



大会 — 第40届会议

执行委员会

议程项目14: 简化手续计划

One ID与身份管理解决方案的标准化

(由国际航空运输协会和国际机场理事会提交)

摘要

为了提升旅客在机场的体验，提高身份识别流程的效率和安全性，行业和政府利益相关方在继续开发身份管理创新解决方案。IATA在国际机场理事会（ACI）支持下开展的“单一身份”（ONE ID）项目旨在实现无纸化旅行体验的愿景，即旅客只需使用其生物特征数据就可以享受安全、有保障的飞行。这将通过使用可信的数字身份，在各种接触点运用生物识别技术，并根据数据隐私规则在获得授权的利益相关者之间共享一组旅客身份信息来实现。

认识到所有利益相关方一起继续为实现One ID愿景而共同努力的重要性，2019年6月2日举行的IATA第75届年会（AGM）通过了一项决议。决议强调了国际民航组织（ICAO）通过其新技术工作组（NTWG）正在开展的重要工作，工作组界定了数字旅行证件（DTC）概念的规范。数字旅行证件首先将作为护照的补充材料，从长远来看，最终会取代护照。数字旅行证件将是各种身份管理创新解决方案之间可互通的关键。

行动： 为确保迅速有序地在全球范围内开发创新身份管理解决方案，请大会：

- 要求理事会继续通过ICAO新技术工作组制定数字旅行证件概念的全球政策和技术规范；
- 鼓励各国支持有助于提升全球标准的倡议，确保旅客数字身份信息的获取和交换；
- 鼓励各国探索生物特征识别的好处，确保旅客流程的顺利和便捷；以及
- 要求理事会进一步探索新的创新方式来验证旅客身份信息，造福所有航空利益相关方。

战略目标： 本战略文件涉及战略目标 — 《安全和简化手续》

财务影响： 无

参考文件： 附件9 — 《简化手续》（第15版）
IATA决议“跨边境端到端无缝旅行即将成为现实”
(<https://www.iata.org/pressroom/pr/Documents/resolution-one-id-agm-2019.pdf>)

¹ 中文、阿拉伯文、英文、法文、俄文和西班牙文由国际航空运输协会（IATA）和国际机场理事会（ACI）提供。

1. 引言

1.1 航空运输在刺激经济增长和全球贸易方面发挥着至关重要的作用，它增加了进入国际市场、旅游和获得投资的机会，并使人们能够旅行和互联互通。预计到2037年，客运量将翻一番。以当前的机场容量、流程、设施和经营方式是不可能处理如此大的客运量增加，满足不断变化的客户期望，或解决全球安全环境问题的。

1.2 业界正在共同努力，提供安全、无缝和高效的端到端旅客体验。One ID概念寻求引入一种涵盖旅客出行中所有流程步骤和利益相关方的协作式的身份管理解决方案。通过取消当前的重复流程，例如旅客必须在旅途中的多个接触点出示旅行令牌（登机牌、旅行证件、旅行授权等），效率将得以提高。

1.3 生物特征识别和可信数字身份是One ID概念的关键，它不仅将提升旅客的机场体验，同时可以提高无纸化身份识别流程的效率和安全性。当各个航空运输利益相关方（包括航空公司、机场和政府当局）在继续开发身份管理创新解决方案的同时，ICAO旅行者识别方案技术咨询小组（TAG/TRIP）的新技术工作组（NTWG）为数字旅行证件（DTC）概念制定的全球标准和规范将有助于方案之间可互通互用。

2. 讨论

2.1 具体而言，One ID概念涉及使用可信的数字身份，在各种接触点运用生物识别技术，并在获授权的利益相关者之间共享一组旅客身份信息。旅客身份的早期验证以及公共和私人利益相关方对此信息的受控访问确保了在随后的过程步骤中能够以最有效的方式识别和照顾旅客。

2.2 IATA在ACI的支持下，正在将行业和政府利益相关者聚集在一起，组成一个专题小组，围绕这一概念建立共同愿景并制定路线图，以实现稳健、高效的身份管理解决方案。目标是起草最佳实践指导文档，以塑造全球标准。我们需要这些全球做法和标准，从而支持框架、流程、数据模型和数据交换协议的协调和互操作性。

2.3 众多One ID概念要素正越来越多地在世界各地机场实施，这反过来又可以被纳入最佳做法的指导文件中。ACI的一些成员机场正在试验创新技术解决方案，例如将“机场外”流程移动到最适合旅客的地点。然而，目前大多数试行方案并不是真正的端到端解决方案，它们仅限于出行旅程的某些部分，例如登机或出发流程。为了整合这些不同部分，释放简化手续的全部好处，应该采用数据共享标准。下一阶段将是实施跨境试点，即旅客只提供一次信息，而在出发和到达机场都得到识别，包括回程航班和转机机场。

2.4 ICAO新技术工作组通过与国际标准化组织（ISO）合作，正在制定数字旅行证件的规范，即用标准数字化方式表示一名旅行者的身份信息，这是One ID的关键。在最初阶段，数字旅行证件将作为护照的补充，最终将取代护照。它将通过一个标准化流程简化旅客数据交换，并简化旅客从预订航班到旅程结束过程中的生物特征识别。对于政府来说，这样的数字身份对于信任旅客信息的来源至关重要。

2.5 IATA最高级别管理机构已经认可了数字旅行证件（DTC）概念的重要性，并于2019年6月2日的年会上通过了决议《跨边境端到端无缝旅行即将成为现实》（参见网页<https://www.iata.org/pressroom/pr/Pages/2019-06-02-06.aspx>）。决议强调了亟需ICAO及其成员国确定数字旅行证书规范的紧迫性，因为无纸化进程的使用范围正变得越来越广泛。IATA还将继续在可能的情况下为支持数字旅行证书的发展做出贡献，并进一步鼓励其成员航空公司和航空运输系统中的所有其他参与者共同努力，目标是建立一个‘使用案例’即一份全球接受的数字旅行证书。

2.6 此外，一些政府正在探索不同于传统方式的身份验证解决方案。为了增强航空公司提供的旅客信息的可靠性，这些政府担当起了身份信息提供者，并验证所提供的身份。例如，美国最近部署了“身份即服务（IDaaS）”的概念，展示了政府可以在快速跟踪这种手续的同时重新控制旅行者身份验证。这一概念不仅用于加强边境管制和安全，还用于加强机场安全。