



| ICAO

# INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

A UN SPECIALIZED AGENCY

*Formation d'auditeurs internes  
qualité suivant ISO 19011:2018*

*(Ecole de formation,  
Autorité Aérienne du  
Cameroun, Yaoundé,  
13 – 17 avril 2026)*



MODULE

# M12

ISO 19011:2018  
§5 Programme d'audit

**3 HEURES**

Cycle PDCA complet  
Formation Auditeurs Internes Qualité



ICAO

# Management d'un Programme d'Audit

## *Piloter le Dispositif Organisationnel*

01 Définition & Enjeux

02 Principes Fondamentaux

03 Intégration PDCA

04 Référentiels ISO

05 Mise en Œuvre

06 Exercices & Quiz



ICAO

## OBJECTIF DU MODULE

# Piloter le dispositif organisationnel.

Maîtriser la conception, la mise en œuvre, la surveillance et l'amélioration continue du programme d'audit interne selon ISO 19011:2018 §5.

ISO 19011:2018 · §5 · 3 heures · Cycle PDCA complet

PLAN (PDCA)

# MODULE M12

## Management d'un Programme d'Audit

3 HEURES · Formation Auditeurs Internes QHSE

*Piloter le Dispositif Organisationnel*

*ISO 19011:2018 · §5 Programme d'audit · Cycle PDCA complet*



ICAO

01

Définition & Enjeux

ISO 9001 · 14001 · 45001

02

Principes  
Fondamentaux

03

Intégration PDCA

Cycle PDCA complet

04

Référentiels ISO

05

Mise en Œuvre

06

Exercices & Quiz

## Objectifs du Module M12 — Ce que vous saurez FAIRE à l'issue de cette session

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE



#### Définir

la notion de programme d'audit et ses enjeux stratégiques pour l'organisation



#### Articuler

le programme d'audit avec les référentiels ISO 9001, 14001 et 45001



#### Identifier

les principes fondamentaux du management d'un programme d'audit ISO 19011



#### Piloter

le dispositif organisationnel d'audit interne d'un SMI



#### Structurer

un programme d'audit selon le cycle PDCA complet (Plan-Do-Check-Act)



#### Construire

un programme d'audit annuel réaliste, risque-based et performant

Module M12

ISO 19011:2018

\$5 + \$5.5 + \$5.6

3 heures



ICAO

# Plan du Module M12 — Roadmap pédagogique | 3 heures | Cycle PDCA intégral

## ARCHITECTURE PÉDAGOGIQUE — 6 SECTIONS

**01**

**Définition  
& Enjeux**

**02**

**Principes  
Fondamentaux**

**03**

**Intégration  
PDCA**

**04**

**Référentiels  
ISO**

**05**

**Mise en  
Œuvre**

**06**

**Exercices  
& Quiz**

*"Le management du programme d'audit est la fondation du système de management de la qualité — ISO 19011:2018 §5"*



ICAO

S E C T I O N

# 01

---

## Définition & Enjeux Stratégiques

*Qu'est-ce qu'un programme d'audit et pourquoi est-il critique ?*

# Définition du Programme d'Audit — ISO 19011:2018 §3.13 & §5.1

## ■ DÉFINITION NORMATIVE — ISO 19011:2018 §3.13

*Ensemble d'un ou plusieurs audits planifiés sur une période donnée, dirigés vers un but précis.*



### Dimension TEMPORELLE

Planification sur une période définie (annuelle ou pluriannuelle). Calendrier maîtrisé.



### Dimension STRATÉGIQUE

Orienté vers des buts précis alignés sur les objectifs de l'organisation et les risques identifiés.



### Dimension SYSTÉMIQUE

Couverture globale de tous les processus, sites et référentiels ISO applicables au SMI.



### Dimension CYCLIQUE

Revu et amélioré en continu selon le cycle PDCA à chaque revue de programme.

# Enjeux Stratégiques du Programme d'Audit — Pourquoi est-il critique ?

## LES 5 ENJEUX MAJEURS POUR L'ORGANISATION

01	<b>100%</b> exigences §9.2 ISO 9001:2015		<b>Conformité &amp; Certification</b> Démontrer la conformité aux exigences normatives (ISO 9001, 14001, 45001) et réglementaires. Préserver la certification et la crédibilité de l'organisation.
02	<b>3×</b> moins de NC constatées		<b>Maîtrise des Risques</b> Identifier les zones de vulnérabilité dans les processus avant qu'elles ne génèrent des non-conformités, incidents ou réclamations clients coûteux.
03	<b>80%</b> des opportunités détectées		<b>Performance Continue</b> Alimenter le processus d'amélioration continue en fournissant des données fiables sur l'efficacité des processus et l'avancement des actions correctives.
04	<b>Top 1</b> outil de gouvernance ISO		<b>Gouvernance &amp; Confiance</b> Renforcer la confiance des parties intéressées (direction, clients, autorités) par une démarche structurée, transparente et documentée.
05	<b>360°</b> vision des processus		<b>Intelligence Organisationnelle</b> Capitaliser les connaissances sur les processus, identifier les meilleures pratiques et partager les apprentissages entre entités de l'organisation.



ICAO

S E C T I O N

# 02

---

## Principes Fondamentaux

*Les 7 principes ISO 19011:2018 qui gouvernent le programme d'audit*

# Les 7 Principes de l'Audit — ISO 19011:2018 §4 — Fondements du Programme

## PRINCIPES APPLICABLES À TOUS LES AUDITS DU PROGRAMME

### P1 Intégrité

Fondement du professionnalisme — honnêteté, diligence, responsabilité, indépendance de jugement

### P2 Présentation impartiale

Obligation de rendre compte fidèlement — constats, conclusions et rapports reflètent la réalité

### P3 Conscience professionnelle

Discernement dans l'audit — jugement sûr, compétences requises, proportionnalité de l'effort

### P5 Indépendance

Base de l'impartialité — absence de conflit d'intérêt, objectivité des conclusions garantie

### P6 Approche factuelle

Base de décisions fiables — preuves vérifiables, raisonnement logique, reproductibilité

### P7 Approche par les risques ★

Influence l'audit — objectifs, champ, méthodes et ressources orientés par l'analyse des risques. Principe directeur de l'audit moderne.

### P4 Confidentialité

Sécurité de l'information — protection des informations à caractère sensible ou confidentiel



ICAO

S E C T I O N

# 03

---

## Intégration dans la Logique PDCA

*Le programme d'audit comme moteur du cycle d'amélioration continue*

# Le Programme d'Audit dans le Cycle PDCA — ISO 19011:2018 §5.2 à §5.6

## PLAN

### §5.3 — Établissement du programme

- Définir objectifs, champ, critères
- Identifier et évaluer les risques
- Planifier les ressources (auditeurs, temps)
- Fixer le calendrier annuel d'audit

## DO

### §5.4 — Mise en œuvre

- Désigner les chefs d'équipe d'audit
- Conduire les audits planifiés
- Gérer les enregistrements du programme
- Communiquer avec les parties prenantes

## CHECK

### §5.5 — Surveillance et revue

- Surveiller les indicateurs de performance
- Identifier les écarts par rapport au plan
- Mesurer les progrès par rapport aux objectifs
- Analyser les résultats du programme

## ACT

### §5.6 — Amélioration du programme

- Identifier les opportunités d'amélioration
- Actualiser le programme (risques nouveaux)
- Améliorer compétences des auditeurs
- Réviser les méthodes d'audit

# Phase PLAN — Établissement du Programme d'Audit | §5.3 ISO 19011:2018

## ○ PLAN — Concevoir et structurer le programme d'audit annuel

01

### Définir les objectifs du programme

💡 Ex. : Auditer 100% des processus ISO 9001 en 12 mois, priorité risques fournisseurs

Alignés sur la politique qualité, les risques organisationnels et les exigences des parties intéressées. SMART et mesurables.

02

### Évaluer les risques liés au programme

💡 Ex. : Processus non audité depuis 24 mois = risque critique → audit prioritaire

Analyser les menaces (auditeurs insuffisants, accès refusé) et opportunités (nouveaux processus, post-certification). Matrice risques-criticité.

03

### Définir champ, périmètre et critères

💡 Ex. : Site A (ISO 9001+45001) + Site B (ISO 14001) + Processus transverses SMI

Identifier tous les processus, sites, activités, périodes auditables. Fixer les référentiels normatifs applicables à chaque audit.

04

### Planifier ressources et calendrier

💡 Ex. : 8 audits × 1 jour = 8 jours auditeur + 2 jours réserve pour audits urgents

Budget temps, compétences auditeurs, outils documentaires. Calendrier annuel avec jalons intermédiaires et marges pour audits réactifs.

## Phase DO — Mise en Œuvre du Programme d'Audit | §5.4 ISO 19011:2018

### DO — Exécuter les audits planifiés selon le programme



#### Désignation des auditeurs

- ▶ Nommer le chef d'équipe
- ▶ Constituer l'équipe
- ▶ Vérifier indépendance (P5)
- ▶ Confirmer compétences



#### Conduite des audits

- ▶ Prise de contact officielle
- ▶ Revue documentaire
- ▶ Audit terrain & entretiens
- ▶ Rapport de constatations



#### Gestion des enregistrements

- ▶ Archiver plans d'audit
- ▶ Stocker rapports + NC
- ▶ Suivre actions correctives
- ▶ Tenir à jour le programme



#### Communication programme

- ▶ Informer les audités
- ▶ Rapporter à la direction
- ▶ Diffuser les conclusions
- ▶ Alerter en cas d'anomalie

## Phases CHECK & ACT — Surveillance, Revue & Amélioration | §5.5 & §5.6

### ✓ CHECK — §5.5 Surveillance & Revue



#### KPI du programme

Taux de réalisation, délais, NC détectées, efficacité AC



#### Rapport de revue

Analyse périodique (trimestrielle ou annuelle) présentée à la direction



#### Indicateurs auditeurs

Compétences développées, formations suivies, retour des audités



#### Écarts vs programme

Audits décalés, reports justifiés, modifications de champ documentées



### ACT — §5.6 Amélioration du Programme



#### Opportunités d'amélioration

Méthodes, processus, formation, outils — identifiés lors de la revue



#### Actualisation du programme

Nouveaux risques, processus modifiés, incidents → révision calendrier



#### Compétences auditeurs

Plan de développement continu, formations, co-audits, retour terrain




#### Amélioration des méthodes

Numérisation, check-lists actualisées, nouveaux outils de reporting

## Indicateurs de Performance du Programme d'Audit — Tableau de Bord

TABLEAU DE BORD — KPI PROGRAMME D'AUDIT

INDICATEUR	OBJECTIF	SEUIL ALERTE	STATUT
Taux de réalisation du programme	≥ 95%	< 80%	
NC majeures détectées	Tendance ↓	Hausse	
Taux de clôture des AC dans les délais	≥ 85%	< 70%	
Couverture processus audités / an	100%	< 90%	
Délai rapport / fin d'audit	≤ 5 jours	> 10 jours	
Satisfaction des audités (score)	≥ 80%	< 65%	



ICAO

S E C T I O N

# 04

---

## Articulation avec les Référentiels ISO

*Synchroniser le programme d'audit avec ISO 9001, 14001 et 45001*

# Articulation Programme d'Audit ↔ Référentiels ISO — Vision intégrée SMI

## ISO 9001:2015 — Qualité

- ▶ §9.2 — Audit interne (EXIGENCE)
- ▶ §8 — Réalisation des activités opérationnelles
- ▶ §6.1 — Actions risques & opportunités
- ▶ §10.2 — Non-conformité et AC
- ▶ §9.3 — Revue de direction
- ▶ Processus de management de la qualité

## PROGRAMME D'AUDIT ISO 19011:2018

## ISO 14001:2015 — Env.

- ▶ §9.2 — Audit interne (EXIGENCE)
- ▶ §8.1 — Maîtrise opérationnelle
- ▶ §6.1 — Actions risques & opportunités
- ▶ §9.3 — Revue de direction
- ▶ Aspects environnementaux significatifs

## ISO 45001:2018 — SST

§9.2 Audit interne SST · Risques SST prioritaires · Incidents et AC

## ISO 19011:2018 — Guide

§5 — Programme d'audit · §5.1 à §5.7 applicables · Guide intégration SMI

# Clauses Audit Interne — ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 — Tableau Comparatif

## STRUCTURE COMMUNE HLS — HIGH LEVEL STRUCTURE

Exigence commune §9.2	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
<b>Planifier les audits internes</b>	Risques qualité, §4.1 contexte	Aspects env. significatifs	Risques SST, incidents
<b>Définir champ &amp; critères</b>	ISO 9001:2015 + procédures internes	ISO 14001 + exigences légales	ISO 45001 + réglementation SST
<b>Assurer impartialité auditeurs</b>	Indépendance processus audité	Indépendance site/service	Indépendance activité SST
<b>Résultats → Revue de direction</b>	§9.3 Revue de direction qualité	§9.3 Revue env. direction	§9.3 Revue SST direction
<b>Enregistrements et rapports</b>	Conserver preuves conformité	Conserver preuves env.	Conserver preuves SST
<b>Actions correctives sur NC</b>	§10.2 traitement NC + RCA	§10.2 analyse cause racine	§10.2 enquête incident SST



ICAO

S E C T I O N

# 05

---

## Mise en Œuvre Opérationnelle

*Construire et piloter un programme d'audit annuel performant*

# Construire un Programme d'Audit Annuel — Méthode en 7 étapes

## M É T H O D E O P É R A T I O N N E L L E — A P P R O C H E R I S Q U E - B A S E D

**1**

Recenser tous les processus, sites et référentiels applicables au SMI

**2**

Évaluer les risques de chaque processus (criticité, historique NC, délai dernier audit)

**3**

Déterminer fréquence et priorité d'audit de chaque processus selon le niveau de risque

**4**

Vérifier disponibilité et compétences des auditeurs internes pour chaque mission

**5**

Construire le calendrier annuel : dates, durées, équipes, interlocuteurs audités

**6**

Valider le programme en revue de direction (§9.3) et communiquer aux parties prenantes

**7**

Suivre et réviser le programme en temps réel (audits réactifs, reports, incidents SST)

# Exemple — Programme d'Audit Annuel | INDUSTRIE DAKAR-TECH | SMI ISO 9001+14001+45001

PROGRAMME AI-2024 | DAKAR-TECH SA | 12 mois | 3 référentiels | 8 audits planifiés

Processus	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc
Production §8.5	✓							✓				
Achats §8.4				✓								
Déchets dangereux			✓						✓			
Maîtrise aspects env.					✓					✓		
Perm. travail SST §8.1		✓					✓					
Gestion incidents SST						✓					✓	
Revue de Direction						✓						✓

## Les 5 Erreurs Fatales dans le Management du Programme d'Audit

### ⚠️ PIÈGES À ÉVITER — CES ERREURS INVALIDENT OU FRAGILISENT TOUT LE PROGRAMME

<p><b>X</b> Programme non aligné sur les risques — auditent toujours les mêmes processus faciles</p>	■	<p>✓ Baser le programme sur la matrice des risques et l'historique des NC — réviser annuellement</p>
<p><b>X</b> Auditeurs désignés sans vérification d'indépendance (conflit d'intérêt P5)</p>	■	<p>✓ Vérifier systématiquement l'indépendance avant chaque mission. Documenter la décision.</p>
<p><b>X</b> Programme jamais révisé en cours d'année malgré incidents ou changements organisationnels</p>	■	<p>✓ Instaurer une revue trimestrielle du programme. Audits réactifs intégrés au plan.</p>
<p><b>X</b> Résultats du programme non remontés en revue de direction (§9.3 ISO 9001)</p>	■	<p>✓ Créer un tableau de bord programme. Présenter KPI à chaque revue de direction.</p>
<p><b>X</b> Clôture d'actions correctives non vérifiée — le suivi s'arrête au rapport d'audit</p>	■	<p>✓ Audit de suivi systématique à J+90. Taux clôture AC dans les KPI du programme.</p>



ICAO

S E C T I O N

# 06

---

## Exercices Pratiques & Quiz de Validation

*Appliquer les concepts du management du programme d'audit*

# EXERCICE PRATIQUE 1 — Construire un Programme d'Audit | ALUMINIUM-SÉNÉGAL

 Durée : 30 min |  Groupes de 4 |  ISO 19011:2018 §5



## CONTEXTE — ALUMINIUM-SÉNÉGAL

Fabricant d'aluminium industriel, 850 salariés, Thiès. Certifiée ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015 + ISO 45001:2018 (SMI). Le RQ Mamadou THIAM doit construire le programme d'audit 2025. Contexte : 3 NC majeures ISO 9001 détectées en 2024 (processus production), 1 incident SST en juillet, passage en audit de surveillance certification prévu en octobre 2025. Budget : 12 jours-auditeurs disponibles. 4 auditeurs internes formés.

### Q1 — DÉBUTANT

Quels types d'audits Mamadou doit-il inclure dans le programme 2025 ? Justifiez chaque type (planifié, réactif, blanc, surveillance).

### Q2 — DÉBUTANT

Quels processus doivent être prioritaires compte tenu des 3 NC majeures sur la production et de l'incident SST ? Appliquez le principe P7.

### Q3 — CONFIRMÉ

Construisez le programme annuel 2025 : calendrier mois par mois, processus audités, référentiel, type d'audit, ressources affectées.

### Q4 — CONFIRMÉ

Définissez 4 KPI pour piloter ce programme et les seuils d'alerte associés. Comment les présenteriez-vous en revue de direction ?

# CORRIGÉ — Exercice ALUMINIUM-SÉNÉGAL | Éléments de réponse commentés

## ✓ CORRIGÉ — Aluminium-Sénégal 2025

### ✓ Q1 — Types d'audits à inclure

4 types : (1) Audits planifiés — programme annuel SMI complet. (2) Audits réactifs — suivi des 3 NC majeures production + incident SST (§6.2 P7). (3) Audit blanc — préparation audit de surveillance certification octobre 2025 (3 mois avant). (4) Audits de suivi — vérification clôture AC des NC 2024.

### ✓ Q2 — Processus prioritaires (P7 — Risques)

Priorité 1 (Critique) : Production §8.5 (3 NC majeures 2024) + Gestion risques SST (incident juillet). Priorité 2 (Élevé) : Processus audités il y a >18 mois + Processus liés à la certification octobre. Priorité 3 (Standard) : Autres processus SMI selon périodicité normale.

### ✓ Q3 — Programme annuel (extrait)

Jan-Mar : Audits réactifs Production (ISO 9001 §8.5) + SST risques travail (45001). Avr-Jun : Achats §8.4, Environnement aspects significatifs §6.1. Jul-Sep : Audit blanc complet SMI (9001+14001+45001) + remédiation NC. Oct : Audit de surveillance certification. Nov-Déc : Revue programme 2026.

### ✓ Q4 — KPI et revue de direction

KPI 1 : Taux réalisation programme ( $\geq 95\%$ ). KPI 2 : Taux clôture AC dans délais ( $\geq 85\%$ ). KPI 3 : NC majeures détectées (tendance décroissante). KPI 4 : Couverture processus (100% SMI/an). Présentation mensuelle au Comité Qualité + annuelle en Revue de Direction §9.3.

# ÉTUDE DE CAS — PHARMACIE-AFRIK | Programme d'audit SMI en crise

 Durée : 40 min |  Groupes de 4-5 |  Analyse de situation critique

## SITUATION — PHARMACIE-AFRIK

Laboratoire pharmaceutique (600 salariés, Dakar). Certifiée ISO 9001:2015 depuis 2020. Programme d'audit 2024 : 6 audits prévus. Réalité en fin d'année : seulement 3 audits réalisés (taux = 50%). Causes : 2 auditeurs démissionnés en mars, audit production annulé (chef de production refusait), audit labo qualité reporté 3 fois. Un audit de renouvellement certification Bureau Veritas est prévu en février 2025. La RQ Aïssatou FALL doit sauver la situation en 60 jours.

### Q1 — DÉBUTANT

Analysez les causes du dysfonctionnement du programme. Classez-les selon les phases PDCA défaillantes (Plan ? Do ? Check ?). Quelle erreur fondamentale a été commise ?

### Q3 — CONFIRMÉ

Aïssatou a 60 jours avant la certification. Construisez son plan d'urgence : audits à réaliser, ordre de priorité, ressources (auditeurs externes ?), planning.

### Q2 — DÉBUTANT

Le chef de production peut-il légitimement refuser un audit ? Que doit faire Aïssatou ? Quels recours dans ISO 19011:2018 et ISO 9001:2015 ?

### Q4 — EXPERT

Comment reconstruire un programme d'audit robuste pour 2025 qui évite cette crise ? Proposez une gouvernance, des KPI et un mécanisme de revue mensuelle.

## QUIZ DE VALIDATION DES ACQUIS — Module M12 | 5 questions | 12 min

? 5 questions | 12 min | Répondez individuellement

**Q1 QCM — Quelle section de ISO 19011:2018 définit les exigences du programme d'audit ?**

- A. §4 — Principes de l'audit
- B. §5 — Management du programme d'audit ← BONNE RÉPONSE**
- C. §6 — Réalisation d'un audit individuel
- D. §7 — Compétences des auditeurs

**Q2 QCM — Le principe P7 dans ISO 19011:2018 correspond à :**

- A. L'intégrité de l'auditeur
- B. La confidentialité des informations
- C. L'approche par les risques ← BONNE RÉPONSE**
- D. La présentation impartiale

**Q3 VRAI/FAUX — Un programme d'audit peut couvrir uniquement ISO 9001:2015, même si l'organisation est certifiée ISO 9001 + 14001 + 45001.**

**FAUX — Le programme doit couvrir TOUS les référentiels du SMI.**

**§9.2 de chaque norme exige les audits internes.**

**→ Un SMI intégré requiert un programme d'audit intégré.**

## Réponses du Quiz — Commentées | Validation des acquis M12

### ✓ RÉPONSES COMMENTÉES — MODULE M12



#### Réponse B — §5 Management du programme

ISO 19011:2018 §5 couvre intégralement le management du programme d'audit : §5.1 généralités, §5.2 établissement, §5.3 PLAN, §5.4 DO, §5.5 CHECK, §5.6 ACT, §5.7 enregistrements.



#### Réponse C — Approche par les risques (P7)

P7 est le principe directeur de l'audit moderne. Il oriente les objectifs, le champ, les méthodes d'audit et les ressources vers les zones à risques identifiés. C'est la clé d'un programme performant.



#### FAUX — Programme doit couvrir tout le SMI

Chaque norme ISO (9001 §9.2, 14001 §9.2, 45001 §9.2) exige des audits internes indépendants. Un programme d'audit intégré couvre tous les référentiels du SMI. Une couverture partielle crée un risque de non-conformité à la certification.



#### Éléments : PDCA programme d'audit

Plan = objectifs + risques + calendrier. Do = audits + rapports + enregistrements. Check = KPI + revue programme + écarts. Act = amélioration méthodes + compétences + actualisation. Le cycle se répète annuellement.



#### Flash — §9.3 Revue de direction

ISO 9001 §9.3 exige que les résultats des audits internes soient des entrées obligatoires de la revue de direction. Taux réalisation, NC majeures, efficacité AC = données indispensables pour la décision stratégique.

# Les 5 réflexes du responsable de programme

**1** Je bâtis mon programme sur les RISQUES — pas sur les habitudes ou la facilité

**2** Je couvre 100% des processus SMI — aucun processus ne reste sans audit sur 12 mois

**3** Je surveille mes KPI programme mensuellement — et j'alerte avant qu'il soit trop tard

**4** Je présente les résultats du programme en revue de direction §9.3 — c'est une EXIGENCE ISO

**5** Je révisé mon programme à chaque incident, NC ou changement organisationnel — le PDCA ne s'arrête pas



# ÉTUDE DE CAS — ASMET GONDOUANA

MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE | ISO 9001 V 2015 | MODULE 12



ICAO

## CONTEXTE

Vous êtes désormais Responsable du Programme d'Audit de l'ASMET-GONDOUANA. L'OACI vous demande de présenter devant le Comité de Pilotage du projet CODEVMET le bilan de la mise en place du dispositif d'audit interne qualité et la stratégie pour les 3 prochaines années (2027-2029), période post-certification ISO 9001:2015.

### QUESTION 1

**Construisez la présentation du dispositif d'audit en 5 points : gouvernance, périmètre, ressources, indicateurs clés, facteurs clés de succès.**

### QUESTION 2

**Intégrez le dispositif d'audit dans le cycle PDCA global du SMQ d'ASMET-GONDOUANA : montrez comment chaque composante du programme contribue à l'amélioration continue.**

### QUESTION 3

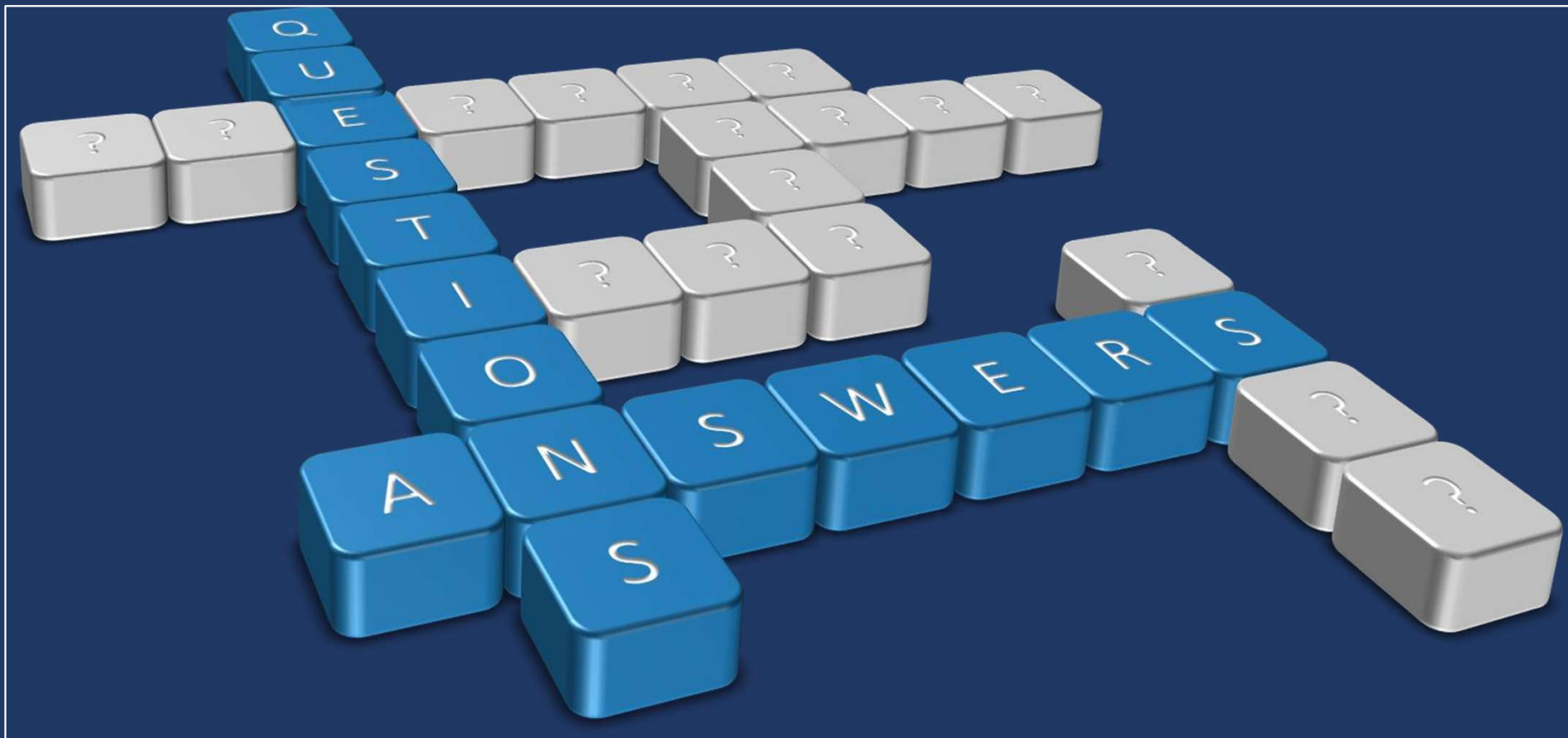
**Proposez une feuille de route triennale 2027-2029 pour le programme d'audit post-certification : objectifs évolutifs, montée en compétences, intégration des autres référentiels (ISO 14001, ISO 45001)**

### QUESTION 4

**Identifiez les 5 conditions de succès d'un programme d'audit performant dans un service météo de l'aviation civile.**

# RÉSUMÉ DE LA SECTION

## Questions - Réponses





---

Thank You!