



الجمعية العمومية - الدورة الثانية والأربعون

اللجنة الفنية

البند رقم ٢٥: المسائل الأخرى المعروضة على نظر اللجنة الفنية

الحاجة إلى تحديث أطر كفاءات العاملين في مجال الطيران وفقاً للاتجاهات الجديدة في مجالي الذكاء الاصطناعي والإدارة المهنية للمشاريع

(ورقة مُقدّمة من الجمهورية الدومينيكية)

الموجز التنفيذي

تقترح ورقة العمل هذه تحديث أطر كفاءات مراقبي الحركة الجوية والعاملين في إلكترونيات سلامة الحركة الجوية ومفتشي السلامة الجوية.

ومن الضروري إدراج الكفاءات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي والإدارة المهنية للمشاريع لمواكبة التغيرات التنظيمية والتكنولوجية والاستراتيجية ذات التأثير الشامل في أداء العاملين في مجال الطيران وغيرهم من المتخصصين في مجال الطيران.

الإجراءات: يُرجى من الجمعية العمومية القيام بما يلي:

أ) أن تحيط علماً بالمعلومات الواردة في هذه الورقة؛

ب) دعوة الأمانة العامة للإيكاو إلى النظر في تشكيل فريق عمل متعدد التخصصات لمراجعة وتعديل الوثائق التوجيهية التي تعالج هذه المسألة من أجل إدماج هذه الكفاءات الجديدة في أطر كفاءات العاملين في مجال الطيران.

الأهداف الاستراتيجية: تتعلق ورقة العمل هذه بالهدفين الاستراتيجيين: "ضمان السلامة والأمن لكل رحلة جوية" و"ضمان أن يوفر الطيران للجميع تنقلاً سلساً وميسراً وموثوقاً"

الأثار المالية: يُتوقع تنفيذ الأنشطة المشار إليها في هذه الورقة في حدود الموارد المتاحة في الميزانية العادية للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٨ و/أو من المساهمات من خارج الميزانية و/أو من التبرعات.

^١ قدمت هندوراس النسخة باللغة الإسبانية.

الوثيقة 10056 Doc، "دليل التدريب والتقييم القائمين على الكفاءة لمراقب الحركة الجوية"، المجلد الأول — "مراقبة الحركة الجوية (ATC)" الوثيقة 10057 Doc، "دليل التدريب والتقييم القائمين على الكفاءة للعاملين في إلكترونيات سلامة الحركة الجوية" الوثيقة 10070 Doc، "دليل كفاءات مفتشي سلامة الطيران المدني: دليل مجموعة معارف إدارة المشاريع، معهد إدارة المشاريع، الطبعة السابعة، عام ٢٠٢١"	المراجع:
--	-----------------

١- المقدمة

١-١ أنشئت أطر كفاءات مراقبي الحركة الجوية والعاملين في إلكترونيات سلامة الحركة الجوية ومفتشي سلامة الطيران المدني بهدف رفع معايير الأداء والتخفيف من وقع الأخطاء البشرية وتعزيز السلامة، وذلك في إطار القواعد والتوصيات الدولية الصادرة عن الإيكاو. وقد جرى تصميم هذه الأطر في ظل بيئة تشغيل تقليدية، غير أنها تشهد الآن تحولاً كبيراً من خلال الذكاء الاصطناعي ونمو الحاجة إلى الكفاءات في مجال الإدارة المهنية للمشاريع.

٢-١ وفي هذا السياق، تدعو ورقة العمل هذه الجمعية العمومية إلى النظر في تحديث أطر الكفاءات هذه من أجل إدخال قدرات الذكاء الاصطناعي والإدارة المهنية للمشاريع، وتطلب تشكيل فريق عمل متعدد التخصصات لتسهيل مراجعتها وإدماجها في قواعد الإيكاو القياسية ووثائقها الإرشادية. وسوف يساعد هذا التحديث على الحفاظ على ملائمة الملامح الفنية للعاملين في مجال الطيران وكفاءاتهم وتوافقهم في ظل بيئة تتسم بتزايد الرقمنة والتحول نحو التشغيل الآلي والتركيز على إدارة المشاريع.

٢- المناقشة

١-٢ لقد ثبت أن الذكاء الاصطناعي عامل تغيير جذري في قطاع الطيران من حيث تحويل العمليات التشغيلية وتحسين إدارة الحركة الجوية والتمكين من اتخاذ القرارات في الوقت الفعلي. غير أن هذا التغيير يفتح الباب أمام تحديات تنظيمية كبيرة، بما في ذلك ما يتعلق بالأخلاقيات والأمن الإلكتروني وإعادة تعريف الملامح المهنية.

٢-٢ وفي الوقت ذاته، تتزايد احتياجات تنفيذ المشاريع المعقدة في مجال الطيران إلى كفاءات رسمية في مجال الإدارة المهنية للمشاريع، مثل إدخال تكنولوجيات جديدة أو استحداث نظم ملاحية جديدة أو بنية أساسية جديدة. ومع ذلك، يتولى المتخصصون الفنيون، في كثير من الحالات، زمام القيادة دون تدريب كاف، مما يؤدي إلى حالات التأخير وتجاوز التكاليف المقدرة وخلق مخاطر تشغيلية.

٣-٢ وفي ظل هذه الخلفية، ينبغي تحديث أطر كفاءات مراقبي الحركة الجوية والعاملين في إلكترونيات سلامة الحركة الجوية ومفتشي سلامة الطيران المدني، وينقسم ذلك إلى مجموعتين شاملتين من القدرات:

٤-٢ الكفاءات في استخدام الذكاء الاصطناعي

١-٤-٢ سيتيح تضمين الكفاءات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي تعزيز القدرة على تفسير البيانات بشكل أفضل وتنفيذ أعمال الصيانة التنبؤية، والإدارة الديناميكية للمجال الجوي واتخاذ القرارات بناء على البيانات الضخمة، مما يؤدي إلى تعزيز السلامة التشغيلية وخفض التكاليف وزيادة الكفاءة.

٥-٢ الكفاءات في الإدارة المهنية للمشاريع

١-٥-٢ سيؤدي تزويد العاملين الفنيين بأدوات تخطيط المشاريع وتنفيذها وتقييمها إلى تحسين جودة المخرجات وتقليل مستويات المخاطر والمساهمة في ترشيد الموارد. وتمثل هذه القدرات المدخل إلى ضمان نجاح المبادرات الاستراتيجية في مجال الطيران المدني.

٣- الخلاصة

١-٣ في ظل تزايد الرقمنة والتحول إلى التشغيل الآلي في قطاع الطيران، من الضروري تحديث أطر كفاءات الموظفين الفنيين، لا سيما فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي والإدارة المهنية للمشاريع. وفي عالم اليوم أضحت هذه الكفاءات ضرورية لضمان الكفاءة التشغيلية والسلامة والفعالية في تنفيذ مشاريع الطيران المعقدة.

٢-٣ ولذلك يوصى بأن تدعم الجمعية العمومية تنقيح الأطر الحالية وأن تشجع على إنشاء فريق عمل متعدد التخصصات يُكَلَّف بتحديث هذه الأطر لضمان امتلاك العاملين في مجال الطيران للقدرات المطلوبة للتصدي للتحديات الحالية والمقبلة في هذا القطاع.

— انتهى —