
ICAO • OACI • ИКАО
国际民航组织 • ايكاو
ORGANIZACIÓN DE
AVIACIÓN CIVIL
INTERNACIONAL

Sra. Verónica Chávez

Oficial Regional de Gestión de la Seguridad Operacional – OACI

Programa de Recursos Humanos Región SAM (2026-2028)

People First SAM: Transforming Human Capital for Aviation Excellence

01 Agenda

02 Antecedentes y contexto regional

03 Programa de RRHH.

04 Foro Regional de RRHH

05 Actividades

OACI

01

Agenda de trabajo



Día 1: Martes, 27 de octubre de 2026	
Hora	**Contenido**
08:30 – 08:45	Registro de participantes
08:45 – 09:00	Apertura
09:00 – 09:15	Introducción y Programa Regional de Recursos Humanos
09:15 – 10:00	Seguridad Operacional y Recursos Humanos
10:00 – 10:30	Coffee Break
10:30 – 12:00	Cuestión 1: Atracción de Talento •Caso de estudio 1 - Guyana
12:00 – 13:30	Pausa para el almuerzo
13:30 – 15:00	Cuestión 1: Atracción de Talento •Caso de estudio 2 - Francia

Día 2: Miércoles, 28 de octubre de 2026	
Hora	**Contenido**
09:00 – 10:30	Cuestión 2: Desarrollo y retención •Panel – Estrategia de retención y eficiencia operativa - Brasil
10:30 – 11:00	Coffee Break
11:00 – 12:00	Cuestión 2: Desarrollo y retención •Panel – Formación técnica y trayectoria del personal - Brasil
12:00 – 13:30	Pausa para el almuerzo
13:30 – 15:00	Cuestión 2: Desarrollo y retención •Mesa de trabajo

Día 3: Jueves, 29 de octubre de 2026	
Hora	**Contenido**
09:00 – 10:30	Cuestión 3: Cooperación y sostenibilidad •Eficiencia de las Autoridades de aviación civil y la integración de las actividades UAS/RPAS – Francia
10:30 – 11:00	Coffee Break
11:00 – 12:00	Cuestión 3: Cooperación y sostenibilidad •Iniciativa Regional: Observatorio Regional de Igualdad de Género - Chile •SRVSOP y los acuerdos multinacionales
12:00 – 13:30	Pausa para el almuerzo
13:30 – 15:00	Cuestión 4: Mesa de trabajo •PQs que involucran RRHH.

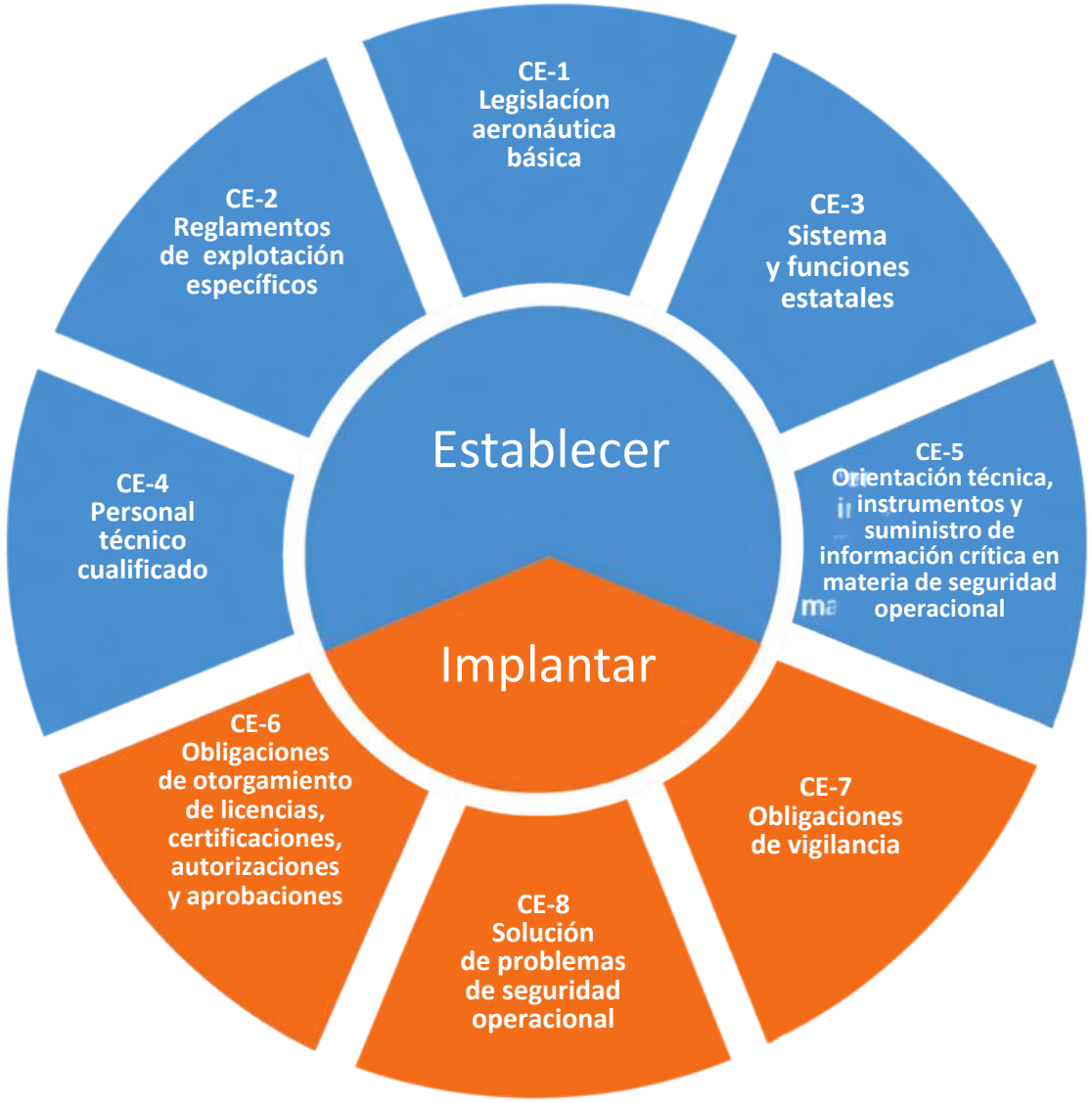
02

Antecedentes y Contexto Regional

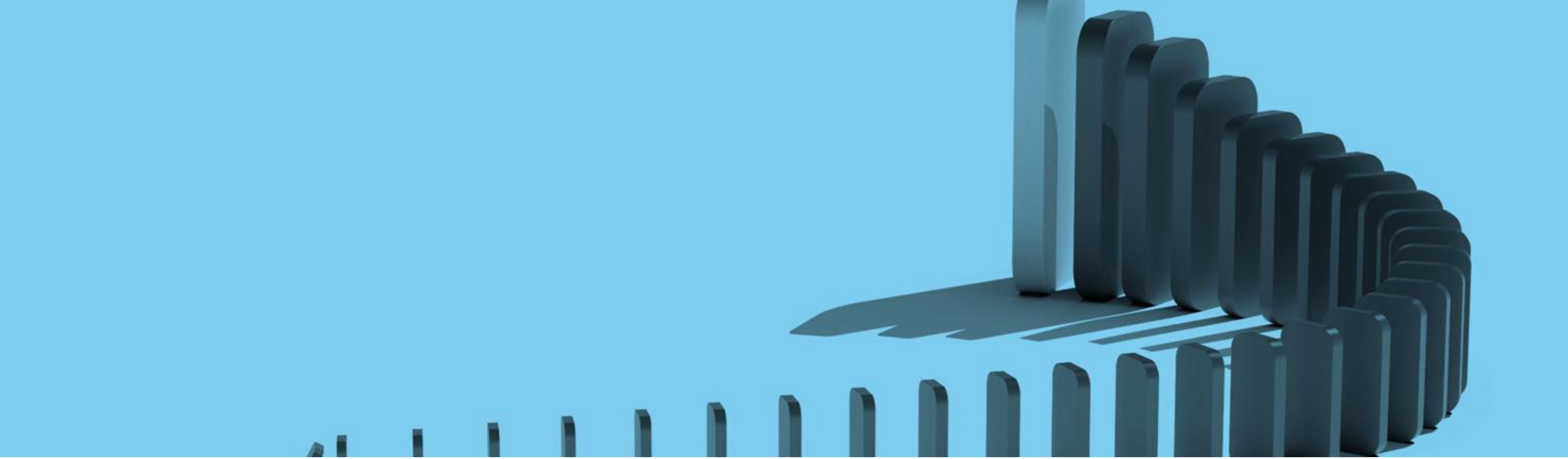


Sistema Estatal de Vigilancia de la Seguridad Operacional (SSO).

- Para establecer e implantar un sistema SSO eficaz y sostenible, los Estados miembros de la OACI deben implantar ocho CE.



OACI



Situación de la Implementación efectiva (EI) Regional

- Meta Global OACI (GASP Doc 10004): Los Estados deben consolidar sus sistemas y superar el umbral mínimo de 75% de El en aviación civil.
- Tendencia Regional Decreciente: El El regional cayó de un 82% en 2021 a un 76.56% en 2026; y el CE04 69.29%.
- Respuesta Colectiva (RAAC/17): Aprobación de la Conclusión 17/02 que creó el Programa de Mejora Continua (PMC) para fortalecer la vigilancia y los 8 Elementos Críticos (CE).
- Nuevo Enfoque SAMSP 2026-2028: Modelo flexible, pragmático y basado en capacidades de cada Estado.
- RAAC/18: Recursos Humanos y plantea tareas para el programa.

OACI

Desafíos Centrales de RRHH en las AAC

Déficit de Planificación

- Dificultades estructurales para planificar, desarrollar, retener y reponer inspectores técnicos, afectando la vigilancia continua.

Alta Rotación

- Pérdida continua de conocimientos. Aunque la demanda de capacitación subió 67% (SRVSOP), no se asimila formalmente.

Capacitades internas

- Escasos centros o áreas de instrucción interna para la formación inicial y la transmisión de experiencia práctica.

Necesidades de Innovación

- Urgencia de adoptar medidas que permitan más eficiencia en el uso de los recursos. Ejemplo: Vigilancia Basada en Riesgos (RBS) e Inteligencia Artificial para optimizar recursos escasos.

Estrategia SAM 2035 y Pilar 3

Pilar 3 - Factores Humanos (RRHH)	LINEAMIENTO ESTRATEGICO 3.1: Atraer y desarrollar talento humano y personal calificado para el sector de la aviación. LINEAMIENTO ESTRATEGICO 3.2: Adoptar mejores prácticas en la gestión del talento humano dentro de las AAC.
Sinergia con Pilares 5 y 6	Pilar 5- Gobernanza. Pilar 6- Innovación.

OACI

PLAN SAMSP 2026 – 2028: Objetivo 2

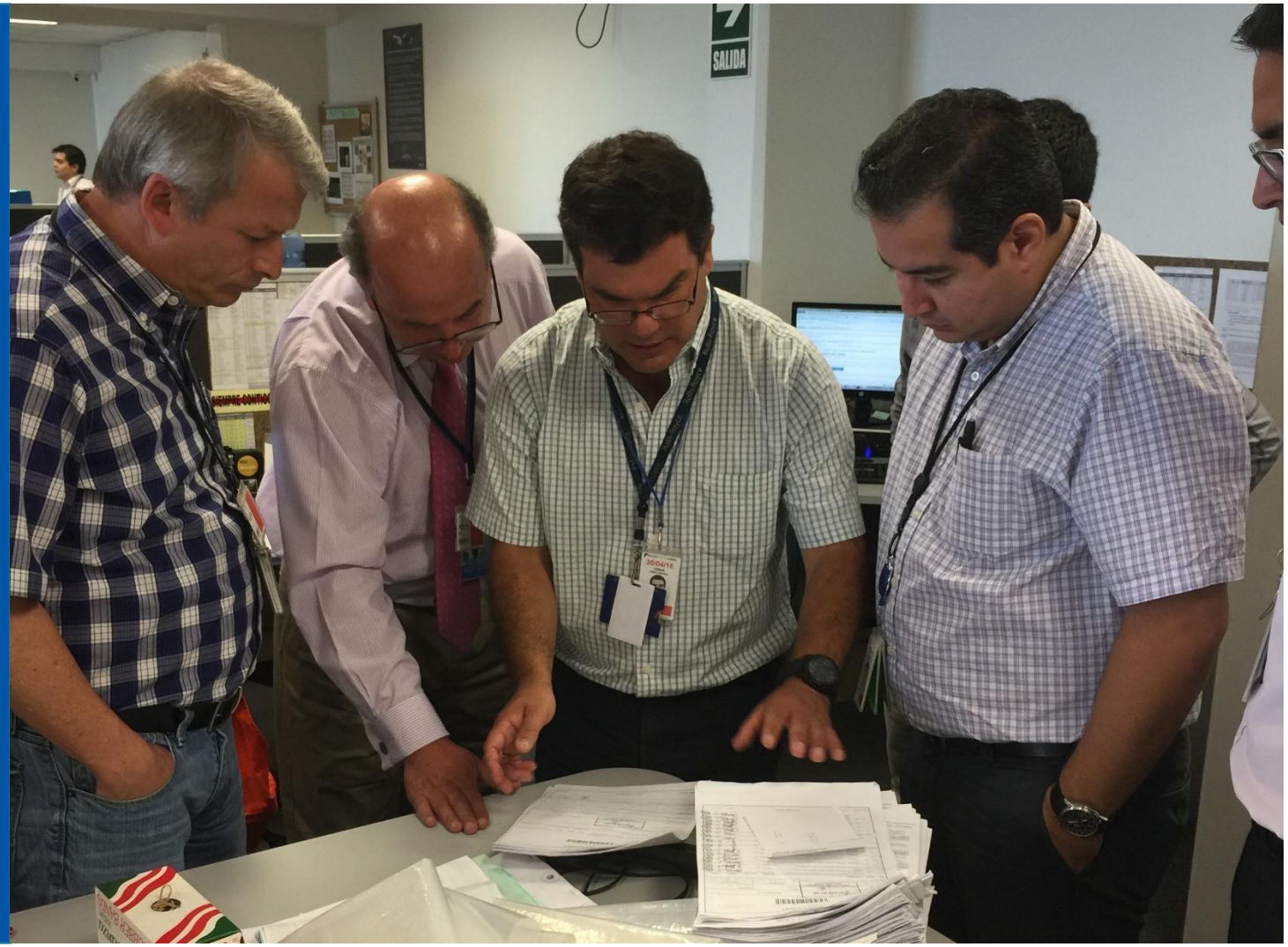
- Objetivo 2 & Metas al 2028
  - Meta 2.1: Para el 2028, el 100% de los Estados de la Región SAM deberán mantener una política eficaz de gestión de recursos humanos.
  - Meta 2.2: Para el 2028, todos los Estados deberán establecer e implementar un sistema de supervisión permanente efectivo y eficaz.

04

Programa de Recursos Humanos

Estructura operativa del programa regional Iniciativa hub:

PEOPLE FIRST SAM 26-28: Transforming Human Capital for Aviation Excellence



OACI

Estructura

Elemento 1

Fortalecimiento de la Gestión de Recursos Humanos en las AAC.

Elemento 2

Ecosistema Regional para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y del Sistema de Formación.

- **Sub-objetivo A:** Excelencia en la competencia operativa de las AAC.
- **Sub-objetivo B**: Fortalecimiento y Modernización del Sistema de Instrucción (Industria)

Elemento 3

Talento 360°: Sostenibilidad y vinculación con el sector.

05

Foro Regional de RRHH

Foro regional de Cooperación y buenas prácticas en Recursos humanos para la Aviación Civil de la Región SAM

Propósito:

- Plataforma colaborativa y permanente
- Compartir experiencias, metodologías exitosas, lecciones aprendidas y soluciones prácticas
- Fortalecer el desarrollo del personal aeronáutico.

Funciones y Atribuciones:

- **Intercambio de Conocimiento:** Facilitar la difusión de herramientas de gestión de talento humano, planes de carrera y esquemas de retención competitivos.

- **Identificación de Brechas:** Analizar de manera conjunta las dificultades comunes en la contratación de personal técnico calificado y la escasez de candidatos locales en determinados Estados.

- **Buenas Prácticas:** Compartir metodologías sobre cómo estructurar políticas internas de capacitación, cumplimiento de directrices éticas y prevención de conflictos de interés sin vulnerar la supervisión independiente.

06

Actividades



Gracias



OACI