

TALLER SOBRE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE AERONAVES Y SUS FAMILIAS (AAAVF)

CON EL APOYO DEL GOBIERNO DE ESPAÑA.

CIUDAD DE MÉXICO, OFICINA REGIONAL NACC DE LA OACI.
19 AL 21 DE OCTUBRE DE 2026

PROGRAMA

** Ponente por confirmar.*

Lunes 19 de octubre de 2026.	
HORA	
08:00 – 9:00	**REGISTRO PRESENCIAL.**
09:00 – 9:30	**PALABRAS DE BIENVENIDA Y APERTURA.** • **Ángel Luis Arias:** Representante de España ante el Consejo de la OACI • **Kennedy Carrillo**: Representante de Belice ante el Consejo de la OACI • **Christopher Barks**, Director Regional de la OACI para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC). • **Carlos E. Aburto Ramírez**, Director de Seguridad de la Aviación de la AFAC.
9:30 – 9:45	**Contexto general - PALABRAS INTRODUCTORIAS EN REPRESENTACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE FAMILIARES.** **Pilar Vera Palmés** Presidenta - Federación Internacional de Asociaciones de Familiares de Víctimas de Accidentes Aéreos (ACVFFI)
DÍA 1 – MARCO JURÍDICO, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN.	
Sesión I: Política Mundial y Obligaciones Jurídicas.	
9:45 – 10:45 **Sesión I.**	**Panel: Marco jurídico y responsabilidades de los Estados.** Esta sesión ofrece una visión general de la Política de la OACI sobre la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (Doc 9998) y del Manual de la OACI sobre la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (Doc 9973). Asimismo, abarca la Resolución A42-15 de la OACI, las responsabilidades del Estado de Suceso, del Estado de Matrícula y del Estado del Explotador, la elaboración de los Planes de Asistencia a los Familiares (FAP) y la armonización de la legislación nacional con las disposiciones de la OACI. **Moderador**: **José Maria Peral**, Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación (AVSEC/FAL), Oficina Regional NACC de la OACI.

	• **Danelia Alejandra Ramirez Zelaya** Inspector de AVSEC/FAL), El Salvador • **Adriana Ines Rico Useche**, Autoridad de Aviación Civil de Colombia – Reglamento sobre Asistencia a los Familiares. • **Pamela Suarez** Consultor Estratégico de Seguridad Operacional, ALTA • **Pilar Vera Palmés**, Presidenta - Federación Internacional de Asociaciones de Familiares de Víctimas de Accidentes Aéreos (ACVFFI)
	Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
11:15 – 12:30 **Sesión I**	**Continuación del panel: Responsabilidad, indemnización y seguros (debate de preguntas y respuestas).** Esta sesión ofrece una visión general del marco internacional de responsabilidad, indemnización y seguros aplicable a los accidentes de aeronaves. Abarca los regímenes de responsabilidad establecidos por el Convenio de Varsovia (1929) y el Convenio de Montreal (1999), los pagos anticipados a las víctimas y sus familiares, la función de las aseguradoras en el proceso de indemnización y los desafíos jurídicos asociados con los accidentes de aeronaves de carácter multinacional. **Moderador**: **Ms. Erika Varga,** Oficial Jurídica de la OACI • **Sergio Riberio Martins**, Socio, Beaumont & Son / Clyde & Co. • **Alejandro Piera**, Socio de Guanes, Heisecke & Piera, Paraguay
	Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	**RECESO PARA EL ALMUERZO.**
Sesión II: Marcos Jurídicos Nacionales e Implementación.	
13:30 – 15:00 **Sesión II**	**Evaluación de brechas en el marco jurídico nacional.** Esta sesión ofrece una visión general de los marcos jurídicos nacionales para la asistencia a las víctimas de accidentes de aeronaves y sus familiares. Examina la legislación nacional aplicable y orienta a los participantes en la evaluación de su grado de cumplimiento con los requisitos de la OACI. Asimismo, la sesión identifica las brechas relacionadas con los Planes de Asistencia a los Familiares (FAP), analizando su alineación con las disposiciones pertinentes de los Anexos 9 y 13, así como con las obligaciones establecidas en el Convenio de Montreal. • **Moderador: Abraham Magnus,** Especialista de la Sección de Investigación de Accidentes de la OACI • **Elias Kontanis,** Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) • **Mariana Pérez** (Especialista AVSEC/FAL/MP), COCESNA • **Claudia Carrasco**, Secretaria General, Federación Internacional de Asociaciones de Familiares de Víctimas de Accidentes Aéreos (ACVFFI). • **Heloisa Diniz**, Gerente de Respuesta a Emergencias y Desarrollo de Negocios para América Latina y el Caribe, Blake Emergency Services.
	Sesión de preguntas y respuestas.
15:00 – 15:30	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
15:30 – 16:30	**Presentaciones: Experiencias de los Estados.**

	Moderadora: **Janet Chemeli** Especialista en Facilitación, OACI. • **Albert Boekhoudt**, Inspector de Transporte Aéreo y Facilitación, Departamento de Aviación Civil de Aruba. • **Franklin (Rene) Ridderstaat**, Jefe de Planificación y Preparación de la Oficina de Gestión de Crisis de Aruba • **Rita María Domínguez Monzón**, Jefa de la Unidad de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en las Islas Canarias, Ministerio de Política Territorial, Gran Canaria, España. • **Valerie Meehan**, Subjefa de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte.
	Sesión de preguntas y respuestas.

Martes 20 de octubre de 2026.	
DÍA 2 – COMUNICACIÓN Y RESPUESTA OPERACIONAL.	
9:00 – 9:30	**Recapitulación e introducción.** ○ Resumen de los principales resultados del Día 1. ○ Introduction to operational and communication challenges
Sesión **III: Crisis Communication and Family Notification**	
9:30 – 9:45	**Observaciones Introductorias** ○ Importancia de una comunicación oportuna y precisa ○ Obligaciones para la notificación a los familiares. ○ Gestión de la información pública.
9:45 – 10:45 **Sesión III**	**Panel: Comunicación de crisis y gestión de los medios de comunicación.** Esta sesión ofrece una visión general de la comunicación de crisis y la gestión de los medios de comunicación tras un accidente de aeronave. Abarca la notificación oportuna a los familiares, la coordinación entre las líneas aéreas, los gobiernos y los aeropuertos, la gestión eficaz de los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, así como las estrategias para prevenir la desinformación y la especulación, garantizando al mismo tiempo una comunicación precisa y coherente. **Moderador**: **Elias Kontanis**, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB). • **Rita María Domínguez Monzón**, Jefe de la Unidad de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en las Islas Canarias, Ministerio de Política Territorial, Gran Canaria, España. • **Waleska Barbosa Fortini**, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines. • **Sebastián Macías Valle**, Gerente de Seguridad Operacional, AIFA Mexico • **Manuel De Jesus Rodriguez Limas**, Volaris
	Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
11:15 – 12:30 **Sesión III**	**Panel cont.: Respuesta operativa y coordinación (sesión de preguntas y respuestas)** Esta sesión ofrece una visión general de la respuesta operacional y la coordinación necesarias tras un accidente de aeronave. Abarca el establecimiento de Centros de Asistencia a los Familiares (FAC), la

	coordinación de una respuesta multiinstitucional, la recuperación, identificación y repatriación de las víctimas, la devolución de los efectos personales y la importancia de respetar las consideraciones culturales y religiosas durante todo el proceso de respuesta. **Moderador**: **Waleska Barbosa Fortini**, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines. • **Otibho Edeke-Agbareh** Cofundador y Director, CrisisDNA • **Natalie Fairchild**, Cofundador y Director, CrisisDNA • **Raúl Montero Benítez**, Subgerente de Seguridad de la Aviación, Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP) • **Ana Lucía Julián**, Gerente de Respuesta a Emergencia, Aeroméxico • **Pamela Suarez**, Consultor Estratégico de Seguridad Operacional, ALTA • **Mónica Bonilla**, Coordinador de Emergencias, Aeropuerto Internacional La Aurora., Guatemala • **Victor Gamalier Vargas, Representante de Servicio al Cliente, United Airlines.**
	Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	**RECESO PARA EL ALMUERZO.**
Sesión IV: Ejercicio de simulación – Respuesta ante un accidente.	
13:30 – 15:30 **Sesión IV**	**Ejercicio basado en escenarios.** ○ Escenario de Accidente de Aeronave ○ Simulación de respuesta multiinstitucional. **Moderador**: **Pamela Suarez**, Consultor Estratégico de Seguridad Operacional, ALTA • **Valerie Meehan**, Subjefe de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte • **Elias Kontanis**, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) • **Otibho Edeke-Agbareh**, Cofundador y Director, CrisisDNA • **Natalie Fairchild**, Cofundador y Director, CrisisDNA • **Claudia Carrasco**, Secretaria General, Federación Internacional de Asociaciones de Familiares de Víctimas de Accidentes Aéreos (ACVFFI • **Waleska Barbosa Fortini**, Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines • **Carlos Alberto Gutiérrez Montes**, Inspector Nacional, AFAC
15:30 – 16:00	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
16:00 – 16:30	**Conclusiones y lecciones aprendidas.** ○ Identificación de brechas operacionales. ○ Buenas prácticas para la mejora ○ Observaciones de los participantes

Miércoles 21 de octubre de 2026.	
DÍA 3 – PLANES DE ASISTENCIA A LOS FAMILIARES Y DESARROLLO DE CAPACIDADES	
9:00 – 9:30	**Recapitulación e Introducción** ○ Resumen de los resultados clave del segundo día ○ Introducción al Desarrollo de FAP y apoyo a largo plazo

Sesión **V: Elaboración de planes de Asistencia Familiar (FAP)**	
9:30 – 9:45	**Observaciones Introductorias** o Requisitos de OACI para FAP o Importancia de Preparación y planificación
9:45 – 10:45 **Sesión V**	**Panel: Elaboración e implementación de los FAP** Esta sesión ofrece una visión general de la elaboración e implementación de planes integrales de asistencia a los familiares (FAP). Abarca los componentes fundamentales de un FAP eficaz, las funciones y responsabilidades de las líneas aéreas, los aeropuertos y los gobiernos, su integración con los marcos nacionales de respuesta ante emergencias y la importancia de realizar pruebas, evaluaciones y actualizaciones periódicas de los FAP para garantizar un adecuado nivel de preparación. **Moderador**: **Valerie Meehan**, Subjefe de Facilitación, División de Aeropuertos, Espacio Aéreo, Resiliencia y Conectividad, Dirección de Aviación, Departamento de Transporte • **Fernando Camargo**, Especialista Regional de Asistencia Técnica, Oficina Regional NACC de la OACI. • ***Lesley Fer** Coordinador Nacional de Crisis, Dirección de Gestión de Riesgos y Política de Desastres. • **Guillermo Reyes Vidal**, Gerente de Respuesta a Emergencias., Aeromexico, Mexico • **Mónica Bonilla**, Coordinador de Emergencias, La Aurora International Airport, Guatemala
	Sesión de preguntas y respuestas.
10:45 – 11:15	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
11:15 – 12:30 **Sesión V**	**Continuación del panel: Apoyo a las víctimas y factores humanos (debate de preguntas y respuestas)** Esta sesión ofrece una visión general del apoyo a las víctimas y de los factores humanos tras un accidente de aeronave. Abarca la prestación de apoyo psicológico y atención informada por el trauma a las víctimas y sus familiares, la importancia de la sensibilidad cultural y religiosa, el papel de las organizaciones no gubernamentales y de las asociaciones de familiares, así como los enfoques para el apoyo a largo plazo y la conmemoración de las víctimas. **Moderadora**: **Kennedy Carrillo**, Representante de Belice ante el Consejo de la OACI. • **Carlos E. Aburto Ramirez**, Director de Seguridad de la Aviación, AFAC • **Oscar Torres Jimenez**, Subgerente de Proyectos AVSEC, Aeropuertos OMA. • **Julián Acuña Hernández**, Investigador de Accidentes Aéreos 1, Unidad de Accidentes e Incidentes, Consejo Técnico de Aviación Civil, Costa Rica • **Otibho Edeke-Agbareh**, Cofundador y Director, Crisis DNA • **Natalie Fairchild** Cofundador y Director, Crisis DNA
	Sesión de preguntas y respuestas.
12:30 – 13:30	**RECESO PARA EL ALMUERZO.**
Sesión VI: Desarrollo de Capacidades y Cumplimiento.	
13:30 – 15:00 **Sesión VI**	**Taller: Elaboración de planes de acción nacionales.** Esta sesión ofrece una visión general de la elaboración de los Planes de Acción Nacionales para la Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aeronaves y sus Familiares (AAAVF). Los participantes desarrollarán planes de acción que aborden las reformas jurídicas, la elaboración de Planes de

	Asistencia a los Familiares (FAP), los programas de capacitación y los mecanismos de coordinación interinstitucional, con especial énfasis en la mejora del cumplimiento y la notificación en el marco del EFOD, así como en el seguimiento y la evaluación de su implementación, incluso mediante el marco del USOAP. **Moderador**: **Fernando Camargo**, Especialista Regional de Asistencia Técnica, Oficina Regional NACC de la OACI • **Joaquin Feliz**, Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación, Dominican Republic • **Eveling Arauz**, Gerente de Investigación de ACCIF-INCID, COCESNA • **Elias Kontanis**, Jefe de la División de Asistencia en Desastres de Transporte, Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB • **Waleska Barbosa Fortini** Gerente de Respuesta a Emergencias, Departamento Corporativo de Seguridad, LATAM Airlines • **Pamela Suarez**, Consultor Estratégico de Seguridad Operacional, ALTA
	Sesión de preguntas y respuestas.
15:00 – 15:30	**PAUSA PARA EL CAFÉ.**
15:30 – 16:00	**Sesión de Clausura y conclusiones** o Presentación de los resultados clave o Reflexiones de los participantes o Compromisos para la implementación o Observaciones de clausura por parte de la OACI

— FIN —