



## ASSEMBLÉE — 39<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 33 : Sécurité de l'aviation et surveillance et analyse de la navigation aérienne

#### NORME D'EXCELLENCE DE LA CANSO POUR LES SERVICES DE NAVIGATION AÉRIENNE – SÉCURITÉ (SEANS-SÉCURITÉ)

[Note présentée par la Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO)]

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Le programme de la Norme d'excellence pour les services de navigation aérienne – Sécurité (SEANS-sécurité) créé par la CANSO offre aux fournisseurs de services de navigation aérienne (FSNA) un moyen d'évaluer le degré de maturité de leurs systèmes de gestion de la sécurité (SGS). Méthode plus objective et plus rigoureuse qu'un simple questionnaire d'auto-évaluation, la SEANS-sécurité apporte aux FSNA et à leurs organismes de réglementation l'assurance que les SGS sont conformes aux exigences de l'Annexe 19 de l'OACI. De plus, la SEANS-sécurité permettra aux FSNA de déceler les faiblesses de leurs SGS et de chercher à aller au-delà des exigences de l'OACI et de la réglementation.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée :

- à reconnaître la SEANS-sécurité comme initiative sectorielle de la CANSO visant à améliorer l'évaluation et l'efficacité des systèmes de gestion de la sécurité des fournisseurs de services de navigation aérienne ;
- à noter que les États ont la possibilité d'utiliser l'évaluation de la SEANS-sécurité dans le cadre de l'évaluation de leurs FSNA.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique Sécurité.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Références :</i>	Annexe 19 – <i>Gestion de la sécurité</i> Doc 9859 – <i>Manuel de gestion de la sécurité</i> CANSO. <i>Standard of Excellence in Safety Management Systems</i> , 2 <sup>e</sup> édition (2015). <a href="https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems">https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems</a>

<sup>1</sup> Versions française, anglaise, arabe, chinoise, espagnole et russe fournies par la CANSO.

## 1. INTRODUCTION

1.1 La norme d'excellence de la CANSO pour les services de navigation aérienne – Sécurité (SEANS-sécurité) mesure le degré de maturité des SGS des FSNA. Fondée sur la norme d'excellence de la CANSO en matière de système de gestion de la sécurité (SGS), elle est harmonisée avec l'Annexe 19 de l'OACI, *Gestion de la sécurité*.

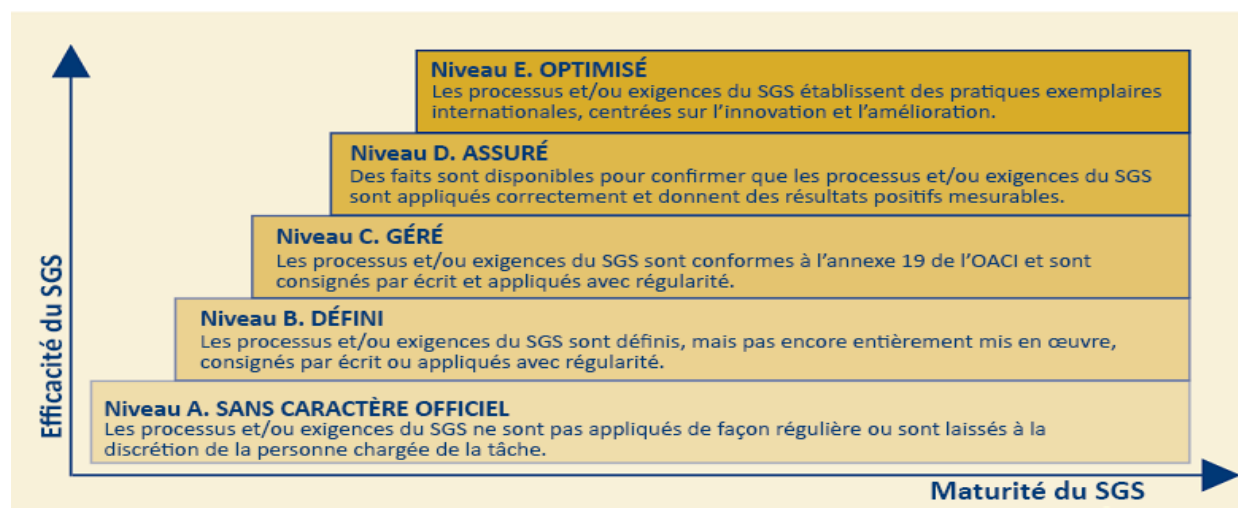
## 2. ANALYSE

2.1 La SEANS-sécurité fournira aux membres de la CANSO un moyen objectif et normalisé d'évaluer et de démontrer les capacités de gestion de la sécurité des FSNA. Des intervenants externes – tels que l'OACI et les organismes de réglementation – pourront également l'utiliser pour recueillir des faits utiles à la supervision. En se servant de ce programme, les membres de la CANSO seront mieux placés pour normaliser les éléments de leurs SGS et faciliter ainsi l'amélioration de l'analyse de données, la gestion des risques pour la sécurité et la mesure des performances, autant de facteurs favorisant le renforcement de la sécurité.

2.2 La SEANS-sécurité constitue une amélioration par rapport aux méthodes d'auto-évaluation qu'utilisent actuellement bon nombre de FSNA, car elle structure les évaluations tout en assurant l'uniformité du programme. La reconnaissance du programme de la part de l'OACI apporte l'assurance que le degré de maturité des SGS des FSNA ce qui fera augmenter la probabilité que les organismes nationaux de réglementation acceptent les résultats.

2.3 La norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS (ci-après, norme d'excellence en SGS) appuie le message clair issu du Plan pour la sécurité de l'aviation dans le monde (GASP) mis de l'avant dans le *Manuel de gestion de sécurité* de l'OACI, c'est-à-dire que la mise en place de SGS matures est un processus à long terme qui doit être conduit de façon méthodique et délibérée. La norme d'excellence en SGS révisée se compose d'un catalyseur du système (culture de la sécurité) et d'un cadre de cinq piliers englobant les 16 éléments de la gestion de la sécurité.

2.4 La norme d'excellence en SGS fournit un moyen à l'équipe de direction d'un FSNA, et aux gestionnaires de la sécurité en particulier, d'élaborer un plan par étapes permettant la mise en œuvre graduelle des éléments du SGS. Cette approche est fondée sur l'expérience des membres de la CANSO. Elle correspond aux principes établis dans le *Manuel de gestion de sécurité* de l'OACI (Doc 9859) et elle est mise de l'avant dans les cours de l'OACI sur la mise en œuvre des SGS. La figure ci-dessous résume la mise en œuvre graduelle d'un SGS par degré de maturité.



2.5 À l'heure actuelle, les FSNA membres de la CANSO effectuent l'auto-évaluation du degré de maturité de leurs SGS à partir des directives établies dans la norme d'excellence en SGS de la CANSO. Après le lancement de la SEANS-sécurité, la validation indépendante des observations apportera davantage de confiance dans le degré de maturité effectif du SGS du FSNA membre.

2.6 À compter de 2017, le programme SEANS-sécurité de la CANSO procédera à des évaluations sur place des SGS des FSNA. Ces évaluations seront fournies aux membres en prenant en considération le principe d'égalité des chances entre les régions.

2.7 Un premier essai préparatoire de la SEANS-sécurité aura lieu en août à Curaçao (DC-ANSP). Il offrira l'occasion d'établir et de valider le processus d'évaluation sur place de la SEANS-sécurité. Les FSNA d'Afrique du Sud (ATNS), d'Arabie saoudite (GACA), de Nouvelle-Zélande (Airways NZ), de la République dominicaine (IDAC), de l'Inde (AAI), du Kazakhstan (Kazaeronavigatsia), d'Argentine (DGCTA) et d'Égypte (NANSC) se sont portés volontaires pour les évaluations de la SEANS-sécurité en 2017.

### 3. CONCLUSION

3.1 La CANSO a harmonisé : 1) sa norme d'excellence en SGS avec l'Annexe 19 de l'OACI ; 2) un guide complet de mise en œuvre de SGS pour aider les membres à mettre sur pied des SGS conformes à l'Annexe 19 ; et 3) des ateliers et des séminaires pour diffuser des pratiques exemplaires conformes à l'Annexe 19 relativement à la mise en œuvre d'un SGS, à la culture de la sécurité et à la gestion des risques pour la sécurité.

3.2 Le secteur de l'aviation retirera un certain nombre d'avantages de la SEANS-sécurité ; cette norme fournira notamment l'assurance aux organismes de réglementation que les membres satisfont aux exigences de l'Annexe 19 de l'OACI, et constituera un pas de plus vers l'objectif à long terme du GASP, soit de mettre en place un système évolué de supervision de la sécurité comprenant la gestion prédictive du risque et les catalyseurs de l'efficacité en matière de sécurité apportés par la normalisation.

3.3 En utilisant la SEANS-sécurité pour déterminer le degré de maturité des SGS et en rendant compte aux organismes de réglementation responsables des FSNA du fait que les prescriptions de l'OACI, il est possible de réduire les besoins en ce qui concerne les évaluations à réaliser par ces organismes et les audits de l'OACI. Nous invitons l'OACI à envisager d'utiliser la SEANS-sécurité de la CANSO comme indicateur de sécurité pour les FSNA des États membres.