



BEA

Bureau d'Enquêtes et d'Analyses
pour la sécurité de l'aviation civile

Techniques d'entretien

Emmanuel DELBARRE
Enquêteur de sécurité




L'entretien dans l'enquête de sécurité

- **Recueillir** des informations de la part d'un **témoin direct** afin d'améliorer la compréhension d'un événement.

.....Mais aussi de la part de **toute personne pouvant apporter, par la suite, une information, un élément de compréhension pour l'enquête.**



Entretiens....avec qui ?

- Témoins directs (visuels ou auditifs)
 - Premiers intervenants sur site (Secours...)
 - Membres d'équipage (PNT , PNC)
 - Passagers
 - Responsable de compagnie aérienne (Dir exploit. OSV etc)
 - Chef Circulation aérienne /Contrôleur aérien
 - Exploitant d'aérodrome
 - Mécanicien/Responsable atelier de maintenance
 - Membres de la famille
- 



Principes de base

Principes de base préalables

- Entretien individuel (un témoin à la fois)
- Environnement calme, propice à l'échange
- Accord de la personne, pas d'entretien forcé



Structure de l'entretien

Structure de l'entretien sur site

- Se présenter
- Expliquer votre rôle et celui du BEIAA (enquête technique)
- Inviter la personne faire un récit libre
- Demander observations visuelles et/ou auditives
- S'aider si besoin d'une maquette d'avion (à avoir sur soi)
- Écouter (et prendre note) sans chercher à interpréter ou analyser
- Éviter toute question « dirigée » (le moteur devait avoir des ratés non ? vu la météo le pilote ne devait pas voir grand'chose ?)
- Éviter questions multiples : avez-vous vu si l'hélicoptère a fait plusieurs tours? Et si oui combien ? Et dans quel sens? Et à votre avis pourquoi?
- Si pas évoqué : placement du témoin, occupation.
- Noter les coordonnées de la personne

Structure de l'entretien hors site

- ➔ Se présenter
- ➔ Expliquer le rôle du BEIAA
- ➔ Contexte différent du témoignage sur site
- ➔ Ciblé sur personne d'intérêt (chef CA, chef Tour, OSV, Maintenance)
- ➔ Entretien dans le domaine de compétence de la personne
- ➔ Questions plus précises, préparées à l'avance
- ➔ Répondre à des besoins spécifiques de l'enquêteur

Attention : ne pas fournir d'éléments d'enquête, expliquer que l'enquête ne fait que débuter et que les éléments sont confidentiels

Attention aux réseaux sociaux en matière de divulgation généralisée d'informations non vérifiées

Attitudes à adopter

- ➔ Mettre la personne à l'aise
- ➔ Respecter les silences, au besoin faire des pauses
- ➔ Attention positive (signe de la tête)
- ➔ Ne pas interrompre
- ➔ Garder les points à préciser et questions pour la fin



Exploitation des informations recueillies

■ Utilisation des informations pour :

- ➔ Apporter de nouveaux éléments et/ou
- ➔ Confirmer, clarifier, compléter, d'autres informations obtenues par ailleurs
- ➔ Participer à la construction du scénario de l'accident

■ Rédaction d'une synthèse de chaque entretien dans le rapport d'enquête final

- **Attention, cela reste des témoignages :**
- **Pas forcément fiables à 100 %** (évaporation mémoire, construction mentale, interprétation...)
- A garder comme **éléments du puzzle**

PETITS EXERCICES



Emmanuel Delbarre
Novembre 2025





This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE

Vous êtes enquêteur au BEIAA. Vous êtes dans l'équipe d'enquête sur l'accident du vol AF 356, un Airbus 330, qui s'est écrasé peu de temps après son décollage de Libreville.

Il y avait 7 membres d'équipage et 127 passagers à bord. Il n'y a aucun survivant.

Vous êtes rentré(e) du site de l'accident.



This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE



SITE DE L'ACCIDENT



This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE





This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE

Vous avez été chargé par l'Enquêteur Désigné (ED) d'interviewer des témoins.

Le premier d'entre eux est un des contrôleurs qui était de service à la tour.

A vous !



This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE

Vous rencontrez ensuite un technicien, témoin visuel qui travaillait sur l'Aéroport.

A vous !



This project is funded by the European Union
and implemented by EASA

EXERCICE

Vous contactez l'Officier Sécurité des Vols (OSV) d'Air France .

A vous !

**Merci pour votre attention
(et votre participation !)**

Avez-vous des questions ?

Your safety is our mission.