

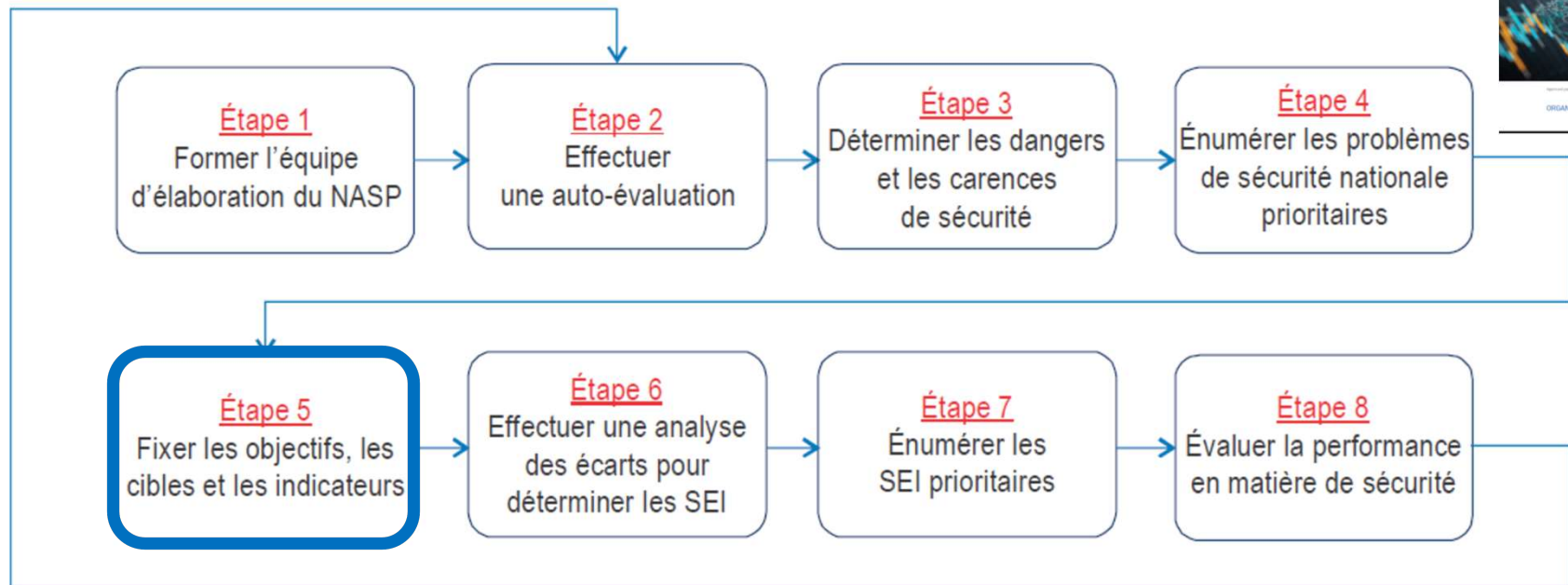
Séance 9

L'élaboration des objectifs, des
cibles et des indicateurs

Aperçu

- Défis lors de la rédaction
- Cadre normalisé pour les objectifs, les cibles et les indicateurs
- Rédaction des objectifs, des cibles et des indicateurs
- Points spécifiques à prendre en considération
- Exercice pratique II

Processus d'élaboration du NASP



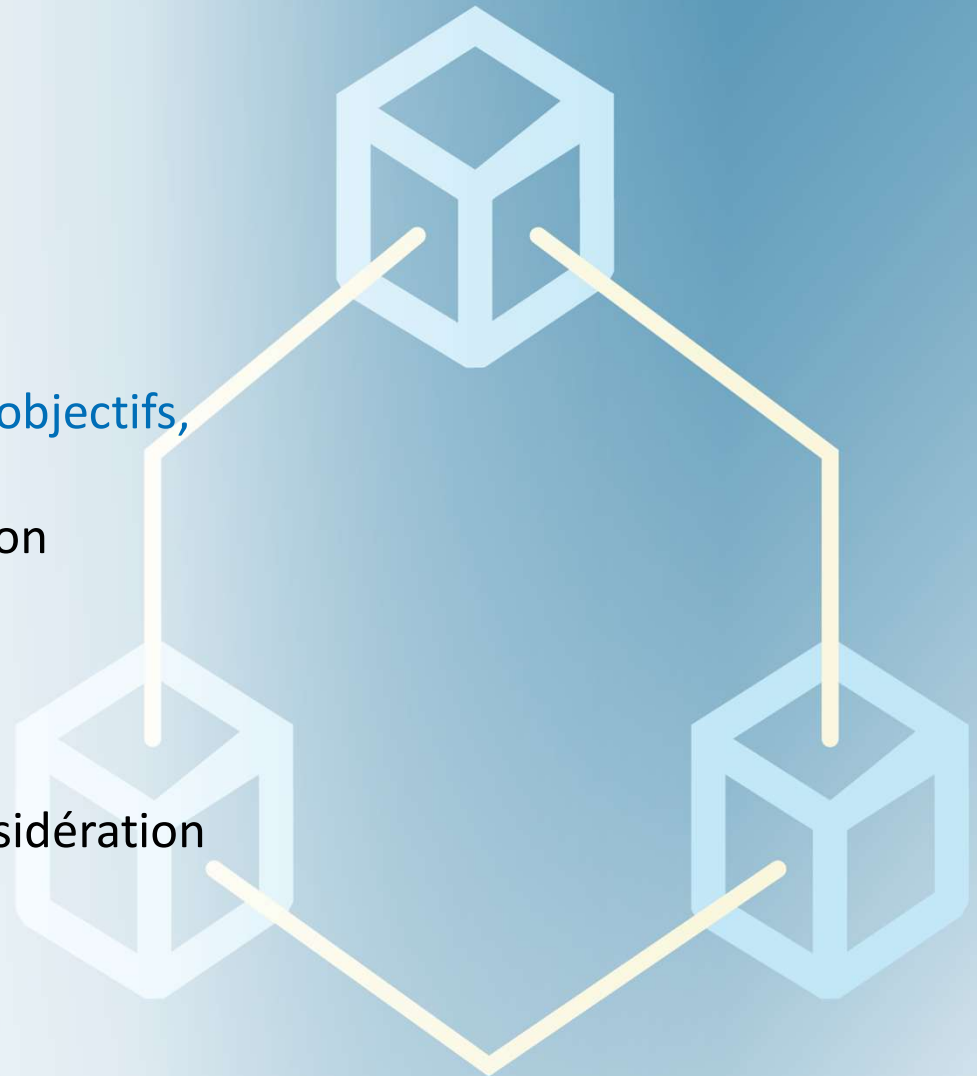
Défis lors de la rédaction

- Comment rédiger un objectif?
 - vs cible ou indicateur
- Niveau de détail ?
 - jusqu'où aller ?
- Combien d'items pouvez-vous mesurer ?
- Avez-vous des données pour mesurer ?
 - cible et indicateurs



Utilisation du cadre

- Cadre normalisé pour l'élaboration des objectifs, des cibles et des indicateurs
 - dans les plans de sécurité de l'aviation
- Adresses
 - Critères de rédaction
 - Points spécifiques à prendre en considération
 - Exemples et justification



Rédaction des objectifs

- Décrit le résultat de haut niveau que l'État vise à atteindre
 - Résultats souhaités que la stratégie vise à produire
- Manière qualitative
 - p. ex., utiliser des termes tels que « renforcer » ou « améliorer »
- De manière générale, sans citer de détails
 - p. ex., « renforcer la supervision de la sécurité » et non « recruter des inspecteurs »
 - Permet à l'objectif de rester de haut niveau et lié à plus d'une cible
- Peut être compris comme en énoncé autonome
 - éviter d'inclure des références à des documents
 - ou tout ce qui obligerait le lecteur à consulter d'autres sources



Points spécifiques à prendre en considération

- Utilisez la liste des problèmes nationaux de sécurité pour établir des objectifs
 - cette liste pointe vers les sujets abordés par le plan dans le cadre de la stratégie
- Tenez compte des résultats visés par les efforts en matière de sécurité
 - quelle est la raison de vouloir embaucher plus d'inspecteurs
 - ou modifier un règlement existant ?
- Identifiez ce que l'État veut accomplir, en matière de gestion de la sécurité
 - p. ex., une meilleure collaboration avec les intervenants ; amélioration des capacités de supervision
- Exprimez l'objectif à travers des énoncés de mesures qualitatifs
 - sur certains résultats de haut niveau ou à conséquences élevées
 - p. ex., réduire les risques OPS



Points spécifiques à prendre en considération (2)

- Ne pas inclure de quantification
 - Nombre
 - % d'augmentation/diminution
 - Tendance
 - par exemple, s'améliorer de 25 %
- N'identifiez pas à qui les actions sont adressées
 - p. ex., l'AAC
- Chaque objectif doit contenir au moins une cible



Exemple

Renforcer les capacités de
supervision de la sécurité

- ✓ Résultat de haut niveau
- ✓ Qualitatif et général
- ✓ N'identifie pas à qui les actions sont adressées
- ✓ Facile à comprendre

— Rédaction des cibles

- Décrit le résultat souhaité spécifique
 - à partir d'actions spécifiques prises
 - pour atteindre un objectif, à un moment donné
- Identifie à qui s'adresse le résultat spécifique
- Quantitative ou faisant référence à des actions réalisées
 - p. ex., à l'aide de valeurs numériques ou d'un pourcentage – « obtenir un score de 75 % »
 - p. ex., « terminer le processus de recrutement de tous les nouveaux inspecteurs »
- Date à laquelle le résultat doit être atteint
- Peut être compris comme un énoncé autonome



Points spécifiques à prendre en considération

- Utilisez la liste des problèmes nationaux de sécurité pour fixer les cibles
 - À ce niveau, cette liste peut être utilisée pour aborder des éléments spécifiques
 - par opposition aux problèmes généraux au niveau d'un objectif
- Une cible doit fournir un moyen mesurable
 - d'assurer et de démontrer l'efficacité des mesures (c.-à-d. les SEI)
 - liées au NASP
- Une cible est un point de repère quantifiable pour atteindre l'objectif
 - exprimée en termes numériques
- Chaque cible doit être liée à un objectif (à partir duquel elle est dérivée)

Points spécifiques à prendre en considération (2)

- Réaliste et réalisable, mais ambitieuse
 - avec des augmentations progressives vers l'objectif (à long terme)
- Acceptable pour les parties prenantes
- Évitez d'écrire la cible au niveau d'une tâche
 - p. ex., tenir une réunion, remplir une liste de vérification
 - Les tâches qui contribuent au résultat peuvent être saisies par des indicateurs

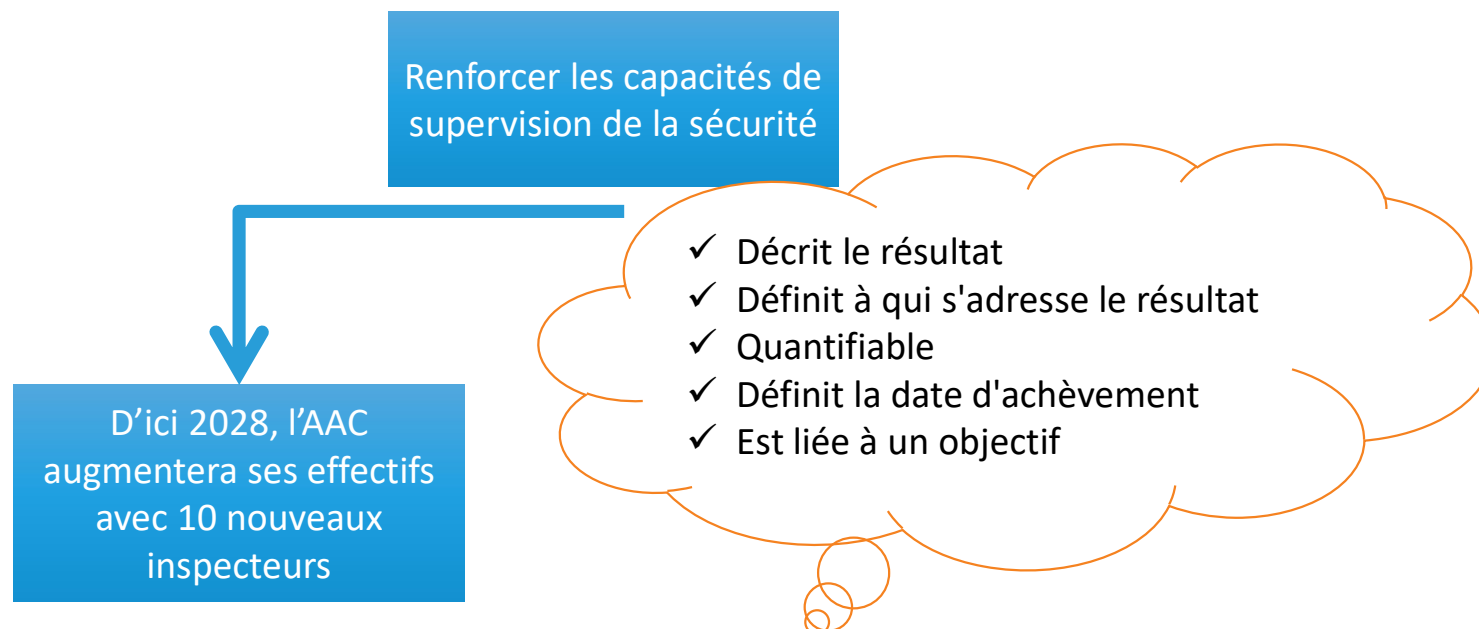


Points spécifiques à prendre en considération (3)

- La cible doit inclure 4 éléments
 1. Décrit le résultat
 2. Indique à qui s'adresse le résultat
 - ou qui sera responsable des mesures connexes pour atteindre le résultat
 3. Comprend un point de référence quantifiable
 - est mesurable
 4. Définit la date d'achèvement
- Inclure plus d'une cible par objectif
 - pour permettre la collecte de données à partir de plus d'une source ou activité
- Chaque cible doit comporter une liste d'indicateurs
 - pour mesurer les progrès accomplis dans la réalisation de cette cible



Exemple



— Rédaction des indicateurs

- Manière quantitative
 - sans inclure de valeurs, c'est-à-dire de chiffres ou de données réels
- Utilisez des quantificateurs tels que « pourcentage de » ou « nombre de »
 - p. ex., ne doit pas indiquer « 50 % » ou « 5 événements/mois »
- L'indicateur définit ce qui sera mesuré
 - les données pour remplir les blancs viendront lors de la mesure réelle
- Prouve si le résultat souhaité s'est produit
 - résultats/événements « négatifs » que l'État souhaite éviter
 - réalisations « positives » et indicatives du résultat souhaité
- Peut être compris comme un énoncé autonome



Points spécifiques à prendre en considération

- L'indicateur est l'indice de mesure
 - utilisé pour évaluer si le NASP produit les résultats souhaités (des preuves)
- Valeur mesurable utilisée pour suivre l'avancement des activités liées à une cible
- Évitez la rédaction d'un indicateur à haut niveau, ou la capture de plusieurs tâches
 - privilégiez les indicateurs spécifiques et les tâches uniques
 - les indicateurs peuvent mesurer les tâches qui contribuent au résultat souhaité
 - ou ils peuvent mesurer le résultat lui-même
- Évitez l'utilisation de références qualitatives
 - privilégiez les références quantitatives
 - mesurer une action/tâche concrète et être tangible

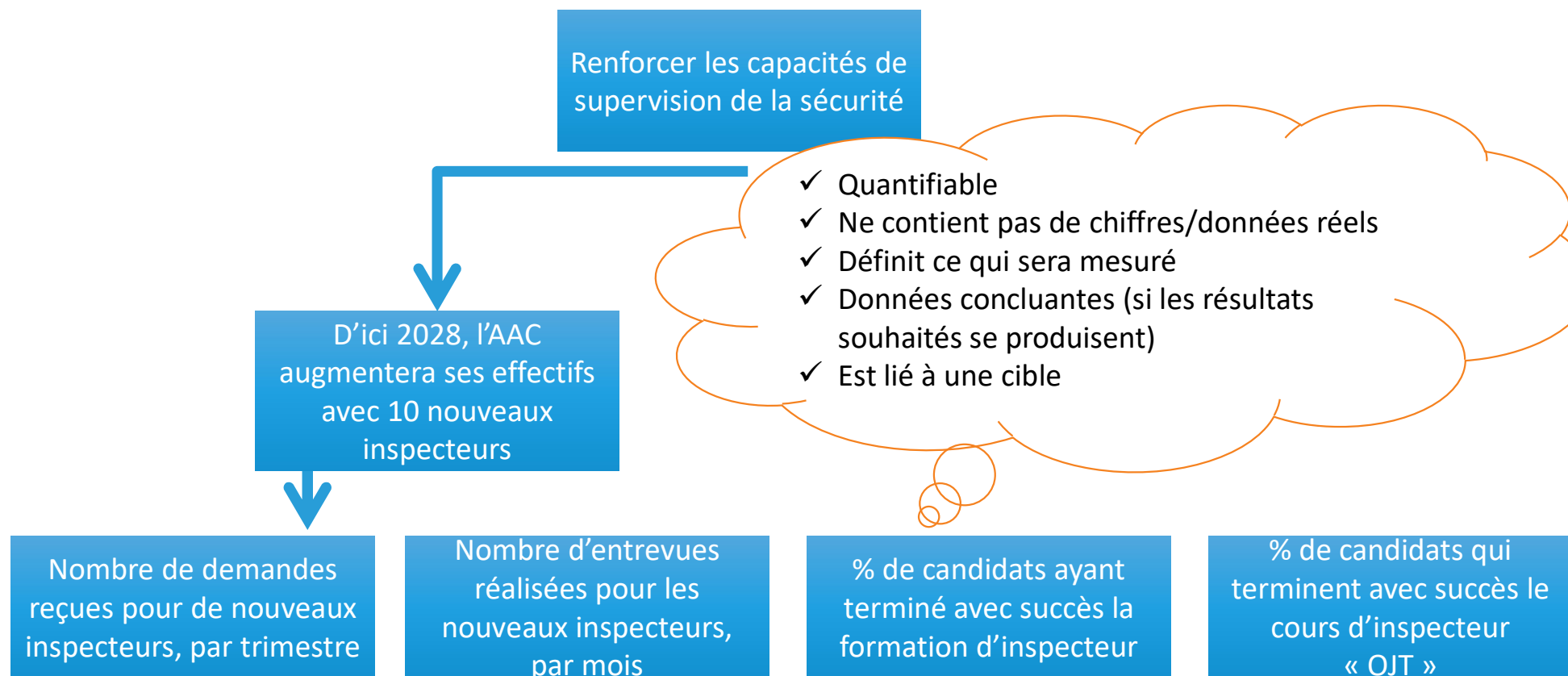




Points spécifiques à prendre en considération (2)

- Chaque indicateur doit être lié à la cible
- Trouvez le bon équilibre en termes de chiffres
 - inclure plus d'un indicateur par cible
 - pour permettre la collecte de données à partir de plus d'une source/activité
 - limiter le nombre d'indicateurs
 - à un montant gérable de manière réaliste

Exemple





Objectif

Résultats sur lesquels visent les efforts en matière de sécurité

Présente les résultats souhaités que la stratégie vise à produire

Rédigé de manière à décrire les résultats de haut niveau que l'État vise à atteindre



Cible

Chaque objectif doit contenir des cibles spécifiques

Résultats spécifiques souhaités à partir d'actions spécifiques prises pour atteindre des objectifs, à un certain moment

Rédigée de manière à identifier à qui s'adressent des actions spécifiques



Indicateur

Chaque cible doit inclure une liste d'indicateurs permettant de mesurer les progrès accomplis dans la réalisation de la cible respective

Les indicateurs sont des indices de mesure utilisés pour évaluer si le NASP produit les résultats souhaités (preuves)

Rédigé de manière à faire référence à des données quantitatives

Points à retenir

- Le processus pour évaluer la performance en matière de sécurité exige que le NASP inclue des objectifs, des cibles et des indicateurs
- Le cadre normalisé aide à la rédaction
- Il est essentiel de trouver le bon équilibre quant aux indicateurs



Exercice pratique II

Fixer des objectifs, des cibles et des indicateurs nationaux

Vos tâches

- En se basant sur la liste des problèmes nationaux de sécurité prioritaires (Ex. I)
 - rédigez des objectifs, des cibles et des indicateurs nationaux
 - à inclure dans le NASP de l'ÉtatX
- Se référer au Cadre normalisé pour obtenir des éléments indicatifs
- Examinez l'annexe A
 - identifiez tout autre objectif, cible et indicateur, conformément au GASP
 - décidez s'il y a lieu d'ajouter l'un ou l'autre d'entre eux à la liste
- Remplissez l'annexe B
 - Temps alloué: 1h30

Objectif	Cibles	Indicateurs	Lien avec GASP