



大会 — 第39届会议

执行委员会

议程项目31：由执行委员会审议的其他高层政策问题

国际民航组织下一代航空专业人员(NGAP)方案

(由国际民航组织理事会提交)

执行摘要

发起国际民航组织下一代航空专业人员(NGAP)举措旨在有助于确保有足够合格并能够胜任的航空专业人员来运行、管理和维护未来的国际航空运输体系。随着当前一代航空专家人员中的大批队伍即将退休,获得能够负担得起的培训和教育日益具有挑战性,以及航空与其他行业部门就吸引高技能专业人员展开竞争,这一问题就尤为重要。随着将这一举措提升为一项国际民航组织方案,来自各国、国际组织、业界和学术界的支持对于该方案的成功便至关重要。

行动: 请大会:

- 注意到国际民航组织下一代航空专业人员方案方面的进展情况;
- 鼓励各国、国际组织、业界、学术界和航空培训升级版方案(TPP)网络通过提供资源(人力、财务和数据)来参与和支持国际民航组织下一代航空专业人员方案;
- 指示秘书长更新《全球和地区20年预测》(Doc 9956号文件), 虑及两性平等, 并让所有人易于获取该文件; 和
- 通过本文件附录中拟定的大会决议。

战略目标:	本工作文件涉及所有战略目标。
财务影响:	本文件中所涉及的活动将在2017年至2019年经常方案预算的可用资源范围内并由预算外捐助辅助进行。
参考文件:	A39-WP/62号文件 Doc 10022号文件: 《大会有效决议》(截至2013年10月4日) Doc 9868号文件: 《空中航行服务程序 — 培训》(PANS-TRG) Doc 9956号文件: 《全球和地区20年预测》

1. 背景

1.1 自 2009 年以来，在下一代航空专业人员 (NGAP) 举措之下，国际民航组织一直与关键利害攸关方合作来处理所预计的航空专业人员短缺问题。发起下一代航空专业人员举措旨在有助于确保有足够合格并能够胜任的航空专业人员来运行、管理和维护未来的国际航空运输体系。随着当前一代航空专家人员中的大批队伍即将退休，获得能够负担得起的培训和教育日益具有挑战性，以及航空与其他行业部门就吸引高技能专业人员展开竞争，这一问题就尤为重要。一些航空学科缺少一致化的能力和“下一代”对可以获得的航空就业岗位类型缺少认识，使得该问题进一步复杂化。

1.2 随着业界应对空运旅客和总飞行量增长问题，国际民航组织下一代航空专业人员举措处理长期成功实施国际民航组织全球航空安全计划 (GASP) 和全球空中航行计划 (GANP) 的一些关键要素。正如国际民航组织 Doc 9956 号文件 — 《全球和地区 20 年预测》所述，在下一个二十年，预计客机数量将以年均 3.1% 的速度增长。这使得有必要将驾驶员群体的数量从 463 386 人 (2010 年) 增加至 1 214 006 人 (2030 年)，维修人员的数量从 580 929 人 (2010 年) 增加至 1 164 969 人 (2030 年)，这样方能维持航空器数量的增长¹。

1.3 国际民航组织正在与各国、国际组织、业界和学术界合作，提高对迫在眉睫的人员短缺的认识，在航空界推广两性平等，并协助全球航空界吸引、教育和留住下一代航空专业人员。自该举措创立以来，在各各主题事项上有经验的自愿捐助者便提供了支持，为国际民航组织实施商定的工作方案提供了援助和支持。

1.4 鉴于下一代航空专业人员举措的重要性，国际民航组织已经决定有必要对这项工作给予更大的支持，因此，已将下一代航空专业人员举措提升为一项国际民航组织方案。国际民航组织下一代航空专业人员方案已被纳入国际民航组织的业务计划和全球计划中。

2. 讨论

2.1 下一代航空专业人员第二次专题讨论会

2.1.1 第二次下一代航空专业人员专题讨论会于 2014 年 12 月 3 日至 4 日在加拿大蒙特利尔国际民航组织总部举行，来自各民用航空当局、业界、国际组织和教育机构的逾 300 位与会者参加了会议。这次专题讨论会的目标为：

- a) 审查自 2009 年建立下一代航空专业人员举措以来所积累的经验 (第 I 阶段)；
- b) 与利害攸关方建立伙伴关系以支持下一代航空专业人员举措的活动；和
- c) 与利害攸关方合作确定未来工作方案以支持下一代航空专业人员举措 (第 II 阶段)。

¹ Doc 9956 号文件 — 《全球和地区 20 年预测》

2.1.2 该专题讨论会为启动下一代航空专业人员举措的第 II 阶段提供了机会，包括引入数项新活动。在这一阶段，下一代航空专业人员举措将推出新的规定，以支持为空中交通管制员 (ATCOs) 和空中交通安全电子人员 (ATSEPs) 实施基于能力的培训，提供指导手册和地区讲习班，以及创建工具来支持各国实施人力资源方面的最佳做法。

2.2 下一代航空专业人员方案

2.2.1 承认下一代航空专业人员举措对航空界的益处和需要国际民航组织、各国和业界继续支持和加强下一代航空专业人员举措，该举措被正式作为一项国际民航组织方案，而且下一代航空专业人员举措的目标和指标已被纳入国际民航组织的业务计划和全球计划中。此外，拟议的新大会决议(附后)补充和扩展了持续有效的大会 A38-12 号决议附录 D，提及了合格并能够胜任的航空专业人员。

2.2.2 国际民航组织下一代航空专业人员方案将支持各种宣传努力，特别是聚焦于提高认识的活动，包括收集和推广来自全世界的接触下一代人的最佳做法。其中一些关键举措包括对推广科学、技术、工程和数学 (STEM) 的“梦想翱翔”环球单人飞行的支持；在多个国家的宣传活动(如喀麦隆、新加坡和斯里兰卡)；非洲的航空发现方案、2016 年蒙特利尔民用航空周；以及各种传播计划和策略。国际民航组织与其伙伴国际机场理事会 (ACI) 和国际航空运输协会 (IATA) 一道，通过青年航空专业人员方案 (YAPP) 为青年航空专业人员提供机会，让他们获得在这三个组织的工作经验。在选择过程中充分考虑了性别和地理多样性。

2.2.3 应该注意到，独立于通过下一代航空专业人员方案所开展的工作，已修订了《空中航行服务程序 - 培训》(PANS-TRG, Doc 9868 号文件) 来满足在其他与安全效率和效率相关的航空学科引入能力框架。此外，为了支持在大会第 38 届会议议程项目 30 之下的讨论，作为民用航空局人力资源 (HR) 工具举措的一部分，正在制定一本民用航空安全检查员手册，并将包括关于检查员能力的指导。

2.3 下一代航空专业人员方案的前进道路

2.3.1 随着将下一代航空专业人员举措升级为国际民航组织下一代航空专业人员方案，国际民航组织正在与其各地区办事处和关键伙伴就该方案的未来工作和交付成果进行密切合作。各国、国际组织、业界和学术界以人力资源和财务资源形式持续提供支持对于该方案继续取得成功至关重要。

2.3.2 下一代航空专业人员方案将帮助实现下列目标：

- a) 为沟通和协助各国与业界利害攸关方查明他们的长期人力资源需求并建立吸引、教育和留住航空专业人员的战略而建立一个全球论坛；和
- b) 通过提供接触下一代人的指导和工具以及在年轻人中推广航空可作为一个良好职业的宣传，为各国和业界提供援助。

2.3.3 为了让下一代航空专业人员方案成功实现这些目标，要求各国、国际组织、业界和学术界加大参与、合作和支持力度。有必要继续提高对有效人力资源规划和开发以及两性平等的重要性的认识，目的在于确保有足够数量的高技能航空专业人员来满足所预计的未来需求，支持航空的增长和发展。

3. 结论

3.1 国际民航组织继续与各利害关系方合作，提高对迫在眉睫的人员短缺的认识，并协助全球航空界吸引、教育和留住下一代航空专业人员。除此之外，通过为空中交通管制员和空中交通安全电子人员制定培训手册，国际民航组织正在推广使用基于能力的培训方法，未来将扩大到其他类型的航空专业人员，而且国际民航组织还在筹备讲习班以协助实施这些方法。

—————

附录

供大会第39届会议通过的大会决议草案

第31/xx号决议：下一代航空专业人员

认识到航空是一个正在增长的行业，在支持全世界经济发展和增长的同时，它对于促进全球连通性至关重要；

认识到为了支持日益增长的航空需求并确保航空运输体系的安全和高效运行，要求有合格并能够胜任的航空专业人员以及多样化的航空员工队伍；

考虑到要满足当前和未来人力资源需求，对于各国和业界而言重要的是接触下一代航空专业人员；

注意到政府、地区组织、业界和教育组织之间的伙伴关系对于吸引、教育和留住下一代航空专业人员并顾及两性平等很重要；

大会：

1. 敦促成员国与航空界一起合作，查明长期人力资源需求以及制定吸引、教育和在部门内留住航空专业人员并顾及两性平等的战略；
2. 鼓励各民用航空当局与政府教育和劳工机构、航空培训升级版方案(TPP)网络和航空业进行沟通和合作，以制定推动航空和培养能够胜任的航空专业人员并将其留在国内的战略；
3. 鼓励成员国通过在国际上商定的用于相互承认资格和执照的指导和评估做法，简化行政流程，以允许专业人员跨境自由流动；
4. 指示理事会确保国际民航组织继续发挥领导作用，促进与各国和业界的沟通和协作，以支持制定预测、战略、共享最佳做法、规划工具和指导原则，接触和培养下一代航空专业人员；
5. 鼓励成员国继续推广着眼于满足下一代航空专业人员需求和实现其价值的最佳做法，以促使形成员工的生产力、绩效、征聘、留住、和安全；和
6. 鼓励成员国、国际和地区组织、学术界及业界通过提供技术专业知识和指导以及资源(人力、财务和数据资源)，支持下一代航空专业人员方案，将其作为能力建设重要内容之一，以帮助实现方案的目标。