



ASAMBLEA — 41º PERÍODO DE SESIONES
COMITÉ EJECUTIVO

Cuestión 14: Seguridad de la aviación — Política

**IMPORTANCIA CONTINUA DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN A
MEDIDA QUE SE RECUPERAN LOS VIAJES AÉREOS**

(Nota presentada por los Estados Unidos y Singapur)

RESUMEN

En esta nota se señala la importancia continua de la cultura de la seguridad de la aviación a medida que los viajes aéreos de todo el mundo se recuperan de la pandemia de COVID-19. Los Estados Unidos y Singapur han desarrollado en conjunto una Hoja informativa sobre cultura de la seguridad (véase el apéndice), que todas las partes interesadas pueden usar para promover la importancia de la cultura de la seguridad y complementar los demás recursos en materia de cultura de la seguridad apoyados por la OACI.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a tomar las medidas que figuran en el párrafo 4.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el objetivo estratégico - <i>Seguridad de la aviación y facilitación.</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	Ninguna.
<i>Referencias:</i>	Ninguna.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El año pasado, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), sus Estados miembros y la industria designaron el año 2021 como Año de la Cultura de la Seguridad (YOSC). Un tema común que surgió a lo largo de las actividades que se llevaron adelante durante el año fue que la cultura de la seguridad debía estar enraizada en toda organización, inclusive el ecosistema de la aviación civil. El YOSC brindó oportunidades para promover la cultura de la seguridad mediante la labor y las contribuciones de la OACI, sus Estados contratantes y los socios de la industria. Esto fue especialmente pertinente durante el período reciente, cuando la comunidad de la aviación civil internacional se vio seriamente afectada por la pandemia de COVID-19 a nivel mundial. A través de las actividades que se realizaron para construir y mantener una cultura de la seguridad durante el tiempo en que mermaron los viajes aéreos de personas, algunos Estados pudieron experimentar una recuperación más ágil, gracias a que lograron mantener, sostener y mejorar la cultura de la seguridad a tiempo para permitir la reanudación de los viajes aéreos. Sin embargo, aun cuando el YOSC ha finalizado, es vital que la comunidad de la aviación siga teniendo una actitud proactiva y que apoye la labor tendiente a mejorar la cultura de la seguridad.

2. IMPORTANCIA DE APOYAR LA LABOR EN MATERIA DE CULTURA DE LA SEGURIDAD

2.1 A medida que muchos países y regiones van reabriendo sus fronteras a los viajes internacionales, las operaciones de la aviación civil están reanudándose gradualmente y vuelven a crecer, alcanzando o superando los niveles pre-pandemia. Tanto antes como durante la pandemia, fue necesario contar con una cultura de la seguridad eficaz, por lo cual la cultura de la seguridad también tendrá un papel central para contribuir a la recuperación segura y protegida de los viajes aéreos pos-pandemia y de cara al futuro. Por ejemplo, desde hace un tiempo, el riesgo interno ha sido un problema para la comunidad de la aviación, que podría también verse exacerbado por las circunstancias que trajó aparejadas la pandemia. El desarrollo y mantenimiento de un programa de cultura de la seguridad eficaz puede ayudar a las partes interesadas del sector de la aviación a mitigar el riesgo interno y otras amenazas que enfrenta la aviación. Esto puede lograrse a través de varias acciones, como la comprensión por parte del personal de las principales amenazas, las actividades de concientización en materia de seguridad de la aviación, el desarrollo de un sistema de notificación eficaz y una mayor vigilancia por parte del personal, entre otras.

2.2 En un ejemplo reciente de eficacia en la cultura de la seguridad en el trabajo, un oficial de seguridad de transporte en un aeropuerto de Estados Unidos, al completar una inspección en un puesto de control, advirtió que un piloto "podría no estar en condiciones aptas para su desempeño" y notificó lo observado a las autoridades pertinentes.¹ Gracias a esta notificación exitosa de una actividad sospechosa, se evitó que el piloto volase en tales condiciones, lo que podría haber generado un incidente con graves repercusiones. Este es solo un ejemplo de cómo la cultura de la seguridad ayuda a fortalecer la concientización y vigilancia de las personas en este ámbito, lo que puede optimizar la postura del ecosistema de la aviación respecto de la seguridad de la aviación. Este ejemplo también muestra claramente por qué es importante para toda la comunidad de la aviación sostener la labor en materia de seguridad de la aviación después del YOSC y con posterioridad a la pandemia. Una cultura de la seguridad eficaz contribuye a la reanudación de las operaciones de la aviación civil, a medida que se alcanzan o superan los niveles pre-pandemia.

3. HOJA INFORMATIVA SOBRE CULTURA DE LA SEGURIDAD

3.1 Con el fin de destacar y fomentar la importancia continua de la cultura de la seguridad, incluso en un ecosistema de la aviación que se recupera de las repercusiones de la pandemia de COVID-19, los Estados Unidos y Singapur han desarrollado en conjunto una "Hoja informativa sobre cultura de la seguridad" que detalla los elementos y principios clave de la cultura de la seguridad. Esta Hoja informativa tiene como objeto complementar los documentos existentes, entre ellos las Herramientas para reforzar la cultura de la seguridad de la aviación de la OACI, señalando áreas clave relativas a esta importante cuestión. Asimismo, la Hoja informativa incorpora información a partir de las experiencias que los Estados Unidos y Singapur adquirieron sobre principios de cultura de la seguridad eficaces, tanto localmente como a nivel mundial, a través de cursos de instrucción, eventos y actividades. La Hoja informativa sobre cultura de la seguridad se encuentra en el apéndice.

4. DECISIÓN DE LA ASAMBLEA

4.1 Se invita a la Asamblea a:

¹<https://www.nytimes.com/2022/03/02/nyregion/jetblue-pilot-alcohol.html>

- a) reconocer la importancia continua de la cultura de la seguridad, especialmente a medida que los viajes aéreos se recuperan de los efectos de la pandemia de COVID-19; y
- b) apoyar la Hoja informativa sobre cultura de la seguridad, desarrollada en conjunto por los Estados Unidos y Singapur, como una herramienta adicional que puede emplearse para contribuir a fomentar la cultura de la seguridad en todo el ecosistema de la aviación civil.

APÉNDICE



Hoja informativa sobre cultura de la seguridad desarrollada en conjunto por los Estados Unidos y Singapur

¿Qué es?

La cultura de la seguridad consiste en un conjunto de normas, valores, actitudes y supuestos relativos a la seguridad de la aviación que son inherentes al funcionamiento cotidiano de una organización y que se reflejan en las acciones y el comportamiento de todas las entidades de esa organización y su personal.

¿Por qué?

La cultura de la seguridad puede ayudar a las organizaciones a lograr los siguientes objetivos:

- a) como un valor organizacional primordial, mejorar la seguridad de las operaciones, al permitir que participe una fuerza laboral con una mentalidad fuertemente enfocada en la seguridad de la aviación;
- b) asistir a alcanzar las metas organizacionales, siendo parte integral tanto de sus operaciones como de las ofertas de productos; y
- c) contribuir a la resiliencia de las operaciones y los procesos, en especial durante períodos de alto riesgo.

¿Quién?

La seguridad de la aviación no es meramente una preocupación o responsabilidad de los organismos y las organizaciones de seguridad de la aviación. Todas las personas, desde los miembros del público y pasajeros hasta el personal que trabaja en el aeropuerto, tienen un interés en mantener la seguridad de las aeronaves y las instalaciones aeroportuarias y de la aviación civil.

Beneficios de una cultura de seguridad de la aviación eficaz

Una cultura de seguridad de la aviación eficaz puede generar los siguientes beneficios en una organización:

- a) contribuye a reducir la vulnerabilidad, mitigando los riesgos de seguridad de la aviación;
- b) brinda un sentido de propiedad al personal, al saber que sus acciones crean una experiencia de vuelo más protegida;
- c) establece un entorno predecible para el público pasajero, generando confianza al viajar;
- d) aumenta la probabilidad de que el personal notifique conductas y/o actividades sospechosas;
- e) permite respuestas rápidas y adecuadas ante incidentes de seguridad de la aviación;
- f) aumenta el nivel de cumplimiento de los requisitos en materia de seguridad de la aviación;
- g) mejora las capacidades de seguridad de la aviación sin necesidad de grandes erogaciones; y

- h) facilita un mayor sentido de la seguridad de la aviación y la responsabilidad en la fuerza laboral.

Elementos de una cultura de la seguridad de la aviación sólida

Una cultura de la seguridad de la aviación sólida está imbuida de los siguientes elementos:

- a) un entorno de trabajo positivo que promueve el compromiso del personal por intentar mejorar el desempeño de la organización en términos de seguridad de la aviación;
- b) personal con las habilidades y los conocimientos necesarios, que comprende la importancia de la seguridad de la aviación y conoce el procedimiento y los procesos apropiados para llevar adelante las tareas requeridas;
- c) un entendimiento claro de las principales amenazas que enfrenta la organización y de cómo estas cambian a lo largo del tiempo;
- d) apoyo explícito del plantel gerencial de la organización para fomentar una cultura de la seguridad de la aviación sólida. El plantel gerencial debe defender la importancia de la seguridad de la aviación, fijar metas claras y marcar la pauta, actuando como ejemplo y proporcionando apoyo durante todo el proceso;
- e) un alto nivel de vigilancia por parte del personal en cuanto a la detección de comportamientos y actividades sospechosas;
- f) sistemas de notificación eficaces para que rápidamente se preste atención a incidentes, y contar con procedimientos y directrices de notificación claros para que el personal pueda cumplirlos;
- g) un plan de respuesta a incidentes claro, que no solo establezca las funciones y responsabilidades de todo el personal de la organización, sino que sea ampliamente comunicado;
- h) un sistema de recompensas que reconozca y fomente una actitud de seguridad de la aviación positiva en el personal;
- i) un sistema de seguridad de la información sólido que proteja la información sensible en materia de seguridad de la aviación y que impida su uso indebido por parte de personal no autorizado;
- y
- j) un sistema de constante revisión y supervisión, a través de la medición de las percepciones del personal respecto de la seguridad de la aviación y su comprensión de las amenazas y riesgos, a fin de determinar la eficacia de la labor de promoción de una cultura de seguridad sólida.

¿Cómo?

Las organizaciones que buscan fomentar una cultura de la seguridad sólida pueden considerar los siguientes enfoques:

- a) reclutar y contratar a un equipo capaz y diverso de individuos altamente cualificados para comenzar a fomentar la cultura de la seguridad;
- b) establecer canales de comunicación efectivos y promover la capacidad de respuesta, la inclusión y la colaboración;
- c) retener, recompensar y promocionar a las personas que demuestren tener un desempeño destacado y definir las trayectorias para el avance profesional;
- d) desarrollar y apoyar los sistemas y la infraestructura necesarios para asistir a nuestra fuerza laboral; y
- e) fomentar un entorno de aprendizaje y crecimiento continuos que inculque los valores organizacionales compartidos y promueva las habilidades técnicas, de pensamiento crítico y de liderazgo:
 - i. **Instrucción en concientización sobre riesgo interno:** Ilustra al personal sobre la noción de amenaza interna, así como sus indicadores, ejemplos de casos y mecanismos de notificación;
 - ii. **Instrucción en concientización sobre seguridad de la aviación:** Brinda al personal un panorama de cómo detectar actividades sospechosas, tener conciencia de la situación y qué debe saber al notificar una actividad sospechosa (por ejemplo, "ver algo, decir algo");

- iii. **Instrucción en concientización sobre comportamiento:** Pensamiento crítico, instrucción en clase sobre cómo establecer una línea de base para el entorno y reconocer desvíos, identificar comportamientos sospechosos, actuar ante comportamientos sospechosos, responder a comportamientos que representen amenazas y notificar incidentes sospechosos; y
- iv. **Instrucción en liderazgo:** Impartir las nociones fundamentales de liderazgo a todos los niveles del personal.

Referencias

Existen diversas herramientas y recursos para ayudar a desarrollar, mantener y sostener una cultura de la seguridad de la aviación eficaz. Para aprender más sobre el tema, se pueden consultar las Herramientas para reforzar la cultura de la seguridad de la aviación de la OACI. El enlace es el siguiente: <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/ICAO-Resources.aspx>

— FIN —