

ICAO · NACC REGIONAL OFFICE

AAAVF Workshop

Assistance to Aircraft Accident Victims
and their Families

DATES

19–21 October 2026

VENUE

ICAO NACC Regional Office

Mexico City, Mexico



This event is organized under the auspices of the Government of Spain

AAAVF Workshop



La experiencia del Estado español: De la tragedia a la capacidad operativa en la asistencia a las víctimas y sus familias.

Rita María Domínguez Monzón

Unidad de Protección Civil.

Delegación del Gobierno en Canarias. España.

Persona de Contacto para la Asistencia a Víctimas de accidente de
aviación civil y sus familiares.

Experiencia española.

De las lecciones aprendidas a la capacidad operativa.





Aprender de la experiencia.

2008: el origen de la evolución del sistema.

- 2008 reveló que España no estaba preparada para una catástrofe de esta magnitud.
- Los procedimientos, las responsabilidades y los mecanismos de coordinación resultaron insuficientes.
- Las familias necesitaron una respuesta más estructurada y compasiva.
- Las lecciones aprendidas impulsaron la transformación del Sistema nacional.

“Cada mejora posterior se basó en las lecciones aprendidas de las víctimas, los supervivientes y las familias afectadas por la tragedia”. Asociación de Afectados del Vuelo JK5022.

Elaboración del marco jurídico.

De la dispersión operativa a la coordinación nacional integrada



REGLAMENTO (UE) N o 996/2010

RD 632/2013, de 2 de agosto.

Protocolo de Coordinación del 14 de mayo 2014.

Ley 17/2015, del Sistema Nacional de Protección Civil.

Real Decreto 837/2020, Directriz Básica.

**Actualización DB Accidentes
aeronáuticos 2026**



Real Decreto 32/2009, Protocolo Nacional múltiples víctimas.

Ley 4/2015, Estatuto de la Víctima del Delito.

Ley 15/2015, de la jurisdicción voluntaria



Ley 2/2024, 1 agosto, de creación de la Autoridad Administrativa independiente para la Investigación técnica de accidentes e incidentes ferroviarios, marítimos y de aviación civil.

Real Decreto 14/2026, de 25 de febrero. Del Estatuto autoridad independiente de investigación de accidentes en los modos del transporte.

El verdadero avance fue integrar la asistencia a las víctimas y sus familias en el Sistema de Protección Civil, incorporándola de forma transversal a todo el ciclo de gestión de emergencias



Integración en el Sistema Nacional de Protección Civil.

Un enfoque que integra a todas las organizaciones implicadas.

De acuerdo al cumplimiento de los principios. NBPC:

- Principio de Dirección única.
- Principio de Coordinación,
- Principio de Información relevante.
- Principio de especialidad.
- Principio de sucesión ordenada de planes y situaciones operativas.

Protección Civil proporciona el marco para:

- ✓ Anticipación y preparación.
- ✓ Estructuras claras de mando y coordinación.
- ✓ Respuesta operativa mediante grupos de acción especializados.
- ✓ Recuperación y evaluación posterior al evento.
- ✓ Apoyo integral a las víctimas y sus familias.



La asistencia a las víctimas y a sus familias se convierte en una parte integral de la gestión de emergencias, adaptándose a las circunstancias, necesidades y expectativas de los afectados a lo largo de todo el ciclo de la emergencia.

Estructura de Asistencia a las víctimas y sus familiares.



Una respuesta estructurada aporta orden a la situación de emergencia, lo que nos permite centrarnos en lo más importante: las personas afectadas.

Capacidad Operativa de respuesta.



- Formación conjunta.
- Coordinación bajo los mismos principios y procedimientos.
- Implantación del Centro de Atención a afectados.
- Operar como un Sistema de Respuesta unificada.

Capacidad nacional integrada para una respuesta coordinada **centrada en las víctimas y sus familias.**



Una emergencia. Una respuesta.
Un compromiso con las víctimas y sus familias.

Thank You

