



**NOTA DE ESTUDIO**

**ASAMBLEA — 41° PERÍODO DE SESIONES**  
**COMITÉ EJECUTIVO**

**Cuestión 14: Seguridad de la aviación - Política**

**INFORME SOBRE EL AÑO DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD 2021 DE LA OACI**

(Nota presentada por el Consejo de la OACI)

**RESUMEN**

La importancia de una sólida cultura de la seguridad en la aviación se destacó en la resolución A40-11 adoptada por la Asamblea de la OACI en su 40° período de sesiones. En ella, se declaró el año 2020 como *Año de la Cultura de la Seguridad* de la OACI. Debido a las grandes repercusiones de la pandemia de COVID-19 en la aviación en 2020, el Consejo de la OACI decidió aplazar dicha celebración a 2021.

En esta nota de estudio se informa sobre el Año de la Cultura de la Seguridad. Asimismo, se destacan las diversas herramientas y recursos creados por la OACI en materia de cultura de la seguridad y se reconocen las iniciativas y actividades emprendidas por la comunidad de la aviación en todo el mundo. También se proporciona un enlace para un documento resumen sobre los logros del Año de la Cultura de la Seguridad en todo el mundo.

Finalmente, en la nota se hace un llamamiento a todas las partes interesadas de la aviación a seguir trabajando y que ejecuten medidas prácticas para llevar adelante los logros registrados en materia de cultura de la seguridad durante el Año de la Cultura de la Seguridad.

**Decisión de la Asamblea:** Se invita a la Asamblea a:

- tomar nota de los logros del Año de la Cultura de la Seguridad;
- alentar a los Estados, las organizaciones regionales e internacionales, y a la industria a continuar trabajando en los logros de cultura de la seguridad obtenidos durante el Año de la Cultura de la Seguridad, incluido el uso de las herramientas y los recursos creados por la OACI en esa materia; y
- solicitar a la OACI que continúe promocionando la aplicación y el mantenimiento de una cultura de la seguridad sólida y efectiva.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el objetivo estratégico de <i>Seguridad operacional y facilitación</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	La presente nota de estudio no tiene repercusiones financieras directas.
<i>Referencias:</i>	<i>Resoluciones vigentes de la Asamblea (al 4 de octubre de 2019) (Doc 10140)</i> <i>Plan Global de Seguridad de la Aviación (GASeP) (Doc 10118)</i> <i>A41-WP/xx Declaración consolidada de los criterios permanentes de la OACI relacionados con la seguridad de la aviación</i>

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 Desde su adopción por parte del Consejo de la OACI en 2017, el Plan Global para la Seguridad de la Aviación (GASeP) ha orientado el desarrollo de estrategias y políticas para acrecentar la eficacia de la seguridad de la aviación mundial. Uno de los cinco resultados prioritarios que se definen en el GASeP es desarrollar una cultura de la seguridad y la capacidad humana.

1.2 La importancia de una sólida cultura de la seguridad en la aviación se destacó además en la resolución A40-11 adoptada por la Asamblea de la OACI en su 40º período de sesiones. En ella, la Asamblea recomienda que la OACI siga trabajando en la creación de herramientas para sensibilizar aún más acerca de la seguridad de la aviación y la cultura de la seguridad, haciendo de ello una prioridad, y declara el año 2020 como *Año de la Cultura de la Seguridad* de la OACI. Debido al fuerte impacto de la pandemia de COVID-19 en la aviación en 2020, el Consejo de la OACI (C-MIN 220/7) decidió aplazar el Año de la Cultura de la Seguridad a 2021, con las siguientes actividades prioritarias:

- a) realizar una campaña mundial sobre la cultura de la seguridad que sustentará la celebración de eventos nacionales, regionales y mundiales con el fin de sensibilizar aún más acerca de la seguridad en la aviación;
- b) intensificar la colaboración con los Estados y la industria para promover una cultura de la seguridad en toda la comunidad de la aviación, donde la seguridad sea una responsabilidad de todos;
- c) publicar orientaciones relevantes sobre estrategias prácticas de comunicación, planes y campañas de cultura de la seguridad; y
- d) seguir ofreciendo instrucción y asistencia centradas en la promoción de una cultura de la seguridad efectiva y sostenible en todas las organizaciones del ámbito de la aviación civil.

1.3 Dado que el éxito del Año de la Cultura de la Seguridad requeriría un esfuerzo concertado, la comunicación AS8/23 – 20/125 (de fecha 13 de noviembre de 2020) de la OACI alentó a los Estados a respaldar estas actividades, en colaboración con la industria y otras organizaciones. Asimismo, pidió a todas las entidades emprender iniciativas y realizar eventos prácticos de cultura de la seguridad a lo largo de 2021 y posteriormente para ayudar a fomentar una cultura de la seguridad sólida y efectiva. El apéndice contiene un resumen de las respuestas y observaciones a la comunicación. El boletín electrónico EB 2021/018 de la OACI (de fecha 18 de mayo de 2021), aportó información sobre el Año de la Cultura de la Seguridad y sugerencias de acciones que se pueden llevar a cabo para apoyar la iniciativa.

## 2. ANÁLISIS

2.1 La OACI llevó a cabo una serie de iniciativas y actividades en ocasión del Año de la Cultura de la Seguridad y desarrolló y promocionó distintas herramientas y recursos temáticos a lo largo de 2021. Dicha labor fue gestionada por un equipo de la Sede afectado en exclusividad a esa función en coordinación con las oficinas regionales y los Centros de Instrucción en Seguridad de la Aviación (ASTC) de la OACI.

### ***Sitio web OACI dedicado a la cultura de la seguridad***

2.2 Se creó un sitio web OACI dedicado a la cultura de la seguridad<sup>1</sup> que se mantendrá como recurso permanente. En él se presentan mejores prácticas sobre cultura de la seguridad de la OACI, los Estados, la industria y otras organizaciones. Los contenidos del sitio abarcan textos de orientación, videos, volantes, guías prácticas, material didáctico, juegos de preguntas y respuestas, listas de verificación, preguntas frecuentes, y artículos con consejos y mejores prácticas sobre la cultura de la seguridad. También contiene preguntas de autoevaluación para que las organizaciones puedan medir y mejorar su cultura de la seguridad.

2.3 En el sitio web hay además una serie de gacetillas para dar a conocer las novedades y recursos sobre el tema. Las gacetillas se distribuyeron a lo largo de 2021 entre las principales partes interesadas: Estados miembros, miembros del Consejo y delegaciones, organismos de la industria, organizaciones regionales e internacionales, red de puntos de contacto de seguridad de la aviación (POC), coordinadoras/es nacionales y auditoras/es del Programa Universal de Auditoría de la Seguridad de la Aviación USAP), Red ASTC de la OACI, instructoras/es AVSEC certificadas/os por la OACI, exalumnos y exalumnas del Curso de gestión profesional en AVSEC, y redes de puntos de contacto de facilitación de la OACI.

### ***Instrucción y asistencia***

2.4 En 2021 se actualizaron todos los conjuntos de material didáctico sobre seguridad de la aviación (ASTP) y seminarios prácticos de la OACI para incorporar las mejores prácticas en cultura de la seguridad.

2.5 Junto con el Grupo de Trabajo sobre Instrucción (WGT) del AVSECP, la OACI diseñó un Seminario práctico de la OACI sobre Cultura de la Seguridad<sup>2</sup> y material de capacitación para instructoras e instructores. El seminario práctico, que se dictó en 16 ocasiones durante 2021 para 221 participantes en todo el mundo, se basa en herramientas y mejores prácticas existentes de la OACI para forjar, cambiar y mantener buenos hábitos de seguridad. Las herramientas incluyen una *Guía de organización de campañas de cultura de la seguridad* de la OACI, que ayuda a elaborar programas y campañas de cultura de la seguridad, y *Herramientas para reforzar la cultura de la seguridad de la OACI*, que señalan las conductas y las medidas de seguridad eficaces para contribuir a una cultura de la seguridad positiva. Ambos productos fueron creados en colaboración con el WGT y están publicados en todos los idiomas oficiales en el sitio web OACI dedicado a la cultura de la seguridad.

2.6 El WGT trabaja actualmente en la elaboración de recursos adicionales. Por ejemplo, está desarrollando una *Guía sobre factores humanos y actuación humana* de la OACI y un *Instructivo sobre amenaza interna* de la OACI, con el fin de ayudar a comprender mejor la cultura de la seguridad y su evolución.

2.7 En 2021, la OACI lanzó el curso *Introducción a la cultura de la seguridad*<sup>3</sup> en asociación con CAA International (CAAi) del Reino Unido. Esta formación ayuda a las entidades reglamentadas y las autoridades de la aviación a comprender el concepto de una cultura de la seguridad efectiva y sus beneficios, incluidas las mejores prácticas que permiten integrar esa cultura en una organización.

---

<sup>1</sup> [www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx](http://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx).

<sup>2</sup> [www.icao.int/Security/isd/Training/Pages/Workshops.aspx](http://www.icao.int/Security/isd/Training/Pages/Workshops.aspx).

<sup>3</sup> <https://caainternational.com/course/introduction-security-culture/>.

### ***Eventos***

2.8 La OACI realizó numerosos eventos en torno al Año de la Cultura de la Seguridad, incluido el Simposio AVSEC anual en septiembre de 2021, tras el éxito del evento anterior en diciembre de 2020 donde la entonces Secretaria General lanzó oficialmente el Año de la Cultura de la Seguridad. Todos estos eventos contaron con la presencia de personalidades influyentes de los Estados y la industria que compartieron consejos y mejores prácticas. Se hizo hincapié en la importancia de los factores humanos y la actuación humana en la aviación para mantener niveles adecuados de seguridad y apoyar la cultura de la seguridad en el personal.

2.9 La OACI hizo presentaciones de alto nivel sobre el Año de la Cultura de la Seguridad y sobre la cultura de la seguridad en distintos eventos locales, nacionales y mundiales a lo largo de 2021. Las oficinas regionales de la OACI también organizaron y participaron en reuniones regionales, comités directivos, grupos expertos, seminarios teóricos, seminarios prácticos y webinarios sobre el tema.

2.10 En febrero de 2022 se llevó a cabo un Webinar OACI sobre Cultura de la Seguridad, en el cual el Secretario General de la Organización declaró oficialmente la clausura del Año de la Cultura de la Seguridad. En este evento virtual, que contó con la participación de más de 1 400 personas inscritas, se pasó revista a los logros en materia de cultura de la seguridad durante 2021 en todo el mundo, con panelistas que compartieron sus conocimientos sobre el Año de la Cultura de la Seguridad. En el webinar también se destacaron las distintas herramientas, recursos y orientaciones disponibles para que la cultura de la seguridad sea un tema de permanente atención en todo el sector de la aviación, con la participación de panelistas que compartan sus conocimientos y mejores prácticas de seguridad. El webinar fue grabado en ICAO TV<sup>4</sup> de manera de proporcionar un recurso sobre seguridad por solicitud.

### ***Comunicaciones***

2.11 La Secretaría de la OACI se valió de distintos canales de comunicación, como las redes sociales, los anuncios y las publicaciones, para promocionar el Año de la Cultura de la Seguridad y entablar un diálogo con la comunidad de la aviación internacional sobre este tema. Cabe destacar especialmente el Desafío Video ACI World/OACI que se lanzó a la comunidad de la aviación para alentar la producción de videos de corta duración que pongan de relieve las buenas conductas y prácticas en materia de seguridad por parte del personal de la aviación. Los videos premiados se anunciaron durante el Webinar sobre Cultura de la Seguridad organizado por la OACI.

2.12 Además, la Secretaría de la OACI escribió artículos informativos y de opinión sobre el Año de la Cultura de la Seguridad que se publicaron en el World Civil Aviation Report (Volumen 5 – Edición 2021), Uniting Aviation y la revista Transport Security International. El sitio web OACI dedicado a la cultura de la seguridad contiene además una serie de artículos informativos y de opinión de la OACI y contribuciones de los Estados y la industria.

### ***Iniciativas y logros en el mundo***

2.13 La comunidad de la aviación civil internacional se sumó a lo largo de 2021 a los esfuerzos para sensibilizar aún más acerca de la seguridad y fomentar una cultura de la seguridad efectiva en las operaciones de la aviación de todo el mundo. En el sitio web OACI dedicado a la cultura de la seguridad se presenta un documento resumen (en inglés solamente) de los logros de este Año de la Cultura de la Seguridad en el mundo<sup>5</sup>. En él se destacan los distintos eventos, campañas e iniciativas que se desplegaron, así como las mejores prácticas y textos de orientación sobre cultura de la seguridad aportados y compartidos por la comunidad de la aviación.

---

<sup>4</sup> [www.icao.tv/videos/the-icao-security-culture-webinar](http://www.icao.tv/videos/the-icao-security-culture-webinar).

<sup>5</sup> [Summary Doc YOSC Achievements.pdf \(icao.int\)](#).

*Proyectos futuros*

2.14 La OACI seguirá lanzando nuevos productos de asistencia en torno a la cultura de la seguridad, entre ellos un conjunto interactivo de material didáctico para aprendizaje en línea, un cortometraje, fichas con temas de debate para usar en capacitación, reuniones informativas y otras actividades de asistencia, y recursos personalizables (plantillas) en apoyo de las campañas locales.

3. **CONCLUSIÓN**

2.14 El Año de la Cultura de la Seguridad puede ser considerado un año de transición hacia una nueva conciencia donde la cultura de la seguridad sea tema de atención permanente en toda la aviación, permitiendo a las partes interesadas acceder a las herramientas necesarias para construir, integrar y sostener una cultura de la seguridad efectiva. Se alienta a la comunidad de la aviación a llevar más allá los logros alcanzados durante este Año de la Cultura de la Seguridad, a utilizar las herramientas y recursos de la OACI en materia de cultura de la seguridad, y a realizar otras acciones concretas para sensibilizar aún más acerca de la seguridad en las operaciones de la aviación.

-----

## APÉNDICE

### RESUMEN DE LAS RESPUESTAS A LA COMUNICACIÓN AS 8/23 – 20/125 AÑO DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD 2021

En la comunicación AS 8/23 – 20/125 (fecha el 13 de noviembre de 2020), la OACI solicitó a los Estados que aportaran sus planes para sumarse al Año de la Cultura de la Seguridad y sus mejores prácticas y material promocional de la cultura de la seguridad para compartir en la plataforma en línea sobre este tema en el sitio web de la OACI<sup>6</sup>.

La comunicación contenía además un cuestionario y se pedía a los Estados que lo rellenaran para poder definir qué tipo de asistencia podía ofrecer la OACI para la realización de eventos prácticos sobre la cultura de la seguridad en 2021. El cuestionario contenía las siguientes preguntas<sup>7</sup>:

1. ¿Existe una cultura sólida y eficaz de la seguridad en los aeropuertos de su Estado?
2. ¿Su Estado tiene planes para realizar eventos prácticos sobre la cultura de la seguridad durante el Año de la Cultura de la Seguridad 2021?
3. ¿Su Estado tiene planes para mejorar el nivel de conciencia sobre la seguridad y la cultura de la seguridad en los aeropuertos de su Estado?
4. ¿Su Estado tiene la intención de usar programas de asistencia de la OACI Y EL APOYO DE OTROS Estados, organizaciones regionales y la industria para crear una cultura sólida de la seguridad en los aeropuertos de su Estado?

Del total de 193 Estados miembros, la OACI recibió respuesta del **53 % = 103 respuestas**.

Región Número de Estados	Número de respuestas	T1 Sí/No		T2 Sí/No		T3 Sí/No		T4 Sí/No	
Asia y el Pacífico 39 Estados	16	12	4	9	6	4	2	2	1
África oriental y meridional 24 Estados	12	8	4	7	2	3	1	3	0
Europa y Atlántico septentrional 56 Estados	32	30	2	22	9	5	2	6	2
Oriente Medio 15 Estados	6	5	1	3	1	1	0	0	1
Norteamérica, Centroamérica y el Caribe 22 Estados	7	5	2	5	1	2	2	2	1
Sudamérica 13 Estados	9	7	2	8	0	2	0	1	0
África occidental y central 24 Estados	21	11	10	11	2	13	2	9	0
	<b>103</b>	<b>78</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>5</b>

— FIN —

<sup>6</sup> [www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx](http://www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx).

<sup>7</sup> Las preguntas se renumeraron y sintetizaron para el análisis que se presenta en esta nota. No todas las preguntas del cuestionario se resumieron por haberse recibido respuestas incompletas o no haberse recibido respuesta de los Estados.