

**NOTA DE ESTUDIO****ASAMBLEA — 40º PERÍODO DE SESIONES****COMITÉ EJECUTIVO****Cuestión 12: Seguridad de la aviación — Política****CAMPAÑAS PRÁCTICAS PARA TRANSFORMAR
LA CULTURA DE SEGURIDAD**

(Nota presentada por Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Francia, Gambia, Ghana, Irlanda, Italia, Japón, Jordania, Kenya, Nueva Zelandia, Nigeria, Macedonia del Norte, Países Bajos, Portugal, Qatar, Reino Unido, Rumania, Sierra Leona, Singapur, Suiza, Turquía, el Consejo Internacional de Aeropuertos y la Asociación del Transporte Aéreo Internacional)

RESUMEN

Es imperativo establecer una cultura de seguridad integral con respecto a la seguridad de la aviación efectiva a largo plazo. En concordancia con los objetivos prioritarios del Plan global de seguridad de la aviación (GASeP) de la OACI, es importante que los Estados, la industria y la OACI adopten más medidas para insertar una cultura de la seguridad en el sector de la aviación.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- pedir a los Estados miembros, las organizaciones y la industria que implementen campaña prácticas para fortalecer la cultura de la seguridad en sus respectivas jurisdicciones u organizaciones;
- alentar a los Estados miembros en colaboración con las organizaciones y la industria a promover y compartir sus prácticas con respecto a la cultura de seguridad y las ventajas que aporta a las partes interesadas;
- instar a la Secretaría de la OACI a utilizar recursos para organizar una “Campaña mundial de la cultura de seguridad” y seminarios conexos en apoyo de los esfuerzos de los Estados, las organizaciones y la industria; y
- apoyar la labor continua de la OACI para identificar y desarrollar métodos tangibles para que los Estados implementen y mantengan una sólida cultura de seguridad.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el Objetivo estratégico <i>Seguridad de la aviación y facilitación</i> .
<i>Repercusiones financieras:</i>	Las actividades a las que se refiere la presente nota de estudio se llevarán a cabo con sujeción a los recursos disponibles de los Estados miembros, las organizaciones y la industria y con sujeción a los recursos disponibles en el Presupuesto del Programa regular de 2020-2022 o mediante contribuciones extrapresupuestarias.

<i>Referencias:</i>	Resolución 2309 (2016) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas – <i>Amenazas a la paz y la seguridad internacionales causadas por actos terroristas: Seguridad de la aviación</i> <i>Plan global para la seguridad de la aviación (GASeP) (Doc 10118)</i> <i>Informe de la Segunda Conferencia de alto nivel sobre seguridad de la aviación (Doc 10123)</i> A40-WP/26 – <i>Resultados de la segunda Conferencia de alto nivel sobre seguridad de la aviación (HLCAS/2)</i>
---------------------	---

1. INTRODUCCIÓN

1.1 En la Resolución 2309 (2016) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, se pide que se promueva “una cultura de seguridad efectiva en todas las organizaciones que se ocupan de la aviación civil”. Es imperativo establecer una cultura de seguridad general para que la seguridad de la aviación sea duradera y efectiva, y un principio rector del Plan global para la seguridad de la aviación (GASeP) es “desarrollar una cultura de seguridad y la capacidad humana”.

2. BENEFICIOS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

2.1 Se reconoce que una transformación en el comportamiento y conciencia de la cultura de seguridad puede ser difícil de lograr y de inculcar en toda la organización desde arriba hasta abajo. Pero, con una cultura de seguridad efectiva, los empleados se sentirán comprometidos y asumirán responsabilidad por los aspectos de la seguridad. Una cultura de seguridad positiva ayuda a mitigar las amenazas, tanto internas como externas, pues el personal piensa y actúa más consciente de la seguridad y puede detectar y notificar comportamientos o actividades preocupantes. A la vez, todo el personal sentirá que tiene que desempeñar una función crítica en el régimen de seguridad, y por ende, mejorará la seguridad general, no sólo la seguridad de la aviación, sino también la seguridad fronteriza más general, sin requerir grandes inversiones. Desde los inspectores hasta los aseadores, y desde los taxistas hasta los que trabajan en las tiendas de los aeropuertos, todos tienen que hacer una contribución vital para mejorar la seguridad de la aviación. Para obtener los máximos beneficios, los Estados deberían hacer que participaran todas las partes pertinentes, para que el apoyo a la cultura de seguridad no se centre solamente en la seguridad de la aviación sino en la seguridad en general.

2.2 Un régimen de seguridad sólido y eficiente debe ser proactivo y estar respaldado por personas competentes. Además, la cultura de seguridad sólo puede tener éxito si la gente responde y está motivada para seguir los procedimientos establecidos, cumplir con las reglas prescritas y tomar la iniciativa cuando surjan circunstancias imprevistas. Una forma de lograr esto puede ser mediante un sistema de gestión de seguridad de la aviación (SeMS) efectivo, ya que éste proporciona una manera organizada y sistemática de gestionar la seguridad, incorporando la gestión de la seguridad y el reconocimiento de los riesgos en las actividades cotidianas de la organización y de su personal.

2.3 Debería alentarse a los Estados, las organizaciones y la industria a trabajar conjuntamente en asociaciones para adoptar activamente y promover una cultura de seguridad positiva. Debería alentarse a todos a garantizar que el sistema completo cuente con la capacidad y los medios necesarios, invirtiendo en capital humano para tener un equipo laboral motivado y competente. Esto ayudará a crear una cultura de seguridad donde todos conozcan sus funciones y responsabilidades dentro de un régimen de seguridad. Tales acciones deberían incluir instrucción inicial y periódica en cultura de seguridad, y actividades de aprendizaje continuas; promoción de la cultura de seguridad por la administración superior; plan de comunicación dirigida y campañas continuas de concientización sobre la seguridad; y el establecimiento de un sistema de notificación que garantice la confidencialidad de las personas denunciantes y la respuesta adecuada.

3. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

3.1 La 30ª Reunión del Grupo de expertos sobre seguridad de la aviación (AVSECP/30) convino en que el Grupo de trabajo sobre el Anexo 17 consideraría la elaboración de nuevas normas o métodos recomendados sobre cultura de seguridad para dicho Anexo, con el fin de garantizar que las organizaciones y entidades pertinentes implementen una política interna de cultura de seguridad. El grupo de trabajo sobre instrucción (WGT) del AVSECP, de la OACI, también está trabajando con la Secretaría para organizar un Seminario práctico OACI sobre cultura de seguridad, de tres días de duración, en 2020, aprovechando la experiencia de las versiones piloto del seminario en los simposios AVSEC de la OACI en 2018 y 2019.

3.2 Se dispone de una amplia gama de textos de orientación y herramientas que los Estados y la industria pueden utilizar para promover una cultura de seguridad positiva. Una de esas herramientas es la “Guía práctica para mejorar la cultura de seguridad”¹ de la OACI, que se diseñó para ayudar a las organizaciones del sector de la aviación mediante el fortalecimiento de su cultura de seguridad. El WGT está preparando también un Paquete inicial de la OACI sobre la cultura de seguridad que contiene asesoría e información sobre las mejores prácticas para organizar campañas de educación sobre cultura de seguridad, a lo que se añaden recursos adaptables, como afiches, tarjetas de visita y folletos, que pueden descargarse desde el Portal de la OACI.

4. MEDIDAS PRÁCTICAS: CAMPAÑAS

4.1 La Segunda Conferencia de alto nivel sobre seguridad de la aviación (HLCAS/2) recomendó que “*los Estados miembros y la industria tomen medidas prácticas para diseñar e implementar una cultura de seguridad y programas de concientización sobre seguridad, incluidas campañas de alto perfil*”. La AVSECP/30 respaldó la recomendación y pidió que “*se consideren medidas prácticas sobre el terreno relativas a una cultura de seguridad (incluyendo campañas)*”

4.2 La disponibilidad de textos de orientación, comprendido el *Manual de seguridad de la aviación* (Doc 8973), es un paso importante de la implementación y la integración de una cultura de seguridad efectiva. No obstante, para transformar realmente una cultura de seguridad, es importante que los Estados, la industria y la OACI busquen proactivamente maneras de insertar la cultura de seguridad en la aviación civil, para que la seguridad efectiva sea un valor fundamental crítico en el sector de la aviación.

4.3 El apoyo a una cultura de seguridad positiva debe transformarse en medidas prácticas. Estas medidas pueden tener la forma de: folletos, afiches, y publicidad para destacar la importancia de actividades de seguridad específicas; exposiciones accesibles en todo momento y talleres donde se reúna a todo tipo de personal, incluida la administración, para ayudar a comprender mejor la importancia de la seguridad en la organización y la razón de las medidas; charlas, sesiones periódicas de intercambio de información, prospectos que permiten la concientización permanente respecto de las medidas de seguridad; herramientas de educación en línea y medios digitales; y plataformas de comunicación interna como intranet, boletines, folletos y vídeos.

4.4 Estas medidas, si se coordinan y facilitan en asociación con todas las partes interesadas, pueden ser la base de una campaña.

— FIN —

¹ La Guía práctica para mejorar la cultura de seguridad, de la OACI, fue preparada por el Grupo de trabajo sobre instrucción, de la OACI, con el apoyo de la AVSECP/29, 19-23 de marzo de 2018, y su propósito es crear y promover una cultura de seguridad positiva proporcionando a los Estados y la industria un conjunto de mejores prácticas. Este material se presentó por primera vez a la comunidad de la aviación en el Simposio OACI de seguridad de la aviación de 2018 y en la HLCAS/2 que se celebró en noviembre de 2018.