



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NAM/CAR/CATC/WG/10 — NE/03

14/04/26

**Decima Reunión del Grupo de Trabajo de Centros de Instrucción de Aviación Civil NAM/CAR
(NAM/CAR/CATC/WG/10)**

San José, Costa Rica, 21 al 23 de abril de 2026

Cuestión 3 del

Orden del Día:

Recopilación y Presentación de Cursos enfocados en Habilidades Gerenciales y Blandas

**RECOPIACIÓN Y PRESENTACIÓN DE CURSOS ENFOCADOS EN HABILIDADES GERENCIALES Y BLANDAS
PARA LAS AUTORIDADES DE AVIACIÓN CIVIL**

(Presentada por el ICCAE)

RESUMEN EJECUTIVO

La presente nota de estudio tiene como finalidad exponer la necesidad de fortalecer las competencias gerenciales y habilidades blandas del personal técnico de las Autoridades de Aviación Civil (AAC) de la región NAM/CAR, a través de la recopilación, análisis y presentación de cursos existentes en centros de instrucción regionales.

Asimismo, se propone promover el acceso estructurado a estas ofertas formativas, alineadas con las necesidades identificadas por los Directores de Aviación Civil durante el conversatorio regional sobre capacitación aeronáutica, con el fin de mejorar la toma de decisiones, el liderazgo institucional y la gestión del cambio en un entorno aeronáutico en constante evolución.

Acción:	La acción sugerida se presenta en la Sección 4.
<i>Metas Estratégicas 2026-2050:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Todos los vuelos son seguros y protegidos
<i>Repercusiones Financieras:</i>	La implementación de esta iniciativa requerirá la asignación de recursos para la recopilación, análisis y difusión de la oferta formativa, así como para el desarrollo de nuevos programas cuando sea necesario.
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Guía para la preparación de programas de instrucción (Doc 9941)• Resultados de la Reunión NAM/CAR/CATC/WG/9

1. Introducción

1.1 El desarrollo sostenible de la aviación civil depende en gran medida de la disponibilidad de personal altamente cualificado, no solo en competencias técnicas, sino también en habilidades gerenciales y blandas que permitan enfrentar los desafíos estratégicos del sector.

1.2 Durante el conversatorio regional “Necesidades y Desafíos de la Capacitación Aeronáutica en la Región”, los Directores de Aviación Civil de Centroamérica destacaron la creciente complejidad del entorno aeronáutico, marcada por el incremento de operaciones, proyectos de infraestructura y la incorporación de nuevas tecnologías.

1.3 En este contexto, se evidenció la necesidad de complementar la formación técnica tradicional con competencias en liderazgo, comunicación, toma de decisiones, gestión del cambio y análisis de riesgos.

2. Análisis

2.1 Los resultados del panel regional evidenciaron una convergencia significativa entre los Estados respecto a los desafíos en materia de desarrollo de capacidades:

2.2 Existe una brecha entre las competencias técnicas y las habilidades gerenciales del personal de las AAC; Se identificó la necesidad de formar profesionales c

2.3 Las AAC enfrentan dificultades en la retención de personal capacitado, lo que incrementa la necesidad de programas formativos eficientes y accesibles. Se destacó la importancia de modalidades de capacitación flexibles, incluyendo aprendizaje virtual, híbrido y basado en inteligencia artificial. Se reconoció que muchos profesionales en posiciones de liderazgo provienen de perfiles técnicos con limitada formación en gestión, o viceversa.

2.4 Asimismo, se identificaron limitaciones estructurales tales como:

- Insuficiente estandarización de programas de capacitación.
- Débil alineación entre la oferta formativa y las necesidades reales del sector.
- Limitaciones en la implementación de programas de capacitación en el puesto de trabajo (OJT).

2.5 En respuesta a estos desafíos, la Reunión acordó como iniciativa clave **la recopilación y presentación de cursos existentes en habilidades gerenciales y blandas**, con el objetivo de facilitar el acceso a opciones de capacitación relevantes ya disponibles en la región.

3. Conclusión

3.1 El fortalecimiento de las habilidades gerenciales y blandas del personal de las AAC es un elemento crítico para garantizar una supervisión efectiva, una adecuada gestión institucional y la adaptación a los cambios tecnológicos y operacionales del sector aeronáutico.

3.2 La recopilación y sistematización de la oferta formativa existente representa una oportunidad estratégica para maximizar el uso de los recursos disponibles en la región y mejorar la calidad de la capacitación.

3.3 Es fundamental que los centros de instrucción y las AAC trabajen de manera coordinada para desarrollar programas integrales que respondan a las necesidades actuales y futuras de la aviación civil.

4. Acción Sugerida

4.1 Se invita a los Centros de Instrucción a:

- a) Promover la recopilación y consolidación de cursos enfocados en habilidades gerenciales y blandas ofrecidos por los Centros de Instrucción de Aviación Civil (CIAC);
- b) Fomentar el desarrollo e implementación de programas de capacitación que integren competencias técnicas y no técnicas para el personal de las AAC; y
- c) Apoyar la estandarización regional de contenidos formativos en liderazgo, gestión y habilidades blandas;

— FIN —