



الجمعية العمومية — الدورة التاسعة والثلاثون

اللجنة الفنية

بند جدول الأعمال ٣٣: سلامة الطيران ومراقبة وتحليل الملاحة الجوية

معيار (كانزو) للتميز في خدمات الملاحة الجوية - السلامة (سيانز - السلامة)

(ورقة مقدمة من منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO))

الموجز التنفيذي

معيار التميز في خدمات الملاحة الجوية - برنامج السلامة (سيانز - السلامة)، تم تطويرها بواسطة (كانزو)، يعرض مقدمي خدمات الملاحة الجوية وسائل يمكن من خلالها تقييم مستوى استحقاق منظومة إدارة السلامة الخاصة بهم. طريقة أكثر موضوعية وشاملة عن استبيان التقييم الذاتي، حيث ستوفر سيانز - السلامة بكل ثقة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية ولمنظومات إدارة السلامة التي تتوافق مع متطلبات الملحق التاسع عشر لمنظمة الطيران المدني الدولي. بالإضافة إلى ذلك، سوف تسمح سيانز - السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية بتحديد نقاط الضعف في منظومات إدارة السلامة (سمز) والسعي جاهدة لتجاوز كل من منظمة الطيران المدني الدولي والمتطلبات التنظيمية.

الإجراء: تتعدّد الجمعية العمومية من أجل:

- أ) الاعتراف بمعيار منظمة خدمات الملاحة الجوية للتميز في خدمات الملاحة الجوية - السلامة كمبادرة يقودها قطاع الطيران من جانب منظمة خدمات الملاحة الجوية لتحسين مستوى تقييم وأداء النظم الكاملة في مجال السلامة للملاحة الجوية والتي تقدم خدمات للموردين؛
- ب) الأخذ علماً بأنه يمكن للدول أن تستخدم تقييم معيار منظمة خدمات الملاحة الجوية للتميز في خدمات الملاحة الجوية - السلامة في إطار تقييمها لإجراءات خدمات الملاحة الجوية.

الأهداف الاستراتيجية:	ترتبط ورقة العمل هذه بالهدف الاستراتيجي للسلامة.
الأثار المالية:	
المراجع:	الملحق التاسع عشر - إدارة السلامة الوثيقة Doc 9859 - دليل إدارة السلامة معيار منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (كانزو) الخاص بالتميز في منظومات إدارة السلامة، الطبعة الثانية (٢٠١٥). https://www.canso.org/canso-standard-excellence-safety-management-systems

¹ - النسخ الإنجليزية والعربية والصينية والفرنسية والروسية والإسبانية قدمتها منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية.

١ - مقدمة

١-١ معيار (كانزو) للتمييز في خدمات الملاحة الجوية - السلامة (سيانز - السلامة) سوف يقوم بقياس مستويات استحقاق منظومات إدارة السلامة الخاصة بمقدمي خدمات الملاحة الجوية. وبناء على معيار (كانزو) للتمييز في منظومات إدارة السلامة (سمز)، تم التوافق مع ملحق منظمة الطيران المدني الدولي رقم التاسع عشر، الخاص بإدارة السلامة.

٢ - المناقشة

١-٢ سوف تقدم سيانز - السلامة لأعضاء كانزو الأهداف، الوسائل المعيارية للتقييم والبيان العملي لإمكانيات إدارة السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية. يمكن أيضاً لسيانز - السلامة أن تستخدم كدليل للرقابة الخارجية للمنظمين ولمنظمة الطيران المدني الدولي. من خلال استخدام هذا البرنامج، فإن أعضاء (كانزو) سيكونون في وضع أفضل لتوحيد العناصر الخاصة بمنظومات إدارة السلامة، وبالتالي تسهيل تحليل البيانات التي تم تحسينها، وإدارة مخاطر السلامة وقياس الأداء، وهي العوامل المساعدة على أعلى المستويات لأداء السلامة.

٢-٢ سوف تقوم سيانز - السلامة بتحسين التقييمات الذاتية التي تجرى حالياً من قبل العديد من مقدمي خدمات الملاحة الجوية والتي ستضفي الطابع الرسمي لهذه التقييمات مع الحفاظ على اتساق البرنامج. تعترف منظمة الطيران المدني الدولي بنتائج البرنامج كضمان لجودة مستوى منظومات إدارة السلامة الخاصة بمقدمي خدمات الملاحة الجوية، في المقابل، تزيد من احتمالية قبول المنظمين الوطنيين للنتائج.

٣-٢ معيار كانزو للتمييز في دعم منظومات إدارة السلامة هو رسالة واضحة من الخطة العالمية لسلامة الطيران (جاسب)، والتي تم الترويج لها من قبل دليل إدارة السلامة لمنظمة الطيران المدني الدولي، والتي تحقق أعلى مستوى من الاستحقاق لمنظومات إدارة السلامة والتي هي عملية طويلة المدى ينبغي أن تمضي قدماً بطريقة تدريجية مدروسة جداً. معيار التميز المعدل في منظومة إدارة السلامة يتكون من تمكين للمنظومة (ثقافة السلامة) وإطار لخمس مكونات تتناول ١٦ عنصر لإدارة السلامة.

٤-٢ معيار التميز في منظومة إدارة السلامة يوفر الوسائل اللازمة للإدارة الخاصة بمقدم خدمات الملاحة الجوية، ومديري السلامة على وجه الخصوص، لوضع خطة يتم تنفيذها على مراحل لتمكين عملية التنفيذ التدريجي لعناصر منظومة إدارة السلامة. يستند هذا النهج على خبرة أعضاء كانزو. والمتماشي مع المبادئ المنصوص عليها في دليل إدارة السلامة لمنظمة الطيران المدني الدولي (الوثيقة 9859 Doc) والمروج لها خلال الدورات التدريبية الخاصة بمنظمة الطيران المدني الدولي بشأن تنفيذ منظومة إدارة السلامة. ويلخص الشكل التالي المراحل التنفيذية خطوة بخطوة لمنظومة إدارة السلامة وفقاً لمستوى الاستحقاق.



٥-٢ حالياً، فإن مقدمي خدمات الملاحة الجوية لأعضاء (كانزو) يقومون بإجراء تقييم ذاتي لمستويات استحقاق منظومة إدارة السلامة، باستخدام المبادئ التوجيهية لمعيار تميز كانزو داخل منظومة إدارة السلامة. مع استحداث سيانز-السلامة، فإن التحقق من صحة النتائج سوف يوفر ضمان لمستوى الاستحقاق الفعلي لمنظومة إدارة السلامة الخاصة بأعضاء مقدمي خدمات الملاحة الجوية.

٦-٢ ابتداء من عام ٢٠١٧، فإن برنامج سيانز-السلامة الخاص (بكانزو) سيقوم بإجراء تقييمات على منظومات إدارة السلامة الخاصة بمقدمي خدمات الملاحة الجوية. وسيتم توفير تقييمات للأعضاء مع الأخذ في الاعتبار ضمان تكافؤ الفرص بين المناطق.

٧-٢ وسيعقد أول اختبار بيتا لـ سيانز-السلامة في أغسطس بجزيرة كوراساو (مقدمي خدمات الملاحة الجوية - الهولندية الكاريبية). وهذا سيوفر أول فرصة لإنشاء والتحقق من مصداقية وتقييم سيانز-السلامة بشكل واقعي. مقدمي خدمات الملاحة الجوية لجنوب أفريقيا (أتس)، والمملكة العربية السعودية (جاكا)، ونيوزيلندا (الخطوط الجوية النيوزيلندية)، جمهورية الدومينيكان (إيداك)، الهند (آي)، كازاخستان (كازايرونافيجاتسيا)، الأرجنتين (دجكتا) ومصر (نانسك) قد تطوعوا لتقييم (سيانز) في عام ٢٠١٧.

٣- الختام

١-٣ وقد أعلنت (كانزو) تأييدها لـ (١) معيارها الخاص بالتميز لمنظومات إدارة السلامة مع ملحق منظمة الطيران المدني الدولي التاسع عشر؛ ٢) المرشد التنفيذي الشامل لمنظومة إدارة السلامة لمساعدة الأعضاء في إنشاء الملحق التاسع عشر - المتوافق مع أنظمة إدارة السلامة؛ و٣) ورشة عمل وندوة لنشر أفضل ممارسات الملحق التاسع عشر لممارسات منظومة إدارة السلامة، ثقافة السلامة وإدارة مخاطر السلامة.

٢-٣ إن صناعة الطيران ستستمد عدة فوائد من سيانز-السلامة، بما في ذلك إرضاء المنظمين الأعضاء بما يتناسب مع متطلبات ملحق منظمة الطيران المدني الدولي التاسع عشر، واستكمال الهدف طويل المدى للخطة العالمية لسلامة الطيران (جاسب) لتحقيق منظومة مراقبة متقدمة للسلامة بما في ذلك إدارة المخاطر التنبؤية وتمكين أداء السلامة الخاص بالتوحيد القياسي.

٣-٣ استخدام سيانز-السلامة لكي تقوم بتحديد مستويات استحقاق منظومة إدارة السلامة والتواصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية الخاصة بـ (منظمة الطيران المدني الدولي) لمقدمي خدمات الملاحة الجوية، يمكن أن تقلل من الحاجة إلى التقييمات المنتظمة و/أو عمليات التدقيق لمنظمة الطيران المدني الدولي. نحن ندعو منظمة الطيران المدني الدولي للنظر في استخدام تقييم كانزو سيانز-السلامة كمؤشر للسلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية للدول الأعضاء.