



大会 — 第40届会议

执行委员会

议程项目12：航空安保 — 政策

转变安保文化的务实活动

(由阿根廷、澳大利亚、比利时、巴西、加拿大、中国、法国、冈比亚、德国、加纳、爱尔兰、意大利、日本、约旦、肯尼亚、荷兰、新西兰、尼日利亚、北马其顿、葡萄牙、卡塔尔、罗马尼亚、沙特阿拉伯、塞拉利昂、新加坡、瑞士、土耳其、阿拉伯联合酋长国、联合王国、美国、国际机场理事会和国际航空运输协会提交)

执行摘要

要实现长期的、有效的航空安保，就必须建立综合的安保文化。为向国际民航组织《全球航空安保计划(GASeP)》中优先目标看齐，重要的是各国、业界和国际民航组织采取进一步的步骤，将安保文化根植于航空环境中。

行动：请大会：

- a) 呼吁所有成员国、组织和业界开展务实的活动，加强它们各自管辖区和组织内部的安保文化；
- b) 鼓励成员国与各组织和业界进行协作，向利害攸关方推广并与他们共享安保文化的做法和益处；
- c) 敦促国际民航组织秘书处提供资源来开展“全球安保文化活动”并举办相关讲习班，以支持各国、各组织和业界的工作；和
- d) 支持国际民航组织正在进行的持续工作，为了各国实施和维持强有力的安保文化而确定和制定实在的方法。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标 — 安保与简化手续。
财务影响：	本工作文件提及的各项活动将根据成员国、各组织和业界的可用资源情况，及2020年至2022年经常方案预算和/或来自预算外捐助的可用资源情况进行。
参考文件：	联合国安理会第2309号决议(2016年) — 恐怖行为对国际和平与安全造成的威胁 Doc 10118号文件 — 《全球航空安保计划》 Doc 10123号文件 — 第二次高级别航空安保会议报告 A40-WP/26号文件 — 第二次高级别航空安保会议(HLCAS/2)的成果

1. 引言

1.1 联合国安全理事会第 2309 号决议(2016 年)要求“在所有参与民用航空的组织中推行有效的安全文化”。要实现长期的、有效的航空安保，就必须建立综合的安保文化，国际民航组织全球航空安保计划(GASeP)一个统领性原则是“开发安保文化和人的能力”。

2. 安保文化的益处

2.1 公认的是，要在一个组织内部自上而下地实现安保文化行为和意识转变并将它们植入这个组织是具有挑战性的。但是，有效的安保文化可以使员工参与到安保问题中来并让他们对这些问题负起责任。推广积极的安保文化有助于缓解来自内部人员和外部的威胁，因为工作人员以更具安保意识的方式来思考和行事，并对受关切的行为和活动进行确定和报告。反过来，这使所有工作人员觉得他们在安保体系内发挥着关键作用，并且安保得到总体提升——不只是航空安保水平，而是范围更广泛的边防安保水平，且无需重大投资。从安检员到保洁员，从出租车司机到机场零售店工作人员，他们都对提升航空安保做出重要贡献。为获得最大益处，各国应该让所有相关的利害攸关方参与其中，这样，对安保文化的支持就不只是集中在航空安保上，而是整个安保上。

2.2 一个有效且高效的安保体系必须是一个积极的，且得到有胜任能力的人们支持。而且，只有人们当责并且积极遵守既定流程、遵守制定的规章且在不可预见的情况发生时主动采取行动，安保文化方能成功。有效的安保管理体系(SeMS)可提供一个有组织的、系统化的安保管理做法来实现，该做法将安保管理和风险责任制植入自己的组织及其工作人员的日常活动中。

2.3 应鼓励各国、各组织和业界携起手来，主动拥抱和推广积极的安保文化。应鼓励所有各方确保通过投资人力资本，在整个系统内培养积极主动的、有胜任能力的员工队伍。这将有助于实现安保体系内的每个人都清楚自己的职责的安保文化。此类行动应包括有关安保文化的初训和复训和持续性学习活动；高级领导推广安保文化；有针对性的沟通计划和持续安保意识活动；和制定一个可确保报告人员秘密、并具有适当响应机制的报告系统。

3. 推广安保文化

3.1 航空安保专家组第 30 次会议(AVSECP/30)同意，其附件 17 工作组将考虑在附件 17 中制定关于安保文化的新标准和建议措施，这将确保各组织和实体实施内部安保文化政策。国际民航组织航空安保专家组培训工作组(WGT)在 2018 年和 2019 年的国际民航组织航空安保专题研讨会上推出实验性讲习班的基础上，正在与秘书处合作，准备于 2020 年推出为期 3 天的国际民航组织安保文化讲习班。

3.2 各国和业界可获取范围广泛的指导材料和工具来推广积极的安保文化。其中一个工具是国际民航组织加强安保文化的工具包¹，该工具包旨在帮助在航空业运行的各组织加强其安保文化。培训工

¹ 国际民航组织加强安保文化的工具包由该组织的培训工作组制作，并得到于 2018 年 3 月 19-23 日举行的航空安保专家组第 29 次会议的核可。该工具包试图通过为各国和业界提供最佳做法的工具包，建立和推广积极的安保文化。该工具包于 2018 年 11 月举行的国际民航组织航空安保专题研讨会和第二次高级别航空安保会议上向民用航空界首次推出。

工作组也正在开发国际民航组织安保文化启动工具包，它将包括关于如何进行有教育意义的安保文化活动的建议和最佳做法，以及可定制的资源，如可从国际民航组织门户网站下载的宣传海报、钱包卡和小宣传册等。

4. 切实可行的行动：宣传活动

4.1 第二次高级别航空安保会议 (HLCAS/2) 建议“各国和业界采取实际步骤，制定和实施安保文化及安保意识方案，包括高调活动。”航空安保专家组第 30 次会议对此表示支持，要求“考虑在地面就安保文化开展切实行动(包括活动)。”

4.2 能否获得指导材料(包括国际民航组织《航空安保手册》(Doc 8973 号文件))是有效的安保文化实施和整合过程中一个重要的步骤。但是，要想真正转变安保文化，重要的是各国、业界和国际民航组织应积极寻找方法，将安保文化植入民用航空中，这样，有效的安保就成为航空环境的一个关键的核心价值。

4.3 对积极的安保文化的支持必须变成务实的行动。可以采取以下形式的行动：强调具体安保措施重要性的传单、海报和广告；无需预约的、汇聚各种类型工作人员(包括管理层)的展览和讲习班，帮助人们更好地理解安保在组织中的重要性以及采用现有措施的原因；可以让人们持续地清楚安保措施的公共演讲、定期的发布会和散发材料；电子学习工具和数字化媒体；以及诸如内网、简报、小册子和视频等的内部交流平台。

4.4 如果与所有利害攸关方协调并与他们合作开展这些活动，那么，这些活动可以作为一场宣传活动的**基础**。