



## ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES

### COMITÉ EJECUTIVO

#### Cuestión 14: Programas de facilitación

#### UN SOLO ID Y ESTANDARIZACIÓN DE SOLUCIONES DE GESTIÓN DE IDENTIDAD

(Nota presentada por la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) y el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI))

#### RESUMEN EJECUTIVO

Para mejorar la experiencia que los pasajeros tienen del aeropuerto y mejorar la eficiencia y seguridad de los procesos de identificación, las partes implicadas del sector y del gobierno continúan desarrollando soluciones innovadoras de gestión de identidad. El proyecto One ID de IATA, apoyado por ACI, aspira a hacer realidad la visión de una experiencia de viaje sin papel en la que los pasajeros pueden volar de forma segura utilizando únicamente sus datos biométricos. Esto se conseguirá mediante una identidad digital de confianza, implementando tecnología de reconocimiento biométrica en varios puntos clave y compartiendo un solo conjunto de datos sobre la identidad del pasajero entre las partes implicadas autorizadas, de acuerdo con las regulaciones de protección de datos.

En reconocimiento de la importancia para todas las partes implicadas de continuar colaborando para hacer realidad la visión de One ID, se adoptó una resolución por parte de la 75ª Asamblea General Anual (AGM) de IATA el 2 de junio de 2019. La resolución subraya el importante trabajo que ICAO está llevando a cabo mediante su Grupo de Trabajo de Nuevas Tecnologías (NTWG) para definir las especificaciones del concepto de Credencial de Viaje Digital (DTC). La DTC complementará inicialmente al pasaporte y, a largo plazo, acabará por sustituirlo. La DTC será clave para la interoperabilidad de estas soluciones innovadoras de gestión de identidad.

**Acciones:** Para asegurar un desarrollo rápido y ordenado de soluciones innovadoras de gestión de identidad a nivel global, se invita a la Asamblea a:

- a) solicitar al Consejo que continúe con el desarrollo de una política global y especificaciones técnicas destinadas al concepto de Credencial de Viaje Digital a través del NTWG de la OACI;
- b) instar a los Estados a apoyar iniciativas que contribuyan a la consolidación de estándares globales para asegurar el acceso e intercambio de información digital de identidad de pasajeros;
- c) instar a los Estados a explorar las ventajas del reconocimiento biométrico para asegurar y facilitar el procesamiento de pasajeros; y
- d) solicitar al Consejo que siga explorando maneras nuevas e innovadoras de autenticar la información de identidad de los pasajeros para beneficio de todas las partes implicadas de la aviación.

<sup>1</sup> Las versiones en español, árabe, chino, francés, inglés y ruso fueron proporcionadas por la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA) y por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el Objetivo estratégico de <i>Seguridad y Facilitación</i> .
<i>Repercusiones financieras:</i>	No se aplica
<i>Referencias:</i>	Anexo 9 — <i>Facilitación</i> (15ª Edición) Resolución de IATA “Viajar de puerta a puerta sin trabas cruzando fronteras está más cerca de la realidad” ( <a href="https://www.iata.org/pressroom/pr/Documents/resolution-one-id-agm-2019.pdf">https://www.iata.org/pressroom/pr/Documents/resolution-one-id-agm-2019.pdf</a> )

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 El transporte aéreo juega un papel vital a la hora de estimular el crecimiento económico y el comercio global al aumentar el acceso a mercados internacionales, turismo e inversiones, y permitir que las personas viajen y entren en contacto. Se proyecta que el tráfico de pasajeros se doble antes del 2037. Gestionar este crecimiento, satisfacer las expectativas en constante evolución del cliente y responder al entorno global de seguridad no será posible con la capacidad, las instalaciones y la manera de hacer negocios de los aeropuertos en la actualidad.

1.2 El sector está trabajando para proporcionar una experiencia de pasajero de puerta a puerta que sea segura, sin trabas y eficiente. El concepto de One ID pretende introducir una solución colaborativa de gestión de identidad que abarque todos los pasos y partes implicadas en el proceso a lo largo de todo el trayecto. La eficiencia aumentará al suprimir los procesos repetitivos actuales, como el tener que presentar documentos de viaje (tarjetas de embarque, billetes, autorizaciones de viaje, etc.) en múltiples pasos de acceso durante su viaje.

1.3 El reconocimiento biométrico y la identidad digital de confianza son clave en el concepto de One ID para mejorar la experiencia del aeropuerto que tiene el pasajero, al mismo tiempo que se refuerzan la eficiencia y la seguridad de los procesos de identificación sin papeles. Como las partes interesadas en el transporte aéreo —que incluyen compañías aéreas, aeropuertos, y autoridades gubernamentales— continúan con el desarrollo de soluciones innovadoras de gestión de identidad, el desarrollo de una política global y especificaciones técnicas destinadas al concepto de Credencial de Viaje Digital (DTC) a través del Grupo de Trabajo de Nuevas Tecnologías (NTWG) del Grupo Técnico Asesor para el Programa OACI de Identificación de Viajeros (TAG/TRIP) contribuirá a su interoperabilidad.

## 2. DISCUSIÓN

2.1 En concreto, el concepto One ID pasa por usar una identidad digital de confianza, implementar tecnología de reconocimiento biométrico en varios puntos clave y compartir un solo conjunto de datos sobre la identidad del pasajero entre las partes implicadas autorizadas. La validación temprana de la identidad del pasajero y el acceso controlado a esta información por parte del público y agentes privados asegurará que los pasajeros puedan ser reconocidos y asistidos de la forma más eficiente en los sucesivos pasos del proceso.

2.2 IATA, con el apoyo de ACI, está reuniendo a partes implicadas del sector privado y los gobiernos en un grupo de trabajo para establecer una visión común en torno al concepto y una hoja de ruta para llegar a soluciones robustas y eficientes de gestión de identidades. Los objetivos son desarrollar documentación orientativa de buenas prácticas para modelar estándares globales. Estas prácticas y estándares globales son necesarios para apoyar la armonización e interoperabilidad de marcos, procesos, modelos de datos y protocolos de intercambio de datos.

2.3 Varios elementos del concepto One ID se están implementando cada vez con más frecuencia en aeropuertos de todo el mundo, lo que a su vez ayuda a establecer la documentación orientativa de buenas prácticas. Varios aeropuertos miembros de ACI están probando soluciones innovadoras de tecnología, como, por ejemplo, llevar los procedimientos fuera del aeropuerto a una ubicación que les venga mejor a los pasajeros. Hoy, sin embargo, la mayoría de las pruebas no son realmente soluciones puerta a puerta, y se limitan a algunas partes del viaje, como los procesos de embarque o de salida. Para integrar estas variedad de partes y activar todos los beneficios para su facilitación, se deberían adoptar estándares para compartir datos. La próxima fase sería implementar pruebas entre países en las que los pasajeros proporcionen su información una vez y sean reconocidos tanto en el aeropuerto de salida como en el de llegada, incluyendo el vuelo de retorno y el aeropuerto de transbordo.

2.4 El NTWG de la OACI, en cooperación con la Organización Internacional de Estandarización (ISO), está desarrollando las especificaciones para la DCT, que consiste en una representación digital estandarizada de la información de identidad del viajero, lo cual es clave para el One ID. En la primera fase, la DTC complementará al pasaporte antes de sustituirlo definitivamente. Facilitará el intercambio de datos de pasajero en un proceso estandarizado, así como el reconocimiento biométrico del pasajero desde la reserva hasta que termine el viaje. Para los gobiernos, esta identidad digital es crucial para confiar en la fuente de la información del pasajero.

2.5 La importancia del concepto de DTC ha sido reconocida por IATA al máximo nivel con la resolución “Viajar de puerta a puerta sin trabas cruzando fronteras está más cerca de la realidad”, adoptada en su Junta General Anual (AGM) del 2 de junio de 2019: <https://www.iata.org/pressroom/pr/Pages/2019-06-02-06.aspx>. La Resolución subraya la urgencia de que ICAO y sus estados miembro identifiquen las especificaciones de la DTC, a medida que se adoptan más y más procesos sin papel. IATA, en la medida de lo posible, también continuará apoyando el desarrollo de la DTC y seguirá animando a las aerolíneas miembro y todos los demás agentes del sector del transporte aéreo a que trabajen juntos hacia un “caso de uso” para una DTC aceptada globalmente.

2.6 Además, algunos gobiernos están explorando soluciones de verificación de identidad que son diferentes de los métodos tradicionales. Para reforzar la fiabilidad de la información de pasajero proporcionada por las aerolíneas, actúan como proveedores de ID y autentifican la identidad proporcionada. A título de ejemplo, los Estados Unidos han implementado recientemente su concepto de identidad como servicio (IDaaS), lo que demuestra cómo los gobiernos pueden retomar el control sobre la identificación de los pasajeros mientras aceleran la gestión de esta formalidad. Este concepto se usa para reforzar no solo los controles de fronteras y la seguridad, sino también la seguridad en los aeropuertos.