



الجمعية العمومية - الدورة الحادية والأربعون اللجنة التنفيذية

البند رقم ٢٦ من جدول الأعمال: برامج الإيكاو للتدريب وبناء القدرات في مجال الطيران

برامج الإيكاو للتدريب وبناء القدرات في مجال الطيران المدني

(ورقة مقدّمة من مجلس الإيكاو)

الموجز التنفيذي

تُقدم ورقة العمل هذه ملخصاً لأنشطة التدريب في مجال الطيران المدني التي اضطلعت بها الإيكاو منذ الدورة الأربعين لجمعيةها العمومية. كما تتضمن ملخصاً للإنجازات التي حققها برنامج ترينير المتقدم (TRAINAIR PLUS) وشبكة مراكز التدريب على أمن الطيران، وإعداد حزم التدريب المُعترف بها على صعيد الإيكاو، والمساعي التعاونية المبذولة، فضلاً عن الأولويات والمشروعات الأخرى في مجال التدريب من أجل دعم الدول الأعضاء في الفترة الثلاثية المقبلة، مثل مشروع تعبئة الموارد لعقد دورة تدريبية عن التخطيط الرئيسي في مجال الطيران ودعم التدريب باستخدام مجموعات أدوات التنفيذ. وتعرض هذه الورقة أيضاً في المرفق (أ) معلومات عن الجوانب المالية للفترة من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢١، وعملية تقييم التدريب في المرفق (ب)، في حين يتضمن المرفق (ج) موجزاً إحصائياً لجميع أنشطة التدريب التي نفذتها الإيكاو خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٩-٢٠٢١.

الإجراءات: يُرجى من الجمعية العمومية أن تقوم بما يلي:

- أن تشجع الدول الأعضاء على دعم الإيكاو في مساعيها الرامية إلى تعزيز التعاون في مجال التدريب في كافة الأقاليم؛
- أن توصي الدول الأعضاء بالاستفادة من حزم التدريب الموسّعة التي تقدمها الإيكاو عن طريق استخدام أحدث التكنولوجيات والتطبيقات بصيغ التعلم المختلفة؛
- أن تشجع المجلس على العمل بنشاط على تعريف الدول الأعضاء بأنشطة التدريب التي تقدمها الإيكاو لزيادة التوعية على مستوى الأقاليم.

الأهداف الاستراتيجية	ترتبط ورقة العمل هذه بجميع الأهداف الاستراتيجية واستراتيجيات الدعم.
الأثار المالية:	سوف يُضطلع بالأنشطة الواردة في ورقة عمل الجمعية العمومية هذه رهناً بتوافر الموارد في ميزانية البرنامج العادي للفترة ٢٠٢٣-٢٠٢٥ وضمن آلية استرداد التكاليف التابعة لمكتب التدريب العالمي على الطيران (GAT).

المراجع:	"إخطار الموظفين" رقم ٥٧٨٣ "سياسة الإيكاو بشأن التدريب في مجال الطيران المدني" بتاريخ ٢٥/٥/٢٠١٦ دليل عمليات برنامج ترينير المتقدم" (TPOM) (Doc 10052) "منهجية التدريب القائم على المهارات" (Doc 9941)
----------	---

١- المقدمة

١-١ تتضمن هذه الورقة تقريراً عن الأنشطة التي اضطلع بها مكتب التدريب العالمي على الطيران (GAT) خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٩-٢٠٢١، بما في ذلك، من جملة أمور، إنجازات برنامج ترينير المتقدم (TRAINER PLUS) وشبكة مراكز التدريب على أمن الطيران (ASTC) وإعداد حزم التدريب المُعترف بها على صعيد الإيكاو، والمساعي التعاونية المبدولة، فضلاً عن الأولويات والمشروعات الأخرى في مجال التدريب من أجل دعم الدول الأعضاء في الفترة الثلاثية المقبلة. وتعرض هذه الورقة أيضاً في المرفق (أ) معلومات عن الجوانب المالية للفترة من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢١، وعملية تقييم التدريب في المرفق (ب)، في حين يتضمن المرفق (ج) موجزاً إحصائياً لجميع أنشطة التدريب التي نفذتها الإيكاو خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٩-٢٠٢١.

٢-١ في ٢٦/١١/٢٠١٩، وافقت الأمانة العامة على دمج مكتب التدريب العالمي على الطيران بحيث أصبح قسماً في إدارة التعاون الفني (TCB)، وذلك بحسب "إخطار الموظفين" رقم ٥٧٨٣. وفي إطار هذا الاندماج، وبحسب سياسة الإيكاو للتدريب في مجال الطيران المدني، والتي تنص على أن جميع أنشطة التدريب في مجال الطيران المدني يجب أن يتم التخطيط لها وإدارتها وتنسيقها من جانب مكتب التدريب العالمي على الطيران ضماناً لكفاءتها وفعاليتها، يجري نقل الأنشطة المتعلقة بمنح التدريب التي تقدمها إدارة التعاون الفني من قسم العمليات الميدانية (FOS) التابع لإدارة التعاون الفني إلى مكتب التدريب العالمي على الطيران (GAT).

٣-١ وتتعاون إدارة النقل الجوي مع مكتب التدريب العالمي على الطيران للاعتراف بالمراكز الجديدة للتدريب على أمن الطيران طبقاً لمعايير محددة وضعتها إدارة النقل الجوي والمكتب؛ وللتوفيق بين الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية فيما يخص إدارة برنامج التدريب على أمن الطيران.

٢- إنجازات مكتب التدريب العالمي على الطيران

١-٢ أنشطة برنامج ترينير المتقدم (TRAINER PLUS)

١-٢-١ نظراً لتقشي جائحة فيروس كورونا، واجه برنامج التدريب على الطيران مشكلات تشغيلية ومالية كبيرة أثرت ولا تزال تؤثر على استدامته الذاتية. منذ مارس ٢٠٢٠، سجل المكتب انخفاضاً في الطلب على التدريب داخل قاعات الدراسة بنسبة بلغت ٩٠ بالمائة، الأمر الذي أدى إلى إعداد وتنفيذ خطة شاملة على نحو عاجل، الغرض منها هو التخفيف من حدة المخاطر المرتبطة بالأنشطة التي يُضطلع بها. واستندت هذه الخطة إلى إعداد طائفة واسعة من الدورات التدريبية على وجه السرعة لمساعدة الدول خلال الجائحة ثم في مرحلة التعافي. وتضمنت الأنشطة الرئيسية التي تم تنفيذها ما يلي: إعداد دورات على

الإنترنت حول المسائل الملحة، بالتعاون مع إدارات الإيكاو، من أجل دعم قطاع الطيران في مرحلة التعافي بعد انتهاء الأزمة؛ وتحويل الدورات المقدمة داخل قاعات الدراسة على أرض الواقع إلى قاعات دراسية افتراضية؛ وترجمة الدورات المقدمة على الإنترنت إلى مختلف لغات الإيكاو بحسب ازدياد الطلب عليها؛ وعقد حلقات دراسية أسبوعية على الإنترنت لصالح قطاع الطيران بهدف إذكاء الوعي حول ما تتخذه الإيكاو من تدابير احترازية للتصدي لفيروس كورونا؛ وإعداد الشراكات الموجهة بشأن المسائل الملحة في مرحلة ما بعد الجائحة؛ واستراتيجيات التسويق والترجيح للدورات الافتراضية والمقدمة على الإنترنت.

٢-١-٢ ومنذ عام ٢٠١٩، أجرى مكتب التدريب العالمي على الطيران (GAT) ما يفوق ٩٠ عملية تقييم، سواء تقييم أولي أو إعادة تقييم، لمؤسسات التدريب، للتحقق أولاً من قبولها كأعضاء في برنامج ترينير المتقدم، وللحفاظ بعد ذلك على صلاحية عضويتها. ويجري حالياً تقييم ٣٠ مؤسسة تدريب في المتوسط كل سنة لتحليل وتحديد مدى قدرة أعضاء برنامج ترينير المتقدم على إعداد وتدريب مجموعات المواد التدريبية الموحدة التي تطرحها الإيكاو.

٣-١-٢ كذلك فإن الغرض من دورات التدريب القائم على الكفاءة هو دعم الدول الأعضاء في بناء قدراتها في مجال الموارد البشرية لتحقيق جميع الأهداف الاستراتيجية للإيكاو. وتعمل مختلف إدارات الإيكاو ومكاتبها الإقليمية وأعضاء برنامج ترينير المتقدم وقطاع الطيران والمؤسسات الأكاديمية مع مكتب التدريب من أجل إعداد دورات تدريبية جديدة أو استعراض الدورات الحالية واعتمادها من جانب الإيكاو. ومنذ عام ٢٠١٩، جرى إعداد ٢٢ مجموعة مواد تدريبية تقدمها الإيكاو، وترجمة ١٣ مجموعة منها، ونقل ٣٢ مجموعة من قاعات الدراسة الفعلية إلى قاعات الدراسة الافتراضية. وبالإضافة إلى ذلك، قام أعضاء برنامج ترينير المتقدم بإعداد ١٨ مجموعة من مجموعات التدريب المخصصة للأعضاء، إلى جانب ٥٧ من مجموعات المواد التدريبية الموحدة والمعتمدة من جانب الإيكاو، و ٢٥ مجموعة من مجموعات التدريب على بناء الشراكات التي حازت على قبول الإيكاو. ويجري حالياً العمل على إعداد ٨ مجموعات من مجموعات التدريب و ٥ مجموعات من مجموعات التدريب المخصصة للأعضاء و ٦ مجموعات من مجموعات التدريب على بناء الشراكات و ٣٩ مجموعة من مجموعات التدريب الموحدة.

٤-١-٢ وحتى ٢٠٢١/١٢/٣١، اضطلع برنامج ترينير المتقدم بأنشطة تدريبية في ٥٥ دولة عضواً في الإيكاو، وأصبحت شبكة برنامج ترينير المتقدم تضم ٩٣ عضواً و ٢٠ شريكاً. كما يوجد حالياً ٣٦ عضواً من أعضاء شبكة الإيكاو لمراكز التدريب على أمن الطيران (ASTC) يعملون في جميع أقاليم الإيكاو السبعة، حيث انضم إلى الشبكة، خلال الفترة الثلاثية ٢٠١٩-٢٠٢١، مركز جديد معتمد من الإيكاو. ومن بين الأعضاء الحاليين وعددهم ٣٦ عضواً، ١٥ عضواً منهم أعضاء أيضاً في شبكة برنامج ترينير المتقدم.

٥-١-٢ يضم كتالوج الإيكاو للدورات التدريبية ٣٠٠ دورة. ومنذ عام ٢٠١٩، تم تنظيم ١٣٤٤ دورة من الدورات المعترف بها من الإيكاو في جميع أرجاء العالم بحضور ٢٩,٢٢٥ متدرباً. وجرى أيضاً تأهيل ١٩٥ معلماً و ٣٣ من المصنّقين على تصميم نظم التدريب و ٥ خبراء تقييم وقد أدرجوا جميعاً على القائمة الخاصة بنظام الإدارة الإلكترونية لبرنامج ترينير المتقدم. كما تشمل باقة الإيكاو الحالية من برامج التدريب على الإنترنت ٣٨ دورة، وبلغ عدد المتدربين الذين استكملوا دورات الإيكاو للتدريب على الإنترنت حوالي ١٢,٨٧٨ متدرباً.

٦-١-٢ ويضطلع مكتب التدريب العالمي على الطيران بالترويج للتحوّل الرقمي والابتكار في التدريب مع التركيز على التدريب الذي يتسم بسهولة الوصول إليه والابتكار ومراعاة البيئة. ويُعد نظام الإدارة الإلكترونية لبرنامج ترينير المتقدم (TPEMS) المنصة الرئيسية التي يستخدمها مكتب التدريب العالمي على الطيران لإدارة أنشطة التدريب التي يقوم بها. وتم إطلاق

الإصدار ٢٠٠٠ من هذا النظام في شهر يناير ٢٠٢١ بعد تحسين واجهة الاستخدام وجوانب الكفاءة؛ وفي هذه الأثناء، كذلك أُدرجت أدوات جديدة في النظام مثل عملية التقييم ما بعد التدريب، وعملية مراجعة الدورات، والمواعمة مع الإطار الجديد لبرنامج تدريب المتقدم، وتبسيط العمليات التشغيلية، و"دليل الإيكاو للتعليم الجامعي في مجال الطيران" (ATED). إضافة إلى ذلك، يستضيف مكتب التدريب العالمي على الطيران دورات تنظمها الإيكاو عبر الإنترنت عن طريق نظام قوي وهو نظام إدارة التعليم (LMS). وقد تم تصميم الدورات التفاعلية باستخدام أدوات وتطبيقات حديثة لكتابتها، وذلك لبناء ومواصلة تطوير مهارات العاملين في مجال الطيران.

٢-١-٧ يتولى قسم دعم التنفيذ والتطوير - الأمن (ISD-SEC) بإدارة النقل الجوي إدارة التدريب على أمن الطيران، ويُشرف بالتالي على عقد ست دورات تدريبية على أمن الطيران وتنظيم ثماني حلقات عمل حول أمن الطيران. وسعيًا إلى توفير التدريب على أمن الطيران لجميع الدول الأعضاء بما يتوافق مع "الخطة العالمية لأمن الطيران" (GASep)، يشرف القسم على إدارة شبكة الإيكاو لمراكز التدريب على أمن الطيران. وعقد القسم خلال ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ معاً، وبالرغم من القيود جراء جائحة فيروس كورونا، ما مجموعه ١٩ دورة في مجال أمن الطيران، و ٢٥ حلقة عمل عن أمن الطيران، وثلاث دورات لإجازة المدربين على أمن الطيران. وتم إعداد الإرشادات العامة بشأن فعاليات التدريب على أمن الطيران داخل قاعات الدراسة برعاية الإيكاو خلال أزمة فيروس كورونا، وذلك بهدف تقديم إرشادات عالمية إلى مراكز التدريب حول كيفية إجراء أنشطة التدريب داخل قاعات الدراسة على نحو آمن وفق اشتراطات الصحة الوطنية في كل دولة. وتم إجراء ما مجمله ٤٧ دورة تدريبية على أمن الطيران برعاية الإيكاو عبر شبكة مراكز التدريب على أمن الطيران، شملت ٢٣ دورة افتراضية و ٢٤ دورة بالحضور الشخصي، واستفاد من هذا التدريب ٥٧٦ من أخصائي أمن الطيران من ٩٢ دولة عضو. علاوة على ذلك، توفر إدارة النقل الجوي، بالتعاون مع مكتب التدريب العالمي على الطيران، تدريباً على التسهيلات وبرنامج تحديد هوية المسافرين (TRIP).

٢-١-٨ وتشجيعاً على الاستفادة من التدريب التي توفره الإيكاو، نفذ مكتب التدريب العالمي على الطيران مبادرات تسعيرية لتحفيز موظفي الهيئات التنظيمية في مجال الطيران المدني على الاستفادة من مجموعة الدورات التي تقدمها الإيكاو. وتم منح أسعار تفضيلية على رسوم الدورات للمتدربين من الهيئات التنظيمية في مجال الطيران المدني مقابل العاملين خارج هذه الهيئات، فضلاً عن حوافز في الأسعار للمتدربين من الدول الأقل نمواً والموظفات الإناث في مجال الطيران، كجزء من "مبادرة الإيكاو للمساواة بين الجنسين".

٢-١-٩ في عام ٢٠١٩، أتمّ مكتب التدريب العالمي على الطيران مشروعه التدريبي الأول في مجال تعبئة الموارد لصالح المديرين من الفئتين العليا والمتوسطة بهيئات الطيران المدني. ويتمويل من الصندوق الصيني لتعزيز التعاون بين دول الجنوب (SSCAF)، بقيمة ٢ مليون دولار أمريكي، حصل ٨٦٥ مشاركاً في هذه الدورة من ١٢٤ دولة وست منظمات إقليمية على منح تدريبية كاملة لحضور ٣٨ دورة تدريبية تُنظم في جميع أنحاء العالم، ويجري حالياً نشرها كمجموعات تدريبية بكافة لغات الإيكاو.

٢-١-١٠ ونتيجة للمشروع الأول، بلغت مساهمة الصندوق الصيني لتعزيز التعاون بين دول الجنوب ١,٦٢ مليون دولار أمريكي لتعزيز تعافي الدول النامية من جائحة فيروس كورونا، وذلك عن طريق إعداد وتنفيذ دورة تدريبية حول التخطيط الرئيسي للطيران المدني (CAMP). ومن شأن مجموعة التدريب هذه أن تمكّن الموظفين المختصين في الدول من إعداد وتحديث خطط رئيسية للطيران المدني. سوف تُقدّم هذه الدورة إلى ٥٠٠ متدرب ترشحهم الدول من خلال عقد ٢٠ حلقة دراسية عالمية بجميع

لغات الإيكاو ابتداء من شهر يونيو ٢٠٢٢ عقب تنفيذ مرحلة المصادقة على التدريب المقررة في أبريل ٢٠٢٢. وسوف يستمر مشروع التدريب على الخطة الرئيسية للطيران المدني حتى شهر فبراير ٢٠٢٣.

٢-٢ إقامة الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية والمنظمات الدولية

١-٢-٢ تُبذل المساعي إلى إقامة الشراكات مع مؤسسات التعليم الجامعي، والمنظمات الدولية، والشركات العاملة في قطاع الطيران بما يفي بالاحتياجات المتزايدة للدول الأعضاء، مع ضمان بقاء حلول التدريب مجدية وسهلة الوصول إليها وملائمة من حيث نموذج المنافسة في الأسعار. ويفضل الشراكات، استطاع مكتب التدريب العالمي على الطيران طرح مزيد من برامج التدريب للدول الأعضاء في كافة الأقاليم، مستفيدةً من قدراتها وخبراتها في إعداد البرامج. ويساهم التعاون مع المؤسسات الأكاديمية تحديداً في استقطاب العاملين في مجال الطيران الحاليين والقادمين وتدريبهم والاحتفاظ بهم. ومنذ عام ٢٠١٩، أقام مكتب التدريب ١٣ اتفاقاً تعاونياً إضافياً شملت ٣٤ مجموعة من مجموعات التدريب على الشراكات في مجال الطيران تضمنت دورات عبر الإنترنت وشهادات أكاديمية وتعيينات وظيفية، وشهادات ماجستير أكاديمية ومهنية، ودبلومات أكاديمية بالإنجليزية والفرنسية والإسبانية والروسية. وكان واحداً من أحدث الإنجازات التي تحققت من خلال الشراكة مع المجلس الدولي للمطارات هو توسيع نطاق برنامج تدريب المتقدم عن طريق منح عملية اعتماد مشترك من الإيكاو والمجلس الدولي للمطارات لمنظمات التدريب التي إما تمثل الذراع التدريبي للمطارات أو تقدم تدريباً على المطارات.

٣-٢ مبادرة المساواة بين الجنسين

١-٣-٢ في شهر مارس ٢٠٢١، أطلق مكتب التدريب العالمي على الطيران مبادرة لتمكين الموظفين الحاليين والقادمات في مجال الطيران المدني من خلال منحهن تخفيضاً بنسبة ٥٠ بالمائة على عدد من الدورات المقدمة عبر الإنترنت والدورات الافتراضية. يتمثل هدف هذه المبادرة في مساعدة المرأة على مواصلة تطوير مهارتها الفنية، وربما المساهمة في تطوير مسارها في التعليم والعمل في مجال الطيران. إضافة إلى ذلك، حظي المكتب بدعم لهذه المبادرة من خلال الجهود المبذولة لتعبئة الموارد، وذلك من أجل تحسين الوعي وإشراك المرأة على نحو أفضل. وفي مايو ٢٠٢١، قدمت الولايات المتحدة تمويلاً سخياً للتدريب على عدد من الدورات على الإنترنت والجلسات الافتراضية لصالح الموظفين في مجال الطيران في جميع الدول الأقل نمواً البالغ عددها ٤٦ دولة. وفي المجمل، استفادت من المبادرة ما يفوق ٥٢٥ متدربةً يمثلن ٨٣ دولة، أي ما يمثل ٤٣ بالمائة من الدول الأعضاء. وتستمر المبادرة حتى ٣١/١٢/٢٠٢١.

٤-٢ مجموعات أدوات التنفيذ (iPacks)

١-٤-٢ ساهم مكتب التدريب العالمي على الطيران في إعداد مجموعات أدوات التنفيذ (iPacks) في عام ٢٠٢٠، كما قام مٌذ ذلك الحين بإعداد عناصر التدريب التي أُدرجت في مجموعات أدوات التنفيذ التالية. وتشمل عناصر التدريب هذه دورات افتراضية وأخرى عبر الإنترنت، أُدرجت في عشر مجموعات من أدوات التنفيذ حول مسائل مثل: إدارة مخاطر السلامة الجوية المتعلقة بفيروس كورونا لصالح سلطات الطيران المدني؛ وإعادة تشغيل المطارات؛ وتدعيم اللجان الوطنية لتسهيلات النقل الجوي لإعادة تشغيل الطيران المدني وإكسابه القدرة على مواجهة الازمات؛ وإعداد ممرات الصحة العامة، ومراقبة جودة أمن الطيران أثناء الجائحة؛ ووضع إطار تنظيمي لنظم الطائرات غير المأهولة (UAS)؛ والتحصير لأنشطة البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية وفقاً لنهج الرصد المستمر؛ وإعداد خطة وطنية للسلامة الجوية.

٣- أنشطة التدريب التي ستضطلع بها الإيكاو في الفترة الثلاثية المقبلة

١-٣ من المتوقع أن يصل عدد أعضاء برنامج تدريب المتقدم ١٢٠ عضواً بحلول ٢٠٢٤. وبناء عليه، من المتوقع أن يجري مكتب التدريب ٣٦ عملية تقييم سنوياً، منها عمليات جديدة وأخرى لإعادة التقييم. وفي عام ٢٠٢١، دخل إطار جديد لبرنامج تدريب المتقدم حيّز التنفيذ، يمكن لأعضاء البرنامج بموجبه خفض تكاليف عضويتهم من خلال توفر إمكانية تقديم أي مجموعة تدريبية ضمن المكتبة المتنامية من الدورات المتاحة، بأشكال متعددة (أي بالحضور الشخصي أو افتراضياً، إلى آخره...).

٢-٣ وتُعد الإيكاو ١٢ دورةً جديدةً سنوياً، في حين من المتوقع أن يُعدّ أعضاء برنامج تدريب المتقدم ٢٠ دورةً جديدةً سنوياً. يُنتظر أن يتمّ ١٠,٠٠٠ متدرب في المتوسط دورات الإيكاو التدريبية بنجاح سنوياً بمختلف أشكال التعلم وذلك خلال الفترة الثلاثية المقبلة.

٣-٣ وفي إطار الترتيبات المتفق عليها بين مكتب التدريب وإدارة النقل الجوي فيما يخص تنسيق برنامج الإيكاو للتدريب على أمن الطيران، يبقى تنسيق شبكة مراكز التدريب تحت إشراف قسم التنفيذ والدعم-الأمن. وعملاً بالترتيبات المذكورة، يتعين على أي مركز يطلب الانضمام إلى شبكة مراكز التدريب على أمن الطيران أن يلتحق أولاً كعضو ببرنامج تدريب المتقدم، كما حدث عند اعتماد مركز التدريب الجديد في بوغوتا بكولومبيا (CEA Centro de Estudios Aeronáuticos، فبراير ٢٠٢٢). وسوف يواصل قسم التنفيذ والدعم إجراء التقييمات المتعلقة تحديداً بأمن الطيران بعد اعتماد أحد مراكز التدريب كعضو في برنامج تدريب المتقدم. علاوة على ذلك، تسلم الأمانة العامة بالحاجة إلى مواصلة تطوير برامج التدريب الحالية كي تتماشى مع التعديلات الجديدة التي أدخلت على الملحق السابع عشر — "الأمن"، وعلى القواعد والتوصيات ذات الصلة بأمن الطيران من الملحق التاسع عشر — "التسهيلات" و"دليل أمن الطيران" (Doc 8973 - Restricted)، كما تقرّ بضرورة وضع برامج جديدة للتدريب في مجال التسهيلات وأمن الطيران لسد الثغرات الموجودة في باقة الدورات التدريبية الحالية ومواجهة التهديدات الجديدة والناشئة. وفي المستقبل، ستواصل الإيكاو تنظيم ولو فاعلية تدريبية واحدة كل سنة في كل مركز من مراكز التدريب على أمن الطيران.

٤-٣ وبعد تصديق المجلس على جهود مكتب التدريب لتعزيز المساواة بين الجنسين والشمولية عن طريق طرح البرامج التدريبية بأسعار مرنة ومدعومة، سيواصل مكتب التدريب إعداد مبادرات تدريب جديدة على مدى الفترة الثلاثية المقبلة سعياً لتقليل عدم التوازن بين الجنسين في مجال الطيران، وذلك تماشياً مع "برنامج الإيكاو للمساواة بين الجنسين"، والهدف رقم ٥ من "أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة".

٥-٣ علاوة على ذلك، استأنف مكتب التدريب تنظيم الفعاليات على أرض الواقع في عام ٢٠٢٢ مع قيام الحكومات بتخفيف القيود على السفر، وسيواصل القيام بذلك في الفترة الثلاثية المقبلة مع عقد "ندوة الإيكاو العالمية لدعم التنفيذ" (GISS)، والتي تجمع ما بين "منتدى الإيكاو العالمي للطيران" و"الندوة العالمية للتعاون في مجال الطيران" و"الندوة العالمية للتدريب على الطيران" و"برنامج تدريب المتقدم". ويتمثل الهدف من هذه الفعاليات في تسليط الضوء على أحدث أدوات الإيكاو الرقمية وأبرز المبادرات والمساعدات التعاونية دعماً لتعافي الطيران والابتكار والمرونة في وجه الأزمات والتنمية المستدامة والحلول التشغيلية فيما بعد جائحة فيروس كورونا، وذلك من أجل تحقيق مجموعة أهداف التنمية المستدامة في خطة الأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠ ومبادرة الإيكاو "عدم ترك أي بلد وراء الركب".

٦-٣ وأقام مكتب التدريب شراكة مع هيئة الطيران المدني في سنغافورة من أجل إعداد وتنفيذ البرنامج المشترك بين الإيكاو وسنغافورة للمديرين العاميين للطيران المدني بشأن قدرة قطاع الطيران على الصمود من أجل تزويد المديرين العاميين وغيرهم من المسؤولين عن صنع القرارات في هيئات الطيران المدني بالمهارات اللازمة لقيادة دفة تعافي الطيران عالمياً من تداعيات جائحة فيروس كورونا، وذلك تماشياً مع الإرشادات الصادرة عن فرقة عمل المجلس لإنعاش قطاع الطيران (CART)، وأبرز نتائج "المؤتمر الرفيع المستوى بشأن جائحة فيروس كورونا" (HLCC) الذي عقدته الإيكاو في عام ٢٠٢١. وتجدر الإشارة إلى أن هذا البرنامج قد بدأته سنغافورة في شهر مايو ٢٠٢٢ ومن المقرر تنظيم دورتين إضافيتين في عام ٢٠٢٢.

٤- الخلاصة

١-٤ خلال الفترة الثلاثية الحالية، سيركز مكتب التدريب العالمي على الطيران عملياته على تحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية للوفاء بالاحتياجات المتزايدة لقطاع الطيران: زيادة الإنتاجية والاستفادة من التكنولوجيا والتنافسية في الأسعار والاتساق في الجودة وإرشاد العملاء وتوسيع الشراكات (انظر ورقة العمل C-WP/15088).

APPENDIX A

**GAT ACTUAL FINANCIAL INFORMATION
2019-2021**

	2019			2020			2021		
	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus	Revenue	Expense	Surplus
Training Design & Development	1,880	1,234	646	1,384	934	449	1,793	1,129	664
TRAINAIR PLUS Programme	4,012	3,969	43	3,984	3,977	7	4,044	4,625	(580)
GAT Results	5,892	5,203	689	5,368	4,911	457	5,838	5,754	84

(IN THOUSANDS OF CANADIAN DOLLARS)

APPENDIX B

EVALUATION REPORT 2019 -2021

Overview

In 2018, the automated training evaluation process through the TRAINAIR PLUS Electronic Management System (TPEMS) was launched for the course delivery evaluation of all ICAO Training Packages (ITPs). Participant lists, grades, evaluation questionnaires, and instructors' remarks are integrated with the process. This automation greatly reduces the workload of instructors for course delivery and enhances the validity and reliability of training evaluation. In addition, all ITPs are gradually undergoing an effectiveness analysis following the implementation of the Post-training Evaluation (PTE) methodology.

Scope of ICAO training evaluation

The Global Aviation Training Section (GAT) has implemented the Kirkpatrick Training Evaluation Model, which identifies three specific levels of training evaluation, to objectively analyse the impact of training effectiveness.

- **Level 1 – Reaction:** measure the trainees' reactions to the delivered training by giving their opinion related to the course structure and test; training activities; training material; and training environment.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 2 – Learning:** measure the degree to which trainees acquired the intended competencies.

Fails to meet expectations	Below Expectations	Meets Expectations	Exceeds Expectations
Below 60%	60% - 79.99%	80% - 90%	Above 90%

- **Level 3 – Behaviour:** measure the impact of training on job performance. The ICAO PTE model uses a Weighed Impact Index (WIN Index), which generates a quantitative value that measures the impact of training on the trainees' work performance. ICAO's TRAINAIR PLUS Programme (TPP) has defined the UNACCEPTABLE and ACCEPTABLE impact ranges for WIN Index applicable to all courses. This model represents the expected achievement and a model for results comparison to make conclusions on the success or failure of the evaluated courses as follows.

IMPACT RANGES					
UNACCEPTABLE IMPACT RANGE			ACCEPTABLE IMPACT RANGE		
	Very Low impact values	Low impact values	Minimum acceptable impact values	High impact values	Optimal impact values
Win Index	0 – 2.49	2.5 – 2.99	3.0 – 3.49	3.5 – 3.99	4.0 – 5.0
%	0% - 49.8%	50% - 59.8%	60% - 69.8%	70% - 79.8%	80% - 100%

Summary of Level 1 & 2 Evaluations**2019****Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	90.34	89.43	90.57	88.08	85.07	88.80	94.47	89.28	N/A
Level 2: Learning	%	90.76	91.06	90.32	89.65	88.02	87.64	95.07	90.10	N/A

Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.74	95.31	93.77	94.32	93.46	96.26	94.06	N/A

2020**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.96	90.57	90.35	92.78	90.15	90.14	89.97	90.87	90.55
Level 2: Learning	%	88.78	89.91	89.77	92.51	88.50	87.04	95.07	90.20	90.28

Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	93.3	94.24	94.62	97.42	94.3	93.46	95.86	94.96	94.74

2021**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Course Type	
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM	Classroom	Virtual
Level 1: Reaction	%	89.74	90.47	92.54	92.10	88.57	89.47	94.22	91.55	90.32
Level 2: Learning	%	88.81	89.56	93.88	91.44	89.22	89.52	95.46	92.54	89.23

Evaluation of instructors teaching in the classroom and virtual courses by ICAO regions:

Category	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Instructor Evaluation	%	92.65	94.34	94.92	95.48	93.80	93.84	96.14	94.96	93.91

Summary of Level 3 Evaluation**2019****Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.16	4.06	4.4	4.06	4.1	4.29	4.19	4.24	N/A
	%	84.8	81.2	88.0	81.2	82.0	85.8	83.80	84.8	N/A
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

2020**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.04	3.94	4.41	4.08	4.32	4.32	4.42	4.16	4.18
	%	80.08	78.8	88.2	81.6	87.2	86.4	88.40	83.20	83.6
			Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

2021**Evaluation of classroom and virtual courses by ICAO Regions:**

Level	Unit	ICAO Regions							Classroom	Virtual
		APAC	NACC	WACAF	EUR/NAT	MID	ESAF	SAM		
Level 3: Post-training Evaluation	WIN	4.27	4.22	4.47	4.27	3.97	4.39	4.38	4.33	4.23
	%	85.4	84.4	89.4	85.4	79.4	87.8	87.6	86.6	84.6
			Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	High Impact	Optimal Impact	Optimal Impact	Optimal Impact

APPENDIX C
STATISTICAL ABSTRACT

[Click Here](#)

— انتہی —