

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ****ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**Пункт 26 повестки дня. Деятельность ИКАО по подготовке специалистов гражданской авиации и наращиванию потенциала**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИКАО ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ И НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА**

(Представлено Советом ИКАО)

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

В настоящем рабочем документе содержится краткая информация о деятельности ИКАО по подготовке специалистов гражданской авиации после проведения 40-й сессии Ассамблеи. В нем также сообщается о результатах, достигнутых в рамках Программы TRAINAIR PLUS и сети учебных центров по авиационной безопасности, разработке одобренных ИКАО учебных комплектов, установлении партнерских отношений, а также о других первоочередных задачах и проектах в области подготовки специалистов в целях оказания поддержки государствам-членам на следующий трехлетний период, включая проект по мобилизации ресурсов для учебного курса по составлению генеральных планов гражданской авиации и подготовке специалистов для работы с пакетами внедрения. В этом документе также представлена финансовая информация за период с 2019 по 2021 год (в добавлении А), процесс оценки программ подготовки (в добавлении В), а также статистическая сводка по всем учебным мероприятиям ИКАО, которые проводились в течение трехлетнего периода 2019–2021 гг. (в добавлении С).

**Действия:** Ассамблее предлагается:

- a) призвать государства-члены оказывать ИКАО поддержку в установлении партнерских отношений в области подготовки кадров во всех регионах;
- b) рекомендовать государствам-членам воспользоваться расширенным портфелем услуг ИКАО в области подготовки специалистов, используя новейшие технологии и приложения в различных форматах обучения;
- c) рекомендовать Совету активно участвовать в популяризации учебных мероприятий ИКАО среди государств-членов в целях активизации информационно-разъяснительной работы на региональном уровне.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со всеми стратегическими целями и вспомогательными стратегиями реализации
<i>Финансовые последствия</i>	Деятельность, упоминаемая в прилагаемом рабочем документе Ассамблеи, будет осуществляться при наличии ресурсов в бюджете Регулярной программы на 2023–2025 гг. и за счет механизма возмещения затрат на глобальную подготовку авиационных специалистов (GAT)
<i>Справочный материал</i>	Уведомление для персонала № 5783 <i>Политика ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации от 25 мая 2016 года</i> <i>Руководство по эксплуатации TRAINAIR PLUS (ТРОМ) (Doc 10052)</i> <i>Методика компетентностной подготовки кадров (Doc 9941)</i>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В настоящем документе сообщается о деятельности Международного информационно-координационного центра подготовки авиационного персонала (GAT), осуществляемой в течение трехлетнего периода 2019–2021 гг., включая, в частности, результаты, достигнутые в рамках Программы TRAINAIR PLUS (TPP), сети учебных центров по авиационной безопасности (УЦАБ), о разработке одобренных ИКАО учебных комплектов, установлении партнерских отношений, а также о других первоочередных задачах и проектах в целях оказания поддержки государствам-членам на следующий трехлетний период. В настоящем документе также представлена финансовая информация за период с 2019 по 2021 год (в добавлении А), процесс оценки программ подготовки (в добавлении В), а также статистическая сводка по всем учебным мероприятиям ИКАО, которые проводились в течение трехлетнего периода 2019–2021 гг. (в добавлении С).

1.2 26 ноября 2019 года, в соответствии с уведомлением для персонала № 5783, Генеральным секретарем было утверждено включение GAT в состав Управления технического сотрудничества (ТСВ) в качестве одной из секций. В рамках этого процесса и в соответствии с *Политикой ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации*, в которой предусматривается, что планирование, управление и координация любой деятельности ИКАО в области авиационной подготовки осуществляется GAT таким образом, чтобы обеспечить эффективное и результативное внедрение, деятельность, связанная со стипендиями ТСВ, перешла из ведения Секции осуществления проектов на местах (FOS) ТСВ в ведение GAT.

1.3 Авиатранспортное управление (АТВ) ведет совместную работу с GAT по признанию новых УЦАБ в соответствии с особыми критериями, установленными GAT и АТВ, и по согласованию стратегических и рабочих аспектов, связанных с управлением программой подготовки в области авиационной безопасности.

## 2. ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ГЛОБАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

### 2.1 Деятельность в рамках Программы TRAINAIR PLUS (TPP)

2.1.1 Из-за вспышки пандемии COVID-19 GAT столкнулся с серьезными операционными и финансовыми трудностями, которые отразились на его самодостаточности. С марта 2020 года GAT фиксировал падение спроса на аудиторное обучение примерно на 90 процентов, что привело к срочной разработке и реализации комплексного плана по снижению различных рисков, связанных с его деятельностью. Такой план был основан на быстрой разработке широкого спектра курсов для оказания помощи государствам-членам на этапе пандемии и восстановления. Основные реализованные мероприятия по смягчению последствий включали: разработку онлайн-курсов по актуальным темам в сотрудничестве с управлениями ИКАО для поддержки авиационного сектора в посткризисном восстановлении; преобразование существующих аудиторных курсов в виртуальные занятия; перевод онлайн-курсов на разные языки ИКАО в связи с высоким спросом; проведение еженедельных вебинаров для представителей отрасли в целях повышения осведомленности о мерах ИКАО по смягчению последствий COVID-19; развитие целевых партнерств по актуальным темам восстановления в период после окончания пандемии; маркетинговые и рекламные стратегии для онлайн-курсов и виртуальных курсов.

2.1.2 С 2019 года GAT провел свыше 90 первоначальных и повторных оценок учебных организаций, с тем чтобы сначала обосновать их принятие в члены TPP, а затем поддерживать обоснованность их членства. В настоящее время ежегодно проводится оценка в среднем 30 учебных

организаций, с тем чтобы анализировать и определять возможности членов ТРР разрабатывать и реализовывать отвечающие требованиям ИКАО учебно-методические комплексы.

2.1.3 Проведение курсов подготовки персонала по квалификационной системе способствует наращиванию потенциала в области людских ресурсов во всех государствах-членах по всем стратегическим целям ИКАО. Управления и региональные бюро ИКАО, члены ТРР, отрасль и научные учреждения работают с ГАТ над созданием курсов, либо над организацией проверки и признания существующих курсов со стороны ИКАО. С 2019 года было разработано 22 учебно-методических комплекса ИКАО (ИТР), 13 ИТР были переведены на другие языки, а формат 32 ИТР был изменен с аудиторного на виртуальный. Кроме того, членами ТРР были разработаны 18 членских ИТР (М-ИТР) и 57 признанных ИКАО стандартных учебно-методических комплексов (СУМК); ИКАО приняла 25 партнерских учебно-методических комплекса (РТР). В настоящее время в разработке находится 8 ИТР, 5 М-ИТР, 6 РТР и 39 СУМК.

2.1.4 По состоянию на 31 декабря 2021 года в рамках ТРР прошли учебные мероприятия в 55 государствах-членах ИКАО, а в сеть ТРР входит 93 члена и 20 партнеров. В настоящее время во всех семи регионах ИКАО действуют 36 членов сети УЦАБ, при этом один новый УЦАБ, утвержденный ИКАО, присоединился к сети в течение трехлетнего периода 2019–2021 годов. Пятнадцать из 36 имеющихся членов одновременно являются членами сети ТРР.

2.1.5 Каталог курсов подготовки специалистов ИКАО состоит из более чем 300 курсов. С 2019 года по всему миру было проведено 1344 курса, признанных ИКАО, в которых, по имеющимся оценкам, приняли участие 29 225 слушателей. Квалификацию получили в общей сложности 195 инструкторов, 33 эксперта по валидации систем организации обучения (ISD) и 5 экспертов по оценке, представленные в реестре ТРЕМС. Текущий комплект онлайн-учебных программ ИКАО включает 38 курсов; онлайн-курсы ИКАО прошли около 12 878 слушателей.

2.1.6 ГАТ поощряет цифровую трансформацию и инновации в подготовке специалистов, уделяя особое внимание более доступному, инновационному и не наносящему вреда окружающей среде обучению. Система электронного управления для TRAINAIR PLUS (ТРЕМС) является для ГАТ основной платформой для управления учебными мероприятиями. Версия 2.0 ТРЕМС была представлена в январе 2021 года с улучшенным интерфейсом и повышенной эффективностью; одновременно с этим в систему были добавлены новые функции, включая процесс оценки после прохождения обучения, процесс проведения обзора курса, согласование с новой структурой ТРР, оптимизированные операционные процессы и Директорию авиационного обучения и образования (АТЕД). Кроме того, ГАТ проводит онлайн-курсы ИКАО по прочной системе управления процессом обучения (LMS). Интерактивные онлайн-курсы были разработаны с использованием современных авторских инструментов и приложений для создания и дальнейшего развития компетенций авиационных специалистов.

2.1.7 Подготовкой в области авиационной безопасности заведует Секция поддержки внедрения и развития – авиационная безопасность (ISD-SEC) в АТВ. ISD-SEC отвечает за разработку и проведение шести учебных курсов по авиационной безопасности и восьми практикумов по авиационной безопасности. В целях обеспечения подготовки в области авиационной безопасности для всех государств-членов в соответствии с Глобальным планом ИКАО по обеспечению авиационной безопасности (ГПАБ) ISD-SEC осуществляет управление сетью УЦАБ ИКАО. В 2020 и 2021 годах несмотря на ограничения, связанные с пандемией COVID-19, ISD-SEC организовала проведение в общей сложности 19 курсов по авиационной безопасности, 25 практикумов по авиационной безопасности и три мероприятия по сертификации инструкторов по авиационной безопасности. В целях предоставления УЦАБ общих рекомендаций по безопасному проведению аудиторных учебных мероприятий в соответствии с национальными медико-санитарными требованиями был подготовлен "Общий инструктивный материал по проведению

аудиторных учебных мероприятий по авиационной безопасности при спонсорской поддержке со стороны ИКАО в период пандемии COVID-19". Всего через сеть УЦАБ при спонсорской поддержке ИКАО было проведено 47 учебных мероприятий по авиационной безопасности, в том числе 23 виртуальных и 24 аудиторных учебных мероприятия по авиационной безопасности, в которых приняли участие 576 специалистов по авиационной безопасности из 92 государств-членов. Кроме того, АТВ во взаимодействии с GAT обеспечивает проведение подготовки в области упрощения формальностей и в связи с программой идентификации пассажиров (TRIP).

2.1.8 В целях повышения доступности программ обучения ИКАО GAT внедрил инициативы, касающиеся ценообразования, с тем чтобы стимулировать персонал регулирующих органов гражданской авиации извлекать пользу из комплектов учебных программ ИКАО. Льготные расценки для оплаты курсов были предусмотрены для слушателей из регулирующих органов гражданской авиации по сравнению со слушателями из нерегулирующих органов, а также для слушателей из наименее развитых стран (НРС) и авиационных специалистов-женщин (в рамках инициативы ИКАО по обеспечению гендерного равенства).

2.1.9 В 2019 году GAT завершил свой первый обучающий проект по мобилизации ресурсов, разработанный для руководителей старшего и среднего звена ведомств гражданской авиации. Данный проект финансируется Фондом оказания помощи по линии сотрудничества Юг-Юг (SSCAF) Китая на сумму 2 млн долл. США. В рамках этого курса 865 участников из 124 государств и 6 региональных организаций получили стипендии для покрытия всех расходов на участие в 38 учебных мероприятиях по всему миру; в настоящее время данный курс внедряется в качестве ИТР на всех языках ИКАО.

2.1.10 По итогам реализации первого проекта SSCAF предоставил 1,62 млн долл. США в целях поддержки развивающихся государств в их восстановлении после пандемии COVID-19 путем создания и проведения учебного курса по разработке генеральных планов гражданской авиации (САМР). Этот ИТР позволит соответствующему персоналу в государствах-членах разработать и обновить свой генеральный план гражданской авиации. После того, как в апреле 2022 года будет проведена апробация этого ИТР, начиная с июня 2022 года он будет представлен 500 слушателям от государств-членов в течение 20 глобальных сессий на всех языках ИКАО. Проект САМР продлится до февраля 2023 года.

## 2.2 Партнерские отношения с научными учреждениями и международными организациями

2.2.1 Партнерские отношения с поставщиками услуг высшего образования, международными организациями и отраслевыми компаниями поддерживаются в той мере, в какой они отвечают меняющимся потребностям государств-членов в области подготовки специалистов и обеспечивают постоянную актуальность, доступность и оптимальные решения для программ обучения на основе модели конкурентоспособного ценообразования. Благодаря партнерским отношениям GAT удалось внедрить больше учебных программ для государств-членов во всех регионах, используя их возможности и опыт в области развития. Сотрудничество с научными учреждениями, в частности, способствует привлечению, обучению и удержанию имеющихся и будущих авиационных специалистов. С 2019 года GAT создал 13 дополнительных направлений сотрудничества, которые охватывают 34 РТР, включающие онлайн-курсы, академические сертификаты, программы присвоения профессиональных званий, научные и профессиональные магистратуры и академические дипломные программы на английском, французском, испанском и русском языках. Одним из последних успехов, достигнутых в партнерстве с Международным советом аэропортов (МСА), является расширение сферы охвата ТРР путем внедрения процесса получения двойного признания ИКАО-МСА для учебных организаций, которые либо являются учебными подразделениями аэропортов, либо проводят подготовку на аэродромах.

## 2.3 **Инициатива по обеспечению гендерного равенства**

2.3.1 В марте 2021 года GAT выступил с инициативой по расширению возможностей будущих и уже подготовленных женщин-специалистов, предложив им 50 % скидку на некоторые онлайн-курсы и виртуальные занятия ИКАО. Цель этой инициативы заключалась в том, чтобы помочь женщинам в дальнейшем развитии их технических навыков и содействовать расширению их образовательных и карьерных возможностей в авиации. Кроме того, GAT получил поддержку в реализации этой инициативы благодаря усилиям по мобилизации ресурсов для оптимизации охвата и вовлечения женщин. В мае 2021 года Соединенные Штаты Америки предоставили значительные средства для финансирования обучения на некоторых онлайн-курсах ИКАО и отдельных виртуальных занятий для женщин-специалистов в авиации во всех 46 НРС. В целом поддержку по линии инициативы GAT по обеспечению гендерного равенства получили более 525 женщин-слушателей из 83 государств, что составляет примерно 43 % государств – членов ИКАО. Эта инициатива реализуется до 31 декабря 2021 года.

## 2.4 **Пакеты внедрения (iPacks)**

2.4.1 В 2020 году GAT внес свой вклад в разработку пакетов внедрения (iPacks) и с тех пор создает компоненты подготовки, которые входят в состав последующих iPacks. Эти компоненты подготовки состоят из виртуальных и онлайн-курсов и объединены в 10 пакетов iPack по следующим темам: управление рисками для безопасности полетов в связи с COVID-19 для ВГА; восстановление работы аэродромов; укрепление национальных комитетов по упрощению формальностей при воздушных перевозках для восстановления деятельности и повышения устойчивости гражданской авиации; создание санитарных коридоров; контроль качества в области авиационной безопасности в период пандемии COVID-19; разработка нормативно-правовой базы для организации движения беспилотных авиационных систем (БАС); подготовка к проведению мероприятий по линии МНМ УППКБП; подготовка национального плана обеспечения безопасности полетов.

## 3. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИКАО ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ НА СЛЕДУЮЩИЙ ТРЕХЛЕТНИЙ ПЕРИОД**

3.1 Ожидается, что к 2024 году в состав ТРП будет входить порядка 120 членов. Следовательно, GAT должен будет проводить в среднем по 36 оценок учебных организаций в год, включая повторные и первоначальные оценки. В 2021 году вступила в силу новая рамочная программа ТРП. Благодаря этой новой рамочной программе члены ТРП могут снизить стоимость членства путем использования любых ИТР из пополняемой библиотеки доступных курсов в различных форматах (т. е. очном, виртуальном и т. д.).

3.2 Ежегодно ИКАО разрабатывает двенадцать новых курсов, и ожидается, что члены ТРП будут разрабатывать 20 новых курсов в год. В течение трехлетнего периода успешно проходить подготовку ИКАО в различных форматах обучения должны будут в среднем 10 000 слушателей в год.

3.3 В соответствии с рабочими договоренностями между GAT и АТВ по вопросам согласования программы ИКАО по подготовке в области обеспечения авиационной безопасности координация деятельности сети УЦАБ останется в ведении ISD-SEC. В соответствии с вышеупомянутыми рабочими договоренностями любые новые кандидаты в члены сети УЦАБ должны оставаться активными членами ТРП, как было в случае недавнего признания в качестве УЦАБ учебного центра в Боготе, Колумбия (*Centro de Estudios Aeronáuticos – CEA*, февраль 2022 г.). ISD-SEC будет и далее проводить оценки в области AVSEC после того, как учебный центр будет признан членом ТРП. Кроме того, Секретариат признает необходимость продолжать обновление существующих программ подготовки персонала, с тем чтобы увязать их с последним изданием

Приложения 17 "Безопасность", SARPS Приложения 9 "Упрощение формальностей", связанных с авиационной безопасностью, и Руководства ИКАО по авиационной безопасности (Doc 8973, Restricted), а также разрабатывать новые программы подготовки персонала в области авиационной безопасности и упрощения формальностей, устраняющие недостатки имеющегося набора программ и учитывающие новые и возникающие угрозы. В дальнейшем Секретариат продолжит ежегодно обеспечивать проведение по меньшей мере одного учебного мероприятия при поддержке ИКАО в каждом из УЦАБ.

3.4 После одобрения Советом усилий GAT по более эффективному обеспечению гендерного равенства и широкого участия посредством гибкого ценообразования и субсидируемых учебных программ в течение предстоящего трехлетнего периода GAT будет продолжать разработку новых инициатив в области подготовки кадров в целях сокращения гендерного дисбаланса в авиации в соответствии с Программой ИКАО по гендерному равенству и целью 5 в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН).

3.5 Кроме того, в 2022 году, по мере ослабления правительствами ограничений на международные поездки, GAT возобновляет проведение очных мероприятий и продолжит эту работу в следующем трехлетнем периоде, в течение которого пройдет Симпозиум ИКАО по глобальной поддержке внедрения (GISS), который объединяет в себе *Всемирный форум ИКАО по вопросам авиации*, *Симпозиум по глобальному сотрудничеству в области гражданской авиации* и *Симпозиум по подготовке авиационных специалистов* и Программе *TRAINAIR PLUS*. Цель этого мероприятия состоит в том, чтобы продемонстрировать новейшие цифровые инструменты, ключевые инициативы и совместные усилия ИКАО по поддержке восстановления авиации, инноваций, жизнеспособности, устойчивого развития и эксплуатационных решений в период после пандемии COVID-19, а также содействовать достижению ЦУР ООН, сформулированных в Повестке дня ООН на период до 2030 года, и реализации инициативы *"Ни одна страна не остается без внимания"* (NCLB) ИКАО.

3.6 В партнерстве с Управлением гражданской авиации Сингапура (CAAS) GAT разработал и провел совместную программу ИКАО и Сингапура для генеральных директоров гражданской авиации (ГДГА) по обеспечению устойчивости авиации, направленную на формирование у генеральных директоров и других руководителей, принимающих решения в органах гражданской авиации, компетенций, необходимых для восстановления мировой авиации в условиях последствий пандемии COVID-19, в соответствии с рекомендациями, разработанными Целевой группой Совета ИКАО по восстановлению авиации, и основными итогами Конференции высокого уровня ИКАО по COVID-19 2021 года. Реализация программы началась в Сингапуре в мае 2022 года, и при этом на 2022 год запланированы еще две сессии.

#### 4. ВЫВОД

4.1 С тем чтобы отвечать меняющимся потребностям в подготовке специалистов для авиационного сектора, в течение данного трехлетнего периода GAT будет направлять свою деятельность на достижение следующих стратегических целей: повышение производительности, эффективное использование технологий, обеспечение конкурентоспособных цен, неизменно высокое качество, ориентированность на потребителя и расширение партнерских отношений (см. документ C-WP/15088).

-----

**APPENDIX A**  
**GAT ACTUAL FINANCIAL INFORMATION**  
**2019-2021**

	2019			2020			2021		
	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus
Training Design & Development	1,880	1,234	646	1,384	934	449	1,793	1,129	664
TRAINAIR PLUS Programme	4,012	3,969	43	3,984	3,977	7	4,044	4,625	(580)
<b>GAT Results</b>	<b>5,892</b>	<b>5,203</b>	<b>689</b>	<b>5,368</b>	<b>4,911</b>	<b>457</b>	<b>5,838</b>	<b>5,754</b>	<b>84</b>

*(IN THOUSANDS OF CANADIAN DOLLARS)*

-----

## APPENDIX B

### EVALUATION REPORT 2019 -2021

#### Overview

In 2018, the automated training evaluation process through the TRAINAIR PLUS Electronic Management System (TPEMS) was launched for the course delivery evaluation of all ICAO Training Packages (ITPs). Participant lists, grades, evaluation questionnaires, and instructors' remarks are integrated with the process. This automation greatly reduces the workload of instructors for course delivery and enhances the validity and reliability of training evaluation. In addition, all ITPs are gradually undergoing an effectiveness analysis following the implementation of the Post-training Evaluation (PTE) methodology.

#### Scope of ICAO training evaluation

The Global Aviation Training Section (GAT) has implemented the Kirkpatrick Training Evaluation Model, which identifies three specific levels of training evaluation, to objectively analyse the impact of training effectiveness.

- **Level 1 – Reaction:** measure the trainees' reactions to the delivered training by giving their opinion related to the course structure and test; training activities; training material; and training environment.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 2 – Learning:** measure the degree to which trainees acquired the intended competencies.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 3 – Behaviour:** measure the impact of training on job performance. The ICAO PTE model uses a Weighed Impact Index (WIN Index), which generates a quantitative value that measures the impact of training on the trainees' work performance. ICAO's TRAINAIR PLUS Programme (TPP) has defined the UNACCEPTABLE and ACCEPTABLE impact ranges for WIN Index applicable to all courses. This model represents the expected achievement and a model for results comparison to make conclusions on the success or failure of the evaluated courses as follows.

IMPACT RANGES					
UNACCEPTABLE IMPACT RANGE			ACCEPTABLE IMPACT RANGE		
	Very Low impact values	Low impact values	Minimum acceptable impact values	High impact values	Optimal impact values
Win Index	0 – 2.49	2.5 – 2.99	3.0 – 3.49	3.5 – 3.99	4.0 – 5.0
%	0% - 49.8%	50% - 59.8%	60% - 69.8%	70% - 79.8%	80% - 100%

#### Summary of Level 1 & 2 Evaluations

## 2019

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	90.34	89.43	90.57	88.08	85.07	88.80	94.47	89.28	N/A
Level 2: Learning	%	90.76	91.06	90.32	89.65	88.02	87.64	95.07	90.10	N/A

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.74	95.31	93.77	94.32	93.46	96.26	94.06	N/A

## 2020

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.96	90.57	90.35	92.78	90.15	90.14	89.97	90.87	90.55
Level 2: Learning	%	88.78	89.91	89.77	92.51	88.50	87.04	95.07	90.20	90.28

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.24	94.62	97.42	94.3	93.46	95.86	94.96	94.74

## 2021

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.74	90.47	92.54	92.10	88.57	89.47	94.22	91.55	90.32
Level 2: Learning	%	88.81	89.56	93.88	91.44	89.22	89.52	95.46	92.54	89.23

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	92.65	94.34	94.92	95.48	93.80	93.84	96.14	94.96	93.91

**Summary of Level 3 Evaluation**

**2019**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.16	4.06	4.4	4.06	4.1	4.29	4.19	4.24	N/A
	%	84.8	81.2	88.0	81.2	82.0	85.8	83.80	84.8	N/A
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

**2020**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.04	3.94	4.41	4.08	4.32	4.32	4.42	4.16	4.18
	%	80.08	78.8	88.2	81.6	87.2	86.4	88.40	83.20	83.6
			Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

**2021**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.27	4.22	4.47	4.27	3.97	4.39	4.38	4.33	4.23
	%	85.4	84.4	89.4	85.4	79.4	87.8	87.6	86.6	84.6
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

-----

**APPENDIX C**  
**STATISTICAL ABSTRACT**

[Click Here](#)

— KOHEЦ —