



BEA  
Bureau d'Enquêtes et d'Analyses  
pour la sécurité de l'aviation civile

Le BEA  
Le BEA et ses missions  
Actualités et enquêtes  
Dossiers de sécurité

Adresser un témoignage  
Contactez le BEA  
Actualités  
Actualités aéronautique

parlement@bea-fr.org  
+33 1 48 06 54 00 (0244)  
+33 1 49 92 72 90

Demande de déclaration

Actualités  
Actualités BE  
Actualités BEA

# BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses  
pour la sécurité de l'aviation civile

## Techniques d'entretien

Emmanuel DELBARRE  
Enquêteur de sécurité



## L'entretien dans l'enquête de sécurité

---

# Objectifs de l'entretien dans l'enquête

- **Recueillir des informations de la part d'un témoin direct afin d'améliorer la compréhension d'un évènement.**

.....Mais aussi de la part de **toute personne pouvant apporter, par la suite, une information, un élément de compréhension pour l'enquête.**



- Témoins directs (visuels ou auditifs)
- Premiers intervenants sur site (Secours...)
- Membres d'équipage (PNT , PNC)
- Passagers
- Responsable de compagnie aérienne (Dir exploit. OSV etc)
- Chef Circulation aérienne /Contrôleur aérien
- Exploitant d'aérodrome
- Mécanicien/Responsable atelier de maintenance
- Membres de la famille



# Principes de base

# Principes de base préalables

- Entretien individuel (un témoin à la fois)
- Environnement calme, propice à l'échange
- Accord de la personne, pas d'entretien forcé



## Structure de l'entretien

# Structure de l'entretien sur site

- Se présenter
- Expliquer votre rôle et celui du BEIAA (enquête technique)
- Inviter la personne faire un récit libre
- Demander observations visuelles et/ou auditives
- S'aider si besoin d'une maquette d'avion (à avoir sur soi)
- Écouter (et prendre note) sans chercher à interpréter ou analyser
- Éviter toute question « dirigée » (le moteur devait avoir des ratés non ? vu la météo le pilote ne devait pas voir grand'chose ?)
- Éviter questions multiples : avez-vous vu si l'hélicoptère a fait plusieurs tours ? Et si oui combien ? Et dans quel sens ? Et à votre avis pourquoi ?
- Si pas évoqué : placement du témoin, occupation.
- Noter les coordonnées de la personne

- Se présenter
- Expliquer le rôle du BEIAA
- Contexte différent du témoignage sur site
- Ciblé sur personne d'intérêt (chef CA, chef Tour, OSV, Maintenance)
- Entretien dans le domaine de compétence de la personne
- Questions plus précises, préparées à l'avance
- Répondre à des besoins spécifiques de l'enquêteur

*Attention : ne pas fournir d'éléments d'enquête, expliquer que l'enquête ne fait que débuter et que les éléments sont confidentiels*

*Attention aux réseaux sociaux en matière de divulgation généralisée d'informations non vérifiées*

# Attitudes à adopter

- Mettre la personne à l'aise
- Respecter les silences, au besoin faire des pauses
- Attention positive (signe de la tête)
- Ne pas interrompre
- Garder les points à préciser et questions pour la fin



## Exploitation des informations recueillies

---

# Exploitation des informations récupérées

## ■ Utilisation des informations pour :

- Apporter de nouveaux éléments  
et/ou
- Confirmer, clarifier, compléter, d'autres informations obtenues  
par ailleurs
- Participer à la construction du scénario de l'accident

## ■ Rédaction d'une synthèse de chaque entretien dans le rapport d'enquête final

# Exploitation des informations récupérées

- **Attention, cela reste des témoignages :**
- **Pas forcément fiables à 100 %** (évaporation mémoire, construction mentale, interprétation...)
- A garder comme **éléments du puzzle**

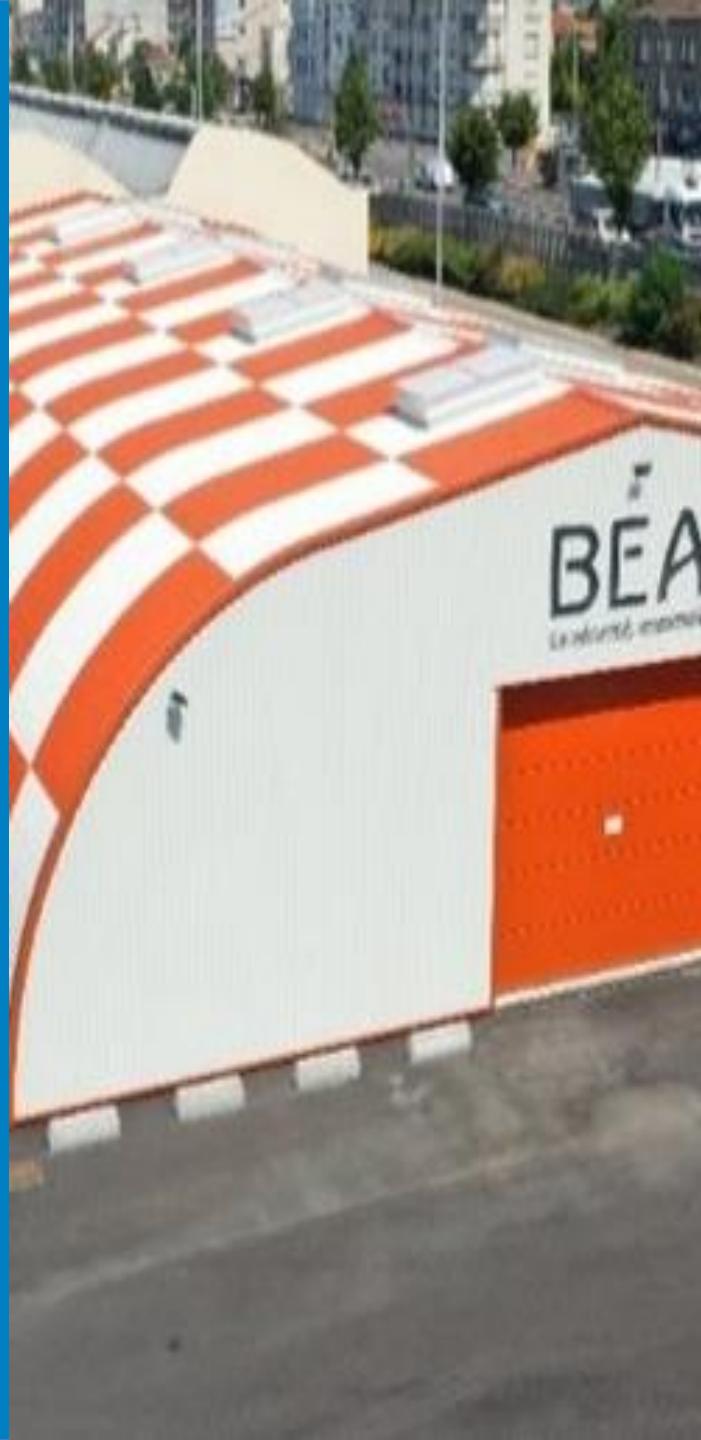


This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

## PETITS EXERCICES



*Emmanuel Delbarre*  
Novembre 2025





This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

## EXERCICE

Vous êtes enquêteur au BEIAA. Vous êtes dans l'équipe d'enquête sur l'accident du vol AF 356, un Airbus 330, qui s'est écrasé peu de temps après son décollage de Libreville.

Il y avait 7 membres d'équipage et 127 passagers à bord. Il n'y a aucun survivant.

Vous êtes rentré(e) du site de l'accident.



This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

# EXERCICE



SITE DE L'ACCIDENT



This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

# EXERCICE





This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

## EXERCICE

Vous avez été chargé par l'Enquêteur Désigné (ED) d'interviewer des témoins.

Le premier d'entre eux est un des contrôleurs qui était de service à la tour.

A vous !



This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

# EXERCICE

Vous rencontrez ensuite un technicien, témoin visuel qui travaillait sur l'Aéroport.

A vous !



This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

# EXERCICE

Vous contactez l'Officier Sécurité des Vols (OSV) d'Air France .

A vous !



This project is funded by the European Union  
and implemented by EASA

**Merci pour votre attention  
(et votre participation !)**

**Avez-vous des questions ?**

**Your safety is our mission.**

