



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Пункт 24 повестки дня. Первоочередные инициативы в области безопасности полетов и аэронавигации

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В АВИАЦИОННЫХ ПРОИСШЕСТВИЯХ С ГРАЖДАНСКИМИ ВОЗДУШНЫМИ СУДАМИ И ИХ СЕМЬЯМ

(Представлено Марокко)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Для оказания эффективной поддержки пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям следует обеспечить своевременную и непрерывную координацию действий. Такая поддержка включает материальную, психологическую и логистическую помощь, а также четкую коммуникацию на конфиденциальной основе. Ее эффективность зависит от тесного сотрудничества между авиакомпаниями, авиационными полномочными органами, аварийно-спасательными службами, судебными органами и при необходимости дипломатическими представительствами.

Основополагающим условием реализации этих мер является наличие комплексного и структурированного плана мероприятий на случай аварийной обстановки. Это включает оперативное оповещение семей, централизацию процесса коммуникации в рамках специального информационного центра, оказание психологической поддержки и принятие практических решений по размещению и перевозке людей. Это также включает распространение точных, сочувственных и последовательных сообщений, особенно в рамках взаимодействия со СМИ и международным сообществом.

Действия: Ассамблее предлагается:

а) способствовать повышению осведомленности государств о важности эффективной координации действий между полномочными органами по расследованию авиационных происшествий и полномочными органами гражданской авиации (надзорными органами) в целях создания комплексной системы оказания помощи пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям;

б) пересмотреть и реклассифицировать положения ВП 6.383, касающиеся создания комплексной системы оказания помощи пострадавшим в авиационных происшествиях с гражданскими воздушными судами и их семьям, в целях их переноса из области "Расследование авиационных происшествий и инцидентов" (AIG), к которой они относятся в настоящее время, в соответствующую область "Аэродромы и наземные средства" (AGA) в контрольном перечне механизма непрерывного мониторинга в рамках Универсальной программы проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (МНМ-УППКБП).

Стратегические цели

Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Каждый полет безопасен и защищен"

¹ Тексты на английском и французском языках предоставлены Марокко.

<i>Финансовые последствия</i>	Отсутствуют
<i>Справочный материал</i>	Приложение 9 <i>"Упрощение формальностей"</i> Приложение 13 <i>"Расследование авиационных происшествий и инцидентов"</i> Приложение 14 <i>"Аэродромы"</i> Контрольный перечень механизма непрерывного мониторинга (МНМ) в рамках Универсальной программы проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (УППКБП)/расследование авиационных происшествий и инцидентов (AIG) Дос 9973 <i>"Руководство по оказанию помощи пострадавшим в авиационных в происшествиях и их семьям"</i> Дос 9998 <i>"Основные принципы ИКАО по вопросу оказания помощи пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям"</i>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Помощь пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям должна носить оперативный, сочувственный и скоординированный характер. Это включает материальную, психологическую и логистическую поддержку, а также четкое информирование на конфиденциальной основе. Необходимым условием обеспечения эффективности такой помощи является тесная координация действий между авиакомпаниями, авиационными полномочными органами, аварийно-спасательными службами, судебными органами, а также посольствами, если дело касается иностранных граждан.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 В соответствии с положениями Приложения 13 *"Расследование авиационных происшествий и инцидентов"* ИКАО оценивает уровень соблюдения государствами международных стандартов, касающихся управления процессом проведения расследования, включая аспекты, связанные с оказанием помощи пострадавшим. В данном Приложении в основном рассматриваются технические аспекты проведения расследования, однако ИКАО также проводит проверку наличия конкретных положений по оказанию помощи, таких как положения о разработке соответствующего национального плана и назначении координаторов или ответственных организаций, а также внесения соответствующих элементов в планы мероприятий на случай аварийной обстановки.

2.2 Кроме того, согласно положениям Приложения 9 *"Упрощение формальностей"* на государства возлагаются обязательства по оформлению пассажиров и управлению деятельностью в аварийной обстановке, при этом особое внимание уделяется оказанию помощи семьям пострадавших, выдаче проездных документов и сотрудничеству с консульскими учреждениями. ИКАО осуществляет мониторинг этих элементов в рамках Универсальной программы проверок в сфере обеспечения авиационной безопасности (УППАБ).

2.3 В основе этого процесса проверки также лежат положения Приложения 14 *"Аэродромы"*, в котором содержится требование о включении в планы мероприятий на случай аварийной обстановки в аэропорту конкретных мер по оказанию помощи пострадавшим и их семьям. Соответственно, в ходе проверок ИКАО удостоверяется в наличии соответствующей инфраструктуры, в частности специально отведенных мест для приема родственников

пострадавших, защищенных каналов связи и эффективной координации действий между эксплуатантами аэропортов и аварийно-спасательными службами.

2.4 В этой связи в основе вопроса протокола (ВП) 6.383, касающегося создания комплексной системы оказания помощи пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям, лежат как положения Приложения 9 об упрощении формальностей, так и положения Приложения 14 о планах мероприятий на случай аварийной обстановки в аэропорту.

2.5 Вопрос оказания помощи семьям пострадавших подпадает под действие положений Приложения 9 и Приложения 14 ИКАО, однако в настоящее время он относится к области расследования авиационных происшествий и инцидентов (AIG). Вместе с тем эта задача фактически возлагается на надзорные органы. Такое распределение обязанностей приводит к несогласованности действий по выполнению поставленных задач. Кроме того, ИКАО ввела требование о независимости полномочных органов по проведению расследования от надзорных органов.

2.6 ИКАО создала прочную нормативную базу в виде Приложений 9, 13 и 14 и занимается внедрением таких механизмов мониторинга, как Универсальная программа проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (УППКБП)/УППАБ, однако по-прежнему сохраняются организационные несоответствия. Отнесение ВП 6.383, выполнение которого зависит от надзорных органов, к области AIG приводит к неправильному распределению обязанностей и создает риск снижения общей эффективности его выполнения.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1 Принятие данного предложения будет способствовать координации действий между полномочными органами по расследованию авиационных происшествий с гражданскими воздушными судами и надзорными органами, что позволит создать комплексную систему оказания помощи пострадавшим в авиационных происшествиях и их семьям, а также более прочную и адаптивную систему управления кризисными ситуациями.

3.2 Это также позволит пересмотреть и уточнить положения ВП 6.383, которые в настоящее время относятся к области AIG, в целях приведения их в соответствие с требованиями механизма непрерывного мониторинга в рамках Универсальной программы проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (МНМ-УППКБП), а также рассмотреть возможность их переноса в более подходящую область AGA.

— КОНЕЦ —