



大会 — 第41届会议

执行委员会

议程项目13：简化手续方案

制定一项关于未来旅客旅程高级别原则的大会决议

(由捷克代表欧盟及其成员国¹、欧洲民用航空会议的其他成员国²、
和欧洲空中航行安全组织(EUROCONTROL)提交)

执行摘要

最近全球疫情期间对航空旅行增加了层层限制之后，各国和利益攸关方应下决心积极改进疫情后的航空旅客旅程，确保旅程尽可能安全、畅通无阻、愉快和无缝连接。

因此，本工作文件以未来高级别原则的形式提出了共同的长期愿景，用于指导各国和利益攸关方为努力提供最佳旅客旅程的共同目标而采取的行动。

行动：请大会通过第4段中的决议，并将其纳入现有的40-16号决议。

战略目标:	本工作文件涉及安保和简化手续的战略目标。
财务影响:	无
参考文件:	40-16号决议：国际民航组织关于简化手续的持续政策的综合声明

¹ 奥地利、比利时、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙和瑞典。

² 阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、波黑、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦共和国、摩纳哥、黑山、北马其顿、挪威、圣马力诺、塞尔维亚、瑞士、土耳其、乌克兰和联合王国。

1. 引言

1.1 国际民用航空组织 (ICAO) 成员国与行业利益攸关方和其他国际组织应下决心积极改进疫情后的航空旅客旅程，确保旅程尽可能安全、畅通无阻、愉快和无缝连接。

1.2 由于疫情导致对航空旅行增加层层限制，许多航空利益攸关方现在正在思考如何“重建得更好”并努力优化旅客旅程，以最大限度地减少服务中断并尽可能提高可预见性。虽然人们认识到不同利益攸关方会有相互竞争的优先事项 — 包括但不限于安全、安保、反犯罪措施、边境管制、海关、创收、空间优化等，但显然通过建立和采用高级别原则来提供更好的旅客体验、具有从未来可能的服务中断中复原的韧性可以实现真正的效益。

1.3 “国际民航组织国际航空运输自由化长期愿景”³是根据第六届全球航空运输会议的建议制定的，在此长期愿景的启发下，也制定一个关于简化手续的共同长期愿景、用于指导各国和利益攸关方为努力提供最佳旅客旅程的共同目标而采取的行动具有重要意义。

2. 简化手续是疫情后局势下航空恢复的关键驱动力

2.1 在短期内，随着 COVID-19 逐渐成为地方病，我们应该以 COVID-19 高级别会议 (HLCC) 的成果和国际民航组织理事会航空恢复工作队 (CART) 的建议、以及预防和管理民用航空公共卫生事件协作安排 (CAPSCA) 的指导材料为基础，建立必要的机构和法律环境，以应对下一次卫生危机。重要的是要认识到未来的爆发可能会采取各种不同的传染和传播形式；因此，有必要界定一个共同的框架，在全球卫生危机的不同阶段指示和指导航空当局和行业二者。附件 9 —《简化手续》应加以修订和更新，以确保从 COVID-19 大流行中吸取的宝贵经验教训 (这些经验教训通用于未来的卫生危机) 被纳入标准和建议措施 (SARP)。

2.2 我们尤其应确保在实施所有与 COVID-19 相关的航空卫生措施时，有强有力的科学和基于风险的证据支持这样做，否则，应在局势允许时尽快取消。未来，旅行进程的设计方式应确保高度保护旅行者的健康，同时不会不必要地妨碍旅行者的旅行体验。正如世界卫生组织 (WHO) 反复强调以及《国际卫生条例》中所述，必须避免对国际交通不必要的干扰。因此，应确保卫生限制措施 (例如证书、测试结果) 不应在大流行局势后仍是旅客旅程的一部分，除非有必要且有科学理由。

3. 确保最佳旅客旅程的高级别原则

3.1 在塑造简化手续的未来时，我们应以需要确保最高水平的安全、安保、公平处理和数据保护为指导。

3.2 未来的旅客旅程应以安保和开放的方式充分应对技术的发展，其中创新解决方案 (包括尽可能数字化) 应为所有旅客带来惠益。由于新兴的新技术已被视为塑造未来航空旅行的一个驱动力，我们应能够与航空业界共享这一愿景。与国际民航组织旅行者身份识别方案战略技术咨询组 (TAG/TRIP) 保持一致，这一愿景旨在利用最新的技术发展来便利边境检查、护照和签证的核实、减少排队时间并增

³ <https://www.icao.int/sustainability/Pages/economic-policy.aspx>

加机场外验证能力，以处理预计的机场容量限制，并探索与其他运输方式多式联运的可能性，以实现更加无缝连接的旅程。

3.3 此外，在旅程的所有阶段都应考虑包容性，以照顾到个人的任何额外需求和签署国的技术能力，确保没有一个国家在这种发展演化中掉队。旅客旅程的所有阶段也应考虑到环境因素，以节省能源和防止浪费。

3.4 最后，旅客旅程的任何发展演化都应使其具有应对各种危机情景(包括卫生危机和网络风险)的复原力，并支持未来的航空运输。

4. 面对快速发展的解决办法

4.1 鉴于简化手续的发展非常迅速，重要的是国际民航组织采取必要措施确保法律和实践框架尽快制定到位，以确保我们能从发展中获益。应对这一挑战的解决办法之一是更频繁地定期召开简化手续专家组(FALP)会议，以便能够顾及航空业具体的和最近的演变，迅速对附件 9 或指导材料进行任何必要的修改。COVID-19 大流行等局势需要快速和协调一致的反应。目前简化手续专家组会议的频率，即每两三年一次，不足以应对这样的局势。应考虑每年召开一次简化手续专家组会议，并有书面协商的可能性。

5. 待采取的行动

5.1 请大会通过下列决议并将其纳入现有的 40-16 号决议：

鉴于COVID-19危机极大地阻碍了航空旅行简化手续方面，而航空业正处于复苏阶段，因此比以往任何时候都更需要确保旅客旅程尽可能安全、畅通无阻、愉快和无缝连接。各国和利益攸关方必须努力将旅客置于机场和航空公司运营相关决策的核心，并寻求持续改进；

鉴于我们努力不断改进旅客旅程，我们仍须考虑到可能影响这一旅程的外部挑战，包括对安保的威胁、非法移民、人口贩运、旅行证件欺诈、非法毒品贩运和传染病的传播。这些仍然是全球威胁和日常现实；

鉴于应根据一套明确且共同的高级别原则来考虑和评估旅客旅程的所有阶段，这些原则应指导构建最佳旅程；和

鉴于考虑到上述所有因素，简化手续专家组强烈需要更频繁地定期开会，以有效处理现有和潜在的未来挑战并就此作出决定；

大会：

对未来旅客旅程通过以下高级别原则：

- a) 在整个旅客旅程中尽量减少服务中断，最大限度地提高可预见性并避免不必要的限制或瓶颈；

- b) 包容所有旅客、不歧视、并考虑到残疾、行动不便和使用数字解决方案的平等性；
- c) 确保公平处理和保护个人数据，充分尊重人权和基本自由；
- d) 通过不断优化流程以提高能源效率，鼓励可持续性；
- e) 具有应对包括卫生危机和网络风险在内的服务中断情景的复原力；和
- f) 努力实现整个旅程的全球互操作性，并探索无缝多式联运的潜力；和

认可下列手段适用于实现上述高级别原则：

- a) 培育以数字化为重点的创新技术和进程；
- b) 尽可能优先考虑非接触式进程，并使用可信的框架增加机场外检查；
- c) 确保不同当局和利益相关者之间更好的协调；和
- d) 增加简化手续专家组会议的频率。

— 完 —