



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 12 повестки дня. Программы упрощения формальностей

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ДОСТУПНОСТЬ В ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ: ПРЕДЛОЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ НА ОСНОВЕ ОПЫТА ДОМИНИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

(Представлено Доминиканской Республикой при поддержке 18 государств – членов
Латиноамериканской комиссии гражданской авиации (ЛАКГА)²)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Универсальная доступность прочно закреплена в качестве комплексной темы, связанной с устойчивым развитием и с основанным на соблюдении прав человека подходом к управлению глобальными процессами, особенно в стратегических секторах, таких как воздушный транспорт. В рамках Международной организации гражданской авиации (ИКАО) все государства-члены приняли на себя обязательство обеспечить возможность всем людям, включая инвалидов или имеющих особые потребности в доступности, реализовывать свое право на передвижение безопасным, автономным и достойным образом и не подвергаясь дискриминации.

В настоящем рабочем документе представлено предложение региональной стратегии в области эффективной реализации универсальной доступности в гражданской авиации, созданное на основе полученного Доминиканской Республикой опыта в технической и нормативно-правовой сфере. Это предложение составлено на основе существующих международных документов, в числе которых *Конвенция о правах инвалидов*, Приложение 9 "*Упрощение формальностей*", резолюция A41-15 "*Доступность международной гражданской авиации*" и Дос 9984 "*Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов*".

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению прогресс, достигнутый Доминиканской Республикой в деле обеспечения универсальной доступности гражданской авиации, и ее вклад в соблюдение требований Приложения 9;
- b) одобрить предложение региональной стратегии обеспечения доступности, соответствующей действующим международным стандартам и передовой практике;
- c) призвать государства-члены создать в своих полномочных органах авиации технические или координационные подразделения по вопросам обеспечения доступности;
- d) содействовать постоянному включению вопросов обеспечения доступности в повестку дня национальных комитетов по упрощению формальностей и программы подготовки персонала;

¹ Вариант на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

² Белиз, Боливия (Многонациональное Государство), Венесуэла (Боливарианская Республика), Гватемала, Гондурас, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор и Ямайка.

е) содействовать техническому сотрудничеству, обмену передовой практикой и осуществлению на добровольной основе мониторинга достижения универсальной доступности в гражданской авиации.	
<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Авиация обеспечивает беспрепятственную, доступную и надежную мобильность для всех"</i>
<i>Финансовые последствия</i>	Ожидается, что деятельность по реализации данного предложения будет осуществляться за счет национальных ресурсов или посредством регионального или международного технического сотрудничества в координации с бизнес-планами ИКАО и при поддержке стратегических альянсов, созданных государствами в рамках этой инициативы.
<i>Справочный материал</i>	Приложение 9 <i>"Упрощение формальностей"</i> Резолюция А41-15 <i>"Доступность международной гражданской авиации"</i> Дос 9984 <i>"Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов"</i> А41-WP/340 <i>"Доступность и универсальное проектирование для упрощения формальностей при воздушных перевозках. Разработка общих руководящих принципов и передовой практики в отношении пассажиров с ограниченной мобильностью"</i>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Универсальная доступность и упрощение формальностей на воздушном транспорте: взгляд из региона

1.1.1 Универсальная доступность прочно закреплена в качестве комплексной темы, связанной с устойчивым развитием и с основанным на соблюдении прав человека подходом к управлению глобальными процессами, особенно в стратегических секторах, таких как воздушный транспорт. В рамках Международной организации гражданской авиации (ИКАО) все государства-члены приняли на себя обязательство обеспечить возможность всем людям, включая инвалидов или имеющих особые потребности в доступности, реализовывать свое право на передвижение безопасным, автономным и достойным образом и не подвергаясь дискриминации.

1.1.2 В соответствии с упомянутыми для справки документами Доминиканская Республика приняла национальную стратегию повышения универсальной доступности гражданской авиации с особым упором на процедуры упрощения формальностей в отношении людей, воздушных судов, багажа, грузов и почты. Это обязательство было воплощено в конкретных действиях, таких как следующие:

- а) разработка и реализация программ обучения персонала основам обеспечения доступности для всех участников экосистемы аэропорта;
- б) эффективная координация Национальным комитетом по упрощению формальностей взаимодействия различных учреждений в целях обеспечения последовательности в применении стандартов;

- с) подготовка аналитических исследований, планов социализации и технических планов реализации положений Приложения 9 *"Упрощение формальностей"* с точки зрения доступности.

1.1.3 Доминиканская Республика сделала решительный шаг на организационном уровне, который будет иметь далекоидущие последствия, официально сформировав в рамках Управления гражданской авиации Отдел универсальной доступности и универсального проектирования. Круг полномочий этого отдела, концепция которого основана на руководящих принципах, сформулированных в главе 13 документа Дос 9984 *"Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов"* и положениях Приложения 9, заключается в координации, контроле и предоставлении технической поддержки деятельности в рамках процедур обеспечения доступности во всей цепочке упрощения формальностей на воздушном транспорте. Создание этого отдела подтверждает приверженность Доминиканской Республики делу формирования более инклюзивной и эффективной гражданской авиации, соответствующей принципам равенства и недискриминации.

2. МЕЖДУНАРОДНАЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ОБЕСПЕЧЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

2.1 Внедрение в Доминиканской Республике

2.1.1 Прогресс, достигнутый Доминиканской Республикой в отношении подготовки персонала, организационных механизмов и сотрудничества, всецело согласован с этой международной нормативно-правовой базой. Это модель, в которой сочетаются правовые, эксплуатационные и образовательные элементы, что обеспечивает ее легитимность и эффективность, и ее целью является достижение дальнейшего прогресса в отношении качества обслуживания, защиты основополагающих прав, институциональной стабильности и постоянного совершенствования процедур упрощения формальностей.

3. ВКЛАД ПРЕДЛАГАЮЩЕГО ГОСУДАРСТВА

3.1 Организационная деятельность по расширению универсальной доступности воздушного транспорта

3.1.1 Доминиканская Республика демонстрирует постоянную приверженность достижению включенности людей с инвалидностью и особыми потребностями в доступности в систему гражданской авиации, особенно рамках процедур упрощения формальности. На основе всестороннего и прогрессивного концептуального видения были приняты меры стратегического характера в прямом соответствии со стандартами и рекомендациями Приложения 9, резолюции A41-15 *"Доступность международной гражданской авиации"* и документа Дос 9984, в рамках которых было сделано следующее:

3.1.1.1 Создание Отдела доступности и универсального проектирования

3.1.1.1.1 Это соответствует рекомендациям, содержащимся в главе 13 Дос 9984, и является технической мерой реализации положений Приложения 9 (8.23–8.41) и резолюции A41-15.

3.1.1.1.2 В круг полномочий этого отдела входит следующее:

- a) мониторинг соблюдения международных и национальных нормативно-правовых требований по обеспечению доступности;
- b) предоставление технической поддержки учреждениям, входящим в состав Национального комитета по упрощению формальностей;
- c) составление и координация выполнения стратегий подготовки персонала, информационно-просветительских кампаний, технических оценок и предоставление методической поддержки в области обеспечения доступности.

3.1.1.2 **Реализация программ обучения персонала основам обеспечения доступности**

3.1.1.2.1 На основе положений главы 2 документа Дос 9984 предлагающее государство разработало и выполнило программы подготовки и повышения уровня осведомленности для следующих категорий персонала:

- a) персонала аэропортов (производство полетов, обслуживание пассажиров, уборка, наземный транспорт);
- b) отделов миграционной и таможенной служб, служб безопасности аэропортов (CESAC) и руководства авиакомпаний;
- c) членов Национального комитета по упрощению формальностей и других государственных учреждений.

3.1.1.3 **Координация взаимодействия учреждений Национальным комитетом по упрощению формальностей**

3.1.1.3.1 Национальный комитет по упрощению формальностей, возглавляемый Управлением гражданской авиации, играет чрезвычайно важную роль в обеспечении координации взаимодействия учреждений и развитии всеобщей культуры доступности. В рамках комитета совместно работают:

- a) государственные органы: IDAC, миграционная и таможенная службы, паспортные столы, министерства туризма, иностранных дел, сельского хозяйства, здравоохранения, охраны окружающей среды, CESAC, FARD;
- b) представители частного сектора (авиакомпаний, аэропортов, туристической отрасли);
- c) технические консультанты и службы поддержки.

3.1.1.3.2 Этот орган играет ключевую роль в следующих видах деятельности:

- a) координации подготовки персонала;
- b) распространении обновленного материала Приложения 9;

- с) выполнении планов социализации в части доступности;
- д) включении аспектов обеспечения доступности в процедуры миграционных, таможенных служб и служб безопасности.

3.1.1.3.3 Существование комитета, представленность в его составе различных секторов и организационная поддержка подтверждают позицию предлагающего государства в качестве модели управления доступным упрощением формальностей, осуществляемого на основе сотрудничества.

4. ПРЕДЛОЖЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ

4.1 К доступной гражданской авиации во всем регионе

4.1.1 Универсальная доступность воздушного транспорта не должна зависеть от страны вылета или назначения пассажира. Необходимо двигаться к созданию скоординированной региональной стратегии, гарантирующей минимальные условия доступности, подготовки персонала и контроля во всех государствах – членах ИКАО.

4.1.2 Это предложение подается в качестве технической инициативы и выражения солидарности предлагающим государством в целях содействия дальнейшей эффективной реализации положений Приложения 9, соблюдению Конвенции о правах инвалидов и применению резолюции A41-15. Его содержание основано на опыте, уже полученном страной, и оно рассматривается как модель, которую можно применить в любом национальном контексте.

5. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

5.1 Приверженность достоинству, инклюзивности и переменам в гражданской авиации

5.1.1 Общие выводы

5.1.2 Универсальная доступность гражданской авиации больше не может рассматриваться как дополнительный или необязательный компонент процедур упрощения формальностей. Международные документы, Конвенция о правах инвалидов, Приложение 9, резолюция A41-15 и Дос 9984 образуют надежный механизм, который необходимо активировать посредством постоянной, скоординированной и измеримой организационной деятельности.

5.1.3 Опыт предлагающего государства показывает, что неуклонное и постепенное приближение к более доступной системе воздушного транспорта реализуемо. Путем создания специализированного технического отдела, выполнением программ подготовки персонала и эффективной координации силами Национального комитета по упрощению формальностей были сделаны практические шаги по применению принципов равенства, достоинства и безопасности.

5.2 "Инклюзивность в гражданской авиации – это не конечная точка; это курс, который мы должны проложить вместе".