



ASSEMBLÉE — 42^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 21 : Initiative relative à la Prochaine génération de professionnels de l'Aviation

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DANS LE SYSTÈME CNS/ATM

(Note présentée par le Chili avec l'appui des États membres de la CLAC²)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

L'espérance de vie a augmenté partout dans le monde, ce qui a prolongé la vie active et retardé en conséquence le départ à la retraite.

Le système de communications, navigation et surveillance/gestion du trafic aérien (CNS-ATM) vise la gestion intégrale de l'espace et du trafic aériens de façon sûre, dynamique, économique et efficace, au moyen de technologies de pointe dans les domaines des communications, de la navigation et de la surveillance. Dans ce système, la phase technique et opérationnelle de la trajectoire professionnelle de certains employés peut être plus courte par rapport à l'âge normal de la retraite, en raison des exigences psychologiques et physiques de l'emploi.

Pour cette raison, il est important de planifier le perfectionnement des générations actuelle et future de professionnels du système CNS/ATM de manière à attirer de jeunes talents tout en conservant le personnel en poste dans tous les autres groupes d'effectifs, afin de tirer parti de l'expérience acquise au-delà de la fin de leur période d'activité dans les domaines techniques et opérationnels.

Traditionnellement, les centres d'enseignement ont dispensé une formation aux compétences techniques, opérationnelles et spécialisées. Mais en dehors de ce cadre, il n'existe pas de directives sur la formation des professionnels qui, ayant terminé leur parcours opérationnel, ont la possibilité d'assumer des fonctions d'encadrement, à tous les niveaux liés à la gestion des ressources du système en général.

En vue d'optimiser les effectifs pour relever les défis futurs de la navigation aérienne dans le contexte de l'initiative Prochaine génération des professionnels de l'aviation (NGAP), il y a lieu d'envisager un perfectionnement professionnel durable pour le personnel déjà actif dans le système CNS/ATM, y compris une formation de gestionnaire pour des employés qui sont arrivés au terme du cycle technique

¹ Version espagnole fournie par le Chili.

² Argentine, Belize, Bolivie (État plurinational de), Colombie, Cuba, El Salvador, Équateur, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République dominicaine, Uruguay et Venezuela (République bolivarienne du).

et opérationnel de leur vie active qui assument des rôles de leadership, de prise de décisions et de gestion d'équipes, dans une vision à moyen et à long terme.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à :

- a) mesurer l'importance du perfectionnement professionnel des générations actuelle et future de professionnels qui gèrent le système CNS/ATM, comme indiqué dans la présente note de travail ;
- b) encourager les États membres à collaborer avec les milieux universitaires pour promouvoir le perfectionnement professionnel des personnes qui travaillent dans le système CNS/ATM afin de répondre aux besoins à tous les stades de la vie professionnelle ;
- c) demander aux États membres de recueillir et de partager avec l'OACI des informations sur les avantages de maintenir en poste le personnel ayant de l'expérience dans le système CNS/ATM ;
- d) demander aux États membres d'aider les fournisseurs de services de navigation aérienne (ANSP) à promouvoir le perfectionnement professionnel continu dans les systèmes CNS/ATM afin de répondre aux besoins à tous les stades de la vie professionnelle, facilitant ainsi une transition naturelle des fonctions techniques et opérationnelles à celles de prise de décisions de haut niveau ;
- e) encourager l'OACI à promouvoir le développement professionnel durable en matière de CNS/ATM en tant que pilier fondamental de la navigation aérienne mondiale, aux différentes étapes de la vie professionnelle, y compris la prise de décisions de haut niveau à moyen et à long terme.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note se rapporte à l'objectif stratégique <i>Chaque vol est sûr et sécurisé</i>
<i>Incidences financières :</i>	Des incidences financières sont à prévoir pour les États / les fournisseurs des services de navigation aérienne (ANSP) et les organismes de formation.
<i>Références :</i>	Stratégie « Prochaine génération de professionnels de l'aviation (NGAP) », OACI, juin 2024 <i>Plan mondial de navigation aérienne (GANP)</i>

1. INTRODUCTION

1.1 En 2016, à sa 39^e session, l'Assemblée de l'OACI a adopté la résolution A39-29 relative à la prochaine génération de professionnels de l'aviation (NGAP), qui souligne l'importance de l'initiative NGAP et invite instamment les États membres à recenser les besoins en ressources humaines à long terme.

1.2 On estime qu'à l'échelle mondiale, le volume de trafic aérien devrait doubler d'ici 15 ans. De nouvelles exigences se feront jour dans le système d'aviation, tout comme des technologies émergentes et de nouveaux modèles d'affaires. Dans ce scénario, le système CNS/ATM doit tendre à la résilience du système d'aviation.

1.3 Le concept CNS/ATM est une description nécessaire pour organiser et gérer les flux de trafic aérien dans une période de temps donnée. Elle doit intégrer une vision évolutive afin de prévoir les modifications et améliorations techniques futures, ainsi qu'une perspective stratégique qui permettra de s'adapter aux besoins en évolution et d'optimiser le système de gestion de la circulation aérienne sur le long terme.

1.4 Face à un scénario de changement constant, il est nécessaire de prendre en compte des connaissances poussées en aviation qui sont complémentaires aux connaissances spécifiquement opérationnelles, et mettre l'accent sur les fonctions de gestion administrative et/ou des ressources humaines, notamment des compétences d'encadrement pour les professionnels du système CNS/ATM.

2. ANALYSE

2.1 Les organisations sont confrontées en permanence à des changements tant internes qu'externes. Le système CNS/ATM ne fait pas exception, raison pour laquelle les États et les régions doivent évoluer pour répondre aux attentes des utilisateurs.

2.2 La planification dans le système CNS/ATM doit viser une compréhension adéquate des besoins des usagers et l'analyse des tendances futures. Les changements prévus en aviation au cours des prochaines années exigent que le personnel dans des fonctions d'encadrement et de prise de décisions aient les connaissances appropriées.

2.3 La *sécurité* doit être la priorité absolue en aviation, à toutes les étapes de la vie professionnelle au sein de système CNS/ATM, qui évolue grâce à l'interaction des personnes chargées de le gérer, de surveiller sa performance et d'intervenir, le cas échéant, pour atteindre les résultats souhaités. Une attention particulière doit être accordée aux facteurs humains à tous les stades du système.

2.4 L'approche du système CNS/ATM englobe des notions partagées avec de nombreux autres systèmes ; il est donc important de comprendre le résultat du fonctionnement conjoint de nombreuses parties comme un tout intégré et de le gérer comme tel. De plus, la gestion nécessaire de l'information, du temps et de la transformation numérique constante nécessite la mise à jour des modèles de planification et de gestion au sein du système.

2.5 Les attentes des usagers relatives aux résultats commerciaux exigent une gestion efficace au sein du système CNS/ATM pour atteindre un équilibre adéquat entre demande et capacité. Il faut encourager la réflexion sur les différents scénarios et situations, et leur analyse, afin de promouvoir l'innovation et la créativité. Il importe d'avoir une vision d'ensemble et de revoir, s'il le faut, le modèle d'affaires, et comprendre que les exigences des usagers sont de plus en plus exigeantes et qu'il faut s'adapter à leurs besoins.

2.6 Le perfectionnement professionnel est un processus continu de croissance et d'apprentissage qui permet aux individus d'améliorer leurs compétences et connaissances pour assurer la progression de leur carrière et atteindre une croissance personnelle au sein d'une organisation, ce qui a une incidence directe sur l'évolution de celle-ci. Lorsque les employés s'efforcent d'améliorer la qualité de leur travail, ils obtiennent de meilleurs résultats dans les projets auxquels ils participent, permettant aussi à l'organisation de mieux réaliser ses objectifs. Ce concept s'applique également au cycle de vie professionnel dans le système CNS/ATM.

2.7 L'avantage que présente le perfectionnement professionnel au sein d'une organisation c'est que sa culture interne, sa structure et ses processus y sont intégrés. Cela revêt une importance particulière s'agissant du système CNS/ATM, car son activité principale est la *sécurité*.

2.8 Le vieillissement du personnel dans le secteur de l'aviation peut représenter une menace quand il s'agit d'attirer les professionnels de l'aviation de la prochaine génération, mais selon la façon dont il est géré il peut aussi recéler un immense potentiel.

2.9 Si les organisations au sein du système CNS/ATM créent des possibilités pour les professionnels très expérimentés d'acquérir les compétences nécessaires pour remplir des fonctions d'encadrement une fois terminée la phase opérationnelle de leur trajectoire, non seulement la prise de décisions dans un domaine qu'ils connaissent à fond s'en trouvera améliorée, mais ils montreront aussi la voie à suivre aux nouvelles générations, qui pourront se voir reflétées dans leurs prédécesseurs.

3. CONCLUSION

3.1 Les audits de sécurité de l'aviation de l'OACI ont relevé que le manque de personnel qualifié dans le secteur de l'aviation constitue une des carences communes et la principale cause du faible niveau de mise en œuvre effective (EI) des éléments cruciaux (CE) du système de supervision de la sécurité des États.

3.2 Les questions abordées par le NGAP présentent un intérêt vital pour un large éventail de parties prenantes, dont les compagnies aériennes, les prestataires de services de navigation aérienne, les aéroports, les établissements de formation, entre autres, et aussi pour le système CNS/ATM.

3.3 Le système CNS/ATM est essentiellement un ensemble de systèmes techniques, mais qui doit également être considéré comme un ensemble d'activités commerciales qui dépendent fortement les uns des autres.

3.4 Le principal domaine d'activité du système CNS/ATM c'est la *sécurité*, pilier fondamental de la navigation aérienne mondiale ; par conséquent, il est nécessaire de combler les lacunes en matière de formation et de compétences des professionnels actifs dans les différentes phases du cycle de vie professionnel du personnel.

3.5 La formation professionnelle continue dans le système CNS/ATM, notamment des connaissances en gestion pour la prise de décisions de haut niveau, pourrait contribuer grandement à la fois au maintien du personnel déjà en poste qui connaît à fond le domaine d'activité, et à la conception d'une structure du système plus attrayante pour recruter des professionnels de la prochaine génération.