

Brasília, 31 de janeiro de 2017.

## POLÍTICA DA SEGURANÇA OPERACIONAL DA NAVEGAÇÃO AÉREA DA INFRAERO

*"Comprometer-se com o mais elevado nível de segurança operacional nos serviços de navegação aérea do SISCEAB, em conformidade com os requisitos do SGSO preconizados e aprovados pelo superintendente de gestão da navegação aérea, primando pela avaliação e supervisão do nível de desempenho da segurança operacional e seu aperfeiçoamento contínuo, com foco na promoção de uma cultura proativa, capaz de estabelecer um padrão organizacional e um comportamento aceitável em toda comunidade."*

### *Compromissos da Superintendência de Gestão da Navegação Aérea:*

- a) *Promover uma cultura de Segurança Operacional positiva em todas as atividades, com ações de promoção de segurança operacional;*
- b) *Definir com clareza, para todo o pessoal envolvido nas atividades de Navegação Aérea, suas responsabilidades pelo desenvolvimento e cumprimento da estratégia e do desempenho da Segurança Operacional;*
- c) *Minimizar os riscos associados às operações até que eles sejam tão baixos quanto o razoavelmente praticável/alcançável (Safety);*
- d) *Garantir o monitoramento dos riscos residuais e a eficácia das medidas de mitigação;*
- e) *Desenvolver e melhorar ativamente os processos de segurança operacional para adequá-los aos padrões nacionais e internacionais;*
- f) *Cumprir as normas, requisitos e procedimentos legais;*
- g) *Preservar os dados e as fontes contra usos que não sejam do interesse da Segurança Operacional;*
- h) *Garantir que todo o pessoal receba informações e treinamentos adequados e apropriados sobre Segurança Operacional, seja competente em questões de segurança e só recebam tarefas proporcionais às suas habilidades e capacidades;*
- i) *Garantir que recursos humanos estejam disponíveis, bem treinados e qualificados para implementar a política e a estratégia de Segurança Operacional;*
- j) *Garantir o desempenho da Segurança Operacional em relação às metas determinadas e da melhoria contínua na provisão do ANS;*
- k) *Prover o desempenho e os processos contínuos de monitoramento da Segurança Operacional;*
- l) *Desenvolver processos regulares para o gerenciamento de mudanças;*
- m) *Realizar revisões periódicas de gerenciamento da segurança, de forma a garantir que medidas relevantes sejam tomadas;*
- n) *Garantir que a aplicação de sistemas eficazes de gerenciamento de Segurança Operacional seja integrada em todas as atividades, com o objetivo de alcançar níveis mais elevados de padrões e desempenho de segurança;*
- o) *Assegurar que os equipamentos adquiridos e os serviços contratados atendam às normas de desempenho da Segurança Operacional;*
- p) *Alocar recursos para atender às demandas relativas ao SGSO;*
- q) *Comunicar a política, as práticas de segurança operacional e os resultados a todo o pessoal envolvido com as atividades de Navegação Aérea, de forma a garantir a implementação de ações corretivas e revisões periódicas;*
- r) *Garantir que todos Provedores de Serviços de Navegação Aérea possuam um Comitê de Segurança Operacional, responsável pelas ações de Segurança Operacional;*
- s) *Incentivar os reportes voluntários;*

- t) *Isentar de sanção disciplinar àqueles que relataram uma ocorrência que envolva a segurança operacional, exceto se houver ato ilegal ou desrespeito intencional às normas vigentes, aplicando medidas apropriadas; e*
- u) *Garantir a manutenção de normas claras no que se refere a erros e violações cometidos na prestação dos serviços.*

--- x ---