



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ – 42-Я СЕССИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Пункт 24 повестки дня. Первоочередные инициативы в области безопасности полетов и аэронавигации

РАЗРАБОТКА РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЦЕНКИ РИСКА ДЛЯ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА СЛУЖБЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

(Представлено Казахстаном)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Развивающийся и требовательный характер операций по обеспечению авиационной безопасности подвергает сотрудников службы безопасности уникальному психическому, эмоциональному и психологическому давлению, которое может повлиять на работу, принятие решений и общую целостность глобальной системы обеспечения авиационной безопасности. В отличие от пилотов и диспетчеров УВД, вопросам психического здоровья которых уделяется пристальное внимание на международном уровне, сотрудники служб авиационной безопасности в настоящее время работают без согласованных на глобальном уровне стандартов оценки риска для психического здоровья. Признавая этот пробел, Казахстан предлагает разработать под руководством ИКАО подробные руководящие принципы оценки факторов риска для психического здоровья персонала служб авиационной безопасности.

Предлагаемые руководящие принципы позволят разработать стандартизированные, научно обоснованные подходы к оценке, мониторингу и поддержке психического здоровья и психологического благополучия персонала, выполняющего важнейшие функции по обеспечению авиационной безопасности. Они будут предусматривать проверку кандидатов перед приемом на работу, периодическую аттестацию, программы управления стрессом, раннее выявление факторов риска и принятие соответствующих мер при полном соблюдении врачебной тайны и культурных особенностей. Разработка таких глобальных руководящих принципов не только укрепит основу авиационной безопасности, связанную с человеческим фактором, но и повысит степень надежности персонала, ситуационную осведомленность и устойчивость сектора авиационной безопасности.

Ассамблее предлагается одобрить разработку этих руководящих принципов в качестве нового пункта работы ИКАО, дополняющего существующие основные элементы авиационной безопасности и поддерживающего цели Глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ).

Действия: Ассамблее предлагается:

- а) признать исключительно важное значение психического здоровья сотрудников служб авиационной безопасности для поддержания эффективности операций по обеспечению авиационной безопасности во всем мире;

	b) предложить ИКАО начать работу по разработке глобального инструктивного материала по оценке факторов риска для психического здоровья при выполнении функций по обеспечению авиационной безопасности; c) поддержать создание multidisciplinary группы экспертов или целевой группы для руководства процессом разработки основанных на фактических данных и учитывающих культурные особенности инструктивных материалов; d) рекомендовать государствам-членам обмениваться национальной практикой, опытом и методологиями оценки психической пригодности сотрудников служб авиационной безопасности (AVSEC).
<i>Стратегические цели</i>	Настоящий рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Каждый полет является безопасным и надежным"</i> .
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	Приложение 17 <i>"Авиационная безопасность"</i> Приложение 19 <i>"Управление безопасностью полетов"</i> Дос 10118, <i>Глобальный план обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ)</i> Дос 8984 <i>"Руководство по авиационной медицине"</i> Дос 10151 <i>"Руководство по возможностям человека (НР) для регулирующих органов"</i> Дос 8973 <i>"Руководство по авиационной безопасности (Restricted)"</i>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Авиационная отрасль продолжает быстро развиваться в ответ на новые угрозы, технологии и эксплуатационные сложности. В этих динамичных условиях сотрудники служб авиационной безопасности часто являются первой линией защиты от незаконного вмешательства, неся большую ответственность за защиту пассажиров, воздушных судов и инфраструктуры.

1.2 Несмотря на это, существующие положения ИКАО, содержащиеся в Приложении 17 *"Авиационная безопасность"*, не рассматривают непосредственно вопросы психического здоровья или психометрической готовности персонала служб авиационной безопасности (AVSEC). В отличие от персонала, имеющего свидетельство согласно Приложению 1 *"Выдача свидетельств авиационному персоналу"*, не существует согласованной глобальной системы психологической оценки. Глобальные тенденции, такие как увеличение пассажиропотока, эволюция угроз авиационной безопасности и психологическое бремя постоянной бдительности, усиливают необходимость оценки и поддержания психической пригодности сотрудников служб авиационной безопасности.

1.3 Поскольку авиационный сектор стремится к формированию культуры безопасности полетов и авиационной безопасности, психическое здоровье не может оставаться второстепенной проблемой. Признавая этот критический пробел, Казахстан предлагает Международной организации гражданской авиации (ИКАО) взять на себя ведущую роль в разработке глобальных руководящих принципов оценки факторов риска для психического здоровья, специально разработанных для сотрудников служб авиационной безопасности. Эти руководящие принципы будут способствовать повышению общей устойчивости и надежности персонала, обеспечивающего авиационную безопасность, в поддержку целей Глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ).

2. ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОБОСНОВАНИЕ

2.1 ИКАО в рамках Приложения 1, "Руководства по авиационной медицине" (Дос 8984) и соответствующих инициатив уже предпринимает существенные усилия для решения проблемы психологической пригодности пилотов и диспетчеров. Несмотря на значительное внимание, уделяемое лицензированному авиационному персоналу, сохраняется возможность уделять такое же внимание не лицензированному, но критически важным для безопасности полетов функциям, например, по обеспечению авиационной безопасности. Сотрудники служб авиационной безопасности работают в условиях огромного напряжения, где риск воздействия стрессовых факторов, таких как посменная работа, непредсказуемые угрозы безопасности и эмоционально заряженное взаимодействие с пассажирами, является значительным. Длительное воздействие таких факторов может повлиять на индивидуальное психическое здоровье и, как следствие, на показатели работы и процесс принятия решений.

2.2 В настоящее время государства применяют разнообразную национальную практику с различной степенью строгости, научной обоснованности и транспарентности. Такая фрагментация препятствует глобальной согласованности и подрывает взаимное доверие к надежности персонала.

2.3 Безопасность полетов мировой гражданской авиации тесно связана с эффективностью ее систем безопасности. Признание человеческого фактора в качестве основного компонента авиационной безопасности делает необходимым гарантировать психическую пригодность тех, кому поручено ее осуществление. Устранение этого пробела на глобальном уровне будет способствовать последовательности, подотчетности и инициативному подходу к благополучию персонала.

3. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

3.1 ИКАО предлагается приступить к разработке глобальных инструктивных материалов по оценке факторов риска для психического здоровья персонала AVSEC. Инструктивный материал будет:

- a) определять ключевые психологические компетенции и показатели факторов риска, относящиеся к обязанностям AVSEC;
- b) рекомендовать соответствующие, адаптированные к культурным особенностям инструменты проверки и мониторинга;
- c) описывать механизмы постоянной поддержки, раннего принятия соответствующих мер и перераспределения обязанностей, когда это необходимо;
- d) охватывать комплексные программы управления стрессом и оздоровлением для поддержки долгосрочной устойчивости;
- e) включать в себя протоколы для выявления и лечения психологического расстройства, выгорания или травмы;
- f) включать в себя механизмы обеспечения конфиденциальности, этического обращения с данными и уважения индивидуальных прав и культурных различий;

- g) поощрять интеграцию в государственные программы контроля качества и обучения в области AVSEC.

3.2 Эти принципы должны разрабатываться в консультации с государствами-членами, специалистами в области психического здоровья, органами безопасности и международными партнерами, такими как Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Международный совет аэропортов (МСА) и Международная организация уголовной полиции (Интерпол).

3.3 Цель заключается в том, чтобы предоставить государствам гибкую, не карательную эталонную модель, которая повышает благополучие и надежность сотрудников служб авиационной безопасности, не нарушая при этом неприкосновенность частной жизни и не создавая стигматизации. Казахстан предполагает создание структуры, в рамках которой ИКАО руководит разработкой научно обоснованных, универсально применимых принципов оценки факторов риска для психического здоровья.

3.4 Преимущества таких руководящих принципов выходят за рамки индивидуальных результатов для здоровья. Стандартизированный глобальный подход позволит:

- a) уменьшить различия между государствами-членами;
- b) повысить надежность и бдительность при проведении операций по обеспечению авиационной безопасности;
- c) воспитывать культуру психологической безопасности, снижая стигматизацию и поощряя раннее обращение за помощью;
- d) поддерживать цель ИКАО по формированию надежного, способного и устойчивого персонала служб обеспечения авиационной безопасности.

3.5 Эти руководящие принципы будут согласовываться с текущей работой ИКАО в рамках ГПАБ и дополнять ее, особенно в том, что касается уделения особого внимания человеческому фактору и наращиванию потенциала. Они также укрепят сотрудничество между ИКАО, государствами-членами, медицинскими экспертами и психологами и соответствующими заинтересованными сторонами в области профессиональной подготовки и надзора в области авиационной безопасности.

4. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

4.1 Разработка предлагаемых руководящих принципов должна осуществляться поэтапно и на основе консультаций следующим образом:

- a) первый этап - обзор существующих национальных рамок и научной литературы по психическому здоровью в профессиях, связанных с обеспечением безопасности, и высоким уровнем риска;
- b) второй этап - формирование экспертной рабочей группы в составе специалистов-психологов, экспертов по авиационной безопасности, юрисконсультов;

- с) третий этап - апробирование руководящих принципов в отдельных государствах-членах для оценки осуществимости, культурной пригодности и операционного воздействия;
- d) четвертый этап - выпуск официальных инструктивных указаний и рекомендуемой практики ИКАО для добровольного или поэтапного принятия государствами;
- e) пятый этап - оказание поддержки посредством проведения рабочих совещаний, учебных модулей и оказания помощи конкретным государствам по внедрению.

5. **ВЫВОДЫ**

5.1 Психическое здоровье и психологическая надежность лежат в основе эффективных действий по обеспечению авиационной безопасности.

5.2 Разработка согласованных на глобальном уровне инструктивных указаний по этому вопросу позволит устранить критический пробел в области контроля и укрепить ведущую роль ИКАО в вопросах, касающихся человеческого фактора, безопасности и культуры безопасности полетов.

5.3 Казахстан предлагает ИКАО рассмотреть эту инициативу в качестве приоритетной в рамках своей программы работы на следующий трехгодичный период, и приветствует сотрудничество с государствами-членами и заинтересованными сторонами в ее осуществлении.

- КОНЕЦ -