



TALLER SOBRE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE AERONAVES Y SUS FAMILIAS (AAAVF) CON EL APOYO DEL GOBIERNO DE ESPAÑA.

**CIUDAD DE MÉXICO, OFICINA REGIONAL NACC DE LA OACI.
19 AL 21 DE OCTUBRE DE 2026**

PROGRAMA

** Ponente por confirmar.*

Lunes 19 de octubre de 2026.	
HORA	
08:00 – 9:00	REGISTRO PRESENCIAL.
09:00 – 9:30	PALABRAS DE BIENVENIDA Y APERTURA. • Ángel Luis Arias: Representante de España ante el Consejo de la OACI • Kennedy Carrillo: Representante de Belice ante el Consejo de la OACI • Christopher Barks, Director Regional de la OACI para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC). • Carlos E. Aburto Ramírez, Director de Seguridad de la Aviación de la AFAC.
9:30 – 9:45	Contexto general - PALABRAS INTRODUCTORIAS EN REPRESENTACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE FAMILIARES. Pilar Vera Palmés Presidenta - Federación Internacional de Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (FIVA AF)
DÍA 1 – MARCO JURÍDICO, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN.	
Sesión I: Política Mundial y Obligaciones Jurídicas.	
9:45 – 10:45	Panel: Marco jurídico y responsabilidades de los Estados. Esta sesión ofrece una visión general de la Política de la OACI sobre la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (Doc 9998) y del Manual de la OACI sobre la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (Doc 9973). Asimismo, abarca la Resolución A42-15 de la OACI, las responsabilidades del Estado de Suceso, del Estado de Matrícula y del Estado del Explotador, la elaboración de los Planes de Asistencia a los Familiares (FAP) y la armonización de la legislación nacional con las disposiciones de la OACI. Moderador: José Maria Peral, Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación (AVSEC/FAL), Oficina Regional NACC de la OACI.
Sesión I.	

	• Danelia Alejandra Ramirez Zelaya Inspector de AVSEC/FAL), El Salvador • Adriana Ines Rico Useche, Autoridad de Aviación Civil de Colombia – Reglamento sobre Asistencia a los Familiares. • Pilar Vera Palmés, Presidenta - Federación Internacional de Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (FIVA AF)
	Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	PAUSA PARA EL CAFÉ.
11:15 – 12:30	Continuación del panel: Responsabilidad, indemnización y seguros (debate de preguntas y respuestas). Esta sesión ofrece una visión general del marco internacional de responsabilidad, indemnización y seguros aplicable a los accidentes de aeronaves. Abarca los regímenes de responsabilidad establecidos por el Convenio de Varsovia (1929) y el Convenio de Montreal (1999), los pagos anticipados a las víctimas y sus familiares, la función de las aseguradoras en el proceso de indemnización y los desafíos jurídicos asociados con los accidentes de aeronaves de carácter multinacional. Moderador: Ms. Erika Varga, Oficial Jurídica de la OACI • Sergio Riberio Martins, Socio, Beaumont & Son / Clyde & Co. • Alejandro Piera, Socio de Guanes, Heisecke & Piera, Paraguay
	Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	RECESO PARA EL ALMUERZO.
Sesión II: Marcos Jurídicos Nacionales e Implementación.	
13:30 – 15:00	Evaluación de brechas en el marco jurídico nacional. Esta sesión ofrece una visión general de los marcos jurídicos nacionales para la asistencia a las víctimas de accidentes de aeronaves y sus familiares. Examina la legislación nacional aplicable y orienta a los participantes en la evaluación de su grado de cumplimiento con los requisitos de la OACI. Asimismo, la sesión identifica las brechas relacionadas con los Planes de Asistencia a los Familiares (FAP), analizando su alineación con las disposiciones pertinentes de los Anexos 9 y 13, así como con las obligaciones establecidas en el Convenio de Montreal. • Moderador: Magnus Abraham, Especialista de la Sección de Investigación de Accidentes de la OACI • Elias Kontanis, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) • Ricardo Escobedo, Gerente Regional de Seguridad de la Aviación, Delta Air Lines Inc. • Claudia Carrasco, Secretaria General, Federación Internacional de Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (FIVA AF). • Heloisa Diniz, Gerente de Respuesta a Emergencias y Desarrollo de Negocios para América Latina y el Caribe, Blake Emergency Services.
	Sesión de preguntas y respuestas.
15:00 – 15:30	PAUSA PARA EL CAFÉ.
15:30 – 16:30	Presentaciones: Experiencias de los Estados.

Sesión IV	Moderadora: Janet Chemeli, Especialista en Facilitación, OACI. • Albert Boekhoudt, Inspector de Transporte Aéreo y Facilitación, Departamento de Aviación Civil de Aruba. • Franklin (Rene) Ridderstaat, Jefe de Planificación y Preparación de la Oficina de Gestión de Crisis de Aruba • Rita María Domínguez Monzón, Jefa de la Unidad de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en las Islas Canarias, Ministerio de Política Territorial, Gran Canaria, España. • Valerie Meehan, Subjefa de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte.
	Sesión de preguntas y respuestas.

Martes 20 de octubre de 2026.

DÍA 2 – COMUNICACIÓN Y RESPUESTA OPERACIONAL.

9:00 – 9:30	Recapitulación e introducción. ○ Resumen de los principales resultados del Día 1. ○ Introduction to operational and communication challenges
Sesión III: Crisis Communication and Family Notification	
9:30 – 9:45	Observaciones Introductorias ○ Importancia de una comunicación oportuna y precisa ○ Obligaciones para la notificación a los familiares. ○ Gestión de la información pública.
9:45 – 10:45	Panel: Comunicación de crisis y gestión de los medios de comunicación. Esta sesión ofrece una visión general de la comunicación de crisis y la gestión de los medios de comunicación tras un accidente de aeronave. Abarca la notificación oportuna a los familiares, la coordinación entre las líneas aéreas, los gobiernos y los aeropuertos, la gestión eficaz de los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, así como las estrategias para prevenir la desinformación y la especulación, garantizando al mismo tiempo una comunicación precisa y coherente. Moderador: Elias Kontanis, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB). • Rita María Domínguez Monzón, Jefe de la Unidad de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en las Islas Canarias, Ministerio de Política Territorial, Gran Canaria, España. • Waleska Barbosa Fortini, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines. • Manuel De Jesus Rodriguez Limas, Volaris Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	PAUSA PARA EL CAFÉ.
11:15 – 12:30	Panel cont.: Respuesta operativa y coordinación (sesión de preguntas y respuestas) Esta sesión ofrece una visión general de la respuesta operacional y la coordinación necesarias tras un accidente de aeronave. Abarca el establecimiento de Centros de Asistencia a los Familiares (FAC), la coordinación de una respuesta multiinstitucional, la recuperación, identificación y repatriación de las

	víctimas, la devolución de los efectos personales y la importancia de respetar las consideraciones culturales y religiosas durante todo el proceso de respuesta. Moderador: Waleska Barbosa Fortini, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines. • Otibho Edeke-Agbareh Cofundadora y Directora, CrisisDNA • Raúl Montero Benítez, Subgerente de Seguridad de la Aviación, Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP) • Ana Lucía Julián, Gerente de Respuesta a Emergencia, Aeroméxico • Mónica Bonilla, Coordinador de Emergencias, Aeropuerto Internacional La Aurora., Guatemala
	Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	RECESO PARA EL ALMUERZO.
Sesión IV: Ejercicio de simulación – Respuesta ante un accidente.	
13:30 – 15:30	Ejercicio basado en escenarios. ○ Escenario de Accidente de Aeronave ○ Simulación de respuesta multiinstitucional. Moderadora: Janet Chemeli, Especialista en Facilitación, OACI • Valerie Meehan, Subjefe de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte • Elias Kontanis, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) • Otibho Edeke-Agbareh, Cofundadora y Directora, CrisisDNA • Claudia Carrasco, Secretaria General, Federación Internacional de Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (FIVA AF) • Waleska Barbosa Fortini, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines • Carlos Alberto Gutiérrez Montes, Inspector Nacional, AFAC
15:30 – 16:00	PAUSA PARA EL CAFÉ.
16:00 – 16:30	Conclusiones y lecciones aprendidas. ○ Identificación de brechas operacionales. ○ Buenas prácticas para la mejora ○ Observaciones de los participantes

Miércoles 21 de octubre de 2026.

DÍA 3 – PLANES DE ASISTENCIA A LOS FAMILIARES Y DESARROLLO DE CAPACIDADES	
9:00 – 9:30	Recapitulación e Introducción ○ Resumen de los resultados clave del segundo día ○ Introducción al Desarrollo de FAP y apoyo a largo plazo
Sesión V: Elaboración de planes de Asistencia Familiar (FAP)	
9:30 – 9:45	Observaciones Introductorias ○ Requisitos de OACI para FAP ○ Importancia de Preparación y planificación

9:45 – 10:45 Sesión VIII	Panel: Elaboración e implementación de los FAP Esta sesión ofrece una visión general de la elaboración e implementación de planes integrales de asistencia a los familiares (FAP). Abarca los componentes fundamentales de un FAP eficaz, las funciones y responsabilidades de las líneas aéreas, los aeropuertos y los gobiernos, su integración con los marcos nacionales de respuesta ante emergencias y la importancia de realizar pruebas, evaluaciones y actualizaciones periódicas de los FAP para garantizar un adecuado nivel de preparación. Moderador: Valerie Meehan, Subjefe de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte • Fernando Camargo, Especialista Regional de Asistencia Técnica, Oficina Regional NACC de la OACI. • Guillermo Reyes Vidal, Gerente de Respuesta a Emergencias., Aeromexico, Mexico • Mónica Bonilla, Coordinador de Emergencias, La Aurora International Airport, Guatemala Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	PAUSA PARA EL CAFÉ.
11:15 – 12:30 Sesión IX	Continuación del panel: Apoyo a las víctimas y factores humanos (debate de preguntas y respuestas) Esta sesión ofrece una visión general del apoyo a las víctimas y de los factores humanos tras un accidente de aeronave. Abarca la prestación de apoyo psicológico y atención informada por el trauma a las víctimas y sus familiares, la importancia de la sensibilidad cultural y religiosa, el papel de las organizaciones no gubernamentales y de las asociaciones de familiares, así como los enfoques para el apoyo a largo plazo y la conmemoración de las víctimas. Moderadora: Kennedy Carrillo, Representante de Belice ante el Consejo de la OACI. • Carlos E. Aburto Ramirez, Director de Seguridad de la Aviación, AFAC • Oscar Torres Jimenez, Subgerente de Proyectos AVSEC, Aeropuertos OMA. • Julián Acuña Hernández, Investigador de Accidentes Aéreos 1, Unidad de Accidentes e Incidentes, Consejo Técnico de Aviación Civil, Costa Rica • Otibho Edeke-Agbareh, Cofundador y Director, CrisisDNA Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	RECESO PARA EL ALMUERZO.
Sesión VI: Desarrollo de Capacidades y Cumplimiento.	
13:30 – 15:00 Sesión X	Taller: Elaboración de planes de acción nacionales. Esta sesión ofrece una visión general de la elaboración de los Planes de Acción Nacionales para la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (AAAVF). Los participantes desarrollarán planes de acción que aborden las reformas jurídicas, la elaboración de Planes de Asistencia a los Familiares (FAP), los programas de capacitación y los mecanismos de coordinación interinstitucional, con especial énfasis en la mejora del cumplimiento y la notificación en el marco del EFOD, así como en el seguimiento y la evaluación de su implementación, incluso mediante el marco del USOAP. Moderador: Fernando Camargo, Especialista Regional de Asistencia Técnica, Oficina Regional NACC de la OACI • Joaquín Feliz, Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación, Dominican Republic

	• Eveling Arauz, Gerente de Investigación de ACCIF-INCID, COCESNA • Elias Kontanis, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) • Waleska Barbosa Fortini Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines
	Sesión de preguntas y respuestas.
15:00 – 15:30	PAUSA PARA EL CAFÉ.
15:30 – 16:00	Sesión de Clausura y conclusiones ○ Presentación de los resultados clave ○ Reflexiones de los participantes ○ Compromisos para la implementación ○ Observaciones de clausura por parte de la OACI

— FIN —