



大会 — 第 42 届会议
技术委员会

议程项目 24：航空安全和空中航行优先举措

援助民航事故受害者及其家属
(由摩洛哥提交)

执行摘要 对航空事故受害者及其家属的有效支持必须及时且无缝衔接。此类支持涵盖物质、心理及后勤援助，同时需确保沟通清晰且保密。其成效取决于航空公司、民航当局、应急服务部门、司法机关以及必要时外交代表之间的紧密协作。 制定全面系统的应急响应计划至关重要，以确保落实各项措施。这包括：及时通知家属、通过专属信息中心整合沟通渠道、提供心理支持、解决住宿与交通等实际需求。同时必须保持信息传递的准确性、同理心和一致性，尤其在媒体及国际社会的互动中更是如此。 行动：请大会： a) 提高各国对事故调查机构与民航当局（监管机构）之间有效协调重要性的认识，各国应为民航事故受害者及其家属建立全面的援助框架；和 b) 审查规程问题（PQ）6.383 中关于建立民用航空事故受害者及其家属全面援助体系的相关规定，并将这些规定重新予以分类，以将其纳入适用的领域，即机场和地面助航设施（AGA）领域，而非当前在普遍安全监督审计计划持续监测做法（USOAP CMA）检查表中归属于事故与事故征候调查（AIG）领域。	
战略目标：	本工作文件涉及战略目标每次飞行都安全和安保。
财务影响：	无。
参考文件：	附件 9 — 《简化手续》 附件 13 — 《航空器事故和事故征候调查》

¹ 英文和法文版由摩洛哥提供。

	附件 14 —《机场》 检查表：普遍安全监督审计计划（USOAP）持续监测做法（CMA）/事故和事故征候调查（AIG） Doc 9973 号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》 Doc 9998 号文件：《国际民航组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》
--	--

1. 引言

1.1 对飞机事故受害者及其家属的援助应及时、富有同情心且协调有序。援助内容涵盖物质、心理和后勤支持并提供清晰保密的信息。为确保援助成效，需在航空公司、民航当局、应急服务部门、司法机关及涉及外国公民时的大使馆之间建立紧密协作。

2. 讨论

2.1 在附件 13 —《航空器事故和事故征候调查》框架内，国际民航组织评估各国在调查管理方面遵守国际标准的程度，包括与受害者援助相关的方面。虽然该附件主要侧重于调查的技术方面，但国际民航组织还核实是否制定了具体的援助规定，例如是否存在国家援助计划、是否指定了联络点或负责机构，以及是否将这些要素纳入应急计划等。

2.2 此外，附件 9 —《简化手续》规定了各国在旅客处理和应急管理方面的义务，特别侧重于对家属的援助、旅行证件的签发及领事合作。这些要素由国际民航组织通过普遍安保审计计划（USAP）进行监督。

2.3 这一核查程序还仰赖于附件 14 —《机场》中关于机场的规定，该附件要求机场应急计划包含面向受害者及其家属的具体措施。因此，国际民航组织通过审计确保机场具备适当基础设施，包括专属亲属接待区、安全通信渠道以及机场运营人与应急服务部门之间的有效协调机制。

2.4 在此方面，PQ 6.383 旨在为航空事故受害者及其家属建立全面援助体系，该规程问题既基于附件 9 —《简化手续》，也基于附件 14 中的机场应急计划。

2.5 虽然国际民航组织附件 9 和附件 14 均涵盖了家庭援助问题，但该职责目前归属于事故和事故征候调查（AIG）领域。然而，该职责实际上属于监管机构的管辖范围。这种划分导致了职权行使的不一致性。此外，国际民航组织要求调查机构与监督机构保持独立性。

2.6 尽管国际民航组织通过附件 9、附件 13 和附件 14 建立了健全的监管框架，并实施了普遍安全监督审计计划（USOAP）/普遍安保审计计划（USAP）等监控机制，但结构性不一致问题依然存在。将 PQ 6.383 划给事故和事故征候调查（AIG）领域，而其实施却依赖于监督机构，这就导致责任与风险错位，阻碍了其整体实施的有效性。

3. 结论

3.1 采纳本提案将加强民用航空事故调查当局与监管当局之间的协调，从而促进建立面向民用航空事故受害者及其家属的全面援助体系，实现更具整合性与响应力的危机管理。

3.2 这也将提供重新评估和调整 PQ 6.383 规定的机会，使其符合当前归属于事故和事故征候调查领域的普遍安全监督审计计划持续监测做法（USOAP CMA）的相关要求，同时亦考虑将其重新归类至更合适的机场和地面助航设施（AGA）领域。

— 完 —