



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 42-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 21 повестки дня. Инициатива "Следующее поколение авиационных специалистов" (NGAP)

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ СИСТЕМ CNS/ATM

(Представлено Чили и поддержано государствами — членами Латиноамериканской комиссии гражданской авиации²)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Продолжительность жизни во всем мире растет, что приводит к увеличению периода трудовой деятельности и, следовательно, к более позднему выходу на пенсию.

Система связи, навигации и наблюдения/организации воздушного движения (CNS/ATM) обеспечивает комплексную организацию воздушного пространства и воздушного движения на безопасной, динамичной, экономичной и эффективной основе с использованием передовых технологий связи, навигации и наблюдения. В этой системе есть специалисты, у которых из-за психологических либо физических нагрузок продолжительность периода операционно-технической трудоспособности может заканчиваться раньше достижения обычного возраста выхода на пенсию.

По этой причине важно планировать повышение квалификации нынешнего и будущих поколений специалистов в системе CNS/ATM таким образом, чтобы обеспечить привлечение молодых специалистов и одновременно удержать имеющиеся кадры во всех остальных сегментах кадровых ресурсов, что позволит использовать приобретенный опыт и после завершения операционно-технического этапа профессионального цикла.

Традиционно обучение операционно-техническим и специализированным компетенциям обеспечивают соответствующие учебные центры. Однако вне их отсутствуют какие-либо принципы подготовки персонала управленческого уровня, подготовки, ориентированной на тех специалистов, которые по завершении операционного этапа трудовой деятельности имеют возможность выполнять управленческие функции на всех уровнях и управлять ресурсами системы в целом.

Для того чтобы усилить кадровый состав, необходимый для решения будущих задач в области аэронавигации в контексте инициативы "Следующее поколение авиационных специалистов" (NGAP), важно рассмотреть возможность устойчивого повышения квалификации сотрудников, работающих в системе CNS/ATM, в том числе управленческую подготовку специалистов, которые, завершив операционно-технический этап трудовой деятельности, возьмут на себя функции принятия решений, руководства и управления

¹ Версия документа на испанском языке предоставлена Чили.

² Аргентина, Белиз, Боливия (Многонациональное Государство), Колумбия, Куба, Доминиканская Республика, Эквадор, Сальвадор, Гватемала, Гондурас, Ямайка, Мексика, Никарагуа, Парагвай, Перу, Уругвай и Венесуэла (Боливарианская Республика).

коллективом, обладая при этом необходимым среднесрочным и долгосрочным видением.

Действия: Ассамблее предлагается:

- а) признать важность повышения квалификации нынешнего и будущих поколений специалистов, управляющих системой CNS/ATM, как это описано в настоящем рабочем документе;
- б) призвать государства-члены к сотрудничеству с академическими организациями, чтобы содействовать повышению квалификации специалистов, работающих в сфере CNS/ATM, с тем чтобы обеспечить необходимую подготовку для всех этапов трудовой деятельности;
- в) просить государства-члены собрать и передать ИКАО информацию о преимуществах удержания и привлечения персонала, обладающего опытом в области CNS/ATM;
- г) просить государства-члены поддержать поставщиков аэронавигационного обслуживания (ПАНО) в их содействии непрерывному повышению квалификации в области CNS/ATM для обеспечения всех этапов трудовой деятельности и способствовать естественному переходу сотрудников от операционно-технического этапа к этапу принятия решений высокого уровня;
- е) призвать ИКАО содействовать устойчивому повышению квалификации в области CNS/ATM – как фундаментальной основы функционирования глобальной аэронавигации – на различных этапах трудовой деятельности, включая этапы, на которых необходимо принимать среднесрочные и долгосрочные решения высокого уровня.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Каждый полет является безопасным и надежным"
<i>Финансовые последствия</i>	Ожидаются финансовые последствия для государств, поставщиков аэронавигационного обслуживания (ПАНО) и учебных заведений.
<i>Справочный материал</i>	Стратегия инициативы "Следующее поколение авиационных специалистов" (NGAP), ИКАО, июнь 2014 года Глобальный аэронавигационный план (ГАНП)

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В 2016 году 39-я сессия Ассамблеи ИКАО приняла резолюцию A39-29 о следующем поколении авиационных специалистов (NGAP), в которой подчеркивается важность инициативы NGAP и содержится настоятельный призыв к государствам-членам определить долгосрочные потребности в людских ресурсах.

1.2 Ожидается, что в течение следующих 15 лет объемы глобального воздушного движения удвоятся. В авиационной системе возникнут новые потребности, а также появятся новые технологии и новые бизнес-модели. В этой перспективе система CNS/ATM должна работать над повышением устойчивости авиационной системы.

1.3 Концепция CNS/ATM – это описание, необходимое для организации потоков воздушного движения и управления ими в течение определенного периода времени. Данное описание должно включать эволюционное видение, предвосхищающее будущие технологические изменения и усовершенствования, а также стратегическую перспективу, которая позволит легче адаптироваться к меняющимся потребностям и оптимизировать систему организации воздушного движения в долгосрочной перспективе.

1.4 Для работы в условиях постоянных изменений необходимо применять передовые знания в области авиации, которые дополняют чисто эксплуатационные знания, уделяя особое внимание вопросам экономического управления и/или управления людскими ресурсами, в том числе управленческим навыкам специалистов, работающих в системе CNS/ATM.

2. АНАЛИЗ

2.1 Организации должны постоянно реагировать на внутренние и внешние изменения. Система CNS/ATM не является исключением, и все государства и регионы должны развиваться, чтобы соответствовать ожиданиям пользователей.

2.2 Планирование в рамках системы CNS/ATM должно обеспечивать правильное понимание требований пользователей и учитывать будущие тенденции в отношении этих требований. Ожидаемые в ближайшие годы изменения в авиационной системе потребуют от специалистов, которые занимают в ней руководящие должности и должности, связанные с принятием решений, надлежащих знаний для выполнения этих функций.

2.3 *Безопасность полетов* должна быть главным приоритетом в авиации и на всех этапах работы в системе CNS/ATM, развивающейся благодаря взаимодействию людей, которые ответственны за управление ею, отслеживают ее эффективность и при необходимости вмешиваются для обеспечения желаемых результатов. Необходимо уделять внимание человеческому фактору на протяжении всего рабочего цикла системы.

2.4 Системный подход CNS/ATM включает элементы, общие для нее и многих других, поэтому важно рассматривать результат совместного функционирования многих частей как единое целое и управлять им как таковым. Кроме того, необходимое управление информацией, временем и постоянными цифровыми преобразованиями требует обновления моделей планирования и управления в рамках системы.

2.5 Ожидания пользователей в отношении коммерческих результатов требуют квалифицированного управления в системе CNS/ATM, которое позволит достичь надлежащего баланса между потребностями и возможностями. Следует поощрять рассмотрение и анализ различных ситуаций и сценариев для стимулирования инноваций и творческого подхода. Важно также иметь широкий взгляд на бизнес-модель и при необходимости перестраивать ее ввиду того, что пользователи становятся все более требовательными и что необходимо адаптироваться к ним и их запросам.

2.6 Повышение квалификации – это непрерывный процесс роста и обучения, который позволяет людям совершенствовать свои навыки и знания для продвижения по службе и личностного роста в организации, что оказывает непосредственное влияние на ее развитие. Стремясь повысить качество своей работы, люди улучшают результаты реализации проектов, в которых участвуют, и тем самым помогают организации достичь своих целей. Все вышеизложенное применимо к профессиональному циклу в системе CNS/ATM.

2.7 Преимущество повышения квалификации в рамках организации заключается в том, что учитываются ее внутренняя культура, структура и процессы. Все вышеперечисленное тем более важно для системы CNS/ATM, поскольку ее основным направлением деятельности является обеспечение безопасности полетов.

2.8 Старение сотрудников в авиационной отрасли может представлять угрозу с точки зрения NGAP, но в то же время в зависимости от того, как этим процессом управлять, он может также иметь огромный потенциал.

2.9 Если организации в рамках системы CNS/ATM создадут для опытных специалистов возможность приобретать необходимую квалификацию для выполнения управленческих функций после завершения оперативного этапа их профессионального цикла, эти сотрудники не только смогут улучшить процесс принятия решений в области, в которой обладают обширными знаниями, но и укажут путь, по которому за ними будут следовать новые поколения, которые, возможно, увидят в своих предшественниках себя.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1 В ходе проверок безопасности полетов нехватка квалифицированного авиационного персонала названа ИКАО одним из распространенных недостатков и основной причиной низкого уровня показателя эффективной реализации (EI) критических элементов (КЭ) систем контроля за обеспечением безопасности полетов государств.

3.2 Вопросы, связанные с NGAP, имеют критическое значение для широкого круга заинтересованных сторон, включая авиакомпании, поставщиков аэронавигационного обслуживания, аэропорты, учебные заведения, другие организации и, в частности, систему CNS/ATM.

3.3 Система CNS/ATM по сути представляет собой совокупность технических систем, но ее также следует рассматривать как совокупность предприятий, которые в значительной степени зависят друг от друга.

3.4 Основное направление деятельности системы CNS/ATM – обеспечение безопасности полетов, которое является фундаментальной основой работы глобальной

аэронавигации, поэтому необходимо восполнить пробелы в подготовке и квалификации специалистов, находящихся на различных этапах профессионального цикла в системе.

3.5 Непрерывное повышение квалификации в системе CNS/ATM, в том числе приобретение академических управленческих знаний для принятия решений высокого уровня, будет способствовать как удержанию существующих людских ресурсов, которые хорошо знают свою область деятельности, так и созданию более привлекательной структурной схемы системы для набора следующего поколения авиационных специалистов.

— КОНЕЦ —