



ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

CONSIDERACIÓN DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA FUNCIONES DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO

(Nota presentada por Argentina)

RESUMEN

Los Controladores de Tránsito Aéreo (CTA) son evaluados por competencias a lo largo de su etapa de formación en el curso inicial y en los procesos de instrucción para las habilitaciones futuras, de acuerdo con las competencias establecidas en los *Procedimientos para los servicios de navegación aérea — Instrucción* (Doc 9868, PANS-TRG) y en el *Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores/as de tránsito aéreo* (Doc 10056). Si bien las competencias se desarrollan a partir de la experiencia, se adquieren a condición de que estén presentes las aptitudes y ciertos rasgos de personalidad (Levy-Leboyer, 1997). Es factible realizar evaluaciones que tengan validez predictiva para detectar la predisposición del ingresante de adquirir tanto las competencias “técnicas” como las competencias “no-técnicas” (OACI, 2016, 2017).

En algunas regiones suele ser una práctica común realizar un conjunto de evaluaciones para medir la inteligencia cognitiva y los rasgos de personalidad, lo cual sería beneficioso que sea replicado globalmente. En este sentido, es conveniente la creación de nueva normativa o enmienda de las vigentes, como el Documento 9868 y 10056 de OACI, a fin de que los ANSP puedan desarrollar procedimientos propios para estandarizar este tipo de pruebas, maximizando el potencial de sus recursos humanos.

Acción: Se invita a la Asamblea a:

- fomentar la estandarización de procedimientos relacionados a selección de personal para poder detectar rasgos de personalidad que estén correlacionados a las competencias que establece OACI en los Doc. 9868 y Doc. 10056, las cuales debe tener un CTA para poder desempeñarse de manera óptima laboralmente;
- derivar a los paneles técnicos un análisis de los resultados de investigaciones llevadas a cabo por Eurocontrol sobre rasgos de personalidad en Controladores de Tránsito Aéreo a los fines de correlacionar rasgos de personalidad con las competencias requeridas para los puestos operativos, según los Doc. 9868 y 10056. Estas investigaciones exponen estadísticas e indicadores predictivos de desempeño laboral en relación a tales competencias;
- realizar una enmienda a los Doc. 9868 y 10056, teniendo en cuenta las implicancias de los rasgos de personalidad en la tarea operativa del Controlador de Tránsito Aéreo y correlacionando dichos rasgos con las competencias asociadas.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Este documento de trabajo refiere a los objetivos estratégicos de Seguridad Operacional.
--------------------------------	--

¹La versión en español fue proporcionada por Argentina.

<i>Implicaciones financieras:</i>	
<i>Referencias:</i>	Doc 10056, <i>Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores/as de tránsito aéreo</i> (pág. 66 - 71). Doc 9868, <i>Procedimientos para los servicios de navegación aérea — Instrucción</i> (pág. 191 - 197). Dehn, D. M., y Damitz, M. (2022). Do personality traits predict training performance? The use of a personality questionnaire for air traffic controller selection. <i>Aviation Psychology and Applied Human Factors</i>. Eurocontrol (s.f.), First European Air Traffic Controller Selection Test. International Civil Aviation Organization (2016), Air Traffic Controller Competency Units, Competency elements and Performance Criteria. International Civil Aviation Organization (2017), Example Adapted Competency Model.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Actualmente, los CTA son evaluados por competencias, tanto en el proceso de formación inicial para cada puesto operativo, como en instrucciones recurrentes teóricas y prácticas. Dichas evaluaciones tienen el objetivo de comprobar si mantienen los niveles de proficiencia y las conductas afines a cada una de las competencias necesarias que estipula OACI en los *Procedimientos para los servicios de navegación aérea — Instrucción* (Doc. 9868, PANS-TRG) y en el *Manual sobre instrucción y evaluación basadas en competencias para controladores/as de tránsito aéreo* (Doc10056). Los “elementos de conducta”, como son denominados en estos documentos, son de fácil observación para un instructor con amplia experiencia que está evaluando a un CTA en el puesto operativo. Sin embargo, el desafío se encuentra en evaluar estas mismas competencias en individuos sin experiencia operativa que están transitando un proceso de selección de personal, como candidatos para puestos de Controlador de Tránsito Aéreo.

1.2 Según la autora Levy Leboyer, las competencias son el conjunto de rasgos de personalidad y aptitudes, desarrollados a lo largo del tiempo en el contexto laboral. Por tal motivo, dichos candidatos, al tratarse de individuos que carecen de experiencia en el contexto operativo, sólo podrían dar cuenta de los rasgos de personalidad y de las aptitudes con las que cuentan *a priori*, antes de ingresar al curso inicial de CTA y a cualquier dependencia de los Servicios de Tránsito Aéreo. Para poder dar cuenta de los rasgos de personalidad del individuo, existen evaluaciones psicométricas validadas científicamente e internacionalmente, que podrían llegar a tener validez predictiva para inferir si el candidato tendrá predisposición para alcanzar las competencias requeridas por OACI.

2. DEBATE

2.1 Los rasgos de personalidad son un patrón complejo de características psicológicas que emergen de disposiciones biológicas y aprendizajes experienciales, las cuales son en su mayor parte inconscientes, no pueden ser erradicadas fácilmente y se expresan de modo automático en muchos comportamientos, condicionando los modos de percibir, sentir, pensar y afrontar la realidad. En este sentido, los rasgos de personalidad son un condicionante de competencias tales como la conciencia situacional, la comunicación, la coordinación, el trabajo en equipo, la gestión de situaciones no rutinarias, la resolución de problemas y toma de decisiones y la gestión de la carga de trabajo.

2.2 Por este motivo, Proveedores de Servicios de Navegación Aérea (ANSP) como Eurocontrol crearon procesos de selección de personal que tienen en cuenta tanto aptitudes cognitivas como rasgos de personalidad a partir de un cuestionario creado por el mismo ANSP, denominado “FEAST – PQ” (*First*

European Air Traffic Controller Selection Test Personality Questionnaire), el cual está basado a nivel teórico en el Modelo de los Cinco Grandes de la Personalidad. Específicamente, el FEAST-PQ parte de los desarrollos teóricos de Costa y McCrae que dieron lugar a la creación del test de personalidad NEO-PIR. Este programa de selección de personal es utilizado por 56 organizaciones a nivel mundial para maximizar las probabilidades de éxito del personal contratado durante su desarrollo profesional.

2.3 Asimismo, Argentina ha investigado sobre rasgos de personalidad en CTA desde el año 2022, aplicando posteriormente los conocimientos adquiridos en la agilización del proceso de selección de candidatos, permitiendo la toma de decisiones basada en evidencias concretas y datos cuantitativos, lo cual ha sido un gran beneficio.

2.4 Tales investigaciones demostraron resultados significativos con respecto a la importancia del estudio de los rasgos de personalidad como indicadores predictivos de desempeño laboral en los CTA.

2.5 Por ende, se propone la siguiente tabla de asociación entre las competencias estipuladas en el Doc. 9868 de OACI y los rasgos de personalidad con los que debería contar el sujeto para tener cierta predisposición para adquirir tal competencia operativa. Dichos rasgos son los que puede detectar el Inventario de Estilos de Personalidad de Millon (MIPS).

Competencia que debe tener un CTA según OACI (Doc 9868 y CIAC-14)	Rasgos de personalidad asociados, que debería tener un CTA, para tener predisposición para adquirir o mantener tal competencia
Conciencia situacional	Sensación, Reflexión, Modificación
Gestión de tránsito y capacidad	Sensación, Reflexión, Modificación, Sistematización, Comunicatividad
Separación y resolución de conflictos	Sensación, Reflexión, Modificación, Sistematización
Comunicaciones	Comunicatividad, Reflexión, Extraversión
Coordinación	Extraversión, Comunicatividad, Concordancia
Gestión de situaciones no rutinarias	Modificación, Sistematización, Extraversión, Reflexión
Resolución de problemas y toma de decisiones	Modificación, Sensación, Reflexión
Autogestión y desarrollo continuo	Reflexión, Apertura, Modificación
Gestión de la carga de trabajo	Sensación, Modificación, Sistematización, Extraversión
Trabajo en equipo	Extraversión, Comunicatividad, Concordancia

3. CONCLUSIONES

3.1 La consideración de los rasgos de personalidad es un factor decisivo a la hora de determinar la predisposición de candidatos CTA a adquirir las competencias requeridas por OACI en los Documentos *Procedures for Air Navigation Services Training* (Capítulo 2 – Apéndice B – *Air Traffic Controller Competency Units, Competency elements and Performance Criteria*; Doc. 9868) y *Manual on Air Traffic Controller Competency-based Training and Assessment* (Capítulo 2 – Apéndice B – *Example Adapted Competency Model*; Doc. 10056). En este sentido, el desarrollo de Programas de Selección de Personal que tengan en cuenta la constitución subjetiva de la personalidad de Controladores de Tránsito Aéreo puede favorecer la toma de decisiones en los procesos de selección de recursos humanos en los Proveedores de Servicios de Navegación Aérea. Por tal motivo, se sugiere la estandarización de procedimientos que permitan tener en cuenta los rasgos de personalidad de dichos trabajadores, al tener efecto sobre los factores humanos y las competencias del personal aeronáutico en cuestión.

— FIN —