



OACI

Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe

NOTA DE ESTUDIO

NACC/WG/10 — NE/10
14/08/25

Décima Reunión del Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/WG/10)
Tulum, Quintana Roo, México, del 8 al 12 de septiembre de 2025

**Cuestión 4 del
Orden del Día:**

Presentación de los Grupos de Tareas integrantes del NACC/WG

**INFORME DE LA QUINTA REUNIÓN REGIONAL NAM/CAR PARA LA PLANIFICACIÓN Y RESPUESTA ANTE
CONTINGENCIAS Y SITUACIONES DE EMERGENCIA (NAM/CAR/CONT/5)**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN EJECUTIVO	
Esta Nota de Estudio brinda información sobre los resultados de la Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia NAM/CAR (NAM/CAR/CONT/5) y solicita apoyo para mejorar la estrategia de planificación y apoyo de contingencias NACC.	
Acción:	Las acciones sugeridas se encuentran incluidas en la Sección 6.
Objetivos Estratégicos:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad Operacional• Capacidad y eficiencia de la navegación aérea
Referencias:	<ul style="list-style-type: none">• Anexo 11 – Servicios de Tránsito Aéreo.• Plan de Contingencia ATM de la Región CAR.• Informe Final de la Tercera Reunión Conjunta GREPECAS–RASGPA/Vigésima Primera Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución del Caribe y Sudamérica (GREPECAS/21), Santo Domingo, República Dominicana, 14 al 17 de noviembre de 2023.• Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5), Ciudad de México, México, 13 al 16 de mayo de 2025

1. Introducción

1.1 La planificación y respuesta ante contingencias de los Servicios de Navegación Aérea (ANS) sigue siendo un tema urgente para las Regiones NAM/CAR, y mantiene una prioridad en las iniciativas globales de apoyo a la implementación de la OACI.

1.2 Además de los desafíos habituales para la continuidad de los servicios, la introducción de operaciones más complejas y la aparición de nuevos tipos de amenazas a la seguridad de la aviación en nuestra Región, enfatizan la importancia de contar con marcos integrales de planificación de contingencias y la colaboración regional.

1.3 La Oficina Regional NACC de la OACI mantiene una estrategia de apoyo continuo, centrada en el desarrollo e implementación de planes de contingencia, alineados con los requisitos de la OACI y las mejores prácticas de la industria.

2. Antecedentes

2.1 Desde la Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de Implementación de Navegación Aérea NAM/CAR (ANI/WG/4), celebrada en Miami, Estados Unidos, del 21 al 24 de agosto de 2018, la Oficina Regional NACC de la OACI ha estado trabajando en una estrategia de Planificación y Respuesta de Contingencia Regional del Caribe, con el fin de abordar la interrupción, o la posible interrupción, de los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) y los servicios de apoyo relacionados en la Región CAR.

2.2 Como parte de esta estrategia, la Oficina NACC de la OACI organiza la Reunión de Planificación y Respuesta de Contingencia y Emergencia Regional NAM/CAR, que se lleva a cabo anualmente antes del inicio de la temporada de huracanes. Los principales propósitos de esta reunión son: dar seguimiento para revisar y actualizar el plan de contingencia de los ATS para los Estados y Territorios de la Región CAR; informar sobre cualquier actividad realizada con respecto a la planificación y respuesta regional a contingencias; y hacer los arreglos necesarios para prepararse para la temporada de huracanes.

3. Material de orientación sobre planificación y respuesta ante contingencias para los servicios de navegación aérea

3.1 Para cumplir con la Decisión GREPECAS/21/09 – *ACCIONES PARA FORTALECER LA PLANIFICACIÓN DE CONTINGENCIAS EN LAS REGIONES CAR/SAM*, y con el fin de fortalecer la planificación y la preparación de los Estados en la gestión de contingencias y crisis, la Dirección de Navegación Aérea de la OACI aprobó un Proyecto Especial de Implementación (SIP) para elaborar material de orientación para la planificación de contingencias de la Gestión del Tránsito Aéreo (ATM), con el fin de mejorar la orientación regional para los planes de contingencia de Nivel 1 (planes internos de los Estados que abordan las acciones de coordinación interna/nacional para los Proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP)) y de Nivel 2 (planes de contingencia bilaterales que involucran a dos o más Estados).

3.2 El proyecto se completó con el apoyo de dos Especialistas en la materia (SME), el Sr. Silvio Michelena, de la Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA), y el Sr. Pablo Luna, de la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA), respectivamente. Las dos SME combinan una amplia experiencia en la planificación e implementación de sistemas de navegación aérea y el despliegue operativo de servicios.

3.3 El proyecto generó dos entregables:

- 1) Material de orientación: Planificación y respuesta ante contingencias para los servicios de navegación aérea
<https://www2023.icao.int/NACC/Documents/Meetings/2025/NAMCARCONT5/CONT5-Workshop-D01sp.pdf>
- 2) Aspectos a considerar para mejorar la resiliencia de los sistemas de navegación aérea
<https://www2023.icao.int/NACC/Documents/Meetings/2025/NAMCARCONT5/CONT5-Workshop-D02sp.pdf>

3.4 El material de orientación aborda la planificación ante contingencias desde el diseño de las instalaciones o servicios de ANS, describiendo estrategias para fortalecer la resiliencia del sistema, protocolos de comunicación y criterios para la implementación de medidas operativas y de recuperación. También se destaca la importancia de los acuerdos bilaterales y la socialización de protocolos, fomentando una respuesta coordinada y eficaz para mantener la seguridad del flujo de tránsito aéreo, incluso aún en condiciones difíciles.

3.5 Financiado por el proyecto RLA 09801 del Programa Multirregional de Asistencia a la Aviación Civil (MCAAP), los SME desarrollaron y facilitaron un paquete de capacitación para difundir el material de orientación.

4. Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5)

4.1 La Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5) se celebró en la Oficina Regional NACC de la OACI, Ciudad de México, México, del 13 al 16 de mayo de 2025. La NAM/CAR/CONT/5 fue presidida por el Sr. Ricardo Martínez, Director de Operaciones de la ECNA, y contó con la asistencia de 21 Estados/Territorios de las Regiones NAM/CAR y una Organización Internacional con un total de 66 delegados.

4.2 La Reunión comenzó con un Taller de 2 días sobre Planificación y Respuesta ante Contingencias de los servicios de navegación aérea (ANS), citado en la Sección 3 anterior.

4.3 El objetivo del Taller fue proporcionar orientación para:

- comprender el marco conceptual, regulatorio y operativo de la planificación de contingencias en los Servicios de navegación aérea (ANS).
- desarrollar capacidades para identificar escenarios realistas que afecten las operaciones normales y considerar medidas de contingencia adecuadas para cada evento.
- utilizar herramientas y promover acciones de contingencia que permitan que las operaciones aéreas sigan cumpliendo con los requisitos de seguridad operacional definidos para cada Proveedor de servicios de navegación aérea (ANSP).
- fortalecer las habilidades del personal involucrado en la gestión de los ANS para responder eficazmente a situaciones de emergencia.

4.4 Los participantes de este taller lograron:

- a) mejorar la comprensión y armonización de conceptos para definir qué constituye una contingencia en el contexto de los Servicios de tránsito aéreo (ATS) de la Región CAR.
- b) identificar los principales tipos de eventos que pueden afectar la prestación normal de los ANS.
- c) reconocer el ciclo de vida de una contingencia en el contexto de los eventos más recurrentes en la Región CAR.
- d) relacionar los niveles y jerarquías de planificación establecidos por la OACI y su aplicación a nivel nacional, interestatal y regional
- e) comprender la función de los planes de respuesta a emergencias como complemento esencial de los procedimientos de contingencia.

4.5 Las recomendaciones del Taller se incluyen en el **Apéndice A**.

4.6 La Reunión evaluó el impacto y la respuesta a las contingencias enfrentadas en 2024. Se solicitó a la Secretaría la creación de un repositorio de puntos de contacto para abordar las contingencias de navegación aérea en la Región CAR, así como procedimientos para su actualización periódica.

4.7 Se destacó la falta de información sobre fallas causadas por mantenimientos planificados y no planificados que tienen un impacto significativo e inesperado debido al desvío del tráfico a través de diferentes Regiones de Información de Vuelo (FIR) que no estaban preparadas para recibir una carga de tráfico adicional. Si bien se han establecido procedimientos en cartas de acuerdo y se han acordado matrices de contingencia, estos no son aplicados sistemáticamente por los supervisores en los centros de control correspondientes.

4.8 Varios Estados/ANSP presentaron casos de contingencias relacionadas con la actualización de sus sistemas, tanto de software como de hardware. Se enfatizó la atención de los ANSP cuyos sistemas se encuentran en mantenimiento programado.

4.9 La Reunión también revisó el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR. El propósito del Plan de Contingencia ATM de la Región CAR es brindar orientación y promover una respuesta regional armonizada ante contingencias que afecten o puedan afectar la prestación continua de servicios ATS en la Región CAR, así como proporcionar directrices para el desarrollo de la planificación de contingencias con base en las conclusiones y decisiones del Grupo Regional de Planificación e Implementación CAR/SAM (GREPECAS) y el Grupo de Trabajo de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NACC/WG). La Reunión acordó desarrollar e implementar un plan de comunicaciones para difundir adecuadamente el contenido del Plan y promover el apoyo regional.

4.10 Como resultado de las deliberaciones y comentarios de la reunión, se elaboraron dos Conclusiones, que se incluyen en el **Apéndice B**.

5. Conclusiones

5.1 Es necesario mejorar las actividades de planificación y apoyo para contingencias de la OACI en las regiones NAM/CAR, adaptándolas a eventos y circunstancias más complejos, a fin de proporcionar orientación actualizada y el apoyo adecuado. Las recomendaciones del Taller sobre Planificación y Respuesta para Contingencias de los Servicios de Navegación Aérea (ANS) proporcionan información valiosa para adaptar las actividades futuras.

5.2 A pesar de los esfuerzos de la OACI NACC para implementar la estrategia regional de Planificación y Respuesta para Contingencias del Caribe, los Estados cuentan con información limitada sobre estas iniciativas. Se requiere una estrategia revisada para comunicar mejor las iniciativas regionales de la OACI NACC y promover el involucramiento de los Estados.

5.3 La planificación y respuesta para contingencias mantiene una prioridad en las iniciativas globales de apoyo a la implementación de la OACI, a través de las cuales se pueden obtener importantes recursos. Los Estados de la Región NAM/CAR deben reconocer esta oportunidad y aprovecharla al máximo.

6. Acciones sugeridas

6.1 Se invita a la Reunión a:

- a) Respalda las recomendaciones del Taller de Planificación y Respuesta ante Contingencias de los Servicios de Navegación Aérea (ANS), incluidas en el Apéndice A, y solicita a la Secretaría que planifique otro taller para 2026.
- b) Respalda las Conclusiones de la Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5), incluidas en el Apéndice B, y solicita a la Secretaría que actualice el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR según sea necesario.
- c) Sugerir cualquier otra acción que se considere necesaria.

— — — — —

APÉNDICE A
RECOMENDACIONES DEL TALLER SOBRE PLANIFICACIÓN Y RESPUESTA ANTE
CONTINGENCIAS DE LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA (ANS)

1. En el año 2019 se realizó en Tegucigalpa un taller organizado por OACI para la elaboración de planes nacionales y plan regional de contingencia, con buenos resultados. Dadas las lecciones aprendidas durante estos años, la evolución de los ANS estatales y regionales, así como la evolución de los riesgos y amenazas, se considera altamente necesario realizar nuevamente un Taller en 2026 en la región con el fin de revisar y actualizar dichos planes. En el mismo participaron los Estados de Centroamérica, COCESNA, Estados y ANSP adyacentes a la Región de Información de Vuelo (FIR) Central American, OACI, junto con otras partes interesadas como IATA, CANSO, etc.
2. Los ANSP deberían considerar realizar ensayos de contingencia, ejercicios teóricos y/o simulacros de contingencia, incluyendo la integración de personal multidisciplinario de áreas críticas, no sólo del Control de tránsito aéreo (ATC).
3. El Material de Orientación para Mejorar la Resiliencia de los ANS para la Región CAR, elaborado para el Taller, debería ponerse a disposición de los Estados como referencia para la metodología de desarrollo y actualización de Planes de Contingencia.
4. Se recomienda a los Estados que adopten medidas preventivas para garantizar la continuidad de los ANS, especialmente la capacitación de personal operativo y técnico suficiente, así como el aumento del equipo CNS, para abordar contingencias.
5. Se recomienda a los Estados que, según lo estipulado en las Cartas de acuerdo (LoA) operacionales entre Centros de control de área (ACC) adyacentes, realicen un análisis de cada situación de contingencia y compartan los resultados con las FIR adyacentes afectadas. También se alienta a los Estados a compartir estos análisis con la Oficina Regional NACC de la OACI, creando así un repositorio regional para identificar problemas recurrentes y soluciones aplicables a todas las partes.
6. Se recomienda considerar extender la duración del taller y abordar los puntos específicos identificados como los principales desafíos para la gestión de contingencias a nivel regional.
7. Se recomienda considerar la posibilidad de abordar los aspectos de factores humanos en la gestión de contingencias en próximos talleres.
8. Se recomienda motivar y brindar orientación a los Estados para que integren al personal de diferentes áreas del ANS en el proceso de Toma de decisiones colaborativa (CDM) para la gestión de contingencias.
9. Se destaca la importancia de integrar equipos multidisciplinarios en la planificación y gestión de contingencias, así como la integración de las partes interesadas que prestan servicios de apoyo al sistema de navegación aérea.
10. Se insta a los Estados a ensayar y probar sus procedimientos de contingencia con el personal involucrado en las operaciones.
11. Se insta a los Estados a revisar y actualizar sus planes de contingencia y armonizarlos con base en lo acordado en las cartas de acuerdo operacionales entre los centros de control adyacentes.

APÉNDICE B

Conclusiones de la Quinta Reunión Regional NAM/CAR para la Planificación y Respuesta ante Contingencias y Situaciones de Emergencia (NAM/CAR/CONT/5)

CONCLUSIÓN NAM/CAR/CONT/5/01	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS CONTINGENCIAS DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA (ANS)	
<p>Qué:</p> <p>Que, a más tardar para la reunión NAM/CAR/CONT/6:</p> <p>a) los Estados/Territorios y las Organizaciones Internacionales responsables de la prestación de los ANS en las Regiones NAM/CAR sigan trabajando en colaboración, evaluando las amenazas actuales y posibles a la prestación de estos servicios, mejorando la resiliencia regional de la aviación civil;</p> <p>b) los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales que prestan servicios de navegación aérea en la Región CAR compartan información sobre las contingencias y limitaciones que enfrentan, incluyendo la determinación de las causas raíz y la implementación de medidas correctivas; y</p> <p>c) la Oficina Regional NACC de la OACI:</p> <ol style="list-style-type: none"> crea un repositorio de Puntos focales (PoC) para abordar las contingencias de navegación aérea en la Región CAR. recopile información para crear una base de datos con las principales contingencias ocurridas en la Región; analice las diferentes contingencias ocurridas y formule recomendaciones para mejorar la resiliencia del sistema de navegación aérea (ANS) y de aeropuertos de la Región; consulte a los espacios aéreos y proveedores de servicio sobre el impacto de las contingencias ocurridas en espacios aéreos adyacentes. 	<p>Impacto esperado:</p> <p><input type="checkbox"/> Político / Global</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Inter-regional</p> <p><input type="checkbox"/> Económico</p> <p><input type="checkbox"/> Ambiental</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Técnico/Operacional</p>	
<p>Por qué:</p> <p>Para mejorar la resiliencia del sistema de aviación NAM/CAR</p>		
<p>Cuándo: Reportar a la NAM/CAR/CONT/6</p>	<p>Estado: <input checked="" type="checkbox"/> Válida / <input type="checkbox"/> Invalidada / <input type="checkbox"/> Finalizada</p>	
<p>Quién: <input checked="" type="checkbox"/> Estados <input checked="" type="checkbox"/> OACI <input checked="" type="checkbox"/> Otros:</p>	<p>Organizaciones Internacionales responsables de la prestación de los ANS en las Regiones NAM/CAR y Organizaciones Internacionales que prestan servicios de navegación aérea en la Región CAR</p>	
CONCLUSIÓN NAM/CAR/CONT/5/02	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE GESTIÓN DEL TRÁNSITO AÉREO (ATM) DE LA REGIÓN CAR	
<p>Qué:</p> <p>Que como se evidencia la necesidad de revisar y actualizar el documento de planificación regional para garantizar una respuesta adecuada y el compromiso consistente de las partes interesadas, la Secretaría:</p> <p>a) tome las medidas necesarias para revisar y, de ser necesario, actualizar el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR, a fin de garantizar que esté debidamente armonizado y sea adecuado para servir de referencia para la planificación y respuesta ante contingencias en la Región CAR; y</p> <p>b) desarrolle e implemente un plan de comunicaciones para difundir adecuadamente el contenido del Plan y promover su apoyo regional y lo reporte a la NAM/CAR/CONT/6.</p>	<p>Impacto esperado:</p> <p><input type="checkbox"/> Político / Global</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Inter-regional</p> <p><input type="checkbox"/> Económico</p> <p><input type="checkbox"/> Ambiental</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Técnico/Operacional</p>	
<p>Por qué:</p> <p>Para garantizar que el Plan de Contingencia ATM de la Región CAR siga siendo una guía válida para abordar la planificación regional</p>		
<p>Cuándo: Reportar a la NAM/CAR/CONT/6</p>	<p>Estado: <input checked="" type="checkbox"/> Válida / <input type="checkbox"/> Invalidada / <input type="checkbox"/> Finalizada</p>	
<p>Quién: <input type="checkbox"/> Estados <input checked="" type="checkbox"/> OACI <input type="checkbox"/> Otros:</p>		