



ASSEMBLÉE — 40^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 14 : Programmes de facilitation

ONE ID ET STANDARDISATION DES SOLUTIONS DE GESTION DE L'IDENTITÉ

[Note présentée par l'Association du transport aérien international (IATA)
et le Conseil international des aéroports (ACI)]

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Afin d'améliorer l'expérience aéroportuaire des passagers et d'accroître l'efficacité et la sécurité des processus d'identification, l'industrie et les intervenants gouvernementaux poursuivent la mise au point de solutions innovatrices de gestion de l'identité. Le projet One ID de l'IATA, appuyé par ACI, tend vers une expérience sans papier dans laquelle les passagers pourront voler en toute sécurité en utilisant uniquement les données biométriques. Cela se fera au moyen d'une identité numérique fiable grâce au recours à des technologies de reconnaissance biométrique à divers points de contact, et en partageant un ensemble unique de renseignements sur l'identité du passager parmi les intervenants autorisés, conformément aux règles sur la protection des renseignements personnels.

Reconnaissant l'importance pour tous les intervenants de poursuivre la collaboration en vue de concrétiser la vision One ID, l'IATA a adopté une résolution lors de sa 75^e Assemblée générale annuelle (AGA) le 2 juin 2019. La résolution souligne le travail important effectué à l'OACI par son Groupe de travail sur les nouvelles technologies (NTWG), qui détermine les spécifications du concept de document de voyage numérique (DTC). Le DTC sera d'abord un complément du passeport et à long terme, il le remplacera. Le DTC sera essentiel à l'interopérabilité des solutions innovatrices de gestion de l'identité.

Suite à donner : Pour assurer le développement rapide et ordonné des solutions innovatrices de gestion de l'identité à l'échelle mondiale, l'Assemblée est invitée :

- a) à demander au Conseil de poursuivre, au sein du NTWG de l'OACI, le développement de la politique mondiale et des spécifications techniques pour le concept de document de voyage numérique ;
- b) à encourager les États à soutenir les projets qui contribuent au perfectionnement des normes mondiales destinées à sécuriser l'accès à l'information numérique sur l'identité des passagers et les échanges ;
- c) à encourager les États à explorer les avantages de la reconnaissance biométrique pour sécuriser et faciliter le processus de traitement du passager ;
- d) à demander au Conseil d'explorer plus en profondeur les moyens nouveaux et novateurs de vérifier l'information sur le passager au bénéfice de tous les intervenants de l'aviation.

¹ Versions française, anglaise, arabe, chinoise, espagnole et russe fournies par l'Association du transport aérien international (IATA) et le Conseil international des aéroports (ACI).

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note se rapporte à l'Objectif stratégique : <i>Sûreté et facilitation</i> .
<i>Incidences financières :</i>	Aucune.
<i>Références :</i>	Annexe 9 — <i>Facilitation</i> (15 ^e édition) Résolution de l'IATA « Voyage transfrontalier sans interruption de bout en bout, bientôt réalité » (https://www.iata.org/pressroom/pr/Documents/resolution-one-id-agm-2019.pdf)

1. INTRODUCTION

1.1 Le transport aérien joue un rôle vital de stimulation de la croissance économique et du commerce mondial en améliorant l'accès aux marchés internationaux, le tourisme et les investissements, et en permettant aux personnes de voyager et de se réunir. Le trafic de passagers devrait doubler d'ici 2037. Il ne sera pas possible d'accommoder cette croissance, de satisfaire les attentes changeantes des clients et de composer avec l'environnement sécuritaire mondial avec les capacités actuelles, les processus, les installations et les façons de faire des aéroports.

1.2 L'industrie poursuit son travail collectif pour assurer aux passagers, tout au long du trajet, une expérience de voyage sûre, sans interruption et efficiente. Le concept One ID veut mettre en place une solution collaborative de gestion de l'identité qui couvrira toutes les étapes du processus et tous les intervenants tout au long du voyage. L'efficacité sera accrue par la suppression des processus répétitifs, comme l'obligation pour le passager de présenter des documents de voyage (carte d'embarquement, titre de transport, autorisation de voyage, etc.) à plusieurs points de contrôle le long de son parcours.

1.3 La reconnaissance biométrique et une identité numérique fiable sont les éléments clés du concept One ID visant à améliorer l'expérience aéroportuaire du passager tout en accentuant l'efficacité et la sécurité des processus d'identification sans papier. Alors que les intervenants du transport aérien (transporteurs, aéroports et autorités gouvernementales) poursuivent le développement de solutions innovatrices de gestion de l'identité, la mise au point par le Groupe de travail sur les nouvelles technologies (NTWG) du Groupe consultatif technique de l'OACI sur le Programme d'identification des voyageurs (TAG/TRIP) d'une politique mondiale et de spécifications techniques applicables au concept de document de voyage numérique (DTC) contribuera à l'interopérabilité.

2. ANALYSE

2.1 Concrètement, le concept One ID repose sur l'utilisation d'une identité numérique fiable faisant appel à la technologie de reconnaissance biométrique à différents points de contact et au partage d'un ensemble unique d'information sur l'identité du passager parmi les intervenants autorisés. La validation à un stade précoce de l'identité du passager et l'accès contrôlé à cette information par des intervenants publics et privés feront en sorte que les passagers seront reconnus et servis de la façon la plus efficiente au cours des étapes subséquentes du processus.

2.2 L'IATA, avec le soutien d'ACI, rassemble l'industrie et les intervenants gouvernementaux au sein d'un groupe de travail spécial afin d'établir une vision commune du concept et

une feuille de route pour les solutions robustes et efficaces de gestion de l'identité. L'objectif est de préparer des documents d'orientation sur les bonnes pratiques en vue de créer des normes mondiales. Ces pratiques et normes mondiales sont nécessaires pour favoriser l'harmonisation et l'interopérabilité des cadres de travail, des processus, des modèles de données et des protocoles d'échange de données.

2.3 Plusieurs éléments du concept One ID sont de plus en plus mis en pratique dans des aéroports partout dans le monde, ce qui alimente en retour la documentation d'orientation sur les bonnes pratiques. Plusieurs aéroports membres d'ACI mettent à l'essai des solutions technologiques innovatrices, par exemple déplacer le processus à l'extérieur de l'aéroport vers un lieu plus pratique pour le passager. Toutefois, actuellement, la plupart des essais n'offrent pas de solution véritablement « de bout en bout » et sont limités à certaines parties du voyage, comme les procédures d'embarquement ou de débarquement. Afin d'intégrer les différentes parties et de libérer tout le potentiel de facilitation, il faudrait adopter des normes sur le partage de données. La prochaine étape sera de réaliser des essais transfrontaliers au cours desquels les passagers fourniront l'information une fois pour toutes et seront reconnus à l'aéroport de départ et à l'aéroport d'arrivée, ainsi qu'au retour et aux aéroports de transit.

2.4 Le groupe NTWG de l'OACI, en coopération avec l'Organisation internationale de normalisation (ISO), met au point les spécifications applicables au DTC, qui consistent en une représentation numérique standard de l'information sur l'identité du passager, un élément clé de One ID. Le DTC sera dans une première étape un complément du passeport, avant de le remplacer ultimement. Il facilitera les échanges de données sur les passagers au moyen d'un processus standardisé et de la reconnaissance biométrique du passager depuis la réservation jusqu'au terme du voyage. Pour les gouvernements, une telle identité numérique est cruciale pour la fiabilité de la source de l'information sur le passager.

2.5 L'importance du concept de DTC a été reconnue par l'IATA au plus haut niveau avec l'adoption de la résolution « End-to-end Seamless Travel across Borders Closer to Reality » (Voyage transfrontalier sans interruption de bout en bout, bientôt réalité) le 2 juin 2019 dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle (AGA) de l'IATA : <https://www.iata.org/pressroom/pr/Pages/2019-06-02-06.aspx>. La résolution souligne qu'il est urgent que l'OACI et ses États membres déterminent les spécifications du DTC, puisque les processus sans papier sont de plus en plus répandus. L'IATA va continuer de contribuer, à chaque occasion, au développement du DTC et elle encourage ses compagnies aériennes membres et tous les autres acteurs du système de transport aérien à travailler de concert en vue d'un « cas d'usage » d'un DTC mondialement accepté.

2.6 De plus, certains gouvernements explorent des solutions de vérification de l'identité qui diffèrent des moyens traditionnels. Pour renforcer la fiabilité de l'information sur les passagers fournie par les compagnies aériennes, ils agissent comme fournisseurs d'identité et authentifient l'identité fournie. Par exemple, les États-Unis ont récemment déployé le concept d'identité en tant que service (IDaaS), qui démontre comment les gouvernements peuvent reprendre le contrôle de l'identification des voyageurs tout en accélérant les formalités. Ce concept est utilisé pour renforcer le contrôle et la sûreté des frontières, mais aussi la sûreté des aéroports.