



ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

RESUMEN DE LAS PRUEBAS SOBRE EL APOYO ENTRE PARES EN LA AVIACIÓN

[Nota presentada por la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF)]

RESUMEN	
La salud mental y el bienestar psicológico del personal aeronáutico son fundamentales para la seguridad de las operaciones de vuelo. Los programas de apoyo entre pares (PSP) de carácter confidencial y no punitivo ofrecen un mecanismo confiable para superar el estigma y la reticencia a recurrir a la atención sanitaria, identificar riesgos latentes para la seguridad operacional y reducir los costos operacionales. El presente documento resume las pruebas disponibles sobre la eficacia de los PSP para el personal aeronáutico.	
<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con los objetivos estratégicos <i>Todos los vuelos son seguros y protegidos</i> y <i>Ningún país se queda atrás</i>
<i>Repercusiones financieras:</i>	Las actividades mencionadas se llevarán a cabo con los recursos disponibles en el presupuesto del programa regular correspondiente a 2026-2028 o contribuciones extrapresupuestarias.
<i>Referencias:</i>	Anexo 19 — <i>Gestión de la seguridad operacional</i> <i>Manual sobre el programa de respuesta a incidentes críticos para la tripulación de cabina</i> (Doc 10185) <i>Manual de gestión de la seguridad operacional</i> (SMM) (Doc 9859) Sitio web de la OACI sobre la implementación de la gestión de la seguridad operacional (SMI) Boletín electrónico 2020/55 Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo La salud mental en el trabajo – Organización Internacional del Trabajo (OIT)

¹ Las versiones en español, árabe, chino, francés, inglés y ruso fueron proporcionadas por la ITF.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Los profesionales de la aviación trabajan en entornos de alta exigencia, con horarios irregulares, cargas de trabajo pesadas y largas estancias lejos de su hogar. La expectativa de un rendimiento impecable, con independencia de los factores de presión personales o sociales, favorece la ocultación de problemas de salud mental y menoscaba la seguridad operacional. Los programas de apoyo entre pares (PSP) constituyen una respuesta práctica y de base empírica que complementa los servicios clínicos y los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS).

2 ANÁLISIS

2.1 Contextualización de la salud mental en el ecosistema de la aviación

2.1.1 El bienestar del personal aeronáutico es tan esencial como los sistemas técnicos que gestiona. Se espera que los profesionales de la aviación rindan sin fallos, con independencia de sus problemas personales, la tensión psicológica o las interrupciones sociales de mayor alcance, como las pandemias, la inestabilidad económica o los conflictos internacionales. Estas expectativas inherentes se imponen a profesionales que trabajan en un entorno de por sí exigente, caracterizado por la necesidad de tomar decisiones de gran trascendencia, por tener horarios irregulares y por pasar largos periodos de tiempo fuera de casa, todo lo cual los expone a factores de estrés psicológico significativos.

2.1.2 La importancia operacional del bienestar del personal concuerda con los principios de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que han instado conjuntamente a empleadores y Gobiernos a abordar las inquietudes en materia de salud mental de la población trabajadora. Sus directrices sobre salud mental en el trabajo incluyen recomendaciones basadas en pruebas para promover la salud mental y prevenir trastornos. Una de las principales recomendaciones recogidas en dichas directrices es la incorporación de la mitigación de los riesgos psicosociales como parte esencial de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

2.1.3 Situar el desafío de la salud mental en la aviación dentro de este marco de política pública revela una responsabilidad compartida a escala mundial. La OMS estima que aproximadamente un 15 por ciento de la población adulta en edad de trabajar padece un trastorno mental en un momento dado y que tan solo la depresión y la ansiedad cuestan a la economía mundial cerca de un billón de dólares estadounidenses al año en términos de pérdida de productividad. Esto pone de manifiesto que la salud mental no es una preocupación exclusiva de la aviación, sino un asunto fundamental en el mundo laboral. La necesidad de abordar esta cuestión es aún mayor en el sector de la aviación, ya que existe una relación directa entre el malestar psicológico y los resultados operacionales. Las investigaciones demuestran de manera consistente que los trabajadores y las trabajadoras que experimentan malestar psicológico tienen hasta un 40 por ciento más de probabilidades de verse involucrados en un accidente o en otro suceso relacionado con la seguridad operacional. Este dato establece un vínculo firme e inequívoco entre el bienestar mental y la seguridad de los vuelos.

2.2 Barrera crítica del estigma y la evitación de la atención médica

2.2.1 A pesar de la clara relación entre la salud mental y la seguridad operacional, el personal aeronáutico se enfrenta a obstáculos considerables a la hora de solicitar ayuda. El principal es el temor a sufrir consecuencias negativas en el ámbito profesional, lo que ha provocado una epidemia generalizada de evitación de la atención sanitaria. Se dispone de datos de diversos estudios que ilustran la magnitud del problema. Por ejemplo, el 57 por ciento de los pilotos y el 67 por ciento de las tripulaciones de cabina reconocen que, de una manera u otra, evitan recurrir a la atención médica por miedo a perder su habilitación para volar.

2.2.2 Estas cifras revelan un conflicto profundo entre la obligación de informar sobre sus propios problemas médicos y las consecuencias profesionales de hacerlo; el temor a perder el sustento es la razón principal para no declararlos.

2.3 **Programas de apoyo entre pares como solución proactiva de seguridad y bienestar**

2.3.1 Dadas las barreras que presenta la atención sanitaria tradicional, es necesario adoptar un nuevo planteamiento. Los programas de apoyo entre pares (PSP) han surgido como un mecanismo singularmente eficaz para hacer frente al estigma y la evitación. Su principal fortaleza radica en la relación de confianza que existe entre colegas que comparten formación profesional y experiencia vital. Esta confianza es el elemento crucial que permite a un piloto o a un miembro de la tripulación de cabina pedir ayuda sin temor a las consecuencias profesionales negativas habituales en los sistemas tradicionales. Más de dos tercios de los profesionales de la aviación indican que recurrirían a un PSP en caso de necesidad, lo que lo convierte en una opción más fiable que los programas de asistencia a empleados (EAP) o los departamentos de RR. HH. internos.

2.3.2 Las pruebas de su eficacia son contundentes. El 93 por ciento de los grandes operadores informa que los PSP disponibles para el personal que desempeña funciones críticas para la seguridad operacional aportan un valor cuantificable a sus organizaciones. El porcentaje sigue siendo elevado (73 por ciento) cuando se incluye también a operadores más pequeños. En conjunto, el 91 por ciento de los operadores afirma que estos programas son apreciados por el personal, y el 86 por ciento considera que contribuyen a crear una cultura laboral más abierta y ayudan a reducir el estigma. Los testimonios de las tripulaciones de vuelo refuerzan esta percepción: el 81 por ciento muestra satisfacción con la calidad de la ayuda recibida, y hasta el 95 por ciento de quienes participan en un PSP bien consolidado lo recomendarían a un colega.

2.3.3 Estos programas no son una mera prestación más, sino una herramienta esencial de mitigación de riesgos que permite identificar peligros latentes para la seguridad operacional. Los datos sobre la evitación de la atención médica indican que una parte considerable de la fuerza laboral de la aviación podría estar trabajando con problemas de salud mental sin tratar. El elevado nivel de confianza depositado en los PSP demuestra que no son solo una alternativa, sino el canal más eficaz para que muchas personas soliciten ayuda sin temor a consecuencias profesionales. Se trata de una función crucial: los datos actuales indican que cerca del 1 por ciento de las personas que contactan con un PSP consolidado pueden presentar problemas de salud mental lo suficientemente graves como para constituir un riesgo potencial para la seguridad operacional. Esta estadística revela una relación causal directa entre la existencia de un canal de confianza confidencial y la identificación de un riesgo grave de seguridad que de otro modo habría permanecido oculto.

2.4 **Buenas prácticas para una implementación eficaz**

2.4.1 Para tener éxito, un PSP debe cumplir una serie de principios y buenas prácticas que garanticen su credibilidad y eficacia.

2.4.2 *Principio de independencia y confidencialidad:* Los PSP eficaces se caracterizan por crear un “cortafuegos” sólido entre el programa y la gerencia. Esta independencia estructural no es una mera formalidad, sino la condición indispensable para su éxito; sin ella, el temor a perder el medio de subsistencia hará que el programa resulte inútil.

2.4.3 *Estructura, gobernanza y supervisión:* Un PSP eficaz requiere una estructura de gobernanza independiente y bien definida. Esto incluye un equipo gerencial independiente, compuesto idealmente por una persona con experiencia como par de apoyo, un profesional de la psicología de la aviación y otro de la medicina aeronáutica. Este equipo es responsable de proporcionar apoyo clínico especializado continuo a las personas que ejercen como pares, custodiar los historiales clínicos y ofrecerles formación inicial y recurrente. Además, debería establecerse un grupo de seguimiento integrado por varias partes interesadas, encargado de evaluar de manera continua el funcionamiento y el éxito del programa. Esta estructura colaborativa fomenta la confianza y garantiza la rendición de cuentas sin comprometer la confidencialidad individual.

2.5 **Argumentos operacionales y económicos a favor de la inversión**

2.5.1 Además de los beneficios significativos para la seguridad operacional, existen sólidos argumentos económicos y operacionales a favor de la implementación de los PSP. La justificación de la inversión no se basa en conceptos abstractos, sino en un retorno de la inversión (ROI) claro y cuantificable. Los análisis costo-beneficio, incluso bajo supuestos financieros conservadores, han demostrado que los PSP pueden generar retornos de la inversión de entre el 300 por ciento y el 400 por ciento. Estas cifras se obtienen al tener en cuenta costos directos como los causados por el absentismo, la rotación de personal y los gastos médicos. Un estudio demostró que se redujeron las horas de trabajo perdidas en un 91 por ciento y los costos asociados en un 92 por ciento. Si a estos beneficios directos se suman los indirectos, como la mejora del ánimo, el aumento de la confianza y la continuidad operacional, los retornos estimados pueden alcanzar hasta el 2 500 por ciento.

2.5.2 El argumento económico a favor de los PSP se refuerza aún más cuando estos se vinculan a un sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) maduro. Según un documento técnico que valora el ROI de las intervenciones de seguridad, un SMS proporciona los datos y la base cultural necesarios para analizar indicadores clave de rendimiento, identificar peligros y cuantificar el retorno de las intervenciones en términos económicos y de seguridad². Los PSP son un componente natural y rentable de un SMS basado en datos, lo que demuestra que existe una correlación directa entre la seguridad y el beneficio económico. Al abordar de manera proactiva los riesgos psicosociales y proporcionar un canal de apoyo de confianza, los PSP evitan incidentes costosos y refuerzan la resiliencia operacional, convirtiendo efectivamente las preocupaciones relacionadas con los factores humanos en una fuente de valor empresarial tangible.

3. **CONCLUSIÓN**

3.1 La OACI ya ha sentado unas bases sólidas en este ámbito con la publicación de materiales orientativos como el *Manual sobre el programa de respuesta a incidentes críticos para la tripulación de cabina* (Doc 10185). Ampliar esta labor a un marco más amplio centrado en la salud mental y el apoyo entre pares supone una evolución lógica y estratégica del compromiso de la OACI con la seguridad operacional de la aviación.

— FIN —

² “Return on Investment Tool for Assessing Safety Interventions” (Herramienta sobre el retorno de la inversión para evaluar las intervenciones de seguridad), FAA, https://www.faa.gov/sites/faa.gov/files/about/initiatives/maintenance_hf/fatigue/2012-10_return_on_investment_examples.pdf (consultado el 28 de agosto de 2025)