reprise des activités de l'aviation civile aux niveaux d'avant la pandémie et à des niveaux supérieurs.

3. **FICHE D'INFORMATION SUR LA CULTURE DE LA SÛRETÉ**

3.1 Afin de faire comprendre au plus grand nombre combien il importe de préserver la culture de la sûreté, notamment dans un écosystème de l'aviation en pleine relance après avoir subi les effets de la pandémie de COVID-19, Singapour et les États-Unis ont mis au point une « fiche d'information sur la culture de la sûreté » dans laquelle figurent des éléments et principes essentiels en la matière. Elle vient étayer les documents déjà disponibles, comme la Trousse d'outils de l'OACI pour la promotion d'une culture de sûreté, en mettant au jour plusieurs domaines clés relatifs à cette question d'importance. Elle contient également des informations sur des principes efficaces en matière de culture de la sûreté, que Singapour et les États-Unis ont tirés de leur expérience de formations, de manifestations et d'activités aux échelles nationale et internationale. On trouvera la fiche d'information sur la culture de la sûreté en appendice.

4. **SUITE À DONNER**

4.1 L'Assemblée est invitée à :

¹ <https://www.nytimes.com/2022/03/02/nyregion/jetblue-pilot-alcohol.html>.

- a) reconnaître que la culture de la sûreté reste importante, notamment dans le contexte de la relance du transport aérien après la pandémie de COVID-19 ;
- b) appuyer la fiche d'information sur la culture de la sûreté, mise au point conjointement par Singapour et les États-Unis, en qualité d'outil complémentaire visant à favoriser la culture de la sûreté dans tout l'écosystème de l'aviation civile.

APPENDICE



Fiche d'information sur la culture de la sûreté mise au point conjointement par Singapour et les États-Unis d'Amérique

De quoi s'agit-il ?

La culture de la sûreté désigne un ensemble de normes, de valeurs, d'attitudes et d'idées relatives à la sûreté qui sont inhérentes au fonctionnement quotidien d'une organisation et incarnées dans les actions et les comportements de toutes les composantes et de tout le personnel de cette organisation.

Dans quel but ?

La culture de la sûreté peut aider les organisations à atteindre les objectifs suivants :

- a) adoptée comme valeur institutionnelle fondamentale, elle rend les activités plus sûres en favorisant la mobilisation d'effectifs qui ont toujours la sûreté à l'esprit ;
- b) elle appuie les objectifs de l'organisation en devenant une partie intégrante de ses activités et de sa gamme de produits ;
- c) elle contribue à la résilience des activités et des processus, notamment dans les périodes caractérisées par un risque élevé.

Qui sont les personnes concernées ?

La sûreté ne relève pas uniquement de la responsabilité des agences de sûreté et des organisations. Membres du public, employés d'aéroports, passagers : tout le monde a intérêt à préserver la sûreté des aéronefs et des installations des aéroports et de l'aviation civile.

Avantages d'une culture de la sûreté efficace

Une culture de la sûreté efficace peut apporter à une organisation les avantages suivants :

- a) elle contribue à réduire la vulnérabilité en atténuant les risques de sûreté ;
- b) elle responsabilise le personnel, conscient qu'il améliore la sûreté de l'expérience de vol ;
- c) elle instaure un environnement que les passagers peuvent anticiper et sur lequel ils peuvent compter lorsqu'ils voyagent ;
- d) elle augmente la probabilité que le personnel signale les activités et/ou comportements suspects ;
- e) elle facilite une intervention rapide et adaptée en cas d'incidents touchant la sûreté ;
- f) elle favorise le respect des obligations en matière de sûreté ;

- g) elle renforce les capacités en matière de sûreté sans augmenter les dépenses ;
- h) elle instaure un sentiment de sûreté et de responsabilité plus important au sein des effectifs.

Éléments d'une bonne culture de la sûreté

Une bonne culture de la sûreté est imprégnée des éléments suivants :

- a) un environnement de travail favorable qui encourage le personnel à tout faire pour améliorer les résultats de l'organisation employeuse en matière de sûreté ;
- b) un personnel compétent et informé, qui comprend l'importance de la sûreté ainsi que les procédures et processus lui permettant de s'acquitter des tâches qui lui incombent ;
- c) une bonne compréhension des menaces qui pèsent sur l'organisation et de leur évolution ;
- d) un soutien explicite de la part des équipes de direction de l'organisation, qui promeuvent une bonne culture de la sûreté en affirmant l'importance de ce principe, en établissant des objectifs clairs et en donnant le ton par leur attitude exemplaire et l'appui qu'elles apportent en permanence ;
- e) un haut niveau de vigilance parmi les membres du personnel, qui veillent à repérer les activités et comportements suspects ;
- f) des systèmes de signalement efficaces permettant d'intervenir rapidement en cas d'incident, assortis de procédures et d'orientations claires à l'intention du personnel ;
- g) un plan d'intervention clair en cas d'incident, définissant les rôles et les responsabilités de tous les membres du personnel de l'organisation et communiqué à tous ;
- h) un système de récompenses qui distingue et encourage les bons comportements adoptés par le personnel en matière de sûreté ;
- i) un dispositif solide de sûreté des données qui protège les informations sensibles du point de vue de la sûreté et évite leur utilisation à mauvais escient par du personnel non autorisé ;
- j) un système d'examen et de surveillance constants, qui mesure les perceptions du personnel en matière de sûreté ainsi que leur compréhension des menaces et des risques afin de déterminer l'efficacité des efforts déployés pour promouvoir une bonne culture de la sûreté.

Comment ?

Les organisations désireuses d'instaurer une bonne culture de la sûreté peuvent envisager :

- a) de recruter et d'embaucher une équipe compétente et diverse composée de personnes exceptionnelles chargées de lancer la promotion de la culture de la sûreté ;
- b) d'établir des canaux de communication efficaces et d'encourager la souplesse, l'inclusion et la collaboration ;
- c) de maintenir en poste, de récompenser et de promouvoir les employés obtenant les meilleurs résultats et de définir des plans de carrière pour les faire progresser ;
- d) de renforcer et de préserver les systèmes et les infrastructures nécessaires pour appuyer les effectifs ;
- e) de créer un environnement d'apprentissage et de croissance continu, qui enseigne les valeurs institutionnelles communes et favorise les compétences techniques, le raisonnement critique et l'exemplarité :
 - i. **formation de sensibilisation au risque interne** : définition de la menace interne, indicateurs, études de cas, et informations sur les mécanismes de signalement ;
 - ii. **formation de sensibilisation à la sûreté** : aperçu des différentes façons de détecter une activité suspecte et de rester au fait de la situation, et informations sur ce qu'il convient de savoir quand on signale une activité suspecte (par exemple, application du principe : « si vous apercevez quelque chose, signalez-le »)

- iii. **formation de sensibilisation au comportement** : raisonnement critique, formation en salle de classe sur l'établissement d'un environnement de référence et sur la reconnaissance des anomalies, détection et compréhension des comportements suspects, intervention en cas de comportement menaçant et signalement des incidents suspects ;
- iv. **formation aux compétences de chef de file** : donne au personnel de tous les échelons les fondements des compétences de chef de file.

Références

Divers outils et ressources sont disponibles pour contribuer à la mise en place, à la préservation et au maintien d'une culture de la sûreté efficace. Pour en savoir plus, consultez la Trousse d'outils de l'OACI pour la promotion d'une culture de sûreté, disponible à l'adresse <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>.