



ASSEMBLÉE — 41<sup>e</sup> SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 13 : Programmes de facilitation

CONSIDÉRATIONS SUR LA FACILITATION ET LE CAPSCA  
POUR SUBVENIR AUX BESOINS DES ÉTATS MEMBRES

(Note présentée par le Qatar)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La présente note expose les mesures d'intervention de l'État du Qatar en matière de secours et de relance suite à l'incidence de la pandémie persistante de COVID-19. Conformément aux prescriptions internationales, l'État du Qatar a utilisé une série de stratégies via des mesures d'atténuation des risques pour naviguer et continuer d'exploiter ses vols dans cette nouvelle normalité complexe

La présente note souligne en outre l'importance d'établir un programme de mise en œuvre par le biais de l'initiative « Aucun pays laissé de côté » (NCLB) afin de soutenir davantage les États membres dans la mise en œuvre des programmes de « Facilitation » (FAL) et de l'« Accord de collaboration pour la prévention et la gestion des événements de santé publique dans le secteur de l'aviation civile » (CAPSCA), respectivement. Grâce à la mise en place de ces programmes, les États membres vulnérables pourront avoir accès aux orientations, aux ressources et à l'expertise technique dont ils ont tant besoin pour créer, lancer et mettre en œuvre efficacement un comité de facilitation complet, conformément aux exigences internationales et locales, qui adhère aux éléments du CAPSCA et du Plan national pour l'aviation en cas de flambée de maladie transmissible, advenant une crise qui toucherait le secteur de l'aviation à l'avenir.

Le moment est venu pour les États de continuer à unir leurs efforts pour reconstruire et relancer l'industrie, comme cela a été souligné durant la Conférence de haut niveau sur la COVID-19 (HLCC 2021) et à la suite de la Déclaration ministérielle signée en octobre 2021. L'État du Qatar est totalement acquis à cette initiative et s'engage à aider l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), en dirigeant les activités du groupe de travail pour contribuer à ce très important mandat.

L'avenir de notre industrie et celui du secteur dépend d'un engagement unifié et de la volonté politique de tous les États de seconder l'objectif de l'OACI, axé sur « Une même vision pour la relance, la résilience et la durabilité de l'aviation après la pandémie mondiale », afin de garantir qu'aucun pays n'est laissé de côté.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée à : examiner la création immédiate de groupes de travail FAL et CAPSCA appuyés par les États membres de l'OACI au titre de l'initiative Aucun pays laissé de côté de l'Organisation.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <i>Objectifs stratégiques :</i> | La présente note de travail se rapporte l'objectif stratégique <i>Sûreté et facilitation</i> |
|---------------------------------|--|

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <i>Incidences financières :</i> | Les activités visées dans la présente note seront entreprises sous réserve des ressources prévues dans le budget-programme ordinaire pour 2023-2025 et/ou de contributions extrabudgétaires |
|---------------------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <i>Références :</i> | CART de l'OACI (Équipe spéciale du Conseil de l'OACI sur la relance de l'aviation)<br><i>Paré au décollage : Orientations relatives aux voyages aériens dans le contexte de la crise sanitaire liée à la COVID-19</i><br>Annexe 9 – <i>Facilitation</i> à la Convention relative à l'aviation civile internationale |
|---------------------|---|

## 1. INTRODUCTION

1.1 La pandémie de COVID-19 a profondément bouleversé les systèmes sociaux et économiques de tous les États membres. La pandémie a créé un défi sans précédent au plan de la santé publique, des systèmes alimentaires et du monde du travail.

1.2 Avec la levée progressive des restrictions d'entrée, le monde retrouve lentement un sentiment de normalité. Toutefois, la crise a eu une incidence énorme sur l'industrie de l'aviation, frappant le trafic de passagers, la demande de fret aérien, les effectifs et les revenus des aéroports. En raison de la nature hautement contagieuse du coronavirus, les pays ont mis en œuvre des mesures strictes pour contenir la propagation. De même, l'État du Qatar a mis en place des restrictions temporaires *ad hoc* en ce qui concerne les voyages internationaux, dans le cadre des mesures visant à protéger la santé et le bien-être de ses citoyens et résidents.

L'État du Qatar s'est engagé à fournir aide et assistance aux pays, soit directement, par l'intermédiaire de ses agences ou par le biais de compagnies et organisations appartenant au gouvernement. Dans le cadre de ses activités de soutien aux États membres de l'OACI, l'État du Qatar a reconnu qu'une approche stratégique devrait être adoptée par l'Assemblée pour aider les États à mettre en œuvre toutes les prescriptions relatives à la Facilitation et à l'Accord de collaboration pour la prévention et la gestion des événements de santé publique dans le secteur de l'aviation civile (CAPSCA) à travers son Plan national pour l'aviation en cas de flambée de maladie transmissible. L'État du Qatar s'engage à diriger le groupe de travail de l'OACI au titre de l'initiative « Aucun pays laissé de côté ».

## 2. MESURES PRISES PAR L'ÉTAT DU QATAR

2.1 L'État du Qatar a répondu rapidement aux besoins des citoyens et des résidents afin de gérer les incidences de la pandémie croissante. Le Comité suprême de gestion des crises du Qatar s'est chargé de l'élaboration et la mise en œuvre d'un certain nombre de mesures pour assurer la sécurité des citoyens et des résidents du Qatar et contenir la propagation du virus. Nos mesures d'intervention face à l'épidémie ont suivi l'approche définie dans la Vision 2030 du Qatar, dont l'objectif est de parvenir à une santé publique optimale grâce à la mise en œuvre de bonnes pratiques éprouvées en matière de soins de santé en utilisant des outils de pointe et les compétences exceptionnelles des professionnels de la santé.

2.2 Le comité chargé de la gestion des crises et des catastrophes a mis au point une série de mesures, des procédures rigoureuses de test et d'examen exhaustifs intégrant des exigences internationales, qui ont fourni un cadre complet à d'autres agences et compagnies, comme l'aéroport international Hamad et le groupe Qatar Airways et ses filiales, afin d'établir efficacement des stratégies globales pour maintenir une conformité totale. Notre stratégie était articulée de manière cohérente via le Plan national de l'État du Qatar, qui établissait un cadre faisant autorité pour une action collaborative entre différents niveaux du gouvernement ainsi qu'avec les partenaires et parties prenantes. Le plan s'appuyait sur le partage opportun des informations pour permettre une prise de décision de haute qualité. Nos résultats dans cette crise persistante ont été décisifs pour maintenir un niveau de travail d'équipe, de professionnalisme et de communication sans heurts et interconnecté dans le système de santé et dans la société en général. Notre stratégie, en tant qu'État adapté, était de garantir que notre système de santé ne soit jamais compromis ou submergé durant l'une ou l'autre des vagues de Covid. En fait, le taux de mortalité de 0,15 % de l'État du Qatar a été reconnu comme l'un des plus bas au monde.

2.3 La sécurité, la sûreté et la santé de nos citoyens, de nos résidents, de nos passagers et de nos employés sont restées notre priorité absolue, avec l'intégration de mesures de sécurité renforcées à nos frontières, dans les aéroports, chez notre transporteur national, dans nos filiales, nos compagnies et nos agences, comme suit :

- Mise à disposition d'installations médicales adéquates pour fournir des soins efficaces ;
- Protocoles d'entrée restreinte à l'aéroport international Hamad pour le public voyageur uniquement ;
- Dépistage thermique pour les passagers à l'arrivée et au départ ;
- Mise en œuvre des prescriptions obligatoires concernant masque facial et en matière de COVID-19 ;
- Protocoles de distance sociale pour prévoir une distance de 1,5 mètre ;
- Protocoles d'enregistrement sans contact ;
- Protocoles de débarquement contrôlé des passagers ;
- Introduction d'applications numériques ;
- Application de toutes les mesures de quarantaine requises ;
- Limitation des services de restauration et de boissons à la vente à emporter ;
- L'aéroport international Hamad est resté ouvert aux passagers et au fret en transit ;
- Qatar Airways a maintenu ses vols dans la mesure du possible pour assurer le transport aérien des passagers et du fret ;
- Intégration de l'intelligence artificielle avec l'introduction de robots de désinfection mobiles utilisés à l'intérieur et à bord de notre flotte, ainsi que de systèmes de désinfection des bagages ;
- Amélioration des protocoles de planification de la continuité des activités pour toutes les vols à l'intérieur et à l'extérieur de l'État du Qatar, conformément aux normes locales, internationales et de contrôle de la qualité ;
- Attribution d'un nombre suffisant d'hôtels et d'installations pour la mise en quarantaine des citoyens, des résidents et des passagers entrants.
- Programmes de vaccination périodiquement mis en place et prescriptions en matière de quarantaine régulièrement mises à jour pour les citoyens, les résidents et les visiteurs.

### 3. LES SECOURS APPORTÉS PAR L'ÉTAT DU QATAR

3.1 Nous restons fermement convaincus que cette menace sanitaire mondiale exige une réponse mondiale. S'alignant sur l'appel à la solidarité lancé par l'OMS pour aider les nations en développement, le Fonds du Qatar pour le développement (QFFD) ainsi que ses partenaires, comme Qatar Red Crescent et Qatar Airways, ont répondu aux besoins de ces dernières. Grâce à cette coopération conjointe, nous avons réussi à envoyer de l'aide à plus de 100 pays, notamment des équipements médicaux, des équipements de protection individuelle (EPI) et des denrées alimentaires.

3.2 La réponse de notre entreprise de transport aérien nationale durant la pandémie a fait intervenir des approches externes et internes en collaboration avec les parties prenantes concernées pour préserver la santé et la sécurité des passagers et des employés. Notre mission en tant qu'État était de « *Connecting People and Moving Cargo* » (Connecter les gens et transporter le fret). Les restrictions et la fermeture des frontières ont amené le groupe Qatar Airways à s'efforcer de faciliter la connectivité critique du transport aérien des passagers et du fret de la manière la plus sûre possible. La diversité de sa flotte a été un avantage pour s'adapter aux différents marchés, ce qui a permis des vols de qualité et performants vers un large éventail de destinations.

3.3 Tout au long des étapes de la pandémie de COVID-19, l'État du Qatar et son entreprise de transport aérien nationale ont travaillé en étroite collaboration avec les gouvernements, les ambassades et les compagnies, en se concentrant sur leur mission fondamentale de ramener les gens chez eux. Un exemple de notre coopération mondiale a été démontré comme suit :

- Plus de 3,1 millions de passagers ont été ramenés chez eux
- Plus de 550 vols affrétés et vols hors secteur ont été facilités.
- Plus de 380 000 marins ont été transportés.
- Plus de 29 823 15 kg d'EPI ont été transportés dans le monde entier.

3.4 Les incidences de la COVID-19 ont amené Qatar Airways Cargo à s'adapter aux exigences des clients pour répondre à des demandes spécifiques telles que le transport de vaccins, ainsi que la formation et l'établissement de nouveaux partenariats avec des États, des ONG et des organisations internationales pour aider à transporter des fournitures essentielles, des produits pharmaceutiques, des denrées périssables et d'autres marchandises vitales dans le monde entier.

#### **4. LA REPRISE AU QATAR**

4.1 L'État du Qatar est resté réactif, cohérent et sûr depuis le début de la pandémie, en accompagnant la reprise de l'industrie de l'aviation et en soutenant l'économie mondiale avec davantage de vols vers des destinations internationales que toute autre entreprise de transport aérien. Nous avons planifié à grande échelle la levée des restrictions afin de rétablir les activités sociales, de retourner à notre vie quotidienne et de revitaliser notre économie et nos secteurs commerciaux. Notre équipe a utilisé des informations scientifiques et d'autres informations connexes pour élaborer et mettre en œuvre un plan à plusieurs niveaux selon une approche par tranches. Ce concept a été adopté par les agences gouvernementales et privées comme guide pour modifier les protocoles et mettre en œuvre des plans de fonctionnement structurés durant la reprise et le démarrage des opérations normales.

4.2 Notre engagement en tant qu'État en matière d'efficacité et d'innovation continue à être notre mantra, car nous demeurons à l'avant-garde des nouvelles avancées technologiques de pointe. Citons, entre autres, l'essai réussi par Qatar Airways de l'application mobile « passeport numérique » du Travel Pass de l'IATA, en partenariat avec Hamad Medical Corporation, qui a été utilisée pour améliorer la sûreté et la sécurité de nos passagers. Notre vigilance nous a permis de prendre des mesures soigneusement ciblées en réponse à toute résurgence de l'infection. Parallèlement, nous avons toutefois élaboré des plans d'exception pour la réintroduction progressive des restrictions si cela s'avérait nécessaire.

#### **5. RECOMMANDATION DE L'ÉTAT DU QATAR**

5.1 Alors que nous convergeons comme un seul corps à cette 41<sup>e</sup> Assemblée, il est impératif qu'aucun pays ne soit laissé de côté et nous devrions tous chercher à travailler ensemble, collectivement, pour nous assurer que les lacunes des programmes FAL et CPASCA de États membres vulnérables soient comblées. En conséquence, nous aimerions demander à l'Assemblée d'exhorter le Conseil à étudier la nécessité de mettre en œuvre les recommandations suivantes :

- Créer un groupe de travail sur le soutien à la mise en œuvre de FAL/CAPCSA.
- Créer un fonds de soutien à la mise en œuvre de FAL/CAPCSA pour les États en développement.
- Élaborer un plan de formation et d'ateliers FAL/CAPCSA.
- Établir un programme de mise en œuvre de l'assistance d'experts FAL/CAPCSA sur place.

5.2 L'État du Qatar est prêt à diriger le groupe de travail sur le soutien à la mise en œuvre de FAL/CAPCSA.

## 6. CONCLUSION

6.1 L'État du Qatar, en tant qu'État membre de l'OACI, s'engage à travailler en étroite collaboration avec l'Organisation sur cette importante initiative, et il comprend que toutes les possibilités devraient être explorées pour combler le fossé de la mise en œuvre, en veillant à ce que tous les États soient pleinement préparés à toute crise ou événement futurs pouvant avoir une incidence sur le secteur de l'aviation.

— FIN —