



International  
Civil Aviation  
Organization

Organisation  
de l'aviation civile  
internationale

Organización  
de Aviación Civil  
Internacional

Международная  
организация  
гражданской  
авиации

منظمة الطيران  
المدني الدولي

国际民用  
航空组织

Al responder haga referencia a:

Ref.: NT- NR7-8 — **E.OSG-NACC119935**

29 de Mayo de 2026

Para: Estados y Organizaciones Internacionales

Asunto: **Invitación – Taller Regional NACC de la OACI sobre Asistencia a las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (AAAVF)**  
Ciudad de México, México, 19 al 21 de octubre de 2026

Tramitación

Requerida: 1) Registrar participantes a más tardar el **2 de octubre de 2026**.

Distinguido Señor:

Deseo invitar a su Administración/Organización a participar en el Taller Regional NACC de la OACI sobre Asistencia a las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias (AAAVF), que se celebrará en la Oficina Regional NACC de la OACI en la Ciudad de México, México, del 19 al 21 de octubre de 2026, bajo el auspicio del Gobierno de España.

Si bien las Normas y Métodos Recomendados (SARPS) de la OACI, la Política de la OACI sobre Asistencia a las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familiares (Doc. 9998) y las directrices conexas están establecidas, los Estados pueden enfrentar dificultades para implementar estas disposiciones de manera efectiva. Esto incluye garantizar una asistencia oportuna, coordinada y transparente, respetando la dignidad y la privacidad de las víctimas y sus familias.

El taller tiene como objetivo fortalecer la comprensión y la aplicación por parte de los Estados del Anexo 9, el Anexo 13, las Resoluciones pertinentes de la Asamblea de la OACI en relación con la asistencia a las víctimas de accidentes aéreos y sus familias, y la Política AAAVF de la OACI (Doc. 9998). Se centrará en el establecimiento, la implementación y la evaluación de Planes de Asistencia Familiar mediante el intercambio de experiencias, estudios de caso y ejercicios prácticos relevantes para la región, tal como se describe en el programa provisional **Adjunto**. El taller se impartirá en inglés, con servicio de interpretación al español.

Se insta a los Estados y las organizaciones a garantizar, en la medida de lo posible, la participación de profesionales de alto y medio nivel. Esto incluye a responsables políticos y decisores de las autoridades de aviación civil, así como a representantes de aerolíneas, aeropuertos, autoridades de gestión de emergencias y expertos técnicos.


Agradeceríamos la confirmación de su participación a más tardar el **2 de octubre de 2026** en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/raUFjYjiFy>

... / 2

La lista de hoteles sugeridos, los mapas de localización de la Oficina Regional NACC de la OACI y Zona de Hoteles, así como otra información de utilidad está disponible en la sección “¿*Visitará nuestra oficina?*” del sitio web de la Oficina Regional NACC de la OACI ([http://www.icao.int/NACC/Pages/visitors\\_info.aspx](http://www.icao.int/NACC/Pages/visitors_info.aspx)). Los/as participantes deberán realizar sus reservaciones directamente con los hoteles de manera oportuna.

Si requiere mayor información sobre este evento, por favor comuníquese con el Sr. José María Peral, Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación al siguiente correo [nacc-avsec@icao.int](mailto:nacc-avsec@icao.int).

Le ruego acepte el testimonio de mi mayor consideración y aprecio.

  
Christopher Barks  
Director Regional  
Oficina Regional para Norteamérica,  
Centroamérica y Caribe (NACC)

**Apéndices:**

*A –Programa Provisional;*

*<https://oaci.sharepoint.com/sites/NACCRegionalOfficeTeam/Shared Documents/00-Files/NR - AVSEC-FAL/NR 7-8 - AVSEC-Training ASTCs and RO/Correspondence/2610-AAAVF/NACC119935-AVSEC-EstadosAAAVFinvite.docx> / YTR*



## PROGRAMA PROVISIONAL

### DÍA 1 – MARCO LEGAL, RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

9:00 – 9:30	<b>Bienvenida y Apertura</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Palabras de apertura por la OACI / Estado Donante</li><li>• Descripción general de los objetivos del seminario y resultados esperados</li></ul>
<b>Sesión I: Política Mundial y Obligaciones Legales</b>	
9:30 – 9:45	<b>Palabras de Introducción</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panorama general de la política de la OACI sobre asistencia a las víctimas (Doc 9998)</li><li>• Principios clave: dignidad, apoyo oportuno y respuesta coordinada.</li><li>• Obligaciones bajo el Anexo 9 (Facilitación) y el Anexo 13</li></ul>
9:45 – 10:45	<b>Panel: Marco Legal y Responsabilidades Estatales</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requisitos e implementación de la Resolución A42-15 de la OACI</li><li>• Responsabilidades de los Estados:<ul style="list-style-type: none"><li>- Estado de ocurrencia</li><li>- Estado de registro</li><li>- Estado del operador</li></ul></li><li>• Requisito de establecer planes de asistencia familiar (FAP)</li><li>• Armonización de la legislación nacional con las disposiciones de la OACI</li></ul>
10:45 – 11:15	<b>Pausa para el Café</b>
11:15 – 12:30	<b>Continuación del Panel: Responsabilidad, indemnización y seguridad (Discusión Preguntas y Respuestas)</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convenio de Montreal (1999):<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema de responsabilidad de dos niveles</li><li>- Responsabilidad objetiva frente a responsabilidad basada en la culpa</li></ul></li><li>• Pagos anticipados sin demora a las familias</li><li>• Papel de las aseguradoras en los procesos de indemnización</li><li>• Desafíos legales en accidentes multinacionales</li></ul>
12:30 – 13:30	<b>Almuerzo</b>
<b>Sesión II: Marcos jurídicos nacionales e implementación</b>	
13:30 – 15:00	<b>Taller: Evaluación de las deficiencias legales nacionales</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convenio de Montreal (1999):<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema de responsabilidad de dos niveles</li><li>- Responsabilidad objetiva frente a responsabilidad basada en la culpa</li></ul></li><li>• Evaluación de la legislación nacional conforme a los requisitos de la OACI</li><li>• Identificación de deficiencias en:<ul style="list-style-type: none"><li>- Legislación sobre planes de asistencia familiar</li><li>- Marcos de compensación</li><li>- Derechos de las víctimas y mecanismos de apoyo</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de la alineación con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposiciones de los Anexos 9 a 13</li> <li>- Obligaciones del Convenio de Montreal</li> </ul> </li> </ul>
15:00 - 15:30	<b>Pausa para el Café</b>
15:30 - 16:30	<b>Presentaciones y debates en grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de hallazgos nacionales/regionales</li> <li>• Identificación de desafíos legales comunes</li> <li>• Debate sobre armonización y mejores prácticas</li> </ul>

## DÍA 2 – COMUNICACIÓN y RESPUESTA OPERACIONAL

9:00 - 9:30	<b>Resumen e Introducción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumen de los principales resultados del Día 1</li> <li>• Introducción a los desafíos operativos y de comunicación</li> </ul>
<b>Sesión III: Crisis de Comunicación y Notificación a las Familias</b>	
9:30 - 9:45	<b>Palabras de Introducción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de una comunicación oportuna y precisa</li> <li>• Obligaciones para notificar a las familias</li> <li>• Gestión de la información pública</li> </ul>
9:45 - 10:45	<b>Panel: Comunicación en crisis y Gestión de los medios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificación oportuna a las familias</li> <li>• Coordinación entre:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aerolíneas</li> <li>- Gobiernos</li> <li>- Aeropuertos</li> </ul> </li> <li>• Gestión de medios y redes sociales</li> <li>• Prevención de la desinformación y la especulación</li> </ul>
10:45 - 11:15	<b>Pausa para el Café</b>
11:15 - 12:30	<b>Continuación del panel: Respuesta operativa y coordinación (Preguntas y respuestas)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de Centros de Asistencia Familiar (CAF)</li> <li>• Coordinación de la respuesta interinstitucional</li> <li>• Recuperación, identificación y repatriación de las víctimas</li> <li>• Devolución de efectos personales</li> <li>• Consideraciones culturales y religiosas</li> </ul>
12:30 - 13:30	<b>Almuerzo</b>
<b>Sesión IV: Ejercicio de simulación – Respuesta ante un accidente</b>	
13:30 - 15:30	<b>Ejercicio basado en Escenarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenario de accidente aéreo</li> <li>• Simulación de respuesta de múltiples agencias</li> </ul>

15:30 - 16:00	Pausa para el Café
15:30 - 16:30	Análisis posterior y lecciones aprendidas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de deficiencias operativas</li> <li>• Mejores prácticas para la mejora</li> <li>• Comentarios de los participantes</li> </ul>

## DÍA 3 – PLANES DE ASISTENCIA FAMILIAR Y DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES

9:00 - 9:30	Resumen e Introducción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumen de los principales resultados del Día 2</li> <li>• Introducción al desarrollo y apoyo a largo plazo de los Planes de Asistencia Familiar (FAP)</li> </ul>
<b>Sesión V: Desarrollando planes de Asistencia familiar (FAP) efectivos</b>	
9:30 - 9:45	Introductory remarks
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos de la OACI para los FAP</li> <li>• Importancia de la preparación y la planificación</li> </ul>
9:45 - 10:45	Panel: Elaboración e implementación de Planes de Asistencia Familiar (FAP) de Emergencia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componentes clave de unFAP integral</li> <li>• Funciones y responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aerolíneas</li> <li>- Aeropuertos</li> <li>- Gobiernos</li> </ul> </li> <li>• Integración con los marcos nacionales de emergencia</li> <li>• Pruebas y actualización de los FAP</li> </ul>
10:45 - 11:15	Pausa para el Café
11:15 - 12:30	Continuación del panel: Apoyo a las víctimas y factores humanos (sesión de preguntas y respuestas).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo psicológico para familias</li> <li>• Atención informada sobre el trauma</li> <li>• Sensibilidad cultural y religiosa</li> <li>• Papel de las ONG y las asociaciones de familiares</li> <li>• Apoyo a largo plazo y conmemoración</li> </ul>
12:30 - 13:30	Almuerzo
<b>Sesión VI: Desarrollo de las Capacidades y Cumplimiento</b>	
13:30 - 15:00	Taller: Planificación de Acciones nacionales
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los participantes elaboran planes de acción nacionales para la prevención y el tratamiento de la hepatitis A, que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformas legales</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de planes de acción para la prevención y el tratamiento de la hepatitis A</li><li>- Programas de capacitación</li><li>- Mecanismos de coordinación interinstitucional</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enfoque en:<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejora del cumplimiento y la presentación de informes sobre la eficacia de los medicamentos y el tratamiento de la hepatitis A</li><li>- Seguimiento y evaluación de la implementación</li></ul></li></ul>
15:00 - 15:30	Pausa para el Café
	Sesión de Clausura y Conclusiones
15:30 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de los principales resultados</li><li>• Reflexiones de los participantes</li><li>• Compromisos para la implementación</li><li>• Observaciones finales de la OACI</li></ul>

**FIN**