



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 13 повестки дня. Программы упрощения формальностей

**ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ПУТЕШЕСТВИЮ ВЕРИФИКАЦИЯ
И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ**

(Представлено Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА)
и Международным советом аэропортов (МСА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

Пандемия COVID-19 способствовала развитию такой концепции, как предварительная верификация. Цифровые платформы в сфере здравоохранения стимулировали более тесное взаимодействие между пассажирами и пограничными органами, а также органами здравоохранения. Эти платформы зарекомендовали себя как один из наиболее эффективных способов обеспечения соблюдения въездных требований государств всеми пассажирами, помогая при этом властям обеспечить более строгий контроль над границами.

Наблюдается интенсивное движение в пользу отказа от преобладающего в настоящее время ручного процесса верификации документов для определения возможности путешествия пассажиров и их въезда в страну. Настоящий рабочий документ призван представить некоторые идеи и пути для авиационного сектора, включая органы власти, для перехода к цифровизации процессов и пересмотра ролей и обязанностей заинтересованных сторон в сфере авиации. Настоящий рабочий документ основан на рекомендуемой практике, недавно разработанной Группой экспертов ИКАО по упрощению формальностей и Конференцией ИКАО высокого уровня по COVID-19.

Действия: Ассамблее предлагается обратиться к ИКАО с просьбой продолжить работу по:

- a) разработке глобальной структуры взаимодействия по использованию цифровых учетных данных в Приложении 9 *"Упрощение формальностей"* с акцентом на согласование уведомлений о разрешениях на поездки, связанных с государственными цифровыми платформами в сфере здравоохранения, и на разработку рекомендуемой практики, связанной с техническими требованиями ИКАО в отношении цифрового разрешения для путешествий (DTA) и цифровых учетных данных для путешествий (DTC);
- b) дальнейшей разработке концепции предварительной верификации и связанных с ней инструментов и систем с целью отказа от существующего процесса ручной проверки

¹ Тексты на русском, английском, арабском, испанском, китайском и французском языках представлены ИАТА и МСА.

<p>документов в аэропортах в интересах пассажиров и всех заинтересованных сторон в сфере авиации;</p> <p>с) содействию совместному подходу со стороны государственного и частного секторов, в частности через Национальный комитет по упрощению формальностей при воздушных перевозках (NATFC), для модернизации процессов перевозки пассажиров.</p>	
<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Авиационная безопасность и упрощение формальностей"</i>
<i>Финансовые последствия</i>	Отсутствуют
<i>Справочный материал</i>	Приложение 9 <i>"Упрощение формальностей"</i> ; FALP/12; HLCC; и Doc 9303 <i>"Машиночитываемые проездные документы"</i>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Концепция предварительной верификации подразумевает, что пассажиры могут продемонстрировать соответствующим полномочным органам, что они удовлетворяют требованиям для въезда, до начала путешествия. Дальнейшие разработки, связанные с этой концепцией, стали крупным успехом в рамках глобальных ответных мер на COVID. Пандемия имела разрушительные последствия для авиационного сектора. Но это показало, что необходимо усилить взаимодействие между пассажирами и соответствующими органами власти и что добиться такого более тесного взаимодействия возможно. Государствам в соответствии с их различными возможностями и ресурсами доступны многие решения, применимые до начала путешествия.

1.2 Благодаря созданию управляемых государством цифровых платформ в сфере здравоохранения (онлайн или в виде мобильного приложения), органы власти смогли определять для каждого пассажира, возможно ли допускать его к путешествию, в соответствии с их собственными требованиями в области общественного здравоохранения. Авиакомпаниям в большинстве случаев приходилось вручную проверять, что пассажиры заранее предоставили информацию о себе. Благодаря цифровизации процесса проверки медицинских документов будет достигнуто повышение производственной эффективности при одновременном повышении готовности авиационного сектора к будущим вспышкам заболеваний.

1.3 Признание важности таких платформ в сфере здравоохранения, а также использование бесконтактных процедур для автоматизации проверки документов, касающихся здоровья, являются рекомендуемой практикой, содержащейся в добавлении 29 к Приложению 9 *"Упрощение формальностей"*, принятом Советом ИКАО.

1.4 Эти разработки, касающиеся статуса здоровья и его подтверждения, ускоряют движение в сторону обеспечения того, чтобы пассажиры выполняли условия, необходимые для допуска к путешествию, используя цифровые платформы, перед поездкой и в идеальном сценарии – за пределами аэропорта. Предварительная верификация — это процесс, который уже широко применялся до пандемии COVID-19. Например, более чем в 60 странах в разных регионах уже создана платформа, позволяющая путешественникам подавать в цифровом виде заявления на получение визы или электронные разрешения на поездки.

1.5 Цифровые учетные данные являются важным элементом инициатив по предварительной верификации. По мере развития моделей предварительной верификации

доверенные цифровые учетные данные позволят осуществлять столь необходимые бесконтактные процессы в рамках пассажирских перевозок.

1.6 Дальнейшее сотрудничество властей и авиационной отрасли является ключевым условием для достижения цифровизации путешествия с целью еще больше упростить формальности и повысить безопасность процессов, одновременно сокращая трудности для пассажиров. В отношении этого Конференция ИКАО высокого уровня по COVID-19 (HLCC) сформулировала рекомендацию "Рекомендация 8/1. Расширение обмена цифровыми данными для облегчения беспрепятственных и бесконтактных процессов во время и после пандемии COVID-19".

2. ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ПУТЕШЕСТВИЮ ВЕРИФИКАЦИЯ

2.1 Укрепление взаимодействия между пассажирами и властями может быть достигнуто с помощью цифровой платформы. Многие страны² в разных регионах с начала пандемии COVID-19 разработали такие платформы, в различной степени используемые для целей здравоохранения (для сбора такой информации, как данные о сертификатах о тестировании и вакцинации, об отслеживании контактов, история поездок, информация о состоянии здоровья, данные о бронировании гостиниц и т. д.). Подобные платформы отражают процесс получения пассажирами виз или других форм разрешений на поездки через веб-сайт. Такие решения для проведения верификации перед поездкой могут быть внедрены большинством государств.

2.2 Используя такие платформы, расположенные вне аэропортов, после предоставления пассажирами необходимой информации и учетных данных соответствующие органы могут провести их оценку, чтобы убедиться, что каждый пассажир соответствует требованиям для въезда. Выдавая уведомление о разрешении на поездку, власти усиливают контроль над своими границами и избегают привлечения авиакомпаний в качестве посредников для сбора и/или проверки конфиденциальной медицинской информации. Выдача пассажирам уведомления о разрешении на поездку также является рекомендуемой практикой, содержащейся в добавлении 29 к Приложению 9 "Упрощение формальностей".

2.3 Процесс верификации перед поездкой, осуществляемый за пределами аэропорта, также способствует уменьшению скопления людей в различных точках соприкосновения. Кроме того, переход к процессу верификации за пределами аэропорта с учетом существующих ограничений пропускной способности терминалов аэропортов после пандемии и проблем с персоналом становится все более и более необходимым. Необходимо уменьшить зависимость сектора авиаперевозок от существующей в настоящее время ручной проверки документов, выполняемой агентами авиакомпаний и сотрудниками пограничного контроля.

2.4 Пандемия COVID-19 продемонстрировала, что ручная проверка многочисленных подтверждающих документов, необходимых для въезда в страну, не является устойчивой. Несмотря на низкий уровень международных перевозок во время пандемии, в некоторых случаях время обработки документов в аэропортах увеличилось более чем в два раза³. Предположение, что агент авиакомпании или сотрудник пограничного контроля обладает инструментами и навыками для ручной проверки множества несогласованных бумажных документов в разумные сроки, является

² В число стран и территорий, которые внедрили цифровую платформу в сфере здравоохранения, входят в том числе: Австралия, Аруба, Багамские острова, Бельгия, Бермудские острова, Бонайре, Бразилия, Британские Виргинские острова, Гватемала, Германия, Греция, Индия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Китай, Корея, Кюрасао, Латвия, Литва, Малайзия, Мальта, Новая Зеландия, Перу, Польша, Португалия, Сейшельские острова, Сент-Китс, Сент-Люсия, Сингапур, Словакия, Словения, Соединенное Королевство, Таиланд, Терк и Кайкос, Турция, Филиппины, Франция, Хорватия, Чехия, Чили, Швейцария, Эстония, Ямайка, Япония.

³ Пресс-релиз [Digitalization Needed for Smooth Restart](#), ИАТА, май 2021 года и программа [From Restart to Recovery, a Blueprint for Simplifying Air travel](#), ИАТА, ноябрь 2021 года.

ошибочным. Однако для обеспечения возможности автоматизации и цифровизации процесса верификации документов требуется согласованность. ИКАО и заинтересованные стороны в области авиации должны рассмотреть возможность стандартизации уведомления о разрешении на поездку, чтобы обеспечить оптимизацию обработки документов для всех сторон, участвующих в верификации.

2.5 По мере развития моделей предварительной верификации появляется возможность расширить функциональные возможности этих цифровых платформ. Создание единой платформы для путешествий, где пассажиры смогут выполнить иммиграционные, медицинские, таможенные и связанные с безопасностью требования, улучшит соблюдение пассажирами всех требований к въезду и снизит риски авиакомпаний, касающиеся перевозки пассажиров, которым может быть отказано во въезде. В таких условиях роль авиакомпании будет сводиться к информированию своих клиентов о необходимости предоставления информации и учетных данных властям до поездки и проверке наличия у пассажиров цифрового разрешения для путешествия.

2.6 С развитием моделей предварительной верификации потребуется дополнительная работа по адаптации существующих систем и процессов, а также законодательных механизмов. Например, при внедрении интерактивной системы предварительной информации о пассажирах (iAPI) потребуются усовершенствования для отправки авиакомпаниям кодов ответа на сообщения помимо существующего сейчас статуса пассажира, устанавливаемого иммиграционной службой и/или службой безопасности. Кроме того, цифровые процессы требуют наличия резервных механизмов на случай сбоев системы, а для обработки цифровых учетных данных будет необходима обеспечивающая нормативно-правовая база.

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ И БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

3.1 Концепция предварительной верификации основывается на цифровых учетных данных и информации о пассажире, например, его идентификационной информации, информации для получения разрешения на поездку, медицинских справках и т. д. Надежное цифровое уведомление о разрешении на поездку вместе с доверенными средствами цифровой идентификации пассажира помогут как органам власти, так и заинтересованным сторонам отрасли более легко внедрить биометрические точки контроля. ИКАО с готовностью предоставляет технические требования для доверенных цифровых учетных данных, таких как электронные машиночитываемые проездные документы (eMRTDs), [цифровые учетные данные для путешествий \(DTC\)](#), [видимая цифровая печать без эксплуатационных ограничений \(VDS-NC\)](#) и [цифровое разрешение для путешествий \(DTA\)](#). Однако технические требования для DTA и DTC пока не включены в нормативную базу, предусмотренную Приложением 9, что снижает доступность и внедрение этих доверенных цифровых учетных данных. Необходимо внести в Приложение 9 поправки, отражающие последние технические требования.

3.2 С появлением новых спецификаций в цифровой сфере и разработкой открытых стандартов интероперабельность цифровых учетных данных должна быть приоритетом с самого начала разработки таких стандартов.

3.3 Помимо обеспечения возможности действительно бесконтактного путешествия и повышения безопасности границ, доверенные цифровые учетные данные наряду с биометрической идентификацией в точках соприкосновения дают возможность повысить конфиденциальность и безопасность персональных данных. По мере перехода авиационного сектора на цифровые и биометрические процессы, крайне важно уделить внимание реальной потребности каждого участника процесса перевозок в данных пассажиров и информации о них. Эта потребность может сильно различаться в зависимости от характера заинтересованной стороны. Цифровые учетные

данные должны обеспечивать предоставление минимальных данных, необходимых для конкретной транзакции или процесса.

3.4 В рамках инициативы "One ID" ИАТА работает с входящими в ее состав авиакомпаниями, операторами аэропортов, другими заинтересованными сторонами авиационной отрасли и государственными учреждениями над тем, чтобы сделать путешествия простыми, бесконтактными и ориентированными на пассажиров, на основе сбора, проверки и обработки цифровых учетных данных пассажиров с их согласия. Технологии цифровой идентификации могут привести к значительному повышению производственной эффективности и безопасности, в том числе к автоматизации и цифровизации процесса верификации документов.

4. КООРДИНАЦИЯ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

4.1 Пандемия COVID-19 обострила потребность в национальном координационном органе для эффективного упорядочения ответных мер в случае пандемий на соответствующем уровне. С началом пандемии ЦГВА ИКАО признала актуальность такого органа в своей Рекомендации № 6: государствам-членам, которые еще не сделали этого, следует незамедлительно создать национальный комитет по упрощению формальностей при воздушных перевозках (или эквивалентный орган) согласно требованиям Приложения 9 в целях повышения межсекторальной координации на национальном уровне.

4.2 Такой национальный координационный механизм позволяет лучше понимать прерогативы, возможности и ограничения каждого национального органа, занимающегося международными поездками. Это также способствует сотрудничеству с заинтересованными сторонами авиационной отрасли и может стать катализатором проектов модернизации границ.

4.3 Важной проблемой, с которой столкнулись авиакомпании во время пандемии, были запросы различных национальных органов власти на разных уровнях управления о предоставлении данных о пассажирах и информации о состоянии здоровья. С операционной точки зрения для авиакомпаний не существует процедур сбора с пассажиров данных медицинского характера или оценки этой информации от имени властей. Считается, что медицинская информация требует деликатности, и когда ее сбор навязывается авиакомпаниям, это ставит важные вопросы конфиденциальности данных. Оптимальный подход заключается в том, чтобы в случае, когда данные, такие как данные отслеживания контактов, уже получены от пассажиров через государственную платформу одним органом, у авиакомпаний не было необходимости дополнительно запрашивать их у другого органа или администрации аэропорта. Для максимального использования преимуществ государственных платформ в сфере здравоохранения или путешествий решающее значение имеют сотрудничество и координация между правительственными органами.

5. ДЕЙСТВИЯ

5.1 Чтобы закрепить достижения, достигнутые во время пандемии COVID-19 в отношении предварительной верификации, и принять во внимание технологические достижения, которые могут повысить эффективность пассажирских процессов и безопасность границ, Ассамблее предлагается одобрить действия, изложенные в аннотации.