



الجمعية العمومية – الدورة الثانية والأربعون

اللجنة التنفيذية

البند رقم ١٢: برامج التسهيلات

الركّاب المشاغبون و/أو غير المنضبطين

(ورقة مقدّمة من الأوروبي بدعم من الدول الـ ١٩ الأعضاء في لجنة الطيران المدني لأمريكا اللاتينية (LACAC)^٢)

الموجز التنفيذي

تقدّم ورقة العمل هذه استعراضاً للتقدّم الذي حقّقه إقليم أمريكا الجنوبية في مجال التعامل مع الركّاب المشاغبين و/أو غير المنضبطين.

وأثناء اجتماع انعقد في برازيليا عام ٢٠٢٤، قدّمت وكالة السلامة الجوّية التابعة للاتحاد الأوروبي (EASA) عرضاً للمعلومات بعنوان "الأنشطة المتعلقة بالركّاب غير المنضبطين على مستوى الاتحاد الأوروبي" تضمّن مناقشة للتحديات والاستراتيجيات والتقدّم في مجال التعامل مع الركّاب غير المنضبطين في قطاع الطيران مع التركيز على أوروبا ومبادرات وكالة السلامة الجوّية التابعة للاتحاد الأوروبي.

بالإضافة إلى ذلك، قدّمت مجموعة الخبراء المعنية بالسياسات والاقتصادات والمسائل القانونية في مجال النقل الجوّي (GEPEJTA) مشروع قرار عملت المجموعة المخصّصة على صياغته يُعنى بالركّاب المشاغبين و/أو غير المنضبطين وحلّلت الوفود التي حضرت الاجتماع.

الإجراء: الجمعية العمومية مدعوة إلى القيام بما يلي:

أ) تشجيع كلّ الجهات المعنية والأقاليم الأخرى على إدكاء الوعي وتشارك الخبرات في مجال وضع إجراءات وبروتوكولات لتنظيم التعامل مع السلوكيات المشاغبة و/أو غير المنضبطة للركّاب في المطارات، بما يتوافق مع القواعد والتوصيات الدولية الواردة في الملحق التاسع – "التسهيلات" لاتفاقية شيكاغو والوثيقة Doc 10117 – "دليل بشأن الجوانب القانونية المتعلقة بالركّاب غير المنضبطين والمشاغبين؛"

^١ قدّمت الأوروبي غواي هذه النسخة بالّلغة الإسبانية.

^٢ بليز وبوليفيا (دولة بوليفيا متعدّدة القوميات) وشيلي وكولومبيا وكوستا ريكا وكوبا وجمهورية الدومينيكان والإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا والمكسيك ونيكاراغوا وباراغواي والبيرو والأوروغواي وفينزويلا (جمهورية فنزويلا البوليفارية)

ب) إنكاء الوعي على مستوى الدول بشأن الحاجة إلى تشارك أفضل الممارسات لتوحيد أساليب تدريب الموظفين وتحسينها من أجل تقادي المواجهات مع الركّاب غير المنضبطين أو المشاغبين والتعامل معها في مباني الركاب بالمطارات؛ ج) وتعزيز جمع البيانات الإحصائية عن وقائع سلوكيات الركّاب المشاغبين و/أو غير المنضبطين حول العالم وتشارك البيانات بهدف تحديد مدى فعالية أيّ تدابير معمول بها.	الأهداف الاستراتيجية: ترتبط ورقة العمل هذه بكلّ الأهداف الاستراتيجية للإيكاو.
الآثار المالية:	
المراجع: الاتفاقية المتعلقة بالجرائم وبعض الأفعال الأخرى المرتكبة على متن الطائرات (اتفاقية طوكيو لعام ١٩٦٣) بروتوكول تعديل الاتفاقية المتعلقة بالجرائم وبعض الأفعال الأخرى المرتكبة على متن الطائرات المنجز في مونتريال من ٢٦ مارس إلى ٤ أبريل ٢٠١٤ الكتاب الدوري رقم ٢٨٨ - "مواد إرشادية بشأن الجوانب القانونية المتعلقة بالركاب غير المنضبطين والمشاغبين" الملحق التاسع - "التسهيلات" الوثيقة Doc 10117 - "دليل بشأن الجوانب القانونية المتعلقة بالركاب غير المنضبطين والمشاغبين"	

١- المقدمة

١-١ تتكرّر وقائع السلوك المشاغب وغير المنضبط بوتيرة متزايدة في قطاع الطيران التجاري علماً بأنّها غالباً لا تسجّل بشكل منهجي أو تُعاقب بالصرامة الواجبة. وبالنظر إلى خطورة تلك السلوكيات على السلامة، تُعتبر التدابير الفعالة ضرورية من أجل تقاديتها والحدّ من تكرارها، وذلك من خلال إجراءات تنظيمية منسقة تؤدّي إلى فرض غرامات بطريقة فعّالة.

٢-١ ولقد تحقّق تقدّم على المستوى الإقليمي في مجال مفهوم "الراكب" أو تعريفه بشكل أدّى إلى توسيع انطباقه ليشمل الشخص المعني منذ شرائه التذكرة وحتى مغادرته مطار وجهته، غير أنّ السلوكيات المستحقّة للشجب أو الخطرة تتعدّد بحسب الزمان والمكان.

٣-١ وبالرغم من توافر الاتفاقيات الآتفة الذكر، بالإضافة إلى القوانين والتنظيمات والإجراءات الوطنية والإقليمية، ما من أحكام تُعنى بالنطاق الأوسع لمفهوم "الراكب" كما ورد في التعريف أعلاه.

٢- الأهداف

١-٢ تهدف ورقة العمل هذه إلى القيام بما يلي:

١-١-٢ تعزيز مشاركة الدول من الأقاليم الأخرى بحيث تطلع على التقدّم المنجز في إقليم أمريكا الجنوبيّة في مجال مفهوم "الراكب" من أجل تحديد السلوكيات المستحقّة للشجب وتبادل الخبرات حول اعتماد إجراءات وعقوبات فعّالة للتعامل مع هذا النوع من السلوكيات في المطارات سواء حدثت قبل موعد الرحلة أو بعده؛

٢-١-٢ إنكاء الوعي على مستوى الدول بشأن الحاجة إلى تعميم أفضل الممارسات لتوحيد أساليب تدريب الموظّفين وتحسينها من أجل تقادي المواجهات مع الركّاب غير المنضبطين أو المشاغبين والتعامل معها في المحطّات النهائيّة للمطارات؛

٣-١-٢ وجمع البيانات وتحليلها وتبادلها بشكل مناسب عن وقائع ركّاب مشاغبين و/أو غير منضبطين.

— انتهى —