



АССАМБЛЕЯ – 42-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 12 повестки дня. Программы упрощения формальностей

НАРУШАЮЩИЕ ПОРЯДОК ИЛИ НЕДИСЦИПЛИНИРОВАННЫЕ ПАССАЖИРЫ

(Представлено Уругваем при поддержке 19 государств – членов
Латиноамериканской комиссии гражданской авиации (ЛАКГА)²)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В этом рабочем документе представлен обзор прогресса, достигнутого южноамериканским регионом в решении проблемы нарушающих порядок и/или недисциплинированных пассажиров.

На встрече, состоявшейся в Бразилии в 2024 году, Агентство Европейского союза по безопасности полетов (EASA) сделало онлайн-презентацию по теме "Деятельность на уровне ЕС для решения проблемы недисциплинированных пассажиров", охватывающую обсуждение проблем, стратегий и прогресса, достигнутого в управлении пассажирами, нарушающими порядок в авиации, с акцентом на Европу и инициативы EASA.

В свою очередь Группа экспертов по политике, экономике и юридическим вопросам в области воздушного транспорта (GEPEJTA) представила подготовленный специальной группой проект резолюции, касающийся нарушающих порядок и/или недисциплинированных пассажиров, который был проанализирован делегациями, участвовавшими в совещании.

Действия: Ассамблее предлагается:

- а) поощрять все заинтересованные стороны и другие регионы к повышению осведомленности и обмену опытом в разработке процедур и протоколов для регулирования нарушающего порядок и/или недисциплинированного поведения пассажиров в аэропортах, в соответствии с международными Стандартами и Рекомендуемой практикой, содержащимися в Приложении 9 "Упрощение формальностей" к Чикагской конвенции и документе Doc 10117 "Руководство по правовым аспектам проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров";
- б) повысить осведомленность государств о необходимости обмена передовым опытом в целях стандартизации и совершенствования подготовки персонала по вопросам предотвращения и урегулирования конфликтов с участием недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров в аэровокзалах;
- с) содействовать сбору статистических данных об инцидентах, связанных с недисциплинированным и/или нарушающим порядок поведением пассажиров во всем мире и обмениваться такими данными для определения эффективности любых принимаемых мер.

*Стратегические
цели*

Этот рабочий документ касается всех стратегических целей ИКАО

¹ Текст на испанском языке предоставлен Уругваем.

² Белиз, Боливия (Многонациональное Государство), Венесуэла (Боливарианская Республика), Гватемала, Гондурас, Доминиканская Республика, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Мексика, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Эквадор и Ямайка.

<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	<i>Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 год) (Токийская конвенция); Протокол, изменяющий Конвенцию о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов, совершенный в Монреале с 26 марта по 4 апреля 2014 года Circ 288, Инструктивный материал по правовым аспектам проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров Приложение 9 "Упрощение формальностей" Дос 10117, Руководство по правовым аспектам проблемы недисциплинированных и нарушающих порядок пассажиров</i>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Нарушающее порядок и/или недисциплинированное поведение становится все более распространенным явлением в коммерческой авиации, и часто такое поведение не регистрируется систематически и не наказывается с должной строгостью. Учитывая создаваемую таким поведением потенциальную угрозу для безопасности полетов, крайне важно принимать эффективные меры как для предотвращения такого поведения, так и для снижения его частоты с помощью скоординированных и регулирующих действий, которые приводят к эффективному наказанию.

1.2 На региональном уровне был достигнут прогресс в отношении концепции или определения понятия "пассажир", что расширило сферу его применения с момента покупки билета до момента отъезда пассажира из аэропорта назначения; однако существуют более предвзятые или рискованные модели поведения, в зависимости от времени и места, в котором происходит такое неправомерное поведение.

1.3 Несмотря на существование вышеупомянутых соглашений, а также национальных или региональных законов, положений и процедур, положения, касающиеся расширенной сферы применения понятия "пассажир", как оно определено выше, отсутствуют.

2. ЦЕЛИ

2.1 Целью настоящего рабочего документа является следующее:

2.1.1 Содействие участию государств из других регионов, с тем чтобы они были осведомлены о прогрессе, достигнутом в Южноамериканском регионе (SAM) в отношении понятия "пассажир" для определения того, когда имеет место неправомерное поведение, а также обмену опытом в области принятия эффективных процедур и мер наказания за поведение такого рода в аэропортах, как до, так и после полета.

2.1.2 Повышение осведомленности государств о необходимости обмена передовым опытом в целях стандартизации и совершенствования подготовки персонала по вопросам предотвращения и урегулирования конфликтов с участием пассажиров, демонстрирующих недисциплинированное или нарушающее порядок поведение в аэровокзалах.

2.1.3 Осуществление надлежащего сбора, анализа и обмена данными об инцидентах, связанных с недисциплинированными или нарушающими порядок пассажирами.