



ASAMBLEA — 42º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 24: Iniciativas prioritarias de seguridad operacional de la aviación y navegación aérea

VIGILANCIA BASADA EN RIESGOS PARA LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA

(Nota presentada por Estado Plurinacional de Bolivia)

RESUMEN

El Estado Plurinacional de Bolivia presenta su metodología innovadora de Vigilancia Basada en Riesgos (RBS) para la supervisión de proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP), desarrollada ante la ausencia de directrices internacionales específicas. Este enfoque:

- Reemplaza el método prescriptivo tradicional por un sistema dinámico que prioriza áreas de alto riesgo.
- Considera perfiles individuales de riesgo mediante índices de Riesgo (IdR) y Exposición (IdE).
- Es escalable y aplicable a todos los servicios ANS (ATM, CNS, AIM, MET, etc.), independientemente de su madurez en SMS.
- Optimiza recursos al dirigir inspecciones donde más se necesitan, mejorando la eficacia de la vigilancia regulatoria.

*Objetivos
estratégicos:*

Todos los vuelos son seguros y protegidos

*Repercusiones
financieras:*

Optimización de recursos en la ejecución de actividades de vigilancia.

Referencias:

Doc. 9859 *Manual de Gestión de Seguridad Operacional - SMS*.
Anexo 11 *Servicios de Tránsito Aéreo*
Resolución A39-19 *Enfoques basados en riesgo para la supervisión regulatoria*.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Durante la revisión y análisis realizado sobre el método utilizado para realizar la vigilancia a los servicios de navegación aérea, se identificó que se debía migrar del “método prescriptivo” el cual únicamente consideraba los datos de las inspecciones basadas en cumplimiento a una Vigilancia Basada en Riesgos (RBS), que permita planificar la vigilancia en base a un análisis que considere los perfiles individuales de riesgo del proveedor de servicios de navegación aérea. Por tanto, debido a la falta de documentos de orientación para la aplicación del RBS a los servicios de navegación aérea, se ha procedido con el desarrollado de un método de vigilancia basada en riesgos que puede ser aplicado a cualquier servicio de navegación aérea.

1.2. El desarrollo e implementación de una metodología de vigilancia basada en riesgos para los servicios de navegación aérea, permite identificar puntos de mejora en las actividades de vigilancia.

2. METODOLOGÍA BASADA EN RIESGO

2.1. El método de Vigilancia Basada en Riesgo desarrollado para realizar la vigilancia a los servicios de navegación aérea, comprende la planificación, ejecución y seguimiento de Planes de Acción Correctiva.

2.2. La RBS adopta un proceso estructurado y es utilizada por la AAC en la vigilancia de los proveedores de servicios a la navegación aérea, priorizando las actividades de vigilancia en base a los perfiles de riesgo de las organizaciones. Así mismo, se centra en la efectividad del proveedor de servicios de gestionar los riesgos de su organización y permite la vigilancia específica de las áreas de alto riesgo.

2.3. La aplicación del método, permite determinar, definir y priorizar el Alcance (Inspección específica, Inspección de seguimiento, Inspección general, la Modalidad (Presencial, Híbrida, Remota) y Frecuencia (Inmediata, 6 meses, 12 meses y 18 meses) de las actividades de vigilancia a planificarse para cada ANSP.

3. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DE LA VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL BASADA EN RIESGOS - ANS

3.1. Si bien la RBS es más apropiada para organizaciones con un SMS maduro, la misma puede ser aplicable en organizaciones donde el SMS aún no se ha implementado. La eficacia de una RBS depende de contar con datos confiables. La vigilancia de la seguridad operacional basada en riesgos (RBS), a diferencia de la vigilancia prescriptiva la cual estaba únicamente enfocada en el cumplimiento reglamentario, prioriza las actividades de vigilancia en aquellas áreas que tengan más necesidad de incrementar la seguridad operacional. En este sentido la RBS no necesariamente reduce la asignación de recursos o la periodicidad de la vigilancia a los ANSP. Por otra parte, la RBS al considerar más parámetros en su análisis mejora la calidad y eficiencia en la planificación, ejecución y seguimiento de las actividades de vigilancia (inspecciones, auditorias, encuestas, etc.).

3.2. Dentro la planificación de las actividades de vigilancia, se realizó un análisis exhaustivo de los parámetros e información relevante para cada servicio a fin de poder obtener el “Perfil Individual de Riesgo” el cual se halla a partir de la combinación del IdR y el IdE.

3.3. El IdR se obtiene a partir del cálculo obtenido del Perfil de Riesgo Organizacional (ORP), Nivel de Cumplimiento Normativo y una Variable de acuerdo a cada especialidad. Mencionar que el ORP fue desarrollado y debe ser realizado para cada servicio de navegación aérea (CNS, ATM, AIM, MET,

PANS/OPS, MAP) a ser vigilado. Uno de los desafíos encontrados fueron los servicios de navegación aérea que no cuentan con un SMS, pero si tienen implementado otras variables igual de relevantes. Por tanto, para el análisis y obtención del IdR, las variables obtenidas y que deben utilizadas dependiendo del servicio son: SMS, ATSEP, QMS y SAREX.

3.4. Para la obtención del IdE de igual manera, se realizó un trabajo diferenciado por área para poder obtener un valor que responda a las necesidades propias de cada especialidad.

4. ESCALABILIDAD DEL METODO RBS PARA ANS

4.1. La virtud del método desarrollado es que puede ser replicado de manera más específica dentro de un mismo servicio pudiendo ser tan específico como el usuario y los datos que alimentan el método lo permita.

5. CONSIDERACIONES FINALES

5.1. El desarrollo y aplicación de la Vigilancia Basada en Riesgos a los Servicios de Navegación Aérea (CNS, ATM/SAR, AIM, PANS/OPS, MAP, MET), permite obtener resultados más puntuales de las actividades de vigilancia optimizando tanto recursos humanos como económicos.

— FIN —