



大会 — 第 40 届会议

执行委员会

议程项目 14: 简化手续方案

对航空器事故受害者及其家属的援助

(由芬兰代表欧盟及其成员国¹、欧洲民航会议其它成员国²和欧洲空中航行安全组织提交)

执行摘要

由于对国际民航组织与安全有关的标准和建议措施的有效实施，尽管在全球范围内民航事故的数量已经极大地减少了，但是民航事故仍然是国际航空运输中必须面对的一个现实。有一点是至关重要的，即不论事故发生在世界上的任何地方，国际民航组织所有成员国对处理事故后果都应有足够的准备，并能确保向事故受害者及其家属提供相同的援助。因此，进一步落实援助航空器受害者的援助方案，和在对各国的援助做法进行统一方面取得更大的进展，是迫切希望解决的事项。

行动：请大会：

- a) 提醒各国注意大会第A39-27号决议，并敦促各国采取适当措施尽早执行国际民航组织附件9 — 《简化手续》中有关对受害者进行援助的各项规定和国际民航组织有关《援助航空器事故受害者及其家属的政策》(Doc 9998号文件)，以及对《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973号文件)进行充分考虑；
- b) 敦促各国在采取这些措施时对航空器和机场运营人，以及所有涉及向受害者及其家属提供援助的人员提供足够的和专业的社会心理学培训；
- c) 要求理事会考虑将附件9中建议由国家制定相关的法律、法规和/或政策以向航空器事故受害者及其家属提供援助的建议措施8.46升级为一项国际标准，以鼓励在全球范围内实施；和
- d) 要求理事会考虑在附件9中引入一个新的建议措施，以便于航空器和机场运营人制定适当的援助方案向航空器事故受害者及其家属提供及时和有效的援助。

战略目标： 本工作文件和安全、安保和简化手续的战略目标有关。

财务影响： 与本工作文件有关的任何活动的开展取决于国际民航组织2020-2022年期间的经常方案预算中的预算资源的可用性。

¹ 奥地利、比利时、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国(捷克)、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典和联合王国。

² 阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、波斯尼亚和黑塞哥维那、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦共和国、摩纳哥、黑山、挪威、圣马力诺、塞尔维亚、瑞士、北马其顿、土耳其和乌克兰。

参考文件:	附件9 — 《简化手续》(第15版) 《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》(Doc 9998号文件) 《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973号文件) 大会第A39-27号决议 大会第A38-1号决议
-------	---

1. 引言

1.1 由于对国际民航组织与安全有关的标准和建议措施的有效实施,尽管在全球范围内民航事故的数量已经极大地减少了,但是民航事故仍然是国际航空运输中必须面对的一个现实。

1.2 除了对全世界航空安全的可靠性有负面的影响之外,航空事故的后果不仅对于受害者也对其家属是灾难性的,而且对我们的社会也产生极大的影响。因此,使各国在应对事故后果时有充分的准备,以便最大程度地缓解对受害者的亲属带来的伤害,是迫切需要解决的事项。

1.3 对全球航空运输的信任要求给予航空事故受害者和他们的家属的援助是基本相同的,而不论事故是发生在什么地方,因此有效执行国际民航组织在这一领域中的各项规定是一个需优先解决事项。这些考虑已经超出了技术的范畴,因为它们具有重大的人文成份。

2. 背景

2.1 最近几年中在这一领域中取得的进展是显著的。国际民航组织加强了对事故受害者给予援助的关注,推动采取了很多行动,使得受害者组织的声音在国际性论坛中可以听到,并在制定指导材料和国际法规时可以得到反映。

2.2 国际民航组织第38届大会,通过大会第A38-1号决议的形式,认为确保与处理受害者的需求有关的各项法规的统一性是理事会的人道主义职责和可选的职能。也是在这个决议中,大会敦促理事会进一步考虑制定标准和建议措施,以推动由国家制定向民用航空器事故受害者及其家庭成员提供援助的法律、法规和/或政策。

2.3 2015年6月,国际民航组织理事会通过了附件9的第25次修订,在其中增加了一个建议措施(RP)8.46,建议各缔约国应制定向航空器事故受害者及其家庭成员提供援助的法律、法规和/或政策。

2.4 在国际民航组织第39届大会期间,大会再次向各国重申,在考虑到载于Doc 9998号文件中的国际民航组织有关政策和载于Doc 9973号文件中的指导材料的情况下制定适当的受害者援助方案的重要性,并指示理事会进一步考虑制定相关的标准和建议措施以对民航事故受害者及其家庭成员提供支持(见第A39-27号决议)。

2.5 在第十三次空中航行会议(AN-Conf/13)之际,于2018年10月16日举行了一场“确保事故受害者及其家属在全世界得到相同对待”的特别会议,<https://www.icao.int/Security/FAL/ANNEX9/Pages/AssistancetoAircraftAccidentVictimsFamilies.aspx>。在这次会议上,有几个国家利用这次机会分享了他们在这个问题上的经验,并强调了对向受害者提供援助的所有参与方的活动进行协调的重要性。需要国际民航组织在有可能促进在全球范围内统一执行的任何事项上取得进展,这一点成了与会者的共识。

3. 分析

3.1 国家要有准备在发生航空器事故的情况下向受害者及其家属提供适当的援助，这一点是极为重要的。国际民航组织有关《援助航空器事故受害者及其家属提供援助的政策》(Doc 9998 号文件)和《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973 号文件)得到了一致的支持。与此同时，在近年中国际民航组织发起的各项举措和采取的众多行动受到高度赞赏，尤其是向受害者提供援助的 10 月特别会议的结论被认为是非常积极的。

3.2 一次航空器事故中涉及到的参与者数量众多，其协调工作是非常复杂的。国家有经过提前仔细制定、及时更新和经过审计的援助计划，以确保在实施计划时可以不犯那些经过适当准备就可避免的错误，是最基本的。

3.3 有必要朝前迈进，在全球范围内在所有的国际民航组织成员国中加强实施受害者援助计划。本工作文件的作者相信，将 RP 8.46 升级成一项标准将反映国际民航组织对该议题的重视，并将鼓励那些还没有采取行动的国家制定适当的援助计划，并将他们的计划通告国际民航组织。

3.4 为达此目的，应鼓励各国在他们的援助计划中为航空器和机场运营人以及所有涉及向受害者及其家属提供援助的人员提供充分和专业的社会心理学培训。

3.5 最后，有必要引入一个适用于航空器和机场运营人的附件9建议措施，以便他们也可以制定适当计划向航空器事故受害者及其家属提供及时和有效的援助。这些计划应经过国家的批准，并应包括各种演练，以证实各种协调措施的有效性。

4. 大会的行动

4.1 请大会：

- a) 提醒各国注意大会第A39-27号决议，并敦促各国采取适当措施尽早执行国际民航组织附件9 —《简化手续》中有关对受害者进行援助的各项规定和国际民航组织有关《援助航空器事故受害者及其家属的政策》(Doc 9998号文件)，以及对《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973号文件)进行充分考虑；
- b) 敦促各国在采取这些措施时对航空器和机场运营人，以及所有涉及向受害者及其家属提供援助的人员提供足够的和专业的社会心理学培训；
- c) 要求理事会考虑将附件9中建议由国家制定相关的法律、法规和/或政策以向航空器事故受害者及其家属提供援助的建议措施8.46升级为一项国际标准，以鼓励在全球范围内实施；和
- d) 要求理事会考虑在附件9中引入一个新的建议措施，以便于航空器和机场运营人制定适当的援助方案向航空器事故受害者及其家属提供及时和有效的援助。