



## ASSEMBLÉE — 41<sup>e</sup> SESSION

### COMITÉ EXÉCUTIF

#### Point 26 : Formation et renforcement des capacités en aéronautique civile

#### FORMATION ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN AÉRONAUTIQUE CIVILE

(Note présentée par le Conseil de l'OACI)

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La présente note de travail résume les activités de l'OACI dans le domaine de la formation aéronautique civile depuis la 40<sup>e</sup> session de l'Assemblée. Il rend aussi compte des réalisations du Programme TRAINAIR PLUS et du réseau de centres de formation à la sûreté de l'aviation, de l'élaboration de mallettes pédagogiques reconnues par l'OACI, de l'établissement de partenariats, ainsi que d'autres priorités et projets de formation destinés à aider les États membres durant le prochain triennat, comme le projet de mobilisation des ressources pour le cours de formation sur l'établissement de plans directeurs de l'aviation civile et l'appui à la formation dans le cadre des trousse de mise en œuvre. Cette note présente aussi des informations financières de 2019 à 2021 dans l'appendice A, le processus d'évaluation de la formation dans l'appendice B, et un résumé statistique de toutes les activités de formation de l'OACI qui ont été mises en œuvre pendant le triennat 2019-2021 dans l'appendice C.

**Suite à donner :** Le Conseil est invité à :

- a) encourager les États membres à appuyer l'OACI dans la recherche de collaboration en matière de formation dans toutes les régions ;
- b) recommander aux États membres de tirer parti du portefeuille élargi de formation de l'OACI, qui recourt aux technologies et applications les plus récentes dans divers formats d'apprentissage ;
- c) encourager le Conseil à s'engager activement à promouvoir les activités de formation de l'OACI auprès des États membres en vue d'en accroître la portée régionale.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à tous les Objectifs stratégiques et à toutes les Stratégies d'exécution de soutien.
<i>Incidences financières :</i>	Les activités mentionnées dans la note de travail ci-jointe de l'Assemblée seront entreprises sous réserve de la disponibilité de ressources dans le budget-programme ordinaire pour 2023-2025 et dans le cadre du mécanisme de recouvrement des coûts du Bureau GAT.
<i>Références :</i>	Note de service n° 5783 <i>Politique de l'OACI en matière de formation aéronautique civile, 25 mai 2016</i> <i>Manuel du Programme TRAINAIR PLUS (TPOM) (Doc 10052)</i> <i>Méthode de formation fondée sur les compétences (Doc 9941)</i>

## 1. INTRODUCTION

1.1 La note traite des activités de formation mondiale en aviation (GAT) menées au cours du triennat 2019-2021, notamment des réalisations du Programme TRAINAIR PLUS (TPP), du réseau de centres de formation à la sûreté de l'aviation (CFSA), de l'élaboration de mallettes pédagogiques reconnues par l'OACI, des initiatives de collaboration, ainsi que des nouveaux projets et priorités destinés à soutenir les États membres durant le prochain triennat. Cette note présente aussi des informations financières de 2019 à 2021 dans l'appendice A, le processus d'évaluation de la formation dans l'appendice B et un résumé statistique de toutes les activités de formation de l'OACI qui ont été mises en œuvre pendant le triennat 2019-2021 dans l'appendice C.

1.2 Le 26 novembre 2019, le Secrétaire général a approuvé l'intégration du Bureau GAT en tant que section à la Direction de la coopération technique (TCB), par la Note de service n° 5783. Dans le cadre de cette intégration et conformément à la *Politique en matière de formation aéronautique civile* de l'OACI qui établit que la Section GAT planifie, gère et coordonne toutes les activités de formation aéronautique de l'Organisation afin de garantir une mise en œuvre efficace et efficiente, les activités relatives aux bourses de la TCB sont en cours de migration de la Section de l'exécution des projets (FOS) de la TCB vers la Section GAT.

1.3 La Direction du transport aérien (ATB) collabore avec la Section GAT pour agréer de nouveaux CFSA selon des critères spécifiques fixés par la Section GAT et l'ATB, et pour harmoniser les aspects stratégiques et opérationnels concernant la gestion du Programme de formation en matière de sûreté de l'aviation.

## 2. RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE FORMATION MONDIALE EN AVIATION

### 2.1 Activités du Programme TRAINAIR PLUS (TPP)

2.1.1 En raison de l'éclosion de la pandémie de COVID-19, la Section GAT a été confrontée à d'importants problèmes opérationnels et financiers qui ont pesé sur son autosuffisance. Depuis mars 2020, la Section GAT a enregistré une baisse de la demande de formation en présentiel d'environ 90 %, ce qui a conduit à l'élaboration et à la mise en œuvre en urgence d'un plan global visant à atténuer les différents risques associés à ses activités. Ce plan reposait sur l'élaboration rapide d'un large éventail de cours destinés à aider les États membres pendant la pandémie et la phase de relance. Les principales activités d'atténuation mises en œuvre comprenaient : l'élaboration de cours en ligne sur des sujets urgents, en collaboration avec les directions de l'OACI, afin d'appuyer la relance post-crise du secteur de l'aviation ; la conversion des cours en présentiel actuels en cours virtuels ; la traduction des cours en ligne dans différentes langues de l'OACI en réponse à une forte demande ; l'organisation de webinaires hebdomadaires à l'intention du secteur pour mieux faire connaître les mesures d'atténuation de la COVID-19 de l'OACI ; l'établissement de partenariats ciblés sur des sujets urgents de la relance après la pandémie ; et les stratégies de commercialisation et de promotion des cours en ligne et virtuels.

2.1.2 Depuis 2019, la Section GAT a effectué plus de 90 évaluations, initiales et de suivi, d'organismes de formation pour valider leur acceptation en tant que membres du TPP d'une part, et confirmer la validité de leur statut de membres d'autre part. À l'heure actuelle, une trentaine d'organisations en moyenne sont évaluées chaque année pour analyser et déterminer la capacité des membres du TPP de concevoir des mallettes pédagogiques harmonisées de l'OACI et d'en dispenser la formation.

2.1.3 La mise en œuvre de cours de formation fondée sur les compétences appuie le renforcement des capacités en matière de ressources humaines des États membres pour tous les objectifs stratégiques de l'OACI. Les directions et les bureaux régionaux de l'OACI, les membres du TPP, l'industrie et les établissements d'enseignement travaillent avec la Section GAT à concevoir des cours ou à assurer l'examen et la reconnaissance de cours actuels par l'OACI. Depuis 2019, 22 malles pédagogiques de l'OACI (ITP) ont été élaborées, 13 ITP ont été traduites et 32 ITP sont passées d'une prestation en présentiel à une prestation en mode virtuel. De plus, 18 ITP de membres (M-ITP) et 57 malles pédagogiques normalisées (STP) ont été élaborées par des membres du TPP et reconnues par l'OACI ; et 25 malles pédagogiques en partenariat (PTP) ont été acceptées par l'OACI. À l'heure actuelle, 8 ITP, 5 M-ITP, 6 PTP et 39 STP sont en cours d'élaboration.

2.1.4 Au 31 décembre 2021, le TPP avait mis en œuvre des activités de formation dans 55 États membres de l'OACI, et le réseau du TPP se composait de 93 membres et de 20 partenaires. Le réseau CFSA comprend actuellement 36 membres présents dans les 7 régions de l'OACI, un nouveau CFSA approuvé par l'OACI ayant adhéré au réseau au cours du triennat 2019-2021. Sur les 36 membres actuels, 15 sont également membres du réseau TPP.

2.1.5 Le catalogue des cours de l'OACI contient plus de 300 cours. Depuis 2019, 1 344 cours reconnus par l'OACI ont été dispensés dans le monde entier à environ 29 225 stagiaires participants. Un nombre total de 195 instructeurs, 33 spécialistes de la validation de la conception de systèmes didactiques (ISD) et 5 évaluateurs sont qualifiés et disponibles sur le fichier TPEMS. Le portefeuille actuel de formation en ligne de l'OACI comprend 38 cours et à peu près 12 878 stagiaires ont suivi les cours en ligne de l'OACI.

2.1.6 La Section GAT encourage la transformation numérique et l'innovation dans la formation en mettant l'accent sur une formation plus accessible, novatrice et respectueuse de l'environnement. Le système électronique de gestion de TRAINAIR PLUS (TPEMS) constitue la principale plate-forme dont se sert la Section GAT pour gérer ses activités de formation. La version 2.0 de TPEMS a été lancée en janvier 2021 avec une interface et une efficacité améliorées ; dans le même temps, de nouvelles fonctions ont été intégrées au système, comme le processus d'évaluation post-formation, le processus d'examen des cours, l'alignement sur le nouveau cadre du TPP, les processus opérationnels rationalisés et le répertoire de formation et d'instruction aéronautiques (ATED). De plus, la Section GAT héberge les cours en ligne de l'OACI sur un système solide de gestion de l'apprentissage (LMS). Les cours en ligne interactifs ont été conçus à l'aide d'outils de création de contenu et d'applications modernes pour renforcer et perfectionner davantage les compétences des professionnels de l'aviation.

2.1.7 La formation à la sûreté de l'aviation est gérée par la Section de soutien et de développement de la mise en œuvre — Sûreté (ISD-SEC) de l'ATB. L'ISD-SEC gère l'élaboration et la maintenance de six cours de formation à la sûreté de l'aviation et de huit ateliers sur la sûreté de l'aviation. L'ISD-SEC gère le réseau CFSA de l'OACI afin de fournir à tous les États membres une formation à la sûreté de l'aviation cohérente avec le Plan pour la sûreté de l'aviation dans le monde (GASep) de l'OACI. Durant la période combinée de 2020 et 2021, en dépit des restrictions dues à la pandémie de COVID 19, l'ISD-SEC a géré la prestation de 19 cours sur la sûreté de l'aviation, de 25 ateliers sur la sûreté de l'aviation et de 3 séances de certification d'instructeurs en sûreté de l'aviation de l'OACI. Les lignes directrices générales concernant les activités de formation AVSEC en présentiel parrainées par l'OACI dans le contexte de la COVID-19 ont été élaborées afin de fournir aux CFSA des orientations générales pour la réalisation en toute sécurité d'activités de formation en présentiel, dans le respect de leurs exigences nationales en matière de santé. Le réseau CFSA a organisé en tout 47 activités de formation à la sûreté de l'aviation parrainées par l'OACI, dont 23 activités de formation AVSEC en mode virtuel et 24 en présentiel, et 576 spécialistes AVSEC issus de 92 États membres au total ont bénéficié de ces séances de formation. Par ailleurs, une formation sur la facilitation et sur le Programme d'identification des voyageurs (TRIP) est offerte par l'ATB en collaboration avec la Section GAT.

2.1.8 Pour encourager l'accessibilité de la formation de l'OACI, la Section GAT a mis en œuvre des initiatives de tarification pour inciter le personnel des organismes de réglementation de l'aviation civile à tirer parti du portefeuille de cours de l'OACI. Il a été prévu une tarification préférentielle pour les frais de cours des stagiaires des organismes de réglementation de l'aviation civile par rapport à ceux des organismes non chargés de la réglementation, ainsi que des incitations tarifaires en faveur des stagiaires issus des pays les moins avancés (PMA) et des professionnelles de l'aviation, dans le cadre de l'initiative de l'OACI pour l'égalité des sexes.

2.1.9 En 2019, la Section GAT a achevé son premier projet de formation à la mobilisation des ressources destiné aux cadres supérieurs et intermédiaires des autorités de l'aviation civile. Ce projet a été financé par le Fonds d'assistance à la coopération Sud-Sud (SSCAF) de la Chine à hauteur de 2 millions USD. Le cours a permis à 865 participants de 124 États et de 6 organisations régionales de bénéficier de bourses complètes pour assister à 38 séances de formation organisées à l'échelle mondiale, et il est maintenant dispensé sous forme d'ITP dans toutes les langues de l'OACI.

2.1.10 À la suite du premier projet, le SSCAF a fourni une contribution de 1,62 million USD pour appuyer le redressement des États en développement après la pandémie de COVID-19, grâce à l'élaboration et à la prestation d'un cours de formation sur l'établissement de plans directeurs de l'aviation civile (CAMP). Ce cours permettra au personnel national compétent d'élaborer et d'actualiser un plan directeur de l'aviation civile. Il sera dispensé à 500 participants désignés par les États dans le cadre de 20 séances mondiales dans toutes les langues de l'OACI à partir de juin 2022, après obtention de la validation prévue en avril 2022. Le projet de CAMP se poursuivra jusqu'en février 2023.

## 2.2 **Partenariats avec des établissements universitaires et des organisations internationales**

2.2.1 Les partenariats de formation avec des prestataires d'enseignement supérieur, des organisations internationales et des entreprises du secteur sont recherchés dans la mesure où ils répondent à l'évolution des besoins des États membres et garantissent la pertinence, l'accessibilité et des solutions de formation optimales dans un modèle de tarification compétitif. Grâce aux partenariats, la Section GAT a pu lancer davantage de programmes de formation à l'intention des États membres dans toutes les régions, en tirant parti de leurs capacités et de leur expertise en matière de développement. La collaboration avec les institutions académiques en particulier contribue à attirer, former et retenir les professionnels de l'aviation actuels et futurs. Depuis 2019, la Section GAT a établi 13 collaborations supplémentaires qui englobent 34 PTP comprenant des cours en ligne, des certificats universitaires, des titres professionnels, des maîtrises universitaires et professionnelles et des diplômes universitaires en anglais, français, espagnol et russe. L'une des dernières réalisations accomplies en partenariat avec le Conseil international des aéroports (ACI) est l'élargissement du champ d'application du TPP grâce à l'instauration d'un double processus de reconnaissance OACI-ACI pour les organismes de formation qui sont les filiales de formation des aéroports ou qui dispensent une formation dans les aérodromes.

## 2.3 **Initiatives pour l'égalité des sexes**

2.3.1 En mars 2021, la Section GAT a lancé une initiative visant à autonomiser les professionnelles actuelles et futures en leur offrant un rabais de 50 % sur certains cours en ligne et séances virtuelles de l'OACI. Cette initiative avait pour but d'aider les femmes à renforcer davantage leurs compétences techniques et de contribuer éventuellement à promouvoir leurs aspirations en matière d'éducation et de carrière dans l'aviation. De plus, la Section GAT a reçu un appui de cette initiative sous forme d'efforts de mobilisation des ressources en vue d'optimiser la sensibilisation et l'engagement des femmes. En mai 2021, les États-Unis ont gracieusement financé une formation sur certains cours en ligne de l'OACI et certaines séances virtuelles pour les professionnelles de l'aviation de l'ensemble des 46 PMA.

Au total, plus de 525 femmes stagiaires de 83 États — soit environ 43 % des États membres de l'OACI — ont tiré profit de l'initiative pour l'égalité des sexes du Bureau GAT. Cette initiative se poursuit jusqu'au 31 décembre 2021.

## 2.4 Trousses de mise en œuvre (iPack)

2.4.1 La Section GAT a contribué à l'élaboration des trousse de mise en œuvre (iPack) en 2020 et a depuis lors conçu les éléments de formation, qui ont été intégrés dans les iPack suivantes. Ces éléments de formation comprennent des cours virtuels et en ligne, et ont été intégrés à dix iPack dans des thèmes comme ceux ci-après : gestion des risques de sécurité de l'aviation liés à la COVID-19 pour les AAC ; redémarrage des activités des aérodromes ; renforcement des Comités nationaux de facilitation du transport aérien pour le redémarrage et la résilience de l'aviation civile ; mise en place d'un couloir sanitaire ; supervision du contrôle de la qualité de la sûreté de l'aviation dans le contexte de la COVID-19 ; mise en place d'un cadre réglementaire pour les systèmes d'aéronef non habité (UAS) ; préparation aux activités de l'USOAP-CMA ; et préparation d'un plan national de sécurité de l'aviation.

## 3. ACTIVITÉS DE FORMATION DE L'OACI POUR LE PROCHAIN TRIENNAT

3.1 Le nombre de membres du TPP devrait atteindre à peu près 120 d'ici 2024. La Section GAT devrait donc réaliser en moyenne 36 évaluations d'organismes de formation par année, ce qui comprend les évaluations de suivi et les nouvelles évaluations. Un nouveau cadre du TPP est entré en vigueur en 2021. Grâce à ce nouveau cadre, les membres du TPP peuvent réduire le coût de leur adhésion en ayant la possibilité de dispenser un TPP quelconque de la bibliothèque croissante de cours disponibles, dans divers formats (c'est-à-dire en présentiel, en mode virtuel, etc.).

3.2 Douze nouveaux cours sont élaborés chaque année par l'OACI, tandis que 20 nouveaux cours devraient être mis au point tous les ans par les membres du TPP. Chaque année, 10 000 stagiaires en moyenne devraient suivre avec succès une formation de l'OACI dans divers formats d'apprentissage durant le triennat.

3.3 Conformément aux dispositions pratiques mises en place entre la Section GAT et l'ATB en vue de l'harmonisation du Programme OACI de formation à la sûreté de l'aviation, la coordination du réseau CFSa continue de relever de la section ISD-SEC. Selon les dispositions pratiques susmentionnées, tout nouveau candidat qui souhaite adhérer au réseau CFSa doit rester un membre actif du TPP, comme ce fut le cas pour le nouvel agrément CFSa d'un centre de formation à Bogota, en Colombie (*Centro de Estudios Aeronáuticos — CEA*, février 2022). La section ISD-SEC continuera d'effectuer une évaluation spécifique des aspects AVSEC lorsqu'un organisme de formation sera reconnu à titre de membre du TPP. De plus, le Secrétariat est conscient qu'il faut continuer d'actualiser la formation déjà offerte pour assurer la concordance avec l'édition actuelle de l'Annexe 17 — *Sûreté*, les normes de l'Annexe 9 — *Facilitation* ayant trait à la sûreté et le *Manuel de sûreté de l'aviation* de l'OACI (Doc 8973 — Diffusion restreinte), et concevoir de nouvelles formations en sûreté de l'aviation et en facilitation pour remédier aux lacunes du catalogue actuel et répondre aux menaces nouvelles et émergentes. À l'avenir, le Secrétariat continuera d'organiser au moins une activité de formation parrainée par l'OACI par année dans chacun des CFSa.

3.4 Suite à l'approbation par le Conseil des efforts du Bureau GAT pour renforcer l'égalité des sexes et l'inclusion en offrant une tarification souple et l'accès à une formation subventionnée, la Section GAT continuera à mettre au point de nouvelles initiatives de formation tout au long du triennat afin de réduire le déséquilibre entre les sexes dans l'aviation, conformément au Programme pour l'égalité des sexes de l'OACI et au cinquième Objectif de développement durable (ODD) des Nations Unies.

3.5 De plus, la Section GAT a repris l'organisation d'événements physiques en 2022, à mesure de l'assouplissement des restrictions sur les voyages internationaux par les gouvernements, et continuera dans cette voie durant le prochain triennat avec le *Symposium mondial sur le soutien à la mise en œuvre* (GISS) de l'OACI, qui combine le *Forum aéronautique mondial*, le *Symposium sur la coopération aéronautique mondiale* et le *Symposium sur la formation aéronautique dans le monde et TRAINAIR PLUS* de l'OACI. L'objectif de cet événement est de mettre en évidence les derniers outils numériques, les initiatives clés et les efforts de collaboration de l'OACI visant à appuyer la relance, l'innovation, la résilience, le développement durable et les solutions opérationnelles de l'aviation au-delà de la pandémie de COVID-19, et à soutenir la réalisation des ODD définis dans l'Agenda 2030 de l'ONU et l'initiative *Aucun pays laissé de côté* (NCLB) de l'OACI.

3.6 La Section GAT s'est associée à l'Autorité de l'aviation civile de Singapour (CAAS) pour élaborer et dispenser le programme sur la résilience de l'aviation OACI-Singapour à l'intention des directeurs généraux de l'aviation civile, pour doter les directeurs généraux et d'autres décideurs des autorités de l'aviation civile des compétences nécessaires pour mener à bien la relance de l'aviation mondiale à la suite de la pandémie de COVID-19, conformément aux lignes directrices élaborées par l'Équipe spéciale du Conseil de l'OACI sur la relance de l'aviation, et aux principaux résultats de la Conférence de haut niveau de l'OACI sur la COVID-19 de 2021. Le programme a été lancé à Singapour en mai 2022, avec deux autres sessions en perspective en 2022.

#### 4. CONCLUSION

4.1 Au cours du triennat, la Section GAT axera ses opérations sur l'atteinte des objectifs stratégiques ci-après afin de répondre à l'évolution des besoins de formation du secteur de l'aviation : augmentation de la productivité, exploitation de la technologie, compétitivité des prix, constance de la qualité, orientation vers la clientèle et élargissement des partenariats (cf. C-WP/15088).

-----

**APPENDIX A**

**GAT ACTUAL FINANCIAL INFORMATION  
2019-2021**

	2019			2020			2021		
	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus
Training Design & Development	1,880	1,234	646	1,384	934	449	1,793	1,129	664
TRAINAIR PLUS Programme	4,012	3,969	43	3,984	3,977	7	4,044	4,625	(580)
<b>GAT Results</b>	<b>5,892</b>	<b>5,203</b>	<b>689</b>	<b>5,368</b>	<b>4,911</b>	<b>457</b>	<b>5,838</b>	<b>5,754</b>	<b>84</b>

(IN THOUSANDS OF CANADIAN DOLLARS)

-----



## APPENDIX B

### EVALUATION REPORT 2019 -2021

#### Overview

In 2018, the automated training evaluation process through the TRAINAIR PLUS Electronic Management System (TPEMS) was launched for the course delivery evaluation of all ICAO Training Packages (ITPs). Participant lists, grades, evaluation questionnaires, and instructors' remarks are integrated with the process. This automation greatly reduces the workload of instructors for course delivery and enhances the validity and reliability of training evaluation. In addition, all ITPs are gradually undergoing an effectiveness analysis following the implementation of the Post-training Evaluation (PTE) methodology.

#### Scope of ICAO training evaluation

The Global Aviation Training Section (GAT) has implemented the Kirkpatrick Training Evaluation Model, which identifies three specific levels of training evaluation, to objectively analyse the impact of training effectiveness.

- **Level 1 – Reaction:** measure the trainees' reactions to the delivered training by giving their opinion related to the course structure and test; training activities; training material; and training environment.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 2 – Learning:** measure the degree to which trainees acquired the intended competencies.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 3 – Behaviour:** measure the impact of training on job performance. The ICAO PTE model uses a Weighed Impact Index (WIN Index), which generates a quantitative value that measures the impact of training on the trainees' work performance. ICAO's TRAINAIR PLUS Programme (TPP) has defined the UNACCEPTABLE and ACCEPTABLE impact ranges for WIN Index applicable to all courses. This model represents the expected achievement and a model for results comparison to make conclusions on the success or failure of the evaluated courses as follows.

IMPACT RANGES					
UNACCEPTABLE IMPACT RANGE			ACCEPTABLE IMPACT RANGE		
	Very Low impact values	Low impact values	Minimum acceptable impact values	High impact values	Optimal impact values
Win Index	0 – 2.49	2.5 – 2.99	3.0 – 3.49	3.5 – 3.99	4.0 – 5.0
%	0% - 49.8%	50% - 59.8%	60% - 69.8%	70% - 79.8%	80% - 100%

**Summary of Level 1 & 2 Evaluations**

**2019**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	90.34	89.43	90.57	88.08	85.07	88.80	94.47	89.28	N/A
Level 2: Learning	%	90.76	91.06	90.32	89.65	88.02	87.64	95.07	90.10	N/A

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.74	95.31	93.77	94.32	93.46	96.26	94.06	N/A

**2020**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.96	90.57	90.35	92.78	90.15	90.14	89.97	90.87	90.55
Level 2: Learning	%	88.78	89.91	89.77	92.51	88.50	87.04	95.07	90.20	90.28

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.24	94.62	97.42	94.3	93.46	95.86	94.96	94.74

**2021**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.74	90.47	92.54	92.10	88.57	89.47	94.22	91.55	90.32
Level 2: Learning	%	88.81	89.56	93.88	91.44	89.22	89.52	95.46	92.54	89.23

**Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:**

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	92.65	94.34	94.92	95.48	93.80	93.84	96.14	94.96	93.91

**Summary of Level 3 Evaluation**

**2019**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.16	4.06	4.4	4.06	4.1	4.29	4.19	4.24	N/A
	%	84.8	81.2	88.0	81.2	82.0	85.8	83.80	84.8	N/A
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

**2020**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.04	3.94	4.41	4.08	4.32	4.32	4.42	4.16	4.18
	%	80.08	78.8	88.2	81.6	87.2	86.4	88.40	83.20	83.6
			Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

**2021**

**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.27	4.22	4.47	4.27	3.97	4.39	4.38	4.33	4.23
	%	85.4	84.4	89.4	85.4	79.4	87.8	87.6	86.6	84.6
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

-----



**APPENDIX C**  
**STATISTICAL ABSTRACT**

[Click Here](#)

— FIN —