



**ORGANIZACIÓN DE
AVIACIÓN CIVIL
INTERNACIONAL**



Presenta: Relator del grupo de trabajo de NCMC Ever Martínez

Manual de gestión del NCMC para la mejora de la
implementación efectiva: Cumplimiento del USOAP
CMA

Estructura de la Presentación

01 Marco Institucional y
Propósito Estratégico

02 Diagnóstico y
Transformación del
Paradigma de Gestión

03 Arquitectura y Estructura del
Manual Modelo

04 Marco Operativo y
Delimitación de
Responsabilidades

05 Monitoreo Continuo y
Sostenibilidad

06 Trabajo Regional y Estado del
Manual

01 - Marco Institucional y Propósito Estratégico

Propósito del Manual de Gestión

☐ ¿Por qué este manual?

- Nace como Tarea 2 en la Octava Reunión de NCMC (NCMC/8).
- Guía viva que recopila lecciones aprendidas y errores reales diseñada para mitigar las deficiencias organizativas reales de la NCMC.
- Busca reemplazar la preparación reactiva y meramente documental ante actividades de validación, estableciendo el aseguramiento de la calidad como una rutina diaria.

☐ Manual de Gestión del NCMC para la Mejora de la Implementación Efectiva (USOAP CMA).

- Establecer un marco de Aseguramiento de la Calidad (QA) que institucionalice la vigilancia continua y la resiliencia operativa.
- Lograr que la Implementación Efectiva (EI) y el desempeño en el USOAP CMA sean la consecuencia natural de un sistema estatal maduro, activo y sostenible, y no el objetivo aislado de un esfuerzo puntual.

02 - Diagnóstico y transformación del paradigma de gestión

Gestión Tradicional de la AAC en el USOAP CMA

1. Preparación

Fase 1

Actualización de Cuestionario SAAQ

Gestión de Identidad (Sitio Seguro / OLF)

Módulo EFOD (Diferencias)

Gap Analysis de SARPs

Preparación reactiva

2. Realización

Fase 2

Briefings diarios y alineación

Control logístico in-situ

Proyección de evidencia

Control de contingencias

Respuesta in-situ

3. Post-Auditoría

Fase 3

Recepción del Informe Final

Elaboración de CAPs

Consolidación de evidencia

Monitoreo continuo del CAP

Cumplimiento temporal

02 - Diagnóstico y transformación del paradigma de gestión

Hacia una Sostenibilidad Operativa del Sistema

Paradigma tradicional

Cumplimiento Reactivo

Modelo episódico enfocado en superar revisiones puntuales mediante esfuerzos concentrados y temporales.



Pánico Pre-Auditoría

Estrés operativo y movilización desordenada de recursos.



Esfuerzo Episódico

Despliegue no sostenible que decae al concluir la revisión.



Invisibilidad de Brechas

Falta de mecanismos para la detección temprana de fallas.



Enfoque en la Foto del Momento

Priorización del resultado inmediato sobre la calidad estructural.



EVOLUCIÓN

Paradigma sostenible

Salud Sistémica Proactiva

Modelo continuo e integrado en la operación diaria que garantiza visibilidad y resiliencia constante.



Diagnóstico Continuo

Monitoreo en tiempo real para anticipar y corregir desviaciones.



Rigor Diario

Disciplina operativa incorporada en los procesos habituales.



Transparencia Total

Cultura institucional donde las brechas son oportunidades de mejora.



Autoevaluación Permanente

Evaluación propia constante sin depender de eventos externos.

03 - Arquitectura y estructura del manual modelo

Objetivo del Manual de Gestión del NCMC

Objetivo General

Proporcionar a los Estados un marco estandarizado y operativo que guíe la gestión integral del Coordinador Nacional de Observación Continua (NCMC), asegurando la efectividad del sistema de vigilancia y el cumplimiento del USOAP CMA.

Propósito Estratégico

Monitorear en tiempo real la robustez del sistema de vigilancia del Estado mediante indicadores internos de salud operativa. Se busca fortalecer preventivamente el Perfil de Seguridad Operacional del Estado (USOAP State Safety Profile), diagnosticar y cerrar brechas técnicas de forma proactiva, mitigar de manera preventiva riesgos de seguridad operacional antes de que deriven en Preocupaciones Significativas de Seguridad (SSC) de la OACI, y consolidar la memoria institucional ante la rotación de inspectores.

03 - Arquitectura y estructura del manual modelo

Desglose del Manual de Gestión del NCMC



Gestión Institucional

Cap. 1, 2 | Apén. D, E

Mandato Estratégico:

- **Cap 1:** Marco de gestión e institucionalidad.
- **Cap 2:** Funciones y responsabilidades de la NCMC.
- **Apéndice D:** Lista de chequeo de control y seguimiento operativo.
- **Apéndice E:** Guía metodológica del USOAP CMA y plataforma OLF para el especialista en la materia (SME).



Plataforma y Evidencia

Cap. 3, 4 | Apén. A

Soporte Digital:

- **Cap 3:** Gestión operativa del Marco en Línea (OLF).
- **Cap 4:** Gestión de la evidencia técnica.
- **Apéndice A:** Plataforma OLF.



Misiones in Situ OACI

Cap. 5 | Apén. B, C

Despliegue de Campo:

- **Cap 5:** Gestión de actividades de observación de la OACI.
- **Apéndice B:** Plan Logístico.
- **Apéndice C:** Cronogramas de las actividades del CMA del USOAP.



Gestión de Crisis (SSC)

Capítulo 6

- **Cap 6:** Protocolo ante preocupaciones significativas de seguridad SSC

Contención Rápida:

- Protocolos de respuesta inmediata ante alertas de Preocupaciones Significativas de Seguridad.
- Mecanismos de mitigación prioritaria para evitar bloqueos operativos internacionales.



Planes de Medidas Correctivas (CAP)

Capítulo 7

- **Cap 7:** Gestión de Planes de Medidas Correctivas (CAP)

Cierre de Brechas:

- Metodología estandarizada para el diseño y carga de acciones correctivas.
- Monitoreo y trazabilidad continua para subsanar deficiencias de raíz.



Autocontrol y Salud

Capítulo 8

- **Cap 8:** Sostenibilidad y aseguramiento del sistema

Sostenibilidad:

- Programa de Verificación Interna de Efectividad.
- Medición de KPIs de salud operativa en tiempo real para superar el cumplimiento documental estático.

04 - Marco operativo y delimitación de responsabilidades

Control de Calidad vs. Sustento Técnico

1. Rol del NCMC

Aseguramiento de Calidad

- Enlace Oficial con OACI
- Aseguramiento de Calidad (QA)
- Consistencia Metodológica
- Trazabilidad en OLF
- Responsabilidad



BLINDAJE
OPERATIVO

Sustento Técnico (SMEs)

Dueño de la Evidencia

- Veracidad de Datos
- Sustento Técnico
- Custodio de Evidencia
- Resolución de Causa Raíz
- Ejecución Física



Sinergia de Valor: El aseguramiento del NCMC blinda metodológicamente el sustento técnico del SME, garantizando trazabilidad y cumplimiento normativo.

04 - Marco operativo y delimitación de responsabilidades

Control: Verificación Interna Implacable



Auditoría Interna

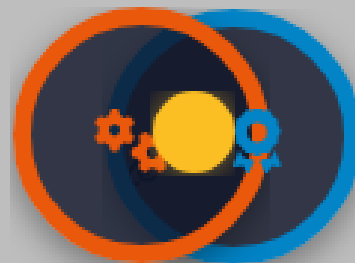
CAP INTERNO & DETECCIÓN

- ✓ **Detección Temprana**
Identifica desviaciones y brechas operacionales antes de instancias externas.
- ✓ **Planes de Acción**
Genera medidas correctivas internas de respuesta inmediata e implacable.
- ✓ **Ajuste Dinámico de KPIs**
Calibra constantemente los indicadores de rendimiento operacional.

Rigor Interno Continuo



ALIMENTA



"Sea su auditor más severo."

Encontrar y reportar una falla internamente **protege y valida** de manera legítima la proyección hacia el exterior.

Escudo de Seguridad & Cumplimiento



VALIDA



Perfil USOAP OACI

PROYECCIÓN & CUMPLIMIENTO

- ✓ **Salud Sistémica Visible**
Demuestra la madurez y solvencia real del sistema de gestión operacional.
- ✓ **Implementación Efectiva (IE)**
Respalda con evidencia sólida el cumplimiento de los SARPs.
- ✓ **Garantía de Seguridad Operacional**
Garantiza el cumplimiento normativo que se traduce en Seguridad Operacional.

Proyección Exterior Válida

05 - Monitoreo continuo y sostenibilidad

KPIs de Salud en Tiempo Real



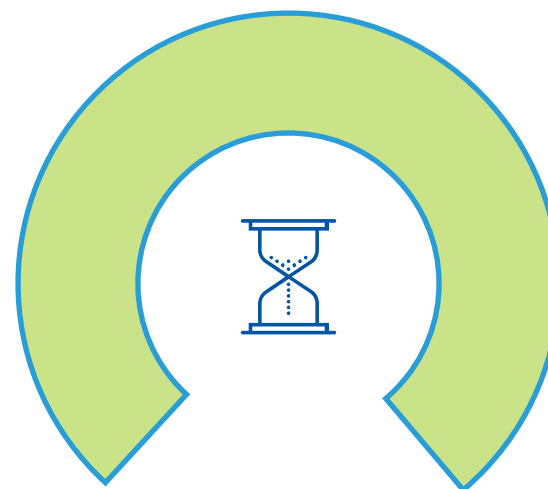
95%

% Ejecución del Programa de Vigilancia.



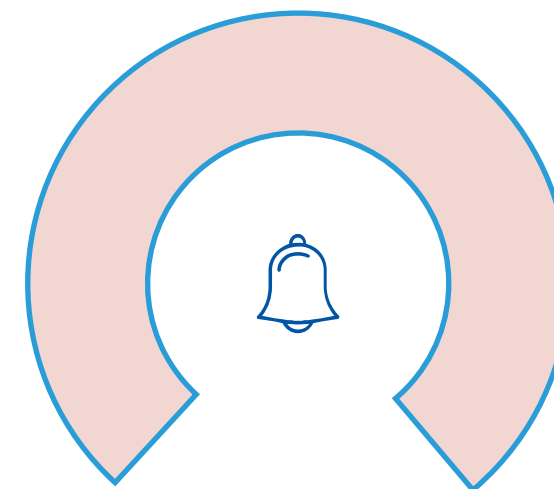
ALTO

Índice de Competencia del Inspector
(Credenciales/OJT).



0%

Tasa de CAPs Vencidos
(Objetivo: 0%).



30 días

Tiempo promedio de cierre de deficiencias.

06 - Reuniones de revisión por el equipo Ad hoc

KPIs de Salud en Tiempo Real

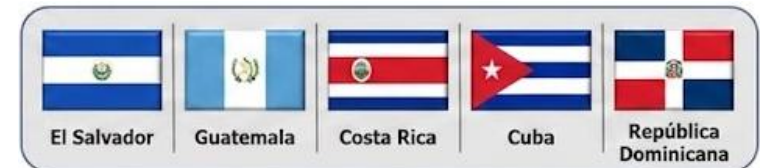
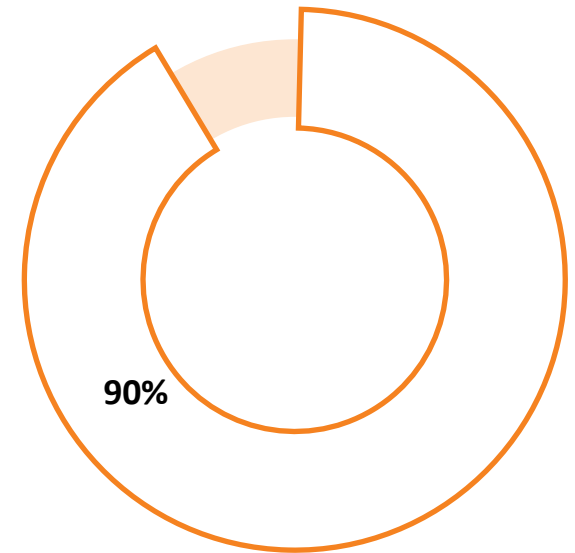


06 - Reuniones de revisión por el equipo Ad hoc

Avance del desarrollo del manual

El manual cuenta con su estructura, contenidos y apéndices técnicos revisados por el Equipo Ad-Hoc. El 10% restante está reservado para integrar la retroalimentación de los demás Estados miembros de la región NACC.

- ❑ **Equipo Ad-Hoc Regional:** Trabajo conjunto de El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Cuba y República Dominicana.
- ❑ **Diseño y revisión colegiada:** Revisado, enmendado y validado técnicamente por los Estados de Bahamas, Estados Unidos y Canadá, garantizando la homologación y armonización regional.
- ❑ **Acompañamiento Técnico:** Apoyo continuo y seguimiento directo de la Oficina Regional NACC de la OACI.
- ❑ **Sostenibilidad del CMA:** Diseñado no solo para la preparación ante eventos de validación, sino para garantizar el mantenimiento continuo del sistema de vigilancia estatal.



¿Preguntas?

Agradecemos la colaboración del Grupo Ad-Hoc y el constante acompañamiento de la Oficina Regional NACC de la OACI.

Gracias

