

# POLITIQUE QUALITÉ

AGENCE DES SERVICES MÉTÉOROLOGIQUES DE GONDOUANA

République de Gondouana (Afrique de l'Ouest)

« L'ASMET-GONDOUANA s'engage à fournir des services météorologiques aéronautiques fiables, précis et disponibles en permanence, répondant aux exigences de l'OACI Annexe 3 et de la norme ISO 9001:2015, afin de contribuer à la sécurité et à l'efficacité de la navigation aérienne en Afrique de l'Ouest. »

## N O S 5 E N G A G E M E N T S Q U A L I T É

<p><b>01</b> <b>EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE</b> Produire des bulletins METAR, TAF et SIGMET conformes aux normes OACI, dans les délais prescrits et sans interruption de service.</p>	<p><b>02</b> <b>MAÎTRISE TECHNIQUE</b> Garantir l'étalonnage rigoureux de tous les équipements de mesure et maintenir les compétences du personnel au plus haut niveau.</p>	<p><b>03</b> <b>SATISFACTION DES USAGERS</b> Écouter les besoins des opérateurs aériens, mesurer leur satisfaction et améliorer en continu nos produits et services.</p>	<p><b>04</b> <b>AMÉLIORATION CONTINUE</b> Traiter systématiquement toute non-conformité, analyser les causes racines et mettre en œuvre des actions correctives efficaces.</p>
---	---	--	--

### ENGAGEMENT INSTITUTIONNEL & CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

**05** Respecter intégralement les obligations de l'OACI (Annexe 3), de l'OMM et des autorités nationales. Maintenir la certification ISO 9001:2015 et participer activement aux programmes de développement des capacités météorologiques en Afrique de l'Ouest, dont le Projet CODEVMET de l'OACI.

## O B J E C T I F S Q U A L I T É 2 0 2 5 - 2 0 2 6 — I N D I C A T E U R S M E S U R A B L E S

<p>≥ 99%</p> <p><b>Disponibilité des bulletins METAR</b> Taux de bulletins émis dans les délais OACI (toutes les 30 min)</p>	<p>100%</p> <p><b>Étalonnage équipements</b> Tous les instruments de mesure étalonnés selon le plan annuel certifié</p>	<p>≥ 80%</p> <p><b>Satisfaction des usagers</b> Taux de satisfaction mesurée annuellement auprès des opérateurs aériens</p>
<p>&lt; 10%</p> <p><b>Non-conformités récurrentes</b> Taux de NC répétées sur un même processus lors de deux cycles d'audit consécutifs — seuil d'alerte : ≥ 10%</p>	<p>≥ 90%</p> <p><b>Clôture des actions correctives</b> Taux de PAC clôturées avec vérification d'efficacité dans le délai imparti (ISO 9001:2015 §10.2)</p>	

### ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE


La Direction Générale s'engage personnellement à allouer les ressources humaines, techniques et financières nécessaires à la mise en œuvre, au maintien et à l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité. Elle veille à ce que la présente politique qualité soit communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'ASMET-GONDOUANA.

Approuvé et signé par :

**M. BAMBA Adama**

Directeur Général

Signature :



Tambala, le 01 janvier 2025

**M. KONATÉ Ibrahim**

Responsable Qualité (SQSE)