



大会 — 第 42 届会议

执行委员会

议程项目 12：简化手续

全球无障碍战略与统一规章、标准及程序的重要性

（由国际航空运输协会（IATA）提交）

执行摘要

老年人与残疾人群体在全球人口中占比显著且持续增长。受人口增长、医疗进步及人口老龄化趋势驱动，其规模正不断扩大。与其他运输方式相同，航空运输需认识并满足这一不断壮大的乘客群体的需求，以构建包容残疾人的航空运输体系。

2022 年国际民航组织大会第 41 届会议通过的 A41-15 号决议：国际民用航空的无障碍通行，请理事会制定针对残疾及行动不便旅客的有效战略与工作计划，旨在与所有利益相关方合作建立包容性运

输体系；同时鼓励各成员国致力于在交通无障碍规章、标准及程序方面推进统一化进程。

行动：请大会：

- a) 建议国际民航组织促请各成员国努力实现无障碍立法设计的统一性，并在政策制定全过程中，积极吸纳行业利益相关方及残障人士代表组织参与；和
- b) 鼓励各国支持国际民航组织国际民用航空无障碍通行工作组的工作，并吸纳残障群体代表参与。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标航空实现无缝、无障碍和可靠的全民出行。
财务影响：	鉴于此项工作可由现有工作机构承担，预计不会对国际民航组织造成重大财务影响。
参考文件：	《联合国残疾人权利公约》 ² 国际民航组织大会 A41-15 号决议：国际民用航空的无障碍通行 《国际航空运输简化手续多哈宣言》

¹ 中文，阿拉伯文，英文，法文，俄文和西班牙文版本由国际航空运输协会（IATA）提供。

² <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx>

1. 引言

1.1 国际民航组织大会 A41-15 号决议：《国际民用航空无障碍性》授权理事会为残疾旅客制定有效的无障碍战略和工作计划。

1.2 鉴于大会的明确授权，国际民航组织简化手续专家组（FALP）下设的无障碍航空工作组的多国代表及业界代表，共同起草了无障碍战略框架纲要。

1.3 继国际民航组织理事会将 2024 年确立为“简化手续年”（FAL2024）后，国际民航组织携手国际机场协会（ACI）与国际航空运输协会（IATA），于 2024 年 12 月 2 日至 3 日成功举办了“国际民用航空无障碍专题研讨会”。

1.4 研讨会以“为残疾人和行动不便者构建包容、普适的航空运输体系”为主题，重点讨论了便利残障及行动不便旅客航空运输的举措，并分析了各国、业界及其他利益相关方在加强无障碍实践方案国际合作中面临的挑战与努力。会议同时形成关键结论：亲身体验者的参与对无障碍决策过程具有核心作用，必须将其纳入国际民航组织无障碍航空工作组。

1.5 2025 年 4 月召开的部长级简化手续会议及《国际航空运输简化手续多哈宣言》将航空运输服务对显性与非显性残障及行动不便者的包容性与可及性列为优先事项，通过确保其参与决策过程、推动数据采集共享、加强人员培训等举措，旨在构建无障碍航空运输体系。

1.6 《多哈宣言》与国际民航组织的其他长期战略目标相契合，即保护并确保所有残疾人充分、平等地享有一切人权和基本自由，包括行动自由。

2. 加强无障碍举措与巩固国际民航组织战略框架的必要性

2.1 近年来，可能阻碍部分人群出行的障碍已引发广泛关切，并逐渐催生了旨在克服相关限制的国家法规——包括航空运输在内的活动，这些活动依法本应实现无障碍。

2.2 若缺乏国际民航组织主导制定的清晰、连贯且具战略性的全球框架，相关法规将呈现碎片化，难以协调一致地为构建无障碍、普适的航空运输体系奠定必要基础。

2.3 此种碎片化既不利于乘客安心出行，亦阻碍业界整合政策流程，为负责具体工作的专家留下了过大的自由裁量空间。

2.4 业界与各国致力于在乘客全旅程中提供无缝衔接且协调统一的无障碍服务。通过通力协作提升服务可及性，确保每位乘客如所有利益相关方所愿，享受顺畅愉悦的出行体验。

2.5 鉴于此，国际航空运输协会（IATA）及国际机场协会（ACI）呼吁国际民航组织成员国持续推进规章设计与实施的一致性，并在国际合作框架下开展工作，避免服务标准差异。

2.6 国际民航组织无障碍航空工作组已起草《长期无障碍战略》，并编纂涵盖政策与实践的《法规要求汇编》。确保残障人士能够安全、舒适地航空出行，平等获取服务、辅助设备配置及相关信息。该战略拟于 2025 年 12 月提交简化手续专家组会议审议批准。

3. 结论

3.1 当前，国际民航组织亟需对无障碍领域来自乘客、业界及成员国的行动呼吁作出有效响应，统筹引领各成员国、航空公司、机场及乘客协同推进。

3.2 当务之急是将各国行动纳入国际民航组织主导的监管工作组框架。此举有助于消除当前零散、不一致的无障碍法规壁垒，这些法规已阻碍航空旅行成为全民舒适愉悦的体验。

3.3 为此，大会应敦促国际民航组织及其成员国持续支持并拓展无障碍航空工作组职能，吸纳残障群体代表参与，按期提交《无障碍航空战略》及工作计划。

— 完 —